



Reactie Fokus op onderzoek Q-Consult:

Het onderzoek laat zien dat het Fokusconcept voor veel van onze cliënten goed werkt en bijdraagt aan een zo vrij en gewoon mogelijk leven. Tegelijk laat het zien dat er helaas soms ook sprake is van een gevoel van sociale onveiligheid binnen onze organisatie. Gelukkig biedt het onderzoeksrapport ons veel houvast om hieraan te werken. Dat geeft vertrouwen om tot verbetering te kunnen komen. Het onderzoek laat ook zien dat Fokus zich beter moet aanpassen aan maatschappelijke ontwikkelingen in zorg, welzijn, wonen en werk die voor onze cliënten van groot belang zijn. Ook dat pakken we aan, samen met cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners. Kortom: de komende tijd gaan we aan de slag met het verbeteren van onze dienstverlening en werkomstandigheden en geven we richting aan de doorontwikkeling van Fokus, geholpen door dit onderzoek.

Het beeld dat uit het onderzoek naar voren komt, past bij het beeld dat we breder in de zorgsector zien. Het onderzoeksrapport biedt goede aanknopingspunten die we benutten om onze dienstverlening te verbeteren. Deze punten liggen deels in het verlengde van de maatregelen die we al eerder namen, zoals het terugdraaien van de zelforganisatie door het aanstellen van teamleiders, het terugbrengen van het aantal Fokusprojecten per manager, de inzet van coaches en het beschikbaar stellen van een externe cliëntvertrouwenspersoon. We zijn blij dat onder andere het aanstellen van teamleiders en de inzet van coaches in het onderzoek als positief worden beoordeeld. Ook daarmee kunnen we als organisatie door ontwikkelen.

We gaan kritisch kijken naar de koers en strategie voor de toekomst. Op welke manier kunnen we het beste bijdragen aan een zo gewoon en vrij mogelijk leven voor mensen met een fysieke beperking? Hoe kunnen we dat - met alle veranderingen in de samenleving - het beste organiseren? Daarnaast kijken we hoe locaties waar sprake is van minder stabiliteit extra kunnen worden ondersteund. Dat doen we in dialoog met cliënten en medewerkers. Om ervoor te zorgen dat cliënten zich meer gehoord en gezien voelen, kijken we ook naar de manier waarop de wettelijke klachtenregeling nog beter kan worden uitgevoerd.

Kortom: we gaan aan de slag!

13 november 2025, Vincent Schouten, bestuurder Fokus