

Uniform Forfaitair Schadekader

Hersteloperatie toeslagen

Opgesteld door: Ministerie van Financiën, DGH.
Datum: 24 november 2025

Inhoudsopgave

- 1. Algemene uitgangspunten**
- 2. Uniform Forfaitair Schadekader per leefgebied**
 - 2.1. Leefgebied Financiën
 - 2.2. Leefgebied Gezin
 - 2.3. Leefgebied Welzijn & Zorg
 - 2.4. Leefgebied Wonen
 - 2.5. Leefgebied Werk
- 3. Hulpmiddelen en uitleg**
 - 3.1. Het belang van de IB-startdatum
 - 3.2. Saldering van het totaalbedrag

1. Algemene uitgangspunten Uniform Forfaitair Schadekader

Twee routes

Begin 2025 heeft de commissie Van Dam het kabinet geadviseerd om voor het vergoeden van aanvullende schade, toe te werken naar twee routes die beide eindigen in een vaststellingsovereenkomst (VSO). De Stichting (Gelijk)Waardig Herstel kent een vertellende aanpak waarin de ouder een Feitenrelaas laat optekenen door een Luisterend Schrijver waarna de behandelaar dit doorrekent met behulp van ondersteunende stukken voor een aantal schadeposten. Binnen MijnHerstel kunnen ouders zelfstandig of met een gemachtigde hun verhaal toelichten en stukken indienen, ondersteund met een gebruiksvriendelijke digitale omgeving waarin zoveel mogelijk informatie van tevoren wordt ontsloten. Door de wijze van totstandkoming kan in de SGH aanpak het Feitenrelaas als zelfstandige onderbouwing dienen van een aantal schadeposten; voor een aantal andere posten blijven ondersteunende stukken nodig. In MijnHerstel ligt de nadruk meer op de individuele onderbouwing van schadeposten via een toelichting en ondersteunende stukken. Beide routes hebben hun eigen karakter maar passen hetzelfde schadekader toe.

Collectieve vaste bedragen

Beide routes werken met één schadekader dat gekenmerkt wordt door vaste, collectieve, forfaitaire bedragen: het Uniform Forfaitair Schadekader. Het uitgangspunt voor dit schadekader vormt het Herstelmodel van de Stichting (Gelijk)Waardig Herstel uit 2024. De vaste bedragen zijn per gebeurtenis geordend en verdeeld in vijf leefgebieden. Het Herstelmodel is extern gevalideerd en voorziet in de berekening van schadecomponenten die aansluiten op hetgeen in de letselschade- en rechtspraak gangbaar en aanvaardbaar is (pagina 7 t/m 14 van het Herstelmodel). Met het vaststellen van het uniforme forfaitaire schadekader wordt daarnaast invulling gegeven aan het bestuursrechtelijke kader van de Wet hersteloperatie toeslagen waarin wordt bepaald dat aanvullende compensatie kan worden aangevraagd en toegekend overeenkomstig het civiele schadevergoedingsrecht (artikel 2.1, derde lid Wht).

Basisprincipes

De basisprincipes van dit schadekader zijn: ruimhartigheid, erkenning en collectiviteit. Het kader voorziet in erkenning van de impact van gebeurtenissen die de ouder en het gezin hebben meegemaakt in de periode waarin de problemen met de kinderopvangtoeslag (afgekort: KOT-problematiek) plaatsvonden, en daarna. Door gebeurtenissen die veel gedupeerde ouders zijn overkomen te koppelen aan vaste, collectieve bedragen, kan erkenning centraal staan zonder dat het nodig is om schadeposten heel precies te berekenen. Het is ook niet nodig om voor iedere gebeurtenis documentatie aan te leveren om het verband met de kinderopvangtoeslag aan te tonen.

Ruimhartigheid

Bij het toepassen van de maatstaf van aannemelijkheid wordt mede invulling gegeven aan het basisprincipe van ruimhartigheid. Het causaal verband kan worden aangenomen als de relevante gebeurtenissen in het leven van de ouder of het gezin (waarvoor vergoeding wordt gevraagd) aannemelijk zijn, deze logisch passen in het verhaal van de ouder, en chronologisch consistent zijn met de handelingen (destijds) van de Belastingdienst. In dat geval wordt zonder aanvullende documentatie aangenomen dat de gebeurtenissen (mede) verband hielden met de problemen met de kinderopvangtoeslag. Wel dient het plaatsvinden van de gebeurtenis aannemelijk te worden gemaakt en te passen in de tijdlijn. Niet iedere gedupeerde ouder heeft immers hetzelfde meegemaakt. De start van de individuele tijdlijn is te vinden in de Integrale Beoordeling ("IB-startdatum"). Dit wordt verder toegelicht in paragraaf 3.1 in dit document.

Aannemelijkheid

Bij een aantal gebeurtenissen worden ondersteunende stukken gevraagd of beschikbaar gesteld, en bij een aantal is dat niet nodig. Om bijvoorbeeld in aanmerking te komen voor het vergoeden van inkomensschade zal eerst met documentatie onderbouwd moeten worden dat er minder is gewerkt en om hoeveel uren of inkomen het ging gedurende de jaren waarin dit plaatsvond. Het is echter binnen dit schadekader niet nodig om het precieze verband aan te tonen tussen de inkomensdaling en de KOT-problematiek. Wie bijvoorbeeld na de problemen met de kinderopvangtoeslag in een IVA-uitkering terechtgekomen is, hoeft niet met een medisch

rapport aan te tonen dat dit (mede) het gevolg is geweest van de onterechte handelingen van de Belastingdienst destijds. Daar staat tegenover dat er ook geen persoonlijke berekening wordt gemaakt. Het bedrag wordt dan berekend op basis van het forfait dat maximaal mogelijk is binnen het uniforme schadekader.

Proportionaliteit

Het aannemen van causaal verband zoals hierboven geschetst geldt niet op dezelfde wijze voor gedupeerde ouders die over 1 of 2 jaar gedupeerd zijn en over die jaren minder dan € 2.000,- hoefden terug te betalen. In dat geval wordt niet zonder nadere schriftelijke onderbouwing en motivering aannemelijk geacht dat de gebeurtenissen in het schadekader, zoals arbeidsongeschiktheid of dakloosheid, het gevolg zijn geweest van die relatief geringe terugbetalingen. Uiteraard is het mogelijk voor deze ouders om aannemelijk te maken dat dergelijke gebeurtenissen (mede) het gevolg zijn geweest van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Men kan nog steeds in aanmerking komen voor een vergoeding op basis van het uniforme schadekader. Het causaal verband zal dan (schriftelijk) onderbouwd en voldoende gemotiveerd moeten worden. Dit onderscheid wordt in beide routes gemaakt en voorkomt dat de ruimhartige basisprincipes van het uniforme forfaitaire schadekader onevenwichtig uitpakken. Op die manier wordt invulling gegeven aan het beginsel van proportionaliteit. In de gebruikershandleiding volgt hierover te zijner tijd meer gedetailleerde informatie.

De bedragen uit het schadekader vormen een vergoeding voor zowel de materiële als immateriële impact op de ouder en het gezin, inclusief eventuele wettelijke rente.

2. Uniform Forfaitair Schadekader per leefgebied

2.1. Leefgebied Financiën

- 2.1.1. Betalingsachterstanden
- 2.1.2. Schuldeiser aan de deur
- 2.1.3. Beslaglegging
- 2.1.4. WSNP-traject/MSNP-traject of een vergelijkbare (schulden-)regeling
- 2.1.5. Beschermingsbewind
- 2.1.6. Faillissement
- 2.1.7. Misgelopen erfstellingen
- 2.1.8. Uitzonderlijke impactvolle gebeurtenis

2.1.1 Gebeurtenis: Betalingsachterstanden

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact op ouders wanneer zij als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag hun rekeningen niet meer op tijd konden betalen. Dit leidde vaak tot betalingsachterstanden, herinneringen, aanmaningen en kosten zoals rente of incassokosten.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €500, ongeacht de hoogte of frequentie van betalingsachterstanden.

2.1.2. Gebeurtenis: Schuldeisers aan de deur

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

De problemen met de kinderopvangtoeslag kunnen ertoe hebben geleid dat gedupeerden in bredere financiële moeilijkheden zijn geraakt (breder dan betalingsachterstanden), waardoor schuldeisers invorderingsmaatregelen zijn gestart. Deze schadepost erkent de impact daarvan. Het is aannemelijk dat deze situatie heeft geleid tot extra financiële lasten en gevoelens van stress en/of onveiligheid.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €1.500, ongeacht de frequentie van de gebeurtenis of de hoogte van de invordering.

2.1.3. Gebeurtenis: Beslaglegging en dwanginvordering

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact van een beslaglegging op het inkomen en/of de inboedel van de ouder (zoals sieraden) en andere roerende zaken (zoals een auto) als gevolg van problemen met de kinderopvangtoeslag. Daarnaast erkent deze schadepost de situatie van dwanginvordering door een overheidsinstantie, zoals de Belastingdienst. Het is aannemelijk dat een dergelijke ingrijpende maatregel heeft geleid tot extra kosten en aanzienlijke stress voor de ouder en het gezin.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €2.000,- ongeacht de frequentie van de gebeurtenis of de hoogte van de invordering. Let op: bij langdurend loonbeslag kan mogelijk ook een vergoeding volgen. Binnen leefgebied Werk is in aanvulling op de hier bedoelde vaste vergoeding een vergoeding mogelijk voor het niet volledig hebben kunnen beschikken over het eigen inkomen (Werk variant C, zie paragraaf 2.5.5).

Voorbeeld samenloop bij gebeurtenissen: WSNP-traject/MSNP-traject, Beschermingsbewind en/of Faillissement

Binnen het leefgebied Financiën kan een vaste vergoeding van €3.000 worden toegekend als gevolg van drie hieronder toegelichte gebeurtenissen: het deelnemen aan een WSNP-/MSNP-traject, beschermingsbewind en/of een persoonlijk faillissement. Het gaat niet om een cumulatieve vergoeding. Dit betekent dat, ook bij samenloop, een (maximale, eenmalige) vaste vergoeding van €3.000 wordt toegekend voor deze schadeposten tezamen.

2.1.4. Gebeurtenis: WSNP-traject/MSNP-traject of vergelijkbare regeling

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact op de ouder en het gezin door het één of meerdere keren hebben doorlopen van een WSNP-traject of MSNP-traject als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Ook als de ouder een vergelijkbaar traject van schuldhulpverlening doorliep met leefgeld, kan deze vergoeding worden toegekend. Dit geldt ook als de ouder is afgewezen voor een WSNP-/MSNP- of vergelijkbaar traject, en voor de gebeurtenis waarbij een al aangevangen schuldhulpverleningstraject voortijdig wordt beëindigd, als gevolg van ontstane nieuwe schulden door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Vaak heeft deelname aan een schuldhulpverleningstraject geresulteerd in een BKR-registratie, waardoor het financieel herstel en het weer opbouwen van een stabiel leven werd bemoeilijkt.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €3.000, voor zover niet ook een vergoeding is toegekend voor Beschermingsbewind en/of Faillissement (zie toelichting hierboven over de samenhang tussen deze gebeurtenissen)

2.1.5. Gebeurtenis: Beschermingsbewind

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact op een ouder wanneer deze door de problemen met de kinderopvangtoeslag onder beschermingsbewind is gesteld. De ouder en het gezin zijn door het beschermingsbewind beperkt in hun vrijheid, omdat iemand anders de financiële zaken (deels) beheerde. Dit kan leiden tot gevoelens van verlies van controle en machteloosheid. Het kon het dagelijks leven van het gezin bemoeilijken en had invloed op de kans voor de ouder om financieel en persoonlijk weer zelfstandig te worden.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €3.000, voor zover geen vergoeding is toegekend voor de schadeposten WSNP/MSNP-traject en Faillissement (zie toelichting hierboven over de samenhang tussen deze schadeposten).

2.1.6. Gebeurtenis: Faillissement

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact van een persoonlijk faillissement voor de ouder en diens gezin. Dit faillissement kan zowel door de ouder als door een schuldeiser zijn aangevraagd. Het gaat om een persoonlijk faillissement als gevolg van de schuldenlast (mede) als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €3.000, voor zover geen vergoeding is toegekend voor WSNP-/MSNP-traject en/of Beschermingsbewind (zie toelichting hierboven over de samenhang tussen deze schadeposten).

2.1.7. Gebeurtenis: Misgelopen erfstellingen

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de financiële en emotionele impact voor een gedupeerde ouder die door de schuldpositie als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag geen erfenissen heeft kunnen ontvangen. Het niet ontvangen van een erfenis, vaak bestaande uit geld en/of goederen binnen de familie, betekent dat de ouder niet kon profiteren van vermogensoverdrachten. Een vergoeding voor deze gebeurtenis kan ook plaatsvinden als de ouder een erfenis heeft geweigerd omdat deze, door de problemen met de kinderopvangtoeslag, onvoldoende geld had om de bijkomende kosten te betalen of bijvoorbeeld niet kon afreizen naar het buitenland om daar de erfenis af te wikkelen. Dit heeft niet alleen financiële gevolgen, maar kon ook een emotionele belasting met zich meebrengen.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €4.000.

2.1.8. Uitzonderlijke Impactvolle Gebeurtenis – leefgebied Financiën.

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de immateriële en materiële impact die is ontstaan door gebeurtenissen die samenhangen met dit leefgebied, maar geen onderdeel uitmaken van een schadepost in dit leefgebied. De gebeurtenis hangt samen met de problemen met de kinderopvangtoeslag in dit leefgebied, en is zodanig uitzonderlijk en ingrijpend geweest voor de ouder en het gezin dat hiervoor erkenning en vergoeding op zijn plaats is, ook al is de gebeurtenis niet in het schadekader opgenomen. Er kan geen voorafgaande definitie gegeven worden vanwege de mogelijk uiteenlopende aard en omvang van dergelijke gebeurtenissen en het persoonlijke karakter daarvan. Dat laat ook ruimte voor de ouder om een passende invulling te geven aan deze schadepost zonder bij voorbaat gebonden te zijn aan een omschrijving of definitie.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €2.500.

Voorbeelden van uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen in dit leefgebied zijn onder andere: het hebben moeten aanspreken van de spaarrekening van kinderen, gijzeling als gevolg van schulden, of het hebben moeten verrichten van sekswerk door de financiële problemen als gevolg van de kinderopvangtoeslag.

2.2. Leefgebied Gezin

- 2.2.1. Algemeen
- 2.2.2. Gezin variant A (inperking ouderschap)
- 2.2.3. Gezin variant B (ongewenste onthechting ouder en kind)
- 2.2.4. Overlijden
- 2.2.5. Einde relatie
- 2.2.6. Verbroken familiebanden en vriendschappen
- 2.2.7. Ontoereikende levensstandaard kinderen
- 2.2.8. Verlies van gelijke kansen in het gezin
- 2.2.9. Uitzonderlijke impactvolle gebeurtenis

2.2.1. Algemeen

Vergoedingen kunnen ook gelden voor de huidige toeslagpartner, voor zover deze ten tijde van de problemen met de kinderopvangtoeslag ook onderdeel uitmaakte van het gezin en is getroffen. De vaste vergoeding per kind erkent de impact op het gezin per afzonderlijk kind. Een collectief vast bedrag brengt met zich mee dat dit bedrag op zichzelf geen exacte weerspiegeling kan zijn van de individuele impact, die kan per persoon verschillen. Nb. Gezin variant A en B sluiten elkaar uit voor zover dit hetzelfde kind betreft.

2.2.2. Gebeurtenis: Impact door inperking ouderschap (Gezin Variant A)

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze vergoeding erkent de emotionele impact voor gezinnen die te maken kregen met inperking(-en) van het ouderlijk gezag in de periode waarin de problemen met de kinderopvangtoeslag speelden. Kinderen zijn in die periode bijvoorbeeld onder toezicht gesteld of er heeft andere inmenging door instanties plaatsgevonden in de ouder-kindrelatie gedurende de periode dat de problemen met de kinderopvangtoeslag plaatsvonden. Of ouders werden of voelden zich verplicht om deel te nemen aan een jeugdhulpverleningstraject waarin het ouderlijk gezag werd ingeperkt.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding is een vast bedrag van € 5000 per kind in het gezin.

Voorbeelden Gezin Variant A: vergoeding per kind in het gezin

Een gezin bestaat uit één ouder met twee kinderen. Beide kinderen worden onder toezicht gesteld. In dit geval ontvangt het gezin een vergoeding van €10.000.

Een gezin bestaat uit twee ouders met twee kinderen. Beide kinderen worden onder toezicht gesteld. In dit geval ontvangt het gezin een vergoeding van €10.000.

2.2.3. Gebeurtenis: Impact door ongewenste onthechting (Gezin Variant B)

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze vergoeding erkent de emotionele impact van gedwongen en ongewenste scheiding (onthechting) van ouders en kinderen in de volgende situaties:

- Gezinnen zijn fundamenteel ontwricht doordat ouders en kinderen tegen hun wil en door ingrijpen van een (overheids-)instelling van elkaar zijn gescheiden in de periode dat de problemen met de kinderopvangtoeslag plaatsvonden, zoals een uithuisplaatsing door een gerechtelijk bevel.
- Ook kan het zijn dat ouders en kinderen zijn gescheiden door een concrete dreiging van ingrijpen door een (overheids-)instelling in de periode dat de problemen met de

kinderopvangtoeslag plaatsvonden. Het gaat hier om een concrete dreiging van uithuisplaatsing door een rechter of daartoe bevoegde instantie, waardoor ouders zich gedwongen voelden om zonder gerechtelijke uitspraak mee te werken aan een uithuisplaatsing via instanties, of zich door andere inmenging van instanties gedwongen voelden hun kind of kinderen voor langere periode bij derden onder te brengen.

- Zonder dat sprake was van inmenging van instanties zoals omschreven in de hierboven bedoelde situaties, kan het ook voorkomen dat ouders zich, gedurende de periode dat de problemen met de kinderopvangtoeslag plaatsvonden, door dwingende omstandigheden genoodzaakt zagen hun kinderen voor langere periode bij derden onder te brengen omdat het welzijn van de kinderen anders in het geding zou komen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de ouder niet meer kon voorzien in de eerste levensbehoeften van het kind of geen veilige leefomgeving meer kon bieden.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €5.000 of €7.500 per ouder per kind. Dat wil zeggen: iedere ouder in het gezin maakt aanspraak op een vergoeding voor ieder kind in het gezin waarvan sprake is geweest van de desbetreffende situatie. Meer specifiek:

De vaste vergoeding van €7.500 wordt toegekend als het volgende aannemelijk is:

- Het kind of de kinderen zijn met een gerechtelijk bevel uit huis geplaatst of er was een concrete dreiging dat dit zou gebeuren met als gevolg dat ouder en kind(eren) fundamenteel en ongewenst van elkaar gescheiden werden;
- Er was sprake van inmenging door een relevante overheidsinstantie; en
- Dit heeft plaatsgevonden in de periode nadat de problemen met de kinderopvangtoeslag zijn begonnen, en hangt daarmee (mede) samen.

De vaste vergoeding van €5.000 wordt toegekend als het volgende aannemelijk is:

- Ouder(s) zagen zich door dwingende omstandigheden genoodzaakt hun kinderen bij derden onder te brengen, anders dan incidenteel, omdat het welzijn van het kind anders in het geding zou komen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een ouder niet meer kon voorzien in de primaire levensbehoeften van het kind of geen veilige leefomgeving kon bieden. Denk hierbij aan situaties van dakloosheid, geweld in de thuissituatie, of wanneer een ouder tijdelijk niet in staat was om voor het kind te zorgen vanwege bijvoorbeeld ziekte of andere ernstige problemen.
- Dit heeft plaatsgevonden in de periode nadat de problemen met de kinderopvangtoeslag zijn begonnen, en hangt daarmee (mede) samen.

Voorbeelden Gezin Variant B

1. *In dit voorbeeld gaat het om een 1-ouder gezin met drie kinderen. Eén kind gaat voor langere tijd bij grootmoeder wonen vanwege een concrete dreiging tot uithuisplaatsing door overheidsinstanties. Er kan een vergoeding van €7.500 worden toegekend voor het gezin.*
2. *In dit voorbeeld gaat het om een gezin met twee ouders en drie kinderen. Twee kinderen worden uit huis geplaatst na tussenkomst van de rechter. Aan iedere ouder kan een vergoeding van €7.500 worden toegekend per uit huis geplaatst kind. In totaal kan €30.000 worden toegekend voor het gezin.*
3. *In dit voorbeeld gaat het om een gezin met twee ouders en één kind. Het kind hebben ouders noodgedwongen voor langere periode moeten onderbrengen bij een tante doordat ouders hun woning zijn kwijtgeraakt door de problemen met de kinderopvangtoeslag. In dit geval wordt er per ouder €5.000 per kind vergoed. In totaal kan €10.000 worden toegekend voor het gezin.*

Voorbeeld samenloop Gezin Variant A en B

Het gezin uit dit voorbeeld bestaat uit twee ouders en drie kinderen. Drie kinderen worden onder toezicht gesteld. Daarna worden twee van de drie kinderen uit huis geplaatst. Voor het kind dat onder toezicht is gesteld, geldt situatie A. Daarvoor ontvangt het gezin de vaste vergoeding van €5.000 per kind.

Voor de twee kinderen die na de ondertoezichtstelling uit huis geplaatst zijn, geldt de hogere vergoeding van situatie B. Hiervoor ontvangen beide ouders de vaste compensatie van € 7500 per kind, gezamenlijk €15.000 per kind, dus €30.000 voor twee kinderen die uit huis geplaatst zijn.

De totale vergoeding voor Gezin Variant A en B bedraagt daarmee €35.000.

2.2.4. Gebeurtenis: Overlijden

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (emotionele) impact voor een ouder en het gezin door het verlies van een gezinslid door zelfdoding. Onder een gezinslid worden zowel de ouders, kinderen als stiefouders verstaan. Daarmee wordt naar billijkheid recht gedaan aan de gebeurtenissen die ouders en kinderen hebben meegemaakt, en die voor hen onlosmakelijk verbonden zijn met het effect dat de toeslagenaffaire op hen heeft en heeft gehad.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €7.500 per nabestaande in het gezin. Dit wordt toegekend aan zowel de ouder-nabestaande als aan het kind-nabestaande.

2.2.5. Gebeurtenis: Einde relatie

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de emotionele en sociale impact die de problemen met de kinderopvangtoeslag kunnen hebben gehad op de relatie of het huwelijk van de ouder met zijn of haar partner. Door de problemen met de kinderopvangtoeslag is de relatie of het huwelijk (de duurzame affectieve band) definitief beëindigd of verbroken of langdurig verbroken geweest. Deze schadepost heeft betrekking op het definitieve einde van de relatie en is niet van toepassing op tijdelijke relatieproblemen of een korte pauze. Er moet sprake zijn van een duidelijke breuk waar beide ouders naar gehandeld hebben. Echter, wanneer gehuwde of samenwonende partners zich na een definitieve breuk later toch weer herenigden, kan deze schadepost ook worden toegekend om erkenning te geven voor de impact van de breuk.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een eenmalig vast bedrag van €5.000 ongeacht het aantal beëindigde relaties of de intensiteit daarvan.

2.2.6. Gebeurtenis: Verbroken familiebanden en vriendschappen

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (emotionele) impact op de ouder van ingrijpend verstoorde of voorgoed verbroken familiebanden en vriendschappen als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Ouders werden bijvoorbeeld door hun eigen familieleden en/of vrienden als fraudeur gezien, of onderlinge banden werden ingrijpend verstoord doordat bijvoorbeeld geleend geld niet kon worden terugbetaald of doordat er onvoldoende financiële middelen waren om deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.000 ongeacht het aantal verbroken banden of de intensiteit daarvan.

2.2.7. Gebeurtenis: Ontoereikende waarborging levensstandaard kinderen

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (emotionele) impact van de problemen met kinderopvangtoeslag op de levensstandaard en ontwikkeling van kinderen binnen het gezin van de ouder. Door de verminderde financiële mogelijkheden konden ouders buiten hun schuld vaak niet voldoen aan de basisbehoeften van hun kinderen. Dit leidde ertoe dat kinderen essentiële ervaringen zoals verjaardagen vieren, deelnemen aan schoolreisjes en sportactiviteiten werden onthouden. Veel ouders worstelen nog steeds met gevoelens van schuld, schaamte en falen in hun ouderschap.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500, ongeacht het aantal kinderen. Mogelijk kan er daarnaast sprake zijn van een specifieke gebeurtenis die in aanmerking komt voor de schadepost 'verlies van gelijke kansen in het gezin' (zie 2.2.8 hieronder).

2.2.8. Gebeurtenis: Verlies van gelijke kansen in het gezin

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent het leed van ouders die getroffen zijn door de problemen met de kinderopvangtoeslag, over de impact die deze situatie heeft gehad op het verlies van gelijke kansen voor hun kinderen, voor zover sprake was van gebeurtenissen zoals hieronder bedoeld.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €5.000, ongeacht het aantal gebeurtenissen of kinderen. Deze vergoeding kan worden toegekend als aannemelijk is dat er door de kinderopvangtoeslagproblematiek (financiële) problemen waren en dat één of meer van de volgende gebeurtenissen zich hebben voorgedaan in het leven van het kind (na de IB-startdatum):

- Een verlengde schooltijd, een lager uitstroomniveau of voortijdige schoolverlating;
- Noodgedwongen arbeid of het aangaan van een (DUO-)schuld door een kind om bij te dragen aan het gezinsinkomen;
- Het begaan van strafbaar gedrag waarin een financieel aspect zit (bijvoorbeeld het plegen van (winkel)diefstal).

2.2.9. Uitzonderlijke impactvolle gebeurtenis – leefgebied Gezin

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de immateriële en materiële impact die is ontstaan door gebeurtenissen die samenhangen met dit leefgebied, maar geen onderdeel uitmaken van een schadepost in dit leefgebied. De gebeurtenis hangt samen met de problemen met de kinderopvangtoeslag in dit leefgebied, en is zodanig uitzonderlijk en ingrijpend geweest voor de ouder en het gezin dat hiervoor erkenning en vergoeding op zijn plaats is, ook al is de gebeurtenis niet in het schadekader opgenomen. Er kan geen voorafgaande definitie gegeven worden vanwege de mogelijk uiteenlopende aard en omvang van dergelijke gebeurtenissen en het persoonlijke karakter daarvan. Dat laat ook ruimte voor de ouder om een passende invulling te geven aan deze schadepost zonder bij voorbaat gebonden te zijn aan een omschrijving of definitie.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500.

Voorbeelden van uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen in dit leefgebied zijn onder andere (maar niet uitputtend): achterwege gebleven gezinsuitbreiding, automutilatie van kind door de ontstane situatie, de blootstelling van kinderen aan mishandeling of geweld bij pleegouders.

2.3. Leefgebied Welzijn en Zorg

- 2.3.1. Invloed op mentaal welzijn
- 2.3.2. Fysieke klachten
- 2.3.3. Emotionele impact van de uitsluiting
- 2.3.4. Gevoel van discriminatie
- 2.3.5. Uitzonderlijke impactvolle gebeurtenis

2.3.1. Gebeurtenis: Invloed op mentaal welzijn

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact van de problemen met de kinderopvangtoeslag op het mentale welzijn van de ouder en het gezin. Als gevolg van de stressvolle situatie door de problemen met de kinderopvangtoeslag hebben veel mensen te maken gekregen met uiteenlopende mentale klachten, zoals slapeloosheid, angst, posttraumatische stressstoornis (PTSS), suïcidale gedachten, angst voor post en depressieve gevoelens.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500. De aard, ernst en duur van de mentale klachten worden niet individueel beoordeeld. Het vaste bedrag vertegenwoordigt daarom ook geen waardering van de impact die de problemen met de kinderopvangtoeslag daadwerkelijk op het mentale welzijn van de ouder en het gezin heeft gehad. De ouder hoeft geen medische gegevens aan te leveren.

2.3.2. Gebeurtenis: Fysieke klachten

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact van de problemen met de kinderopvangtoeslag op de fysieke gezondheid van de ouder en het gezin. Denk hierbij aan uiteenlopende (chronische) fysieke klachten die zijn veroorzaakt door bijvoorbeeld overmatige stress, ongezonde levensstijl, armoede, verwaarlozing van gezondheid(-sklachten) en onvoldoende toegang tot medische voorzieningen.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500. Deze collectieve vergoeding is bedoeld als erkenning. De aard, ernst en duur van de fysieke klachten worden niet individueel beoordeeld. Het vaste bedrag vertegenwoordigt daarom ook geen berekening van de impact die de problemen met de kinderopvangtoeslag op de individuele fysieke gezondheid van de ouder en het gezin, heeft gehad. De ouder hoeft geen medische gegevens aan te leveren.

2.3.3. Gebeurtenis: Emotionele impact van de uitsluiting

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de emotionele impact op de ouder en het gezin door uitsluiting en afwijzende behandeling vanuit overheidsinstanties zonder te weten 'waarom'. Dit bracht en brengt mogelijk veel emotie teweeg, zoals schaamte, uitsluiting, vernedering, verlies van zelfvertrouwen en onzekerheid over de toekomst. Juist het feit dat de overheid hier de benadelende partij is, die als vertrouwenwekkend werd gezien door de mensen zelf en hun omgeving, maakte de impact nog groter en dieper. Dit kan het zelfbeeld van ouders hebben beschadigd. De vergoeding is bedoeld om deze collectieve ervaring van afwijzing en de blijvende emotionele gevolgen te erkennen.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500.

2.3.4. Gebeurtenis: Gevoel van discriminatie

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de emotionele impact op de ouder en het gezin door het gevoel van discriminatie als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Gezinnen met wortels buiten Nederland hadden een verhoogde kans om problemen te krijgen met de kinderopvangtoeslag.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost is een vast bedrag van €2.500.

2.3.5. Uitzonderlijke Impactvolle Gebeurtenis – leefgebied Welzijn en Zorg.

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de immateriële en materiële impact die is ontstaan door gebeurtenissen die samenhangen met dit leefgebied, maar geen onderdeel uitmaken van een schadepost in dit leefgebied. De gebeurtenis hangt samen met de problemen met de kinderopvangtoeslag in dit leefgebied, en is zodanig uitzonderlijk en ingrijpend geweest voor de ouder en het gezin dat hiervoor erkenning en vergoeding op zijn plaats is, ook al is de gebeurtenis niet in het schadekader opgenomen. Er kan geen voorafgaande definitie gegeven worden vanwege de mogelijk uiteenlopende aard en omvang van dergelijke gebeurtenissen en het persoonlijke karakter daarvan. Dat laat ook ruimte voor de ouder om een passende invulling te geven aan deze schadepost zonder bij voorbaat gebonden te zijn aan een omschrijving of definitie.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Deze schadepost bestaat uit een vast bedrag van €2.500.

Voorbeelden van uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen in dit leefgebied zijn onder andere: het niet hebben kunnen betalen van noodzakelijke medische hulpmiddelen voor een kind in het gezin (zoals een beugel), automutilatie of andere bijzondere stressrespons door de ouder door de ontstane situatie, traumazorg of behandeling voor de ouder als gevolg van huiselijk geweld door spanningen.

2.4. Leefgebied Wonen

2.4.1. Koopwoning kwijtgeraakt

2.4.2. Noodgedwongen verhuizing

2.4.3. Hogere Huur

2.4.4. Verlies van (roerende) bezittingen

2.4.1. Gebeurtenis: Koopwoning kwijtgeraakt

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost biedt erkenning voor ouders die door de problemen met de kinderopvangtoeslag hun eigen woning hebben moeten verkopen en daardoor vermogensopbouw zijn misgelopen, zonder evenwel het exacte vermogensverlies te berekenen. De schadepost biedt ook erkenning voor de situatie waarin een ouder daadwerkelijk begonnen was met het aankoopproces van een woning, maar dit proces vanwege de problemen met de kinderopvangtoeslag voortijdig moest staken of niet heeft kunnen afronden.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Voor elk jaar waarin de ouder geen koopwoning (meer) in eigendom heeft gehad, wordt een vaste vergoeding van €5.000 toegekend. Deze vergoeding geldt voor maximaal zeven jaren, waardoor de maximale vergoeding € 35.000 bedraagt. Indien sprake is van een onvolledig jaar, wordt de betreffende periode afgerond op hele maanden, waarbij een deel van een maand wordt afgerond naar een volle maand, en de vergoeding naar rato berekend. Het moet gaan om een woningverkoop na de IB-startdatum en het moment van de verkoop moet in lijn zijn met de feiten en chronologie uit de IB en het Betaal- en Verrekenoverzicht. (BVO, ook bekend als LIC).

Afbakening

Als een ouder een tweede woning bezat waarin hij of zij geen hoofdverblijf had, wordt een noodgedwongen verlies van deze woning niet onder deze schadepost meegenomen, maar onder de schadepost 'Verlies bezittingen' behandeld in dit leefgebied (2.4.4).

2.4.2. Gebeurtenis: Noodgedwongen verhuizing

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact op ouder(s) die hun thuis hebben moeten opgeven, bijvoorbeeld door een ontruiming of vanwege het noodgedwongen moeten verlagen van woonlasten. In sommige gevallen heeft dit zelfs geleid tot dakloosheid. Verhuizingen leiden tot extra kosten, zoals verhuis- en inrichtingskosten.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Ouders die zijn verhuisd, komen in aanmerking voor een vaste vergoeding. Bij één tot en met vijf verhuizingen bedraagt deze vergoeding €6.500. Indien er zes of meer verhuizingen hebben plaatsgevonden, of sprake is van dakloosheid, geldt een vergoeding van €10.000. Dit komt niet bovenop een vergoeding van het aantal verhuisbewegingen.

2.4.3. Gebeurtenis: Hogere huur

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de impact op ouders die noodgedwongen een woning met een substantieel hogere huur hebben moeten accepteren, bijvoorbeeld omdat zij na een ontruiming met spoed vervangende woonruimte moesten vinden of genoodzaakt waren een woning in de particuliere sector te accepteren. .

Van koop naar huur

Het is ook mogelijk dat ouder door een noodzakelijke verkoop van de eigen woning een huurwoning heeft moeten accepteren met een hogere huursom dan de hypotheeklasten.

Hoe hoog is de vergoeding?

Deze schadepost bestaat uit een vaste vergoeding van €5.000.

2.4.4. Gebeurtenis: Verlies (roerende) bezittingen

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

De problemen met de kinderopvangtoeslag kunnen ertoe hebben geleid, dat ouders vanwege geldgebrek bezittingen gedwongen hebben verloren. Ouders hebben bijvoorbeeld sieraden verpand, waarvan de betalingsregeling niet meer nagekomen kon worden, of bezittingen zoals auto's verkocht om schulden af te lossen of in het levensonderhoud te voorzien. Daarnaast zijn bezittingen verloren gegaan door inbeslagname of bij een ontruiming.

Hoe hoog is de vergoeding?

Voor deze schadepost kan een vast bedrag worden toegekend dat geldt voor uiteenlopende vormen van materiële en immateriële schade als gevolg van het verlies van (roerende) bezittingen door verkoop of verpanding. Schade kan zich voordoen voor als een bezitting is verloren door verpanding of door verkoop tegen een lager bedrag dan de waarde op dat moment. De waardering van het verlies wordt gebaseerd op de aannemelijke waarde in het economisch verkeer op het moment van het verlies. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld goudprijzen, dagwaarde van voertuigen en gemiddelde onderhandse verkoopprijzen. Voor het vaststellen van het toe te kennen schadebedrag worden drie waarderingscategorieën gehanteerd met een vaste vergoeding.

<i>Waardecategorie</i>	<i>Vergoeding</i>
Tot €1.000	€ 1.000
Tussen €1.000 en €10.000	€ 4.000
Vanaf €10.000	€ 7.500

Deze schadepost wordt toegekend als aannemelijk is dat de bezittingen na de IB-startdatum zijn verloren (verkocht en/of verpand) en dat dit het gevolg is geweest van de problemen met de kinderopvangtoeslag.

2.5. Leefgebied Werk

- 2.5.1 Algemene uitleg
- 2.5.2 Toeslagpartner
- 2.5.3 Variant A: Niet of minder kunnen werken
- 2.5.4 Variant B: IVA-uitkering (arbeidsongeschiktheid)
- 2.5.5 Variant C: Doorgewerkt zonder over eigen inkomen te beschikken
- 2.5.6 Carrière gemis, studievertraging of studiestop

2.5.1. Algemene uitleg werkvarianten A, B en C.

- Dit leefgebied gaat over de erkenning van de impact van de problemen met de kinderopvangtoeslag op het werk en inkomen van gedupeerde ouders en hun gezin. Er zijn verschillende situaties die worden erkend binnen dit leefgebied, elk met eigen kenmerken en bijbehorende voorwaarden. Voor de toepassing van de drie werkvarianten A, B en C gelden de samenloopregels binnen het uniforme forfaitaire schadekader (zie handleiding).
- Voor de berekening van de schadeposten in dit leefgebied wordt onder andere gebruik gemaakt van de tijdlijn en chronologie zoals deze af te leiden is uit de IB (met bijlagen) en de Betaal en Verrekenoverzichten (ook bekend als LIC-overzichten).
- Werkvarianten A, B of C kunnen worden toegekend binnen een aaneengesloten periode van maximaal zeven jaar. Deze periode gaat in op het moment dat voor het eerst in de tijd een werkvariant wordt toegekend.
- Alle werkvarianten worden binnen deze aaneengesloten periode van maximaal zeven jaar toegekend. Het startpunt van de periode van zeven jaar geldt voor alle werkvarianten, ongeacht met welke variant wordt begonnen.
- De periode van zeven jaar begint altijd *na* de IB-startdatum, dus in de periode nadat de problemen met de kinderopvangtoeslag zijn begonnen. Binnen deze periode van zeven jaar kan, voor zover is voldaan aan de voorwaarden, voor verschillende tijdvakken een andere werkvariant worden toegekend. Voor één en dezelfde periode kan nooit meer dan één werkvariant tegelijkertijd worden vergoed. Werkvarianten kunnen niet op elkaar gestapeld worden in hetzelfde tijdvak.

2.5.2. Toeslagpartner

- De werkvarianten en overige schadeposten in dit schadekader kunnen ook voor een toeslagpartner worden aangevraagd. Dit brengt geen verdubbeling of stapeling met zich mee van forfaits. De maximale vergoeding die (voor het gezin) beschikbaar is binnen het schadekader blijft ongewijzigd.
- Bovenstaande geldt voor de *huidige* toeslagpartner, indien deze persoon ook toeslagpartner was in de periode waarvoor de schadepost wordt aangevraagd, en deze is getroffen.
- De werkvarianten kunnen voor de toeslagpartner worden toegekend over dezelfde 7-jaarsperiode als de ouder. Het gaat dus om maximaal en in totaal 7 aaneengesloten jaren waarin de werkvarianten voor zowel de ouder (aanvrager) als de toeslagpartner kunnen worden toegekend, zonder stapeling.
- Voor één en dezelfde periode kan nooit meer dan één werkvariant tegelijkertijd worden vergoed. Hebben de toeslagpartner en de ouder allebei inkomensverlies over dezelfde periode? Dan kunnen zij kiezen voor wie welke werkvariant wordt aangevraagd. Er wordt gevraagd om aanvullende informatie en ondersteunende stukken over de toeslagpartner aan te leveren.

2.5.3. Gebeurtenis: Niet of minder kunnen werken (Werk Variant A).

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (materiële en immateriële) impact wanneer een ouder is gestopt met werken of minder is gaan werken. Bijvoorbeeld door (gedeeltelijke, tijdelijke) ziekte,

baanverlies of doordat er geen of onvoldoende gebruik kon worden gemaakt van kinderopvang, als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Het forfaitaire bedrag is geen vaststaand bedrag voor iedereen en kan lager uitvallen dan het maximum. Dat komt omdat de forfaits zijn gebaseerd op een fictieve *maatman* met een fulltime dienstverband van 35 uur per week (1820 uur op jaarbasis) met bruto jaarloon van € 38.000. Wanneer de ouder op het moment waarop het inkomensverlies plaatsvond parttime werkte, wordt met behulp van een breukdeel het definitieve schadebedrag naar evenredigheid berekend. Dat kan de helft van het forfait zijn bijvoorbeeld, of een ander bedrag. Het maximale forfaitaire bedrag dat per jaar toegekend kan worden onder werkvariant A (in het geval sprake was van een fulltime werkweek) bedraagt in de eerste drie jaar maximaal €17.000 en in de jaren vier tot en met zeven maximaal €12.000 per jaar. Als de schadepost slechts voor een deel van het jaar van toepassing is, wordt de vergoeding naar evenredigheid over die periode berekend.

Referentiejaar en inkomen uit werk

Bij de berekening van de vergoeding voor Werkvariant A is het nodig om een vergelijking te maken tussen de situatie voor en na de problemen als gevolg van de kinderopvangtoeslag. Dit betekent dat een referentiejaar gehanteerd moet worden. Dit referentiejaar is het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin niet of minder is gewerkt (n-1). Het is vereist dat de ouder in dat jaar inkomen uit werk had.

Keuze rekenmethoden Werkvariant A (niet of minder kunnen werken)

- Twee gelijkwaardige rekenmethodes zijn ontwikkeld om de berekening voor veel ouders in korte tijd te kunnen doen en om rekening te houden met verschil in beschikbaarheid van ondersteunende stukken.
 - Methode 1: berekening op basis van gewerkte uren.
 - Methode 2: berekening op basis van (verzamel-)inkomen.
- Het is een vrije keuze van de ouder om te kiezen welke rekenmethode het beste past. Vaak hangt dit samen met de beschikbare onderbouwende gegevens (ofwel urenverlies op basis van UWV-gegevens, ofwel inkomensverlies op basis van fiscale gegevens).
- Informatie over de rekenmethodes wordt transparant beschikbaar gesteld.

2.5.4. Gebeurtenis: IVA-uitkering (Werkvariant B)

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (materiële en immateriële) impact wanneer de ouder (mede) door de problemen met de kinderopvangtoeslag volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is geraakt en daarom een IVA-uitkering ontvangt. Deze uitkering wordt vastgesteld bij een beschikking van het UWV en wordt ook door het UWV uitbetaald.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding voor deze schadepost bedraagt €11.000 per jaar, met een maximale duur van zeven aaneengesloten jaren. Er wordt geen rekening gehouden met een deeltijdfactor zoals bij Werk Variant A. Hierdoor is de vergoeding €11.000 per jaar, ongeacht het aantal uren dat voorafgaand aan de uitkering werd gewerkt. De schadepost wordt naar evenredigheid berekend als er over een gedeelte van het jaar een IVA-uitkering is ontvangen.

Uitzonderingen

1. Ziektewetuitkering

Voorafgaand aan het ontvangen van de IVA-uitkering, wordt eerst een ziektewetuitkering ontvangen. Een ziektewetuitkering kan worden toegekend aan werkenden, met of zonder dienstverband, die ziek zijn geworden. Heeft de ouder een Ziektewetuitkering ontvangen, dan komt die periode niet in aanmerking voor vergoeding onder werkvariant B maar mogelijk wel onder werkvariant A.

2. WGA-uitkering

Het kan ook zijn dat de ouder voorafgaand aan de IVA-uitkering een WGA-uitkering heeft ontvangen. Hoewel de IVA-uitkering en de WGA-uitkering beiden onder de WIA-uitkering vallen, komt de periode waarin een WGA-uitkering is ontvangen niet in aanmerking voor vergoeding onder werkvariant B. De periode waarin een WGA-

uitkering is ontvangen komt mogelijk wel in aanmerking voor vergoeding onder werkvariant A.

Om deze schadepost toe te kennen moet aannemelijk zijn dat de volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid heeft plaatsgevonden nadat de problemen met de kinderopvangtoeslag zijn begonnen en de ouder heeft verklaard dat dit het gevolg is van deze problemen, voor zover consistent met de tijdlijn zoals deze blijkt uit de IB en de BVO (voorheen bekend als LIC).

2.5.5. Gebeurtenis: Doorgewerkt zonder beschikking over inkomen (Werkvariant C)

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (materiële en immateriële) impact op ouder en gezin van situaties waarin de ouder wel is blijven werken, of zelfs meer is gaan werken, maar niet vrij kon beschikken over het verdiende inkomen. De ouder kon daarover niet vrij beschikken doordat er sprake was van loonbeslag, onderbewindstelling of deelname aan een schuldsaneringsregeling zoals de WSNP of MSNP als gevolg van problemen met de kinderopvangtoeslag. Ook gevallen waarin sprake was van een langdurige betalingsregeling, waardoor er geen vrij besteedbaar inkomen overbleef, vallen onder deze schadepost.

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

Voor deze schadepost geldt een vaste vergoeding van €7.000 per jaar, met een maximale duur van zeven aaneengesloten jaren. De vergoeding wordt niet aangepast op basis van een deeltijdfactor, waardoor de vergoeding per jaar altijd €7.000 bedraagt, ongeacht het aantal arbeidsuren dat werd gewerkt. Indien de schadepost slechts voor een deel van het jaar van toepassing is, wordt de vergoeding naar evenredigheid over die periode berekend.

Bij deze schadepost moet aannemelijk zijn dat de ouder heeft gewerkt maar niet over het eigen inkomen heeft kunnen beschikken doordat sprake was van bijvoorbeeld loonbeslag, schuldhelpverlening (WSNP of MSNP), bewindvoering of een langdurige betalingsregeling. Dit moet hebben plaatsgevonden in de periode na de IB-startdatum, voor zover consistent met de tijdlijn zoals deze blijkt uit de IB en de BVO, als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Was er sprake van een uitkering, bijvoorbeeld van de gemeente of het UWV, dan kan deze schadepost niet worden opgevoerd. Het is van belang dat een deel van het arbeidsinkomen daadwerkelijk is afgedragen aan een derde partij.

2.5.6. Gebeurtenis (werk): Carrièregemis, studievertraging, studiestop

Welke gebeurtenis wordt met deze schadepost erkend?

Deze schadepost erkent de (materiële en immateriële) impact wanneer de ouder door de problemen met de kinderopvangtoeslag is belemmerd in zijn of haar studie of loopbaan. Er zijn vier situaties te onderscheiden.

1. De ouder heeft door de problemen met de kinderopvangtoeslag minimaal een jaar studievertraging opgelopen.
2. De ouder heeft door de problemen met de kinderopvangtoeslag een studie voortijdig moeten beëindigen.
3. De ouder heeft een kans op promotie niet kunnen benutten of heeft een promotie afgeslagen door de problemen met de kinderopvangtoeslag.
4. De ouder is uitgevallen en kon daarna door de problemen met de kinderopvangtoeslag niet op het oude niveau of carrière pad terugkomen. Of de ouder heeft anderszins een 'stap terug' moet doen (demotie).

Hoe hoog is de vergoeding voor deze schadepost?

De vergoeding is een vast bedrag van €20.000, ongeacht duur, intensiteit of aantal van de hier bedoelde gebeurtenissen.

Aannemelijk moet zijn, door middel van toelichting en ondersteunende documentatie dat één van de hierboven beschreven situaties of gebeurtenissen zich hebben voorgedaan na de IB-startdatum, als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag, consistent met de tijdlijn zoals deze blijkt uit de IB en de BVO (ook bekend als LIC-overzicht).

3. Hulpmiddelen en uitleg

3.1. Het belang van de IB-startdatum

Compensatie waarvoor?

Institutioneel vooringenomen handelen in de zin van de Wet hersteloperatie toeslagen betekent dat de Belastingdienst (Dienst Toeslagen) er in het verleden onterecht of te snel vanuit is gegaan dat de ouder geen of minder recht had op kinderopvangtoeslag. De toeslag werd dan bijvoorbeeld onterecht stop gezet, verrekend of (al dan niet plotseling) verlaagd. Er kan ook sprake zijn van 'hardheid van het stelsel.' De Belastingdienst hield zich in het verleden in deze context te strikt aan wetten en regels. Als gevolg van dit handelen, dat als te streng is erkend, zijn ouders die kinderopvangtoeslag hadden aangevraagd in de problemen gekomen. In de Betaal- en Verrekenoverzichten (BVO's, ook wel LIC-overzichten genoemd) is individuele informatie opgenomen over het handelen van de Belastingdienst in het verleden.

Wat is de IB-startdatum?

UHT beoordeelt per jaar of er recht bestaat op compensatie op grond van de Wht. De eerste datum van vooringenomen of te streng handelen is individueel vastgesteld tijdens de integrale beoordeling van iedere gedupeerde ouder. Dit noemen we "de IB-startdatum". Voor gebeurtenissen die plaatsvonden vanaf de daarin opgenomen datum heeft een ouder mogelijk recht op aanvullende compensatie voor datgene dat verband houdt met de problemen met de kinderopvangtoeslag. De ondersteunende stukken, het verhaal van de ouder en/of andere beschikbare gegevens moeten kunnen onderbouwen dat de gebeurtenis waarvoor compensatie gevraagd wordt, heeft plaatsgevonden nadat de problemen met de kinderopvangtoeslag ontstonden, oftewel na de IB-startdatum.

Hoe is de IB-startdatum te vinden in de stukken van UHT?

Mogelijkheid 1. Als de ouder een definitieve compensatiebeschikking heeft ontvangen van UHT, met "NCT" in het briefkenmerk van de beschikking, dan kan de IB-startdatum worden gevonden in de bijlage 'Berekening compensatie'. In sub j 'Vergoeding voor immateriële schade' van deze bijlage, opgenomen in zowel deel 1 als 2 van de berekening, staat deze datum tussen haakjes.

Mogelijkheid 2. Als in het briefkenmerk van de definitieve compensatiebeschikking de afkorting "NCT" ontbreekt, dan kan de IB-startdatum worden gevonden in de bijlage 'Bijlage: uitleg berekening definitief compensatiebedrag kinderopvangtoeslag'. In sub n 'Bij: Vergoeding voor immateriële schade' van deze bijlage, wordt de datum van de 1^e onterechte vermindering of stopzetting van de kinderopvangtoeslag aangegeven.

De IB-startdatum is voor iedere gedupeerde ouder anders. De desbetreffende datum wordt automatisch ingelezen en getoond in MijnHerstel.

3.2. Saldering van het totaalbedrag

De hoogte van het totale uit te betalen bedrag voor aanvullende compensatie wordt in twee stappen berekend. De eerste stap is de toekenning van compensatie aan de hand van het uniform forfaitair schadekader op basis van de ingediende toelichting/feitenrelaas en ondersteunende stukken. Het forfaitaire schadekader koppelt de gebeurtenissen waarvoor compensatie kan worden gevraagd aan collectieve vaste bedragen die zowel materiële als immateriële impact erkennen. Ook eventuele wettelijke rente is verdisconteerd in de vaste bedragen. Na het optellen van de forfaitaire bedragen tot een totaalbedrag, volgt verrekening met compensatie die de ouder reeds heeft ontvangen, of verrekening met eventuele voorschotten die de ouder al heeft ontvangen.

Er vindt in iedere route saldering plaats om ervoor te zorgen dat reeds ontvangen compensatie of voorschotten niet dubbel worden vergoed. Let op: wanneer het compensatiebedrag uit de IB-beschikking lager ligt dan de al ontvangen €30.000,- van de Catshuisregeling, dan noemen we het verschil het Catshuissurplus. In zo'n geval is de individueel berekende compensatie uit hoofde van de Wht lager gebleken dan € 30.000,-. Na de integrale beoordeling mag een ouder

het eventuele overschot behouden. Dit “Catshuis-surplus” vormt echter op zichzelf geen compensatie in de zin van de Wht en wordt gesaldeerd bij het berekenen van aanvullende compensatie.

Hoe werkt de saldering?

De eerder door de ouder ontvangen bedragen worden in mindering gebracht op het totaalbedrag dat wordt berekend in de route voor aanvullende compensatie:

- de materiële schadevergoeding uit de compensatiebeschikking (de IB);
- de immateriële schadevergoeding uit de compensatiebeschikking (de IB);
- het Catshuissurplus
- de eventuele O/GS tegemoetkoming;
- eventuele voorschotbedragen die de ouder heeft ontvangen vooruitlopend op de ontvangst van de beschikking over de aanvullende schade.

Voorbeeld van saldering

De ouder heeft volgens de IB reeds ontvangen:

- Een bedrag van € 2.000 aan materiële compensatie;
- Een bedrag van € 8.000 aan immateriële compensatie;
- Een Catshuissurplus van € 7.000.

Stel dat de ouder vóór saldering recht heeft op een aanvullende compensatie van €55.000 op basis van het forfaitaire schadekader, dan ontvangt de ouder na saldering een bedrag van €38.000. Dat is het bedrag dat wordt uitbetaald.