

Bijlage 1

Wederhoortabel bij werkprogramma 2026

Conform de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD worden de door het ministerie in het kader van de totstandkoming van het werkprogramma naar voren gebrachte praktische aandachtspunten met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma opgenomen in een bijlage bij het werkprogramma. Deze bijlage wordt openbaar gemaakt.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst	Argumentatie/onderbouwing van reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
1	DGBD	1, blz. 1	Dit begint bij het ophalen van ervaringen van mensen, om deze vervolgens te spiegelen aan wetten, beleid en dienstverlening en op basis daarvan verbetering te stimuleren en vervolgens opnieuw kijken hoe dit in de samenleving uitpakt.	Niet alle ervaringen van mensen leiden tot een verbetering. Kan ook leiden tot de conclusie dat dingen goed gaan.	Wij kijken naar kansen voor verbetering en naar knelpunten en hebben daarbij oog voor de dingen die goed gaan.	Dit begint bij het ophalen van ervaringen van mensen, om deze vervolgens te spiegelen aan wetten, beleid en dienstverlening en waar nodig verbeteringen te stimuleren en vervolgens opnieuw kijken hoe dit in de samenleving uitpakt.
2	DGBD	1.1, blz. 1	Hoe zorgen zij ervoor dat ze steeds de vinger aan de pols houden? En lukt het om beleid, regels en procedures vervolgens daarop aan te passen?	Wekt de verwachting dat de Belastingdienst veel kan, terwijl dit ook bij de wetgever ligt.	Wij spreken hier niet alleen over de Belastingdienst en de IBTD heeft zeker ook aandacht voor de rol van de wetgever. Dit schrijven we onder andere in	

de eerste alinea van paragraaf 1.1. waar we een paar keer "wetten, beleid en dienstverlening" noemen. Wij zien geen reden om de tekst aan te passen.						
3	DGBD	1.1	"De Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) is in 2021 opgericht en in 2022 gestart, als reactie op de FSV-lijsten en het toeslagenschandaal."	Er waren geen FSV-lijsten (mv). De Belastingdienst maakte gebruik van de Fraude Signalering Voorziening. Suggestie is om de tekst in lijn te brengen met de tekst op de website van de IBTD: "Geschiedenis De directe aanleiding voor onze oprichting was het computersysteem Fraude Signalering Voorzieningen (FSV). In 2020 bleek dat FSV niet voldeed aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook de toeslagenaffaire was hier aanleiding toe."	Dank voor de verbetering, de reactie is verwerkt.	De directe aanleiding voor onze oprichting waren de toeslagenaffaire en het ongeoorloofd werken met, en het delen van gegevens van burgers in, het systeem Fraude Signalering Voorziening (FSV).
4	DGBD	1.2, blz. 2	Wat zijn hun ervaringen en hoe gaan zij hiermee	We gaan er op deze wijze vanuit dat het anders moet.	Wij kijken naar kansen voor	Om hiervan een beeld te krijgen, trekken we

			om? Om hiervan een beeld te krijgen, trekken we de samenleving in en halen we een breed scala aan ervaringen, kennis en inzichten op over hoe het anders kan en moet.	De conclusie kan ook zijn dat het goed gaat. Suggestie om het laatste deel "over hoe het anders kan en moet" te verwijderen.	verbetering en naar knelpunten en hebben daarbij oog voor de dingen die goed gaan. De reactie is verwerkt.	de samenleving in en halen we een breed scala aan ervaringen, kennis en inzichten op over hoe het anders kan en moet en wat goed gaat.
5	DGBD	3,1 p 13	Wij letten daarbij in het bijzonder op de navolgbaarheid van die inzet.	Navolgbaarheid van inzet is heel abstract een voorbeeld zou hierbij helpen. Bijv. navolgen wat voor invloed een boete heeft op een burger of wordt hiermee bedoeld hoe er intern wordt gecheckt op de inzet?	Omdat deze zin leidt tot onduidelijkheid, passen we de tekst aan.	... Belastingdienst zijn bevoegdheden inzet. Wij letten daarbij op hoe de Belastingdienst leert van zijn eigen handelwijze bij het inzetten van bevoegdheden.
6	DGBD	3,2 p. 10	Wetsborgfunctie Awb oao "Voor Dienst Toeslagen heeft het wetsvoorstel mogelijk een grote impact op de taakuitvoering."	Ook voor de Belastingdienst is er een grote impact in het kader van uitvoerbaarheid en extra capaciteit. Het kan zinvol zijn om dit in de breedte te onderzoeken.	Goed dat DGBD dit aangeeft. Wij kijken nu bij Dienst Toeslagen en wellicht geven de resultaten aanleiding om hierover ook met de Belastingdienst en het departement in gesprek te gaan. We passen de tekst aan om duidelijk te maken dat de	Voor de uitvoerende diensten heeft het wetsvoorstel mogelijk een grote impact op de taakuitvoering.

wet ook impact kan hebben op de andere uitvoerende diensten.						
7	DGBD	4.2, blz. 13	In dit werkprogramma hebben we beschreven hoe belangrijk de ervaringen van mensen voor ons toezicht zijn. Hiervoor hebben we veel contact met burgers en ondernemers, soms direct, maar vaak ook via maatschappelijke organisaties of initiatieven.	Gaat het dan ook om de ervaringen van mensen die in de uitvoering werken, of signalen van burgers via het signaalmangement. Suggestie om dit toe te voegen aan de tekst. Die ervaringen zijn ook belangrijk.	Het gaat ook om de ervaringen van mensen die in de uitvoering werken en signalen die we krijgen. De reactie is verwerkt.	Hiervoor hebben we veel contact met zowel medewerkers op de werkvloer binnen onze domeinen als met burgers, ondernemers, maatschappelijke organisaties en initiatieven. In 2026 gaan we verder met het versterken en uitbouwen van ons netwerk binnen de domeinen waarop we toezicht houden en in de samenleving.
8	Dienst Toeslagen, SR&B	Paragraaf 3.2, p. 10	"In ... boodschappen"	Er wordt hier gesproken van de berekening van de persoonlijke betalingsregeling. Het gaat echter om de berekening van het maandbedrag van de persoonlijke betalingsregeling of om de betaalcapaciteit. De aanbeveling gaat specifiek over deze berekening.	Dank voor de verbetering, de reactie is verwerkt.	... de berekening van de betalingscapaciteit bij de persoonlijke betalingsregeling, ...
9	Dienst Toeslagen, SR&B	Paragraaf 3.2, p. 10	"Toeslagen ... volgen"	Er wordt hier aangegeven dat Dienst Toeslagen op basis van de uitkomsten van het	Dank voor dit aandachtspunt,	Dienst Toeslagen zal op basis van dit onderzoek kijken naar de wijze

				interdepartementale onderzoek zal beoordelen of aanpassingen nodig zijn. Een aandachtspunt is dat Dienst Toeslagen specifiek op basis van het onderzoek zal kijken naar de wijze waarop de betaalcapaciteit van de burger wordt berekend. Het onderzoek betreft immers alleen het bestaansminimum en niet de gehele betalingsregeling.	de reactie is verwerkt.	waarop de betalingscapaciteit van de burger wordt berekend.
10	Dienst Toeslagen, SR&B	Paragraaf 3.2, p. 10	"Ook... Toeslagen"	Er wordt ingezet op een verkennend onderzoek, met een oordeel. Het is van belang duidelijk te maken welk toetsingskader en welke normen worden gehanteerd. Daarnaast is een aandachtspunt dat het kwalificeren van de wijze waarop Dienst Toeslagen bij mensen nagaat wat hun wensen en verwachtingen zijn, behoort tot het eigenstandige instrumentarium van de Dienst en daarmee buiten de scope van dit onderzoek dient te vallen. Het onderzoek richt zich derhalve alleen op het aanvraagproces als beginpunt van dienstverlening.	De IBTD gaat zelf over de scope van haar onderzoeken. Het plan van aanpak voor het verdiepend onderzoek is met Dienst Toeslagen besproken en het plan van aanpak is gepubliceerd. Wij zien geen reden om de tekst aan te passen.	n.v.t.

11	DG Herstel Toeslagen	3 / 3.2	Onderaan p10 'Dienst Toeslagen' vervangen door 'het ministerie van Financiën'.	Het programma DG Herstel Toeslagen coördineert de aanpak voor de gezinnen die de regie kwijt zijn, niet Dienst Toeslagen. Dienst Toeslagen is wel een van de deelnemende partijen. 'Ministerie van Financiën' dekt daarom beter de lading.	Dank voor de suggestie, de reactie is verwerkt.	In het kader van deze monitoring volgen wij de aanpak die het ministerie van Financiën momenteel ...
12	DG Herstel Toeslagen	3 / 3.2	Bovenaan p11 'gedupeerden' vervangen door 'getroffenen'.	Kinderen van gedupeerde ouders door de toeslagenaffaire worden juridisch en in communicatie met de Tweede Kamer niet aangeduid als gedupeerden, omdat zij in aanmerking komen voor de kindregeling, maar niet voor de integrale beoordeling door UHT, compensatie van aanvullende schade en de generieke schuldenaanpak die voor ouders geldt. Om misverstanden te voorkomen is het daarom beter om te spreken van 'getroffenen'.	In onze eerdere publicaties vroegen wij aandacht voor de schade die jongeren hebben geleden en hun specifieke behoeften in het herstel. Wij blijven hiervoor aandacht houden. De voorgestelde tekstaanpassing nemen we over.	Ook houden wij in de gaten hoe het hersteltraject zich ontwikkelt voor specifieke groepen getroffen, ...