



Directie Langdurige Zorg

Opgesteld door

Aan

Staatssecretaris LMZ

Deadline: 17 november
2025

nota

TER BESLISSING

Aanbieding rapport Q-consult n.a.v. onderzoek naar
gedrag, sociale veiligheid en bejegening binnen Fokus

Datum

5 november 2025

Kenmerk

4274401-1090961-LZ

Zaaknummer

1090961

Bijlage(n)

3

1. Aanleiding

In de Kamerbrief van 12 februari jl. heeft uw voorganger aangegeven dat er een onderzoek naar gedrag, sociale veiligheid en bejegening binnen Stichting Fokus Wonen (hierna: Fokus) gaat plaatsvinden. Tijdens het debat over het Maatschappelijk Domein van 11 september jl. heeft u de Kamer toegezegd dat u de resultaten van het onderzoek met hen deelt. Het onderzoeksbureau Q-consult heeft dit onderzoek uitgevoerd en op 13 november is het gepubliceerd. Op 13 november hebben wij het rapport ook voor het eerst ontvangen evenals de bestuurlijke reactie van Fokus daarbij.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om de bijgesloten Kamerbrief, het onderzoek en het bijbehorende publicatiebericht van het bestuur van Fokus te versturen naar de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

- U geeft in deze Kamerbrief aan dat er in het onderzoek wordt geconstateerd dat er sprake is van sociale onveiligheid voor zowel cliënten als medewerkers, dat dit een enorme impact op hen heeft en een gedegen aanpak verdient.
- Gegeven de uitkomsten van het onderzoek is het van belang dat Fokus actie onderneemt om de sociale veiligheid te verbeteren. Dit in samenwerking met cliënten, medewerkers en partners waaronder het ministerie.
- Het bestuur van Fokus erkent dat er sprake is van sociale onveiligheid en geeft aan hiermee aan de slag te willen gaan.
- Daarnaast geeft u in de Kamerbrief aan dat cliënten van Fokus voor onafhankelijke cliëntondersteuning terecht kunnen bij de gemeente en dat in opdracht van VWS een handreiking voor cliëntondersteuners is gemaakt met uitleg over de bijzondere positie van Fokus in het zorgstelsel en wat dat betekent bij de ondersteuning van cliënten en daar waar onvoldoende ondersteuning wordt ervaren dit ook aangevraagd kan worden bij het Juiste Loket.
- Zoals Q-consult benoemd, heeft VWS een directe relatie met Fokus, op onder andere casusniveau. VWS heeft in de afgelopen periode, zoals



genoemd in de Kamerbrief februari¹ jl, aangegeven dat VWS samen met Fokus betrokken zou worden bij individuele casussen om achterliggende patronen te achterhalen en te bezien welke acties mogelijk zijn. De betrokkenheid bij casussen is niet structureel van aard. Dit sluit ook aan bij het advies van Q-Consult om de rol van systeemverantwoordelijke in te nemen.

- Ten slotte geeft u in de Kamerbrief aan dat u in het eerste kwartaal van 2026 met een vervolgbrief komt waarin de toekomstbestendigheid van ADL-ondersteuning vanuit onze rol en verantwoordelijkheid aan de orde komt.

Datum

5 november 2025

Kenmerk

4274401-1090961-LZ

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

ADL-assistentie krijgt regelmatig politieke aandacht. In februari jl. stuurde uw voorganger via een Kamerbrief² een reactie op de petitie van de Landelijke Werkgroep Misstanden Stichting Fokus. Hierin is o.a. aangekondigd dat er een onderzoek wordt gestart naar de bejegening binnen Fokus en dat VWS met de betrokken partijen een analyse maakt van de bijzondere positie van ADL zorg. Zoals eerder genoemd heeft dit onderwerp ook aandacht gekregen in het debat Maatschappelijk Domein van 11 september jl. waarin door u toegezegd is om dit onderzoek met de Kamer te delen. Om deze reden is er naar verwachting politiek draagvlak voor het ontvangen van dit onderzoek en de verbeteringen die Fokus op basis van dit onderzoek in samenwerking met VWS wil doorvoeren.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Naar verwachting is er maatschappelijk draagvlak voor de verbeteringen die Fokus op basis van dit onderzoek in samenwerking met VWS wil doorvoeren.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

n.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten

n.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

n.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

n.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Er is contact geweest met Fokus.

h. Toezeggingen

In het commissiedebat Maatschappelijk Domein op 11 september jl. 2025 heeft u toegezegd om in het najaar met een voortgangsbrief te komen over het onderzoek naar de sociale veiligheid bij Fokus³.

¹ Kamerstuk II, vergaderjaar 2024-2025, 31765, nr. 902.

² Kamerstuk II, vergaderjaar 2024-2025, 31765, nr. 902.

³ TZ202509-081



i. Fraudetoets
n.v.t.

Datum
5 november 2025

Kenmerk
4274401-1090961-LZ

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.