Ministerie van Financiën

11-11 '25

TERSTOND
TER BESLISSING
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

DG Herstel

Persoonsgegevens

Datum
11 november 2025

Notanummer
2025-0000533661

Bijlagen
1. Kamerbrief
2. Onderliggende nota's

nota

Kamerbrief Aankondiging openstelling informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel

Aanleiding

Op 25 november wordt, indien wordt voldaan aan de laatste formele technische randvoorwaarden, het informatie- en aanmeldportaal opengesteld, en op 2 december MijnHerstel, waarover u op dinsdag 11 november de Kamer wil informeren. Met deze nota leggen we u deze brief voor akkoord voor.

akkoord 11-11 '25 2e MR.

Beslispunten

- Bent u akkoord met de aangepaste Kamerbrief? Zo ja, dan verzoeken wij u deze te tekenen.
- Bent u ermee akkoord om over de openstelling van MijnHerstel op korte termijn een mededeling te doen in de Ministerraad? Zo ja, dan ontvangt u hiervoor op een later moment een annotatie.
- Bent u akkoord met het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- Op 6 november heeft u een conceptversie van deze brief ontvangen (nota DGH 530069), deze is op 7 november met u besproken.
- Aan de hand van de bespreking is de brief op een aantal punten aangepast. Deze heeft u op 10 november ontvangen (nota DGH 531858):
  - Er is een nadere toelichting opgenomen voor de openstelling van het aanmeldportaal en MijnHerstel in twee stappen;
  - Aan de brief is toegevoegd dat u de Kamer een technische briefing aanbiedt.
- Ten opzichte van de brief die op 10 november heeft ontvangen (nota DGH 531858) is er nog een nadere aanpassing gedaan:
  - Met name Logius moet nog een finaal akkoord geven op de DigiD koppeling. Alles is erop gericht dit tijdig geregeld te hebben maar anders dan zaken in eigen organisatie hebben we dit punt niet 100% in de hand. Mede hierom is in de brief opgenomen dat de planning haalbaar is als aan alle technische randvoorwaarden is voldaan.
- Na uw akkoord en ondertekening wordt deze brief op dinsdag 11 november 2025 verzonden aan de Tweede Kamer.
- Onderhavige Kamerbrief kondigt de openstelling aan, een uitgebreidere Kamerbrief waarin ook inhoudelijk op de portalen zal worden ingegaan

alsook op het gelopen traject van het betrekken van ouders en diverse stakeholders, is voorzien op dag van live-gang. Wij adviseren u om in de MR hierover een mondelinge mededeling te doen.

Toelichting
Vervolg: indien u akkoord bent wordt deze brief op dinsdag 11 november 2025 verzonden aan de Tweede Kamer.

Communicatie
Rondom de openstelling van het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel wordt een uitgebreide communicatiestrategie toegepast. We informeren stakeholders na verzending van deze Kamerbrief over de inhoud ervan.

Politiek/bestuurlijke context
In het commissiedebat van 24 september 2025 is toegezegd de Kamer nader te informeren over de livegang. In dit commissiedebat is tevens toegezegd om een technische briefing te organiseren. Ook is toegezegd de Kamer te informeren over wat er met de input van ouders is gedaan.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.

Doc nr.	Datum	Titel doc.
1	30-10-2025	Nota - stasHT - Livegang Informatie-, aanmeldportaal en MijnHerstel
2	5-11-2025	Nota - stasHT - Herziene beslisnota AMP en MijnHerstel
3	6-11-2025	Nota - stasHT - Conceptbrief aankondiging openstelling mijnherstel en aanmeldportaal

31-10 '25

Ministerie van Financiën

TERSTOND
TER BESLISSING
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Programma DG Herstel
Programma DG Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Livegang Informatie-, aanmeldportaal en MijnHerstel

Datum
30 oktober 2025

Notanummer
2025-0000521635

Bijlagen
geen

Aanleiding

Om opvolging te geven aan het advies van de Commissie van Dam wordt gewerkt aan de totstandkoming van de MijnHerstel-route. De livegang vormt een belangrijk politiek en communicatief moment binnen de hersteloperatie. Met deze nota wordt u gevraagd een besluit te nemen over wijze, de datum en onderlinge timing van de livegang van het Informatie-/Aanmeldportaal (IP/AMP) en MijnHerstel.

Beslispunten

Gaat u akkoord met:

1. Een gefaseerde livegang van MijnHerstel, waarbij een eerste vooraf bepaalde groep ouders gecontroleerd toegang krijgt, zodat maximaal geleerd kan worden van de startfase en daarna goed open gegaan kan worden voor de volledige groep gedupeerde ouders?
2. Een keuze maken voor scenario 2 (of 3) als uitgangspunt voor de livegang van het IP/AMP en MijnHerstel?
3. Een keuze maken voor de livegangdatum van MijnHerstel op 25 november of 2 (of 9) december.

op starten met langst wachtenden, dan....

Samenloop opstart en livegang

Kernpunten

- Voor de livegang van het IP/AMP en MijnHerstel zijn verschillende scenario's denkbaar qua onderlinge timing:
  - 1. Livegang IP/AMP (iets minder dan) twee weken vóór livegang van MijnHerstel;
  - 2. Livegang IP/AMP (iets minder dan) een week vóór livegang MijnHerstel;
  - 3. Livegang IP/AMP en livegang MijnHerstel op dezelfde dag.
- Daarnaast is er voor livegang op korte termijn een tweetal opties voor livegangdatum van MijnHerstel, namelijk 25/11 of 2/12 (9/12).

→ en de rest dan? open op.... NAH?

tegelijk live voor iedereen

- Zie onderstaande tabel voor een overzicht van de opties die dat biedt.

	Livegang MH 25 november	Livegang MH 2 of 9 december
Scenario 1 (2 weken ertussen)	Niet meer haalbaar	Livegang IP/AMP 18 of 20 (25 of 27) november
Scenario 2 (1 week ertussen)	Livegang IP/AMP 18 of 20 november	Livegang IP/AMP 25 of 27 november (2 of 4 december)
Scenario 3 (zelfde dag)	Livegang IP/AMP én MH op 25 november	Livegang IP/AMP én MH op 2 december

- Uitgangspunt is dat de livegang van MijnHerstel op een dinsdag plaatsvindt; en de livegang van het IP/AMP bij voorkeur op een donderdag, conform wens BZB, hoewel daar vanwege de onbereikbaarheid van het contactcentrum in het weekend ook risico's aan kleven.
- Scenario 2 biedt de beste balans tussen snelheid, zorgvuldigheid en uitvoerbaarheid, maar kent vanuit communicatie-oogpunt reële risico's.
- Binnen scenario 2 past een keuze voor livegang MijnHerstel op 25/11 bij de wens om in november zichtbaar voortgang te laten zien; en een keuze voor livegang MijnHerstel op 2/12 (of 9/12) bij de wens van een zorgvuldiger voorbereiding. Voor beide opties blijft staan het risico dat er een aannemelijke kans is dat de publieke livegang van alleen het IP/AMP de reactie teweeg brengt dat er nog steeds géén tweede route is. Puur bezien communicatie perspectief ligt daarom scenario 3 voor de hand.
- Voor ieder scenario geldt dat uiterlijk twee weken voor livegang van het IP/AMP externe stakeholders moeten worden geïnformeerd, er bij CWS en SGH een aanmeldstop zal moeten worden doorgevoerd, en vanwege de communicatie een helder beeld, met een concrete datum (in januari) moet zijn van wanneer de MijnHerstel-route voor de volledige groep gedupeerde ouders open gaat.

USO regie is er natuurlijk nog steeds

snap ik niet

Toelichting

I. Scenario's voor onderlinge timing IP/AMP en MijnHerstel

Aan ieder scenario kleven voor- en nadelen die moeten worden gewogen om tot een keuze te kunnen komen. Hieronder per scenario een uiteenzetting van de voor- en nadelen.

Scenario 1 Twee weken tussen IP/AMP en MijnHerstel

- Voordelen:
  - Ruime inregelperiode voor uitvoering en telefonie BZB.
  - Meer tijd voor controle en invoeren van opgestelde content.
- Nadelen:
  - Politiek en communicatief risico: verwarring en mogelijk negatief beeld door gespreide livegang.
  - Lancering MijnHerstel verschuift naar december, terwijl u in de Kamerbrief van 10 september 2025 toezegde een livegang in het najaar te realiseren.
  - Communicatief risico.

Scenario 2 Eén week tussen IP/AMP en MijnHerstel (geadviseerd vanuit balans tussen snelheid, zorgvuldigheid en uitvoerbaarheid)
Voordelen:

- Behoud van livegang in het 'najaar' mogelijk.
- Nog steeds voldoende tijd voor inregeling en uitvoering bij BZB.
- Realistische balans tussen snelheid en zorgvuldigheid.

- Nadelen:
  - Nog steeds beperkte kans op verwarring bij ouders, maar waarschijnlijk meer beheersbaar door heldere communicatie.
  - Gedurende het weekend tussen de twee livegang momenten is er bij vragen van ouders géén ondersteuning beschikbaar vanuit het contactcentrum van BZB.

wat wel? advocaten meenemen.

Scenario 3 Gelijktijdige livegang IP/AMP en MijnHerstel

- Voordelen:
  - Eén helder communicatiemoment richting ouders en media.
  - Politiek aantrekkelijk vanwege volledige opening in één keer; er is een route náást de SGH-route.
- Nadelen:
  - Geen inregelruimte voor BZB; verhoogd risico op overbelasting.
  - Kans op langere wachttijden bij het contactcentrum en daarmee verminderde dienstverlening bij aanvang, met tweede orde communicatierisico's.

II. Livegangdatum MijnHerstel: 25 november of 2 (of 9) december

De livegangdatum van MijnHerstel vindt bij voorkeur plaats op een dinsdag en is op korte termijn mogelijk op 25/11 of 2/12. Beide data zijn (technisch) haalbaar conform huidige kritieke planning. Wel met het voorbehoud van vrijgave als gevolg van de systeem/ketentest, het voldoen aan de informatiebeveiligings randvoorwaarden en de content tijdig opgesteld en verwerkt kan worden door Pleio. Livegang op 25/11 zorgt komende weken voor meer druk op de uitvoering, de voortbrenging van content en het opvoeren daarvan in de systemen (met grotere kans op fouten). Livegang op 2/12 (9/12) biedt de mogelijkheid dat zorgvuldiger te doen.

Communicatie

Indien een keuze is gemaakt voor de livegang datum van het IP/AMP en MijnHerstel, zal een communicatiestrategie worden opgesteld (communicatie richting Kamer en media). Communicatie richting stakeholders is reeds opgepakt en wordt op basis van de gekozen livegangdata verder verfijnd.

Politiek/bestuurlijke context

- In uw Kamerbrief van 10 september 2025 (Kamerstuk 36 708 nr. 44) heeft u aangegeven:
  - "Hoewel het zeer zeker de bedoeling is om MijnHerstel ook na de lancering te blijven doorontwikkelen, acht ik een goede start van deze route van groot belang."
  - "Tegelijkertijd houdt het kabinet het belang voor ogen om ouders zo snel mogelijk duidelijkheid en voortgang te bieden."
- De Kamer zal via een technische briefing worden meegenomen in de opzet en inrichting van MijnHerstel. Voor een logische timing in de communicatie

dus eerst langst wachtenden

richting Kamer zal hiermee rekening worden gehouden, net als met de cadans van procedurevergaderingen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.

Ministerie van Financiën

TER BESLISSING
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

ProgrammaDG Herstelbeleid Schade

Persoonsgegevens

nota

Herziene beslisnota AMP en MijnHerstel

Datum
5 november 2025

Notanummer
2025-0000528556

Bijlagen
1. Nota livegang AMP en I
2. Nota deelpopulaties

Aanleiding

Op vrijdag 31 oktober is met u gesproken over de Livegang van het Informatie- en Aanmeldportaal en MijnHerstel. In navolging van de bespreking en uw reactie op de vrijdag voorliggende nota (zie bijlage 1) leggen we u in de onderhavige nota de planning voor de livegang ter besluitvorming voor. Tevens vragen we uw akkoord voor een aantal stappen die voorafgaand aan geplande livegang in gang zullen worden gezet.

Beslispunten

Gaat u akkoord met:

- Een livegang van het Informatie- en Aanmeldportaal op dinsdag 25 november en MijnHerstel op dinsdag 2 december, met inachtneming van het feit dat voor een beperkt aantal deelpopulaties MijnHerstel nog niet (geheel) beschikbaar zal zijn (zie bijlage 2).
- Het behandelen van 'dubbele aanvragers' als reguliere groep binnen MijnHerstel. Daarbij wordt een keuze gemaakt mogelijke overcompensatie en daarmee potentiële onrechtmatigheid te accepteren. Dit om te voorkomen dat ouders door complexe uitvoering binnen het schadeproces langer moeten wachten op behandeling.
- CWS te verzoeken om een definitieve aanmeldstop, waarbij vanaf twee weken vóór livegang van het Informatie- en Aanmeldportaal géén nieuwe aanvragen meer worden aangenomen. Vanaf livegang van het Aanmeldportaal is dit de enige plek voor het indienen van een aanvraag voor aanvullende schade (digitaal of per post);
- SGH te verzoeken om vijf werkdagen vóór livegang een tijdelijke aanmeldstop te hanteren, waarna aanmelding voor de SGH-route via het Aanmeldportaal zal verlopen.
- Het extern communiceren van de livegangdatum van het aanmeldportaal aan in ieder geval de werkgroep toeslagadvocaten, cf. de afspraak die met hen daarover gemaakt is.

Kernpunten

- Alles overwegende is het voorkeursscenario een livegang van het Informatie- en Aanmeldportaal op **25 november** en van MijnHerstel op **2 december**.
- Als blijkt dat de interesse in MijnHerstel zó groot is dat de capaciteit van behandelaren onder te grote druk komt te staan, zal bij de behandeling

prioriteit worden gegeven aan degenen die het langst in de CWS-wachtrij stonden.
- Op 10 oktober jl. heeft u besloten een aantal deelpopulaties toegang te geven voor MijnHerstel cf. de in nota DGH 481753 (zie bijlage) beschreven werkwijzen. In de bespreking heeft u aangegeven tevens een beslissing te willen nemen over toegang voor dubbele aanvragers. In deze nota besluit u toegang te verlenen aan dubbele aanvragers en daarbij een risico op overcompensatie te accepteren.

Toelichting
Tijdens de bespreking op vrijdag 31 oktober is een aantal scenario's voor livegang met u besproken, alsmede specifiek de haalbaarheid van livegang van MijnHerstel.

U heeft daarbij aangegeven het ouderperspectief het belangrijkst te vinden en daarom de route in beginsel voor álle ouders die in aanmerking komen voor aanvullende schade open te willen stellen én de tijd tussen de livegang van het Informatie/aanmeldportaal en MijnHerstel zo kort mogelijk te houden, en daarbij een gecalculeerd risico op operationele druk te accepteren.

Om bij de livegang van MijnHerstel de dienstverlening en ondersteuning van ouders zo goed mogelijk vorm te kunnen geven, is de nadrukkelijke wens vanuit de uitvoering om minimaal 6 dagen tussen de beide livegangen aan te houden. Zo kan worden geleerd van gestelde vragen en een kwaliteitsimpuls worden gegeven aan de content voor MijnHerstel op basis van de opgedane inzichten. Ook kan het bel/ondersteuningsteam meer gefocust worden ingezet bij de livegang van het Informatie-/ en Aanmeldportaal, en MijnHerstel.

Door het verschil van de twee livegangmomenten op één week te houden, kan de ouder snel nadat de informatie over MijnHerstel beschikbaar is daadwerkelijk in MijnHerstel aan de slag met de schadeposten. De 'tussenweek' kan daarnaast benut worden om advocaten te benaderen.

Om de gegevens van gedupeerde ouders die momenteel bij CWS of SGH in de wachtrij staan, of in behandeling zijn, tijdig en zorgvuldig te migreren naar het Aanmeldportaal, dient CWS twee weken vóór livegang van het Aanmeldportaal géén nieuwe aanmeldingen meer aan te nemen. Daartoe zal een formeel verzoek aan hen worden gestuurd. Voor UHT geldt dat zij vanaf vijf werkdagen voor lancering geen nieuwe aanmeldingen voor SGH kunnen verwerken. Richting ouders die zich in die periode melden bij CWS of SGH zal worden aangegeven dat zij zich vanaf 25 november via het Aanmeldportaal kunnen aanmelden voor aanvullende schade, waarna zij kunnen kiezen voor de route bij SGH of MijnHerstel.

Dubbele aanvragers
In de eerder door u geaccordeerde nota (bijlage 2) staan de overwegingen ten aanzien van het toelaten van dubbele aanvragers tot MijnHerstel opgesomd. Bij de nota heeft u aangegeven of het niet mogelijk is handmatig op basis van het adres te achterhalen welke dubbele aanvragers nog 'samen' zijn. Een handmatige check op basis van adres is echter om een aantal redenen foutgevoelig. Ouders kunnen inmiddels uit elkaar zijn, maar formeel nog op hetzelfde adres ingeschreven. Daarnaast vraagt het een constante actualisatie van de adresgegevens van ouders zoals bekend bij UHT/BZB. Tevens kunnen ouders beide in verschillende routes zitten, en kan er (veel) tijd zitten tussen het doorlopen van route A door ouder X, en route B door ouder Y – denk aan jaren. De status van 'bij elkaar' kan in die tussentijd veranderen.

"groep 400" begrijp ik.

Concreet is het voorstel daarom om dubbele aanvragers niet te controleren op de status van wel of niet 'samen'.

In het verleden is samenhang geconstateerd tussen het berekenen van schade van dubbele aanvragers en die van ex-toeslagpartners. Ex-toeslagpartners hebben op dit moment nog geen aanvullende schaderegeling en beleidsvorming voor deze groep loopt nog. Bij verdere beleidsvorming kan gekeken worden naar de wijze waarop de bovenstaande werkwijze uitpakt voor dubbele aanvragers - maar dit hoeft niet noodzakelijkerwijs één op één overgenomen te worden.

De voorgestelde handelwijze is uitsluitend voor de berekening van aanvullende schade. Behandeling in de IB - voorzover die nog loopt - blijft plaatsvinden cf. de kaders die daar reeds voor gelden.

De financiële impact leest u onderaan de nota.

Communicatie
Momenteel wordt een communicatiestrategie opgesteld voor de communicatie richting Kamer en media. Overwogen wordt de Kamer te informeren over de livegangdata begin komende week. Communicatie richting stakeholders is reeds opgepakt en wordt in aanloop naar 25/11 geïntensiveerd.

Politiek/bestuurlijke context
- In uw Kamerbrief van 10 september 2025 (Kamerstuk 36 708 nr. 44) heeft u aangegeven:
    - "Hoewel het zeer zeker de bedoeling is om MijnHerstel ook na de lancering te blijven doorontwikkelen, acht ik een goede start van deze route van groot belang."
    - "Tegelijkertijd houdt het kabinet het belang voor ogen om ouders zo snel mogelijk duidelijkheid en voortgang te bieden."
- De Kamer zal via een technische briefing worden meegenomen in de opzet en inrichting van MijnHerstel. Voor een logische timing in de communicatie richting Kamer zal hiermee rekening worden gehouden, net als met de cadans van procedurevergaderingen.

Financiële paragraaf
Het behandelen van dubbele aanvragers als 'reguliere' aanvragers heeft tot gevolg dat een aantal materiële schadeposten dubbel toegekend worden als beide ouders claimen voor eenzelfde schadepost. De maximale financiële impact hiervan bij 100% deelname en toekenning van alle posten waarbij er een risico is op dubbele toekenning wordt geschat tussen de 15 en 18 miljoen aan programmakosten. De mate waarin dit een onrechtmatigheid zou betreffen, wordt nog onderzocht. Dekking voor deze extra bestedingen dient gevonden te worden binnen het totale beschikbare budget voor de hersteloperatie.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.

7-11 28

Ministerie van Financiën

HEDEN
TER BESPREKING 7 NOVEMBER, 9.45
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

DG Herstel
Hoofddirectie

Persoonsgegevens

Datum
6 november 2025

Notanummer
2025-0000530069

Bijlagen
1. conceptbrief

nota

Conceptbrief aankondiging openstelling mijnherstel en aanmeldportaal

Aanleiding

In aanloop naar de lancering van het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel is het voorstel om twee brieven aan de Kamer te versturen: 1) een vooraankondiging van de openstellingsdata te verzenden op 11 november 2025 en 2) een uitgebreide brief over het schadestelsel en een aantal aanverwante onderwerpen te verzenden op 25 november. Graag bespreken we met u de opzet van de eerste brief.

Bespreekpunten

- Kunt u zich vinden in de voorgestelde aanpak van twee Kamerbrieven?
- Kunt u zich vinden in de conceptbrief? Welke aanpassingen wenst u?

Kernpunten

- U ontvangt separaat een beslisnota over de data voor openstelling van het informatie- en aanmeldportaal.
- Het voorstel is om spoedig na dit besluit een Kamerbrief te versturen waarin aangekondigd wanneer het portaal en MijnHerstel opengesteld zullen worden.
- Deze data zullen immers op korte termijn al tot consequenties leiden bij onder meer CWS en SGH en het is de wens om de communicatie hierover gecoördineerd te laten verlopen.
- Tegelijkertijd vraagt een aantal onderwerpen rondom het schadestelsel nadere uitwerking en afstemming met ketenpartners. Het voorstel is om daarom rondom de openstelling van het aanmeldportaal een uitgebreidere Kamerbrief te sturen met toelichting op het gehele schadestelsel, het portaal, MijnHerstel, de manier waarop inbreng van ouders hieromtrent verwerkt is en het uniforme forfaitaire schadekader. Op dit moment is het verhaal hierop nog niet volledig en de wens is om dit verhaal in één keer volledig met de Kamer te delen. Hierbij is het tevens wenselijk om handelingsperspectief voor ouders te hebben en zij zich meteen kunnen verdiepen in het informatie- en aanmeldportaal.

Toelichting

Vervolg: indien u zich kunt vinden in de voorgestelde aanpak met twee Kamerbrieven, ontvangt u maandag 10 november een nieuwe versie van deze brief met het verzoek deze te tekenen.

Communicatie
Rondom de openstelling van het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel wordt een uitgebreide communicatiestrategie toegepast.

Politiek/bestuurlijke context
In het commissiedebat van 24 september is toegezegd de Kamer nader te informeren over de livegang.
In het commissiedebat van 24 september is toegezegd om een technische briefing te organiseren, hiertoe wordt een voorstel opgenomen in de volgende Kamerbrief.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.