



Aan

Minister van SZW

nota

Beantwoording Kamervragen lid Joseph (BBB) "Over de opvolging van aanbevelingen van de Ombudsman Pensioenen en het functioneren van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen"

TER BESLISSING

Datum
22-10-2025

Onze referentie
2025- [redacted]

Opgesteld door
[redacted]

Uiterlijk bij
31 oktober 2025

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Het lid Joseph (BBB) heeft Kamervragen gesteld over de opvolging van aanbevelingen van de Ombudsman Pensioenen en het functioneren van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP). De vragen volgden op signalen van de Ombudsman en mediaberichten over de toepassing van de menselijke maat en de uitkomst van GIP-zaken. Deze nota geeft een overzicht van de beantwoording en de belangrijkste beleidsmatige kernpunten.

Geadviseerd besluit

Wij geven u het advies akkoord te geven op de beantwoording van de Kamervragen en deze te ondertekenen (zie Bijlage 1).

Dank +
akkoord!
[signature]

Kernpunten

In de beantwoording van de Kamervragen is de kernboodschap dat u het belang onderstreept van zorgvuldige en menselijke uitvoering door pensioenfondsen. Binnen het huidige wettelijke kader is voldoende ruimte en borging om maatwerk te leveren, klachten af te handelen en geschillen op een onafhankelijke en laagdrempelige wijze te beslechten. Er is geen aanleiding voor aanvullende wet- of regelgeving of uitbreiding van bevoegdheden van de Ombudsman of GIP.

Een nadere duiding en overwegingen zien toe op het volgende:

- *Menselijke maat en opvolging aanbevelingen*
 - De Ombudsman signaleert dat pensioenfondsen soms te veel in "regeltjes" denken. U erkent dit als verbeterpunt.
 - Pensioenfondsbesturen hebben via de hardheidsclausule ruimte om in individuele gevallen maatwerk toe te passen.
 - In periodiek overleg met de Pensioenfederatie en de GIP wordt het belang van de menselijke maat structureel onder de aandacht gebracht.
- *Rolverdeling en opvolging adviezen*
 - De Ombudsman Pensioenen monitort zelf of fondsen zijn adviezen opvolgen.
 - Sinds de oprichting van de GIP (1 januari 2024) kunnen deelnemers kiezen voor bindende geschilbeslechting door GIP.
- *Bescherming van deelnemers*

- De GIP biedt een laagdrempelige, onafhankelijke route voor deelnemers om bij geschillen te komen tot bemiddeling of al dan niet bindende beslechting.
- U acht aanvullende toezicht- of handhavingsbevoegdheden niet nodig.
- De verhouding van uitspraken (3 van 18 in het voordeel van deelnemers) kan worden verklaard, mede door de vele bemiddelingen die succesvol verlopen.
- *Gelijkwaardige procespositie*
 - De zorg dat deelnemers zonder juridische bijstand een zwakkere positie hebben, wordt niet gedeeld.
 - GIP en vergelijkbare instanties (zoals Kifid) waarborgen een evenwichtige behandeling door onafhankelijke expertise en door begeleiding van verzoekers.
- *Bevoegdheden en toetsingsverbod*
 - GIP kan, net als de rechter, niet treden in beleidsmatige keuzes van sociale partners.
 - Dit waarborgt de onderhandelingsvrijheid van werkgevers en werknemers en wordt als wenselijk beschouwd.
 - Wel kunnen zowel het GIP als de rechter toetsen of het pensioenreglement voldoet aan de wet- en regelgeving.
- *Communicatie en verwachtingsmanagement*
 - Er zijn geen signalen dat deelnemers GIP gebruiken voor stelselkwesties (zoals invaren).
 - Communicatieverplichtingen en informatie via pensioenduidelijkheid.nl worden toereikend geacht.
- *Evaluatie en toekomstbestendigheid*
 - De evaluatie van de GIP vindt plaats in 2028, conform de Wet toekomst pensioenen.
 - Het wettelijk kader en de beschikbare middelen worden als voldoende beschouwd om de transitie te ondersteunen.

Datum
22-10-2025

Onze referentie
2025- [REDACTED]

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Beantwoording Kamervragen "over de opvolging van aanbevelingen van de Ombudsman Pensioenen en het functioneren van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen"	Verzenden aan TK	