

**VOORTGANGSRAPPORTAGE
HERSTELOPERATIE
TOESLAGEN**

**mei - augustus 2025
(21^e VGR)**

Inleiding

Hierbij ontvangt u de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR). Deze rapportage schetst de voortgang van en relevante ontwikkelingen in de hersteloperatie over de periode mei tot en met augustus 2025. De peildatum van deze rapportage is 31 augustus 2025.

Het doel van de hersteloperatie is het erkennen van het onrecht dat toeslagenuouders is aangedaan, financiële compensatie bieden voor gemaakte fouten, geleden schade vergoeden en gedupeerden en hun gezin het onrecht voorbij helpen.

De hersteloperatie is een samenwerking tussen verschillende uitvoeringspartijen, zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), de gemeenten, verenigd in de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), de Sociale Banken Nederland (SBN), publieke schuldeisers, adviescommissies, Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) en diverse andere betrokken partijen. Voor iedereen die bijdraagt aan de hersteloperatie, staan de ouders en kinderen voorop.

Leeswijzer

Aan het begin van deze rapportage vindt u een dashboard dat de belangrijkste ontwikkelingen in de hersteloperatie weergeeft, samen met de voortgang die is geboekt. Hoofdstuk 1 van deze rapportage gaat in op de voortgang in het werk van UHT voor degenen die zich voor financieel herstel hebben aangemeld. Dat heeft onder meer betrekking op de eerste toets, de integrale beoordeling, de bezwaarprocedures en de verstrekking van dossiers. Hoofdstuk 2 gaat over het vergoeden van aanvullende schade. De schuldenaanpak komt aan de orde in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 gaat in op aanvullende regelingen voor doelgroepen die ook zijn geraakt door de toeslagenaffaire, zoals kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. In hoofdstuk 5 komt integraal herstel van gedupeerden en hun gezin aan bod. Emotioneel herstel, brede ondersteuning door gemeenten en specifieke aandacht voor kinderen en jongeren zijn hier onderdeel van. Hoofdstuk 6 tenslotte gaat over de organisatie van de herstelorganisatie, over de samenwerking met de verschillende partners en over de financiën. Dit laatste hoofdstuk gaat ook in op de inbreng van de Oudercommissie en de manier waarop opvolging wordt gegeven aan haar adviezen.

De staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Sandra Palmen

Den Haag, 17 oktober 2025

Bijlagen

- Overzicht moties en toezeggingen hersteloperatie
- Vooronderzoek Landelijk Steunpunt voor Toeslagengeduceerden (Diversion)
- Hersteloperatie Toeslagen en de rol van gemeenten: Hoe loopt dat? (Divosa)
- Invoeringstoets Kindregeling
- Bijdrage Oudercommissie

Hersteloperatie toeslagen mei t/m augustus 2025

Aanmeldingen

69.490 Totaal

IB afgerond

67.478 Totaal
+3.286 Deze periode

Gedupeerd na 1e toets of IB

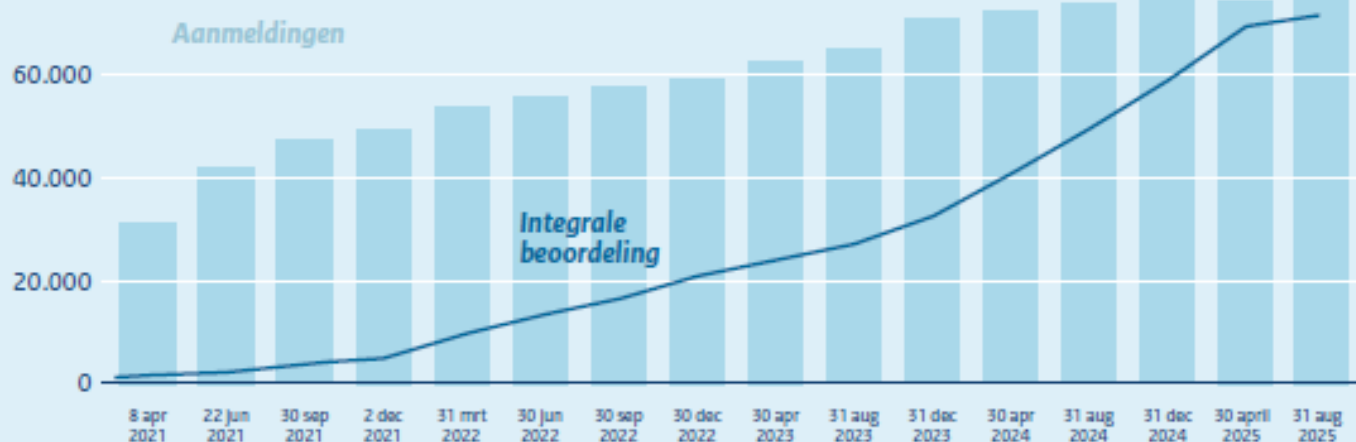
43.108 Totaal
+ 1.052 Deze periode

Kindregelingen toegekend

118.625 Totaal
+4.723 Deze periode

Ex-toeslagpartner toegekend

5.582 Totaal
+1.104 Deze periode

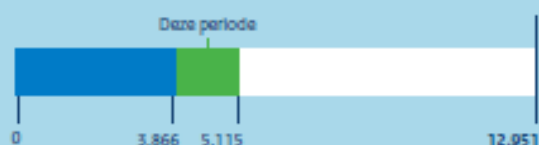


Afgehandelde bezwaren

Eerste toets



Integrale beoordeling



■ afgehandeld t/m vorige periode
■ afgehandeld deze periode
■ nog af te handelen

Aanvullende compensatie werkelijke schade Aanvragen afgehandeld

CWS

1.134 Afgerond
+238 Deze periode

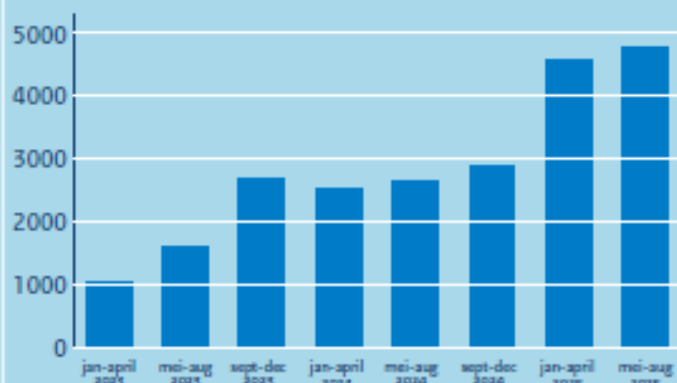
Regieroute VSO

167 Afgerond
+52 Deze periode

SGH

1.323 Afgerond
+469 Deze periode

Opgeleverde dossiers



Afgehandelde schulden

Private schulden



Publieke schulden



Inhoud

1.	Financiële compensatie gedupeerden kinderopvangtoeslag	6
1.1.	Aanmelding en beoordeling	6
1.2.	Bezwaarproces	8
1.3.	Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures	12
1.4.	Dossiers	14
1.5.	Dienstverlening door UHT	15
2.	Afhandeling van aanvullende schade.....	16
2.1.	MijnHerstel route.....	16
2.2.	Stichting gelijkwaardig herstel (SGH)	16
2.3.	Regieroute VSO	17
2.4.	Commissie werkelijke schade (CWS)	17
3.	Schuldenaanpak.....	20
3.1.	Publieke schulden	20
3.2.	Private Schulden	22
3.3.	Voortgang Loket al betaalde schulden	24
3.4.	Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp).....	26
3.5.	Zakelijke schulden	26
4.	Ondersteuning	28
4.1.	Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten.....	28
4.2.	Emotioneel herstel	29
4.3.	Kinderen en jongeren.....	31
4.4.	Maatschappelijke impact	32
4.5.	Ouders in het buitenland	33
5.	Aanvullende regelingen	34
5.1.	Kindregeling	34
5.2.	Ex-toeslagpartners	35
5.3.	Nabestaandenregeling.....	35
5.4.	Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK).....	36
6.	Organisatie, samenwerking en financiën.....	37
6.1.	Inrichting uitvoeringsorganisatie.....	37
6.2.	Oudercommissie.....	38
6.3.	Stakeholders hersteloperatie.....	38
6.4.	Juridische bijstand voor ouders	39
6.5.	Financiën.....	39

1. Financiële compensatie gedupeerden kinderopvangtoeslag

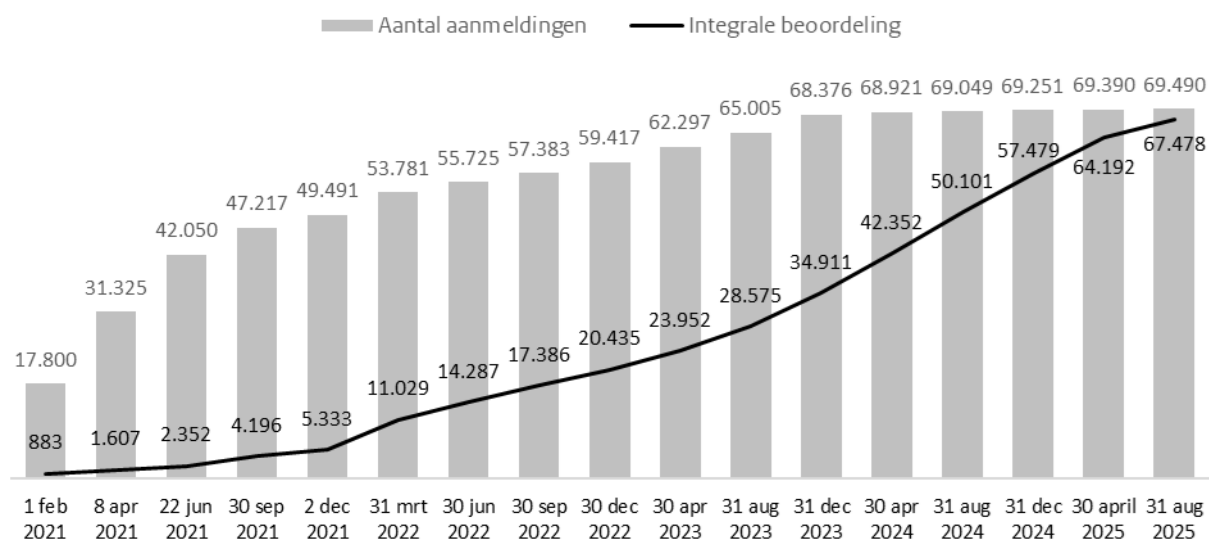
De eerste inzet van de hersteloperatie is gericht op het bieden van financieel herstel aan gedupeerde ouders: ruimhartig compenseren voor gemaakte fouten en de geleden schade vergoeden. Naar verwachting heeft UHT eind 2025 alle integrale beoordelingen gedaan. Uitzondering hierop zijn de ouders die moeilijk of niet kunnen worden bereikt, de afronding van deze groep loopt door in 2026.

1.1. Aanmelding en beoordeling

Ouders konden zich tot eind 2023 aanmelden voor herstel kinderopvangtoeslag. Circa 69.500 ouders hebben zich gemeld.¹ Met een eerste toets (reeds afgerond) en/of integrale beoordeling (IB) kijkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) of een ouder gedupeerd is. Als dit het geval is, dan worden deze ouders gecompenseerd. Gedupeerde ouders ontvangen ook een materiele en immateriële schadevergoeding. De materiele schadevergoeding bedraagt 25% van het bedrag waarvoor de ouder is benadeeld. De immateriële schadevergoeding is €500 per half jaar dat de problemen met de kinderopvangtoeslag duurden, beginnend met de eerste negatieve berichtgeving en eindigend met de datum van de IB-beschikking. De compensatie is tenminste €30.000, maar kan ook meer bedragen.

Voor ouders is er tevens brede ondersteuning vanuit hun gemeente (zie hoofdstuk 4.1) en ondersteuning vanuit de schuldenaanpak (zie hoofdstuk 3).

Grafiek 1.1 aanmeldingen en integrale beoordelingen



Eind augustus heeft ca. 97% van de aangemelde ouders uitkomst van de integrale beoordeling. Deze ouders hebben een vooraankondiging (67.500) en 94% van de ouders heeft een definitieve beschikking van de integrale beoordeling (65.300).²

¹ Dit aantal is inclusief aanmeldingen met een verschoonbare termijnoverschrijding.

² Deze aantallen zijn inclusief ouders die zich hebben afgemeld voor de integrale beoordeling.

Circa 2.000 ouders (3%) zijn in behandeling bij de integrale beoordeling. De persoonlijk zaakbehandelaar (pzb-er) heeft contact met de ouder en begeleidt deze tijdens de integrale beoordeling. Pzb-ers stellen het verslag van het persoonlijke verhaal van de ouder op. De ouder wordt zo goed mogelijk mondeling en schriftelijk uitgelegd wat er is gebeurd. De ouder ontvangt ook een Informatie- en Beoordelingsformulier waarin stapsgewijs wordt uitgelegd wat er in ieder jaar is gebeurd en hoe de beoordeling tot stand is gekomen. Als een ouder gedupeerde is door het handelen van de overheid wordt aangegeven waarom dit is en biedt de pzb-er excuses namens de overheid aan. Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat het persoonlijk contact en de begeleiding door de persoonlijk zaakbehandelaar door de ouders wordt gewaardeerd (zie ook hoofdstuk 1.5). Met sommige ouders krijgt UHT, ondanks vele inspanningen, geen contact. Of soms blijken ouders verhuisd zonder dat een nieuw adres bekend is. Met aanvullende inzet beoogt UHT alsnog contact te krijgen met deze ouders. Zodat de integrale beoordeling in contact met de ouder wordt gedaan en het ouderverhaal hierin wordt meegenomen. Als contact ook met de aanvullende inzet niet tot stand komt, dan vindt afronding van de integrale beoordeling op zorgvuldige wijze plaats op basis van de beschikbare informatie.

Onderstaande tabellen geven inzicht in de realisatie van de maanden mei tot en met augustus (de rapportageperiode) en de stand van zaken per 31 augustus 2025.

Tabel 1.1 Aanmeldingen, beoordelingen en uitbetalingen (cijfers 31 augustus 2025)

Categorie	Stand per 31 aug 2025	Realisatie mei t/m aug 2025	Realisatie 2025 jan t/m aug
Aantal aanmeldingen	69.490	100	239
Aantal afgeronde beoordelingen ³	67.478	3.286	9.999
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	58.388	3.210	9.488
Waarvan: 2. Ouder/aanvrager ziet af van integrale beoordeling	9.090	76	511
Aantal ouders dat gedupeerde KOT is	43.108	1.052	2.766
Aantal uitbetalingen van minimaal €30.000	42.637	1.030	2.714

Tabel 1.2 Uitsplitsing beoordeelde ouders (stand 31 augustus 2025)

	Stand per 31 aug 2025	Realisatie mei t/m aug 2025	Realisatie jan t/m aug 2025
Totaal aantal afgeronde beoordelingen	67.478	3.286	9.999
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	58.388	3.210	9.488
Waarvan: 2. Ouders/aanvragers die zelf afzien van integrale beoordeling	9.090	76	511
2A. Ouder ziet na toewijzing €30.000 af van integrale beoordeling	3.378	9	56
2B. Ouder/aanvrager ziet na afwijzing bij eerste toets af van integrale beoordeling	5.277	67	458
2C. Overige aanvragers die afzien van beoordeling	435	0	-3 ⁴

³ Ouder heeft een vooraankondiging of definitieve beschikking van de integrale beoordeling of heeft zich afgemeld voor de integrale beoordeling.

⁴ In de VGR jan-april 2025 is gemeld dat enkele ouders hun afmelding hebben ingetrokken, dit werkt door in de realisatie over de periode jan t/m aug 2025.

Planning

UHT streeft er naar eind 2025 voor vrijwel alle aangemelde ouders de integrale beoordeling te hebben gedaan en hen uitkomst te geven met een vooraankondiging en definitieve beschikking. Met uitzondering van ouders die niet worden bereikt; de afronding van deze groep loopt door in 2026. Aan het eind van dit jaar zal de omvang van deze groep inzichtelijk zijn.

Gedupeerde ouders

Tot en met eind augustus 2025 is voor ca. 43.100 ouders in de eerste toets of in de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn. UHT heeft voor veruit het grootste deel van de nu bekende gedupeerde ouders een integrale beoordeling gedaan: 98,5% (42.500) heeft een vooraankondiging of een definitieve beschikking van de integrale beoordeling ontvangen of zich voor deze beoordeling afgemeld. Gemiddeld is aan deze ouders na de eerste toets en integrale beoordeling circa €40.400 toegekend.

Tabel 1.3 Toegekende bedragen IB (stand 31 augustus 2025)

Aantal gedupeerde ouders per 31 aug 2025	Bedrag IB
25.936	t/m € 30.000
11.301	€ 30.001 t/m € 60.000
3.462	€ 60.001 t/m € 90.000
1.799	meer dan € 90.000
Totaal aantal gedupeerde ouders waarvoor IB is gedaan (inclusief afmeldingen): 42.498	Gemiddeld bedrag (per gedupeerde ouder): € 40.362

Na een 'nog geen gedupeerdheid vastgesteld' bij de eerste toets kan in de integrale beoordeling een 'wel gedupeerd' komen. Tot en met 31 augustus 2025 is dit bij ca. 13.900 ouders het geval geweest. In de integrale beoordeling is meer tijd en informatie beschikbaar om de situatie te beoordelen en er ook meer ruimte voor de ouder is om het eigen verhaal te doen.

Commissie van Wijzen

De Commissie van Wijzen (CvW) brengt onafhankelijk advies uit over voorgenomen afwijzingen voor compensatie voor één of meerdere jaren waarvoor ouders om compensatie verzoeken. In de maanden mei tot en met augustus 2025 zijn 2.380 dossiers aangemeld bij en afgerond door de CvW. Het percentage zaken waarin de CvW afwijkend van UHT adviseert ligt op iets meer dan 3% (net als in de vorige periode). De doorlooptijden bij de CvW zijn onveranderd kort (gemiddeld circa 2 dagen). In het zicht van de afronding van de integrale beoordeling daalt het aantal aan de CvW voorgelegde dossiers. Daarom is de personele bezetting van de CvW geleidelijk verminderd. Vanaf 1 oktober 2025 zal nog maar een derde gedeelte van de oorspronkelijke bezetting resteren.

1.2. Bezwaarproces

Belanghebbenden die het niet eens zijn met een besluit van UHT kunnen daartegen in bezwaar gaan. UHT heeft tot en met 31 augustus 2025 over alle regelingen in totaal 18.115 bezwaarschriften ontvangen. De gemiddelde instroom van bezwaren bedroeg in de periode mei tot en met augustus 2025 circa 429 bezwaren per maand.

Tabel 1.4 Uitsplitsing typen bezwaren (per 31 augustus 2025)

Bezwaar tegen uitkomst van:	
Eerste toets	2.822
Integrale beoordeling	12.951
Kindregeling	569
Aanvullende schade	591
Ex-toeslagpartner	103
Te late aanmelding	600
HZK	16
Overig*	463
Totaal	18.115

* Dit betreft een diversiteit aan onderwerpen, waaronder bezwaar tegen besluiten op ingebrekestellingen en verzoeken om CWS-voorschotten en noodvoorzieningen.

In totaal zijn tot nu toe 9.361 bezwaren afgerond. Dat gebeurt steeds vaker met een vaststellingsovereenkomst (VSO) waarin UHT en de ouder het eens zijn geworden over de financiële afhandeling, de beslissing op bezwaar vervalt. Van de afgeronde bezwaren is 13% gegrond, 10% gedeeltelijk gegrond, 30% ongegrond, 3% kennelijk ongegrond en 5% niet ontvankelijk verklaard. 39% van de bezwaren werd afgerond zonder een beslissing op bezwaar, bijvoorbeeld omdat een VSO werd gesloten of omdat het bezwaar werd ingetrokken omdat op andere wijze aan de behoefte van de belanghebbende tegemoet was gekomen.

Tabel 1.5 Ingediende en afgeronde bezwaren (per 31 augustus 2025)

	1 juli 2022	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	1 sep 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025
Aantal ingediend	2.747	3.573	4.463	5.689	7.133	9.033	10.555	12.448	14.190	16.406	18.115
Aantal afgerond (beoordeeld)	445	526	708	955	1.228	1.931	2.765	4.017	5.603	7.922	9.361

Per 31 augustus wachten nog ruim 7.800 bezwaren tegen de integrale beoordeling op een afronding. Ca. 5.000 daarvan bevinden zich in de fase van inhoudelijke behandeling door UHT en de BAC. Het streven blijft om de bezwaren tegen de integrale beoordeling eind 2026 afgerond te hebben.

Steeds vaker wordt in samenspraak met ouders en hun gemachtigden een passende oplossing getroffen voor een bezwaar. Dat resulteert in een toename van het aantal afrondingen door middel van een VSO, waarin UHT en de ouder het eens zijn geworden over de financiële afhandeling. Waar mogelijk worden daarin ook verzoeken om compensatie voor aanvullende schade meegenomen. Hoewel het geen doel op zich is, versnelt dit de bezwaarafhandeling, waardoor ook andere ouders eerder geholpen kunnen worden. Het neemt ook de druk weg bij de BAC en de rechtspraak (vanwege de afname van het aantal inhoudelijke beroepen). Als onderdeel van de compensatie van aanvullende schade zullen naar verwachting circa 2.500 bezwaren tegen de integrale beoordeling worden ingetrokken op het moment dat met bezwaarmakers een VSO wordt gesloten in de schaderoute van de Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) en in MijnHerstel.

Voorkomen van bezwaar

Het streven van UHT is erop gericht dat ouders zich niet genoodzaakt zien om in bezwaar te gaan. Uw Kamer is in eerdere voortgangsrapportages geïnformeerd over verbeteringen die daaraan

bijdragen. Zo is er in de zienswijze-fase van de integrale beoordeling veel aandacht voor uitleg aan de ouder over hoe de integrale beoordeling tot stand is gekomen. Het percentage van ouders dat in bezwaar ging tegen de integrale beoordeling is gedaald van 24% over de periode Q3 2023 – Q2 2024 naar 17% over de periode Q3 2024 – Q2 2025.

Passende aanpak

In de bezwaarafhandeling wordt gewerkt met een passende aanpak: op basis van een gesprek met de ouder wordt een aanpak gekozen die het beste aansluit bij de behoeften. Zo hoopt UHT het bezwaarproces waar mogelijk te dejuridiseren. In de maand mei heeft UHT met workshops, lezingen en gesprekken bewustwording gecreëerd bij leidinggevend en bezwaarbehandelaars. Daarnaast begeleiden twee coaches op de werkvloer medewerkers in het op een goede manier voeren van gesprekken met de ouder en in het leren hoe tot een passende oplossing kan worden gekomen. Er wordt nog gewerkt aan het beter omlijnen van het huidige mandaat voor medewerkers en leidinggevend.

In het kader van dejuridisering van het bezwaarproces heeft UHT in de afgelopen periode de inzet uitgebreid om met ouders contact op te nemen, kort nadat zij bezwaar ingediend hebben. Waar het mogelijk en wenselijk is, wordt geprobeerd om er met de ouder en eventueel diens gemachtigde op meer informele wijze uit te komen. Bijvoorbeeld door in gesprek te gaan over de mogelijkheid van het sluiten van een individuele VSO.

De passende aanpak kan ook bestaan uit een inhoudelijke behandeling van het bezwaar, met of zonder advisering door de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC).

Prioritering

In navolging van het advies van de commissie Van Dam om te prioriteren in de afhandeling van de bezwaarvoorraad, heeft UHT in de rapportageperiode prioriteit gegeven aan de circa 2.500 bezwaren die ingaan op de vraag of ouders al dan niet gedupeerd zijn. Het is voor ouders immers van groot belang om uitsluit te krijgen of zij alsnog als gedupeerde worden aangemerkt. Veel van deze bezwaren bevinden zich nog aan het begin van het proces van inhoudelijke behandeling, al dan niet inclusief advisering door de BAC.

Binnen genoemde categorie wordt voorrang gegeven aan bezwaren tegen een afwijzende beschikking inzake de integrale beoordeling van mensen die geen kinderen hebben en/of geen kinderopvangtoeslag hebben ontvangen. Tot op heden heeft UHT 279 van dergelijke bezwaren ontvangen. Daarvan zijn er 168 afgerond met een beslissing op bezwaar. 13 van deze bezwaren zijn ingetrokken. Alle overige bezwaren zijn vergevorderd in behandeling. De behandeling van de laatste bezwaren uit deze categorie zal in oktober worden afgerond.

Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC)

De BAC heeft tot en met 31 augustus 2025 3.554 zaken afgedaan, waarvan 1.006 intrekkingen. In de periode mei t/m augustus 2025 heeft de BAC 598 zaken afgedaan (waarvan 141 intrekkingen), tegen 704 afgedane zaken (waarvan 352 intrekkingen) in de periode januari - april 2025. Ondanks de zomervakantieperiode heeft de BAC circa 100 adviezen meer afgegeven dan de vorige periode, maar zijn er minder intrekkingen geweest vanwege het schikkingsvoorstel dat met name in het eerste kwartaal van 2025 een rol speelde in bezwaar.

Indien UHT afwijkt van het BAC-advies wordt dit in de beschikking aan de ouder gemotiveerd. Het percentage afwijkende beschikkingen op bezwaar (van de adviezen van de BAC) door UHT lag in de rapportageperiode 2025 iets onder de 10%.

De instroom van bezwaarzaken vanuit UHT ligt in de laatste maand van de rapportageperiode op circa 700 zaken per maand. Het aantal zaken dat UHT verstuurt is de afgelopen maand fors toegenomen en blijft ook dit najaar naar verwachting fors boven de huidige capaciteit van de BAC uitstijgen. Naast de inzet op het voorkomen van bezwaren en het inzetten op andere afhandelingswijzen, blijft het nodig om de afhandeling van de bezwaren die langs de BAC gaan te versnellen. Zo wordt bij een deel van de bezwaarzaken ingezet op een versnelling van het proces

voor zaken waarbij het gaat om een eenvoudig geschil of het in overleg met de bezwaarmaker uitbrengen van advies op basis van stukken. Verdere versnelling wordt gerealiseerd door aanpassingen in de werkwijzen op het gebied van planning, uitwerking van de hoorverslagen en het opstellen van adviezen. Door met UHT daarnaast generiek in te zetten op het verbeteren van de aanlevering van dossiers wordt de doorlooptijd van bezwaarzaken eveneens sterk verminderd. Er blijft nauw overleg plaatsvinden met de BAC om de capaciteit en versnelling te monitoren en indien nodig aanvullende maatregelen te nemen.

Generiek schikkingsvoorstel

Met het oog op versnelling van de bezwaarafhandeling heeft een afgebakende groep van 4.979 gedupeerde ouders in de afgelopen twaalf maanden een generiek schikkingsvoorstel ontvangen. Zoals eerder met uw Kamer gedeeld, betreft het een aanbod van €5.000 aan gedupeerde ouders die voor 1 juni 2024 een bezwaar hebben ingediend tegen de integrale beoordeling en op 1 september 2024 nog geen beslissing op bezwaar hadden ontvangen. Instemming van de ouder met het schikkingsvoorstel wordt vastgelegd in een VSO, waarmee het bezwaar tegen de integrale beoordeling wordt ingetrokken. Dat betekent ook dat de ouder niet bij de rechter in beroep kan tegen de integrale beoordeling. De ouder kan onverminderd een aanvraag om aanvullende compensatie voor werkelijke schade indienen, voor de jaren waarvoor in de primaire fase is gecompenseerd.

Inmiddels zijn alle ouders die deel uitmaken van de doelgroep benaderd. Van hen hebben 2.455 de VSO getekend. Dat aantal kan nog oplopen, omdat voor enkele honderden ouders de bedenktijd op 31 augustus nog liep.

Mediation

Ook mediation en herstelgesprekken kunnen aan behoeften van ouders tegemoet komen. Daarbij wordt waar mogelijk eventuele aanvullende schade meegenomen. Op 31 augustus 2025 waren er 79 bezwaren tegen de integrale beoordeling in behandeling in mediation. 18 andere ouders met een IB-bezwaar hebben aangegeven dat zij graag willen dat UHT hiervoor mediation toepast. De stijgende lijn in het aantal zaken dat in mediation wordt opgepakt zet gestaag door.

In de afgelopen periode zijn 221 VSO's gesloten, waarbij in 80 gevallen aanvullende schade is betrokken. Ook hierin zet de groei door. Door de eventuele aanvullende schade te betrekken bij het mediationtraject ronden ouders met één vaststellingsovereenkomst zowel het bezwaar als de aanvullende schade af. Uit de evaluatie begin dit jaar bleek dat deze werkwijze, ondanks dat deze tijdrovend en arbeidsintensief is, ouders helpt om het financiële hersteltraject ook emotioneel beter af te kunnen sluiten.

Hybride insourcing

Door gebruik te maken van hybride insourcing werkt sinds 1 februari 2025 een extern bezwarenteam volledig zelfstandig vanaf een externe locatie. In de vorige voortgangsrapportage zijn de afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer beschreven. Door diverse verstoringen in onder andere de bedrijfsvoering en IV zijn er nog onvoldoende bezwaren afgerond om tot een realistische evaluatie te komen. De pilot wordt verlengd en de evaluatie wordt opgeschoven. Na de evaluatie wordt een besluit genomen over het vervolg.

Regionale spreiding

UHT heeft de bezwaarafhandeling die aanvankelijk in Utrecht was geconcentreerd, gaandeweg uitgebreid naar andere locaties in het land. Er zijn nu bezwarenteam in Zwolle, Leeuwarden, Rotterdam en Hoofddorp. Op dit moment wordt geworven voor een bezwarenteam in Groningen dat naar verwachting in het laatste kwartaal van 2025 van start gaat.

1.3. Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures

Ingebrekestellingen (IGS)

Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT neemt in circa 95% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit of de ingebrekestelling terecht is. In 97% van de gevallen waarin een besluit op de ingebrekestelling is genomen, betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. UHT beschikte tot op heden op 48.526 ingebrekestellingen en betaalde ruim € 56 miljoen uit aan dwangsommen.

Tabel 1.6 Instroom ingebrekestellingen (cijfers 31 aug 2025)

	Sep 2024	Okt 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025	Mei 2025	Jun 2025	Jul 2025	Aug 2025
Aantal ingediend	895	1.099	1.141	1.105	1.152	980	758	680	643	904	657	368

Tabel 1.7 Totale instroom en afronding ingebrekestellingen

	1 sep 2023	29 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025
Aantal ingediend	27.741	30.713	34.462	39.443	43.767	47.369	49.747
Aantal afgerond (beoordeeld)	26.089	29.524	33.185	37.451	41.328	45.936	48.526
Dwangsommen (afgerond in mln €)	€ 30 mln	€34 mln	€39 mln	€ 44 mln	€48 mln	€ 53 mln	€ 56 mln

Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB)

Ouders die wachten op een besluit waarvoor de wettelijke beslistermijn is overschreden kunnen na UHT in gebreke te hebben gesteld een beroep indienen bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). Als de rechter het beroep gegrond verklaart, legt deze UHT een beslistermijn op die moet worden opgevolgd op straffe van een dwangsom.

UHT ontving in de rapportageperiode maandelijks gemiddeld 480 BNTB's. Het betrof in gemiddeld 68% van de gevallen een BNTB wegens het niet tijdig beslissen op een bezwaar. Ook het aantal BNTB's wegens het niet tijdig beslissen op een aanvraag om aanvullende compensatie voor werkelijke schade is in de afgelopen maanden toegenomen. In geval van een BNTB wegens het niet tijdig vaststellen van de integrale beoordeling neemt UHT in de meerderheid van de gevallen binnen de rechterlijke beslistermijn een besluit. Dat lukt helaas niet bij BNTB's bij bezwaren tegen de integrale beoordeling en bij verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade.

Voor bezwaar gold dat vrijwel de gehele productiecapaciteit werd ingezet voor het opvolgen van rechterlijke beslistermijnen. Omdat, in opvolging van de aanbevelingen van de commissie Van Dam, is gekozen om specifieke bezwaren voorrang te geven, wordt de behandelvolgorde niet langer uitsluitend bepaald door BNTB. Dat betekent dus dat de BNTB's voor sommige bezwaren zullen oplopen. Binnen de geprioriteerde subgroepen worden bezwaren zo veel als mogelijk behandeld op volgorde van rechterlijke beslistermijn.

Tabel 1.8 Instroom BNTB (cijfers 31 aug 2025)

	Sep 2024	Okt 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025	Mei 2025	Jun 2025	Jul 2025	Aug 2025
Aantal ingediend	665	795	754	968	847	691	582	384	514	489	588	326

Aantal BNTB	IB	Bezwaar	CWS
Aantal ingediend	8.283	11.864	1.902
Aantal wachten op uitspraak	298	1.262	378
Aantal gegronde uitspraken	6.656	9.468	1.346
Aantal niet-ontvankelijk/ingetrokken	1.329	1.134	178

Inhoudelijke beroepsprocedures

Het kabinet streeft ernaar om niet tegenover ouders te komen staan in de rechtbank. De Dienst Toeslagen is dan ook zeer terughoudend met procederen in de hersteloperatie. De motie-Van Nispen/Dijk⁵ over het niet confronteren van gedupeerde ouders met onjuiste, onnodige of grensverkennde juridische procedures is reeds staand beleid. Uw Kamer is hierover eerder geïnformeerd in de aanbiedingsbrief bij de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen periode jan-apr 2023.⁶ Ter illustratie: er zijn 159 lopende hoger beroepen, waarvan er 153 zijn ingesteld door een ouder.

Het uitgangspunt is zoveel als mogelijk te voorkomen dat ouders zich genoodzaakt voelen om naar de rechter te stappen. Ook in beroep blijft UHT kijken of er mogelijkheden zijn om aan het beroep of onderdelen daarvan tegemoet te komen. Het streven is om beroepszaken buiten de rechtbank af te doen door met de ouder, vertegenwoordigd door een gemachtigde, tot overeenstemming te komen. UHT beoordeelt op basis van het dossier dat is samengesteld voor de inhoudelijke zitting of er ruimte is om in gesprek te gaan. Als die ruimte wordt gezien, dan zoekt UHT contact met de gemachtigde en/of de belanghebbende. In een gesprek wordt besproken waar de behoefte zit en wat de reden is om in beroep te gaan. UHT poogt tot een vergelijk te komen, zodat de gang naar de zitting en een uitspraak niet meer nodig zijn. Ook het aantal initiatieven vanuit gemachtigden neemt toe om in gesprek te proberen tot een vergelijk te komen. In de periode van deze VGR heeft UHT 50 zaken afgedaan buiten de rechtbank. Ook worden beroepen behandeld in mediation op verzoek van rechtbanken.

Ouders hebben 1.668 keer inhoudelijk beroep aangetekend tegen beslissingen op bezwaar van UHT. Ouders gingen 262 keer in hoger beroep. Er zijn 934 afgeronde zaken. In 86 gevallen is het beroep gegrond verklaard, waarvan vijf met instandhouding van rechtsgevolgen. Er vindt monitoring hoger beroep plaats om de afweging te maken of het in incidentele gevallen toch nodig is om hoger beroep in te stellen. Daarnaast wordt er gemonitord of er sprake is van terugkerende signalen, zodat er indien nog kan worden ingegrepen. Het aantal inhoudelijke beroepen en hoger beroepen stijgt omdat het aantal afgehandelde integrale beoordelingen en bezwaren toeneemt. De capaciteit van het team van UHT dat inhoudelijke beroepen behandelt staat onder druk als gevolg van de krappe arbeidsmarkt voor hooggekwalificeerde juristen met proceservaring.

⁵ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 54

⁶ Kamerstukken II, 2022/23, 31066, nr. 1235

Tabel 1.9 Inhoudelijk beroep (cijfers 31 aug 2025)

	1 sep 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025
Aantal ingediend	197	462	610	914	1.252	1.615	1.933
Aantal uitspraken	47	155	179	278	536	749	934
(kennelijk) gegrond	8	11	21	32	56	75	86
(kennelijk) niet-ontvankelijk	5	18	15	24	52	70	100
(kennelijk) ongegrond	16	37	62	111	160	222	296
Overig (incl. intrekkingen)	18	89	81	111	268	382	452

1.4. Dossiers

Bij ouders bestaat de begrijpelijke wens om inzage te hebben in hun gegevens. Ouders willen weten wat er in het verleden is gebeurd en op basis van welke gegevens UHT al dan niet besluit tot compensatie. Zij hebben hier recht op. In de integrale beoordeling ontvangt de ouder daarom standaard het informatie- en beoordelingsformulier. Daarin is het feitenoverzicht opgenomen met informatie uit de systemen over wat er per jaar is gebeurd en of en waarom de ouder geld moest terugbetalen. Daarnaast bevat het formulier het ouderverhaal en een analyse en beoordeling per jaar.

Op verzoek kan de ouder rondom de integrale beoordeling ook een ouderdossier ontvangen dat relevante gegevens uit de systemen van Toeslagen bevat die betrekking hebben op de integrale beoordeling. Als een ouder in behandeling is bij bezwaar of CWS ontvangt de ouder eveneens het ouderdossier.

In de tweede vier maanden van 2025 zijn in totaal 4.838 dossiers verstrekt. Dossiers worden voornamelijk verstrekt voor de bezwaarprocedure. Omdat integrale beoordelingen voor het grootste deel zijn afgerond, neemt de vraag naar dossiers vanuit de integrale beoordeling af.

In de rapportageperiode ligt het aantal verstrekte dossiers per maand steeds boven de norm. De verwachting is dat de doelstelling om 12.000 dossiers in 2025 te leveren ruim wordt gehaald. Daardoor hebben ouders met name in de bezwaarprocedure eerder de beschikking over hun dossier.

Versnellingsmaatregelen

Er zijn en worden verschillende maatregelen genomen om het proces van dossierverstrekking te versnellen. Zo is de personele capaciteit vergroot en wordt de capaciteit om dossiers te anonimiseren vanaf september verder uitgebreid om eerder dossiers te kunnen leveren. Ook is het aantal controles op samengestelde en geanonimiseerde dossiers verminderd. De lakinstructie is tot het minimum beperkt. Daarnaast is de nieuwe laksoftware in gebruik genomen, zodat er minder afhankelijkheid is van de bestaande laksoftware.

Er wordt prioriteit gegeven aan het verstrekken van dossiers in de bezwaarprocedure en bij aanvullende schade, zodat ouders beschikken over een dossier bij de inhoudelijke behandeling van hun zaak. Ook is het anonimiseren van aanvullende stukken succesvol geïmplementeerd om zodoende dossiers sneller naar de BAC te kunnen doorzetten.

Niet meer standaard lakken van dossiers aan advocaten

Zoals toegelicht in de kabinetsreactie naar aanleiding van het advies van de Commissie van Dam, heeft UHT een proces ontwikkeld om dossiers te verstrekken aan advocaten op basis van afspraken over de vertrouwelijkheid. Advocaten kunnen in deze werkwijze op basis van vertrouwelijkheid een dossier ontvangen waarin meer gegevens ongelakt kunnen blijven. Er wordt een belangenafweging op dossierniveau gemaakt waarna bekeken wordt welke gegevens ongelakt kunnen blijven.

Deze werkwijze is getest in een beperkt aantal dossiers met enkele advocaten. Hierbij is in een aantal gevallen niet gelakt en in een aantal gevallen minder gelakt dan onder de huidige werkinstructies, waarbij geen geheimhouding wordt afgesproken.

De eerste ervaringen vanuit UHT met deze werkwijze zijn positief. De tijdwinst is echter beperkt, omdat voor deze dossiers er een belangenafweging via een marginale toets aan vooraf gaat. In het najaar vindt een evaluatiegesprek plaats met de betrokken advocaten. De advocaten kunnen de dossiers in kwestie niet delen met hun cliënt als de belangen van derden zich daartegen verzetten. De impact daarvan en hoe zich dit verhoudt tot het voordeel zal dan worden besproken.

1.5. Dienstverlening door UHT

Oudertevredenheid

Elk kwartaal laat UHT de beleving meten van ouders over de verschillende stappen in het herstelproces. Ook evalueren burgers de contacten die ze met UHT hebben. De meeste ouders die in Q2 2025 hebben meegedaan aan dit belevingsonderzoek geven een algemene tevredenheidsscore van een 6 of 7 over onderdelen als de integrale beoordeling en het Serviceteam. In vergelijking met Q1 zien we een stijgende tevredenheid over de integrale beoordeling (IB) en het contact tijdens de IB vanwege goede, duidelijke communicatie en begeleiding. Minder tevreden ouders geven aan dat ze het proces lang vonden duren en ze ervaren daardoor stress en onzekerheid. Verder zien we dat ouders de brieven van UHT in het algemeen makkelijk leesbaar (86%) en overzichtelijk (80%) vinden. De meeste ouders geven aan dat de brieven aan hun informatiebehoefte voldoen (82%).

Dienstverlening Serviceteam

Het Serviceteam is het eerste aanspreekpunt voor ouders die contact opnemen met UHT. Het Serviceteam is goed te bereiken voor ouders, gemachtigden en andere belanghebbenden. De bereikbaarheid in 2025 is hoog met 97% en de wachttijd is laag met een gemiddelde van ongeveer 30 seconden. Bellers kunnen snel en goed geholpen worden, zowel telefonisch als via live chat. Het Serviceteam zet in op een proactieve dienstverlening. In juni is een start gemaakt met het bellen van bezwaarmakers over mogelijkheden tot ondersteuning, in afwachting van de behandeling van hun bezwaar.

2. Afhandeling van aanvullende schade

In de Integrale Beoordeling ontvangen ouders als onderdeel van hun financiële compensatie ook een materiële en immateriële schadevergoeding. Deze bedragen zijn echter niet voor alle ouders voldoende om recht te doen aan de schade die zij hebben ondervonden. Het verlies van bijvoorbeeld een baan, een eigen huis, gezondheid of dierbaar bezit proberen we zo rechtvaardig en ruimhartig mogelijk te compenseren via één van de beschikbare schadeherstelroutes. In totaal hebben 2.624 gedupeerde ouders hun gebleken aanvullende schade gecompenseerd gekregen via één van de routes (peildatum 31 augustus 2025).

De commissie Van Dam heeft in haar adviesrapport aanbevolen om de kluwen aan schaderoutes terug te brengen naar twee onderscheidende routes. Hiervoor is de ene route (route A) die van de Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH, route A) en de andere route 'MijnHerstel' (route B). Bij beide routes is het de bedoeling dat de uitkomst, met behulp van een uniform schadekader, voor ouders zoveel mogelijk gelijk is. De weg er naar toe is echter anders.

2.1. MijnHerstel route

In de rapportageperiode (mei – augustus) van deze Voortgangsrapportage is de MijnHerstel route nog niet in gebruik.

Schadekader

De motie-Rijkers-Oosterkamp⁷ vraagt om gedifferentieerde bedragen in het schadekader op basis van het aantal jaar geleden schade. Conform het advies van de Commissie Van Dam is het schadekader voor de MijnHerstel route overgenomen van SGH. Dit kader kent reeds de nodige differentiatie in aantal jaar geleden schade. Het kader kent een innerlijke balans en is gebaseerd op het Herstelmodel van de SGH. SGH werkt hier al sinds de zomer van 2024 mee. Ook de drie "Uitzonderlijke Impactvolle Gebeurtenissen" geven ruimte om in de praktijk tegemoet te komen aan de nodige bijzonderheden in het individueel geval. Wie bijvoorbeeld onder bewind heeft gestaan krijgt een eenmalige forfaitaire post, maar kan ook aanspraak maken op een meerjarige schadepost voor het niet kunnen beschikken over het eigen inkomen. Hiermee wordt de motie als afgedaan beschouwd.

2.2. Stichting gelijkwaardig herstel (SGH)

Met de SGH zijn in de afgelopen periode werkafspraken gemaakt over onder andere toegang voor de ouders met een integrale beoordeling lager dan €30.000. Deze zomer is voor een eerste groep gedupeerden het opstellen van hun feitenrelaas. Ook is overgegaan op een systeem waarin schadestaten niet voor- maar achteraf worden gecontroleerd, conform het advies van de commissie Van Dam. Deze veranderingen zijn recent doorgevoerd, waardoor het effect van deze afspraken nog niet zichtbaar is in de cijfers.

Er zijn bijna 3.400 gedupeerde ouders in contact met SGH. In totaal hebben tot nu toe 1.323 ouders een VSO getekend in de SGH-route. Het gemiddelde uitgekeerde bedrag (na saldering met IB) na de pilotfase bedraagt 72.937 euro (peildatum 31 augustus 2025). De totale waarde uitbetaald van deze tweezijdig getekende VSO's na de pilotfase bedraagt ruim €70 miljoen.

⁷ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 51

Tabel 2.1 Toegekende vergoedingen SGH (stand 31 augustus 2025)

Hoogte uitbetaald bedrag voor aanvullende schade (na saldering met IB)	Aantal VSO's
Geen aanvullende schade uitgekeerd	0
< €30.000	99
€30.000 - €60.000	259
> €60.000	607
Totaal - na pilotfase	965
Totaal - inclusief pilotfase	1.323

2.3. Regieroute VSO

In de kabinetsreactie op de het advies van de commissie Van Dam is toegelicht of, en zo ja hoe (de geleerde lessen uit) de Regieroute VSO een plaats krijgen in het vereenvoudigde schadestelsel. In de achterliggende rapportageperiode is de Regieroute VSO nog actief geweest.

Inmiddels zijn er in totaal 265 dossiers in deze route (behandeld c.q. in behandeling), waarvan 203 dossiers zijn afgerond. Met 167 ouders is overeenstemming bereikt en een VSO gesloten, 20 ouders zijn tussentijds gestopt en met 16 ouders is geen overeenstemming bereikt. Voor 25 dossiers ligt momenteel een schikkingsvoorstel bij de advocaat/ouder.

Het gemiddelde van de overeengekomen schikkingsbedragen (na saldering met de IB vergoedingen) bedraagt €100.485. De mediaan na saldering is €76.739.

2.4. Commissie werkelijke schade (CWS)

Voor gedupeerde ouders die een aanvraag tot compensatie van hun aanvullende schade indienen, maakt de Commissie Werkelijke Schade (CWS) een precieze, individuele schadeberekening. De CWS adviseert sinds 1 juli 2024 met het aangepaste schadebeleid en de aangepaste werkwijze sneller en ruimhartiger.

In de periode januari – augustus 2025 heeft CWS 352 adviezen afgerond. Ter vergelijking: in 2024 heeft de CWS in totaal 432 adviezen afgerond en in 2023 222.

De CWS-productiecijfers wijken af van het aantal beschikkingen door UHT, omdat niet ieder CWS-advies leidt tot een beschikking van UHT. Hiervoor zijn verschillende redenen, zoals:

- CWS adviseert UHT ook in geval van bezwaar.
- Het komt voor dat ouders na vaststelling door de CWS hun aanvraag intrekken en voor een ander schadetraject kiezen.

Tabel 2.1 CWS zaken

	1 juli 2022	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	1 sep 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025
Aantal aangemeld	773	910	1.102	1.468	1.943	3.035	3.815	4.492	5.499	6.830	6.830
Aantal adviezen door CWS	197	237	276	337	389	448	521	641	853	1.009	1.205
Aantal beschikkingen door UHT	143	213	257	308	368	438	497	540	736	896	1.134
Aantal intrekkingen	87	137	139	136	133	134	142	232	295	439	716

Hoogte aanvullende schadevergoedingen	Aantal beschikkingen
Geen aanvullende schadevergoeding	107
< € 30.000	738
€ 30.000 - € 60.000	206
> € 60.000	83
Totaal	1.134
Gemiddelde bedrag per beschikking: €26.000	

Tabel 2.2 Totaal uitgekeerde vergoedingen o.b.v. advies CWS advies per jaar

Jaren	Totale vergoeding	Aantal beschikkingen
2021	€1.627.293	68
2022	€3.515.331	183
2023	€3.067.307	186
2024	€7.527.570	298
2025	€10.829.106	399
Totaal	€26.566.607	896

Bestuursrechtelijke beschikking als alternatief voor de VSO

Naar aanleiding van de motie-Wingelaar⁸ over de bestuursrechtelijke beschikking als alternatief voor een VSO, hecht ik eraan op te merken dat ouders via reguliere informatiekkanalen en ook via het aanmeldportaal worden geïnformeerd over de nog altijd aanwezige mogelijkheid van een beschikking, op grond van de Wht. Ouders hebben zich juist gemeld vanuit een wachtrij voor een beschikking. In alle schaderoutes wordt gewezen op de mogelijkheid om na een niet geslaagde schikkingspoging, een beschikking te krijgen bij UHT.

In de wet is geregeld dat iemand zich kan beroepen op een zogeheten 'wilsgebrek' wat onder bijzondere omstandigheden kan leiden tot vernietiging van de VSO. Dit oordeel is aan de rechter. De consequentie van vernietiging is dat de VSO ongedaan wordt gemaakt en de ouder het ontvangen bedrag terug moet betalen. Daarna kan de ouder opnieuw kiezen hoe die zijn

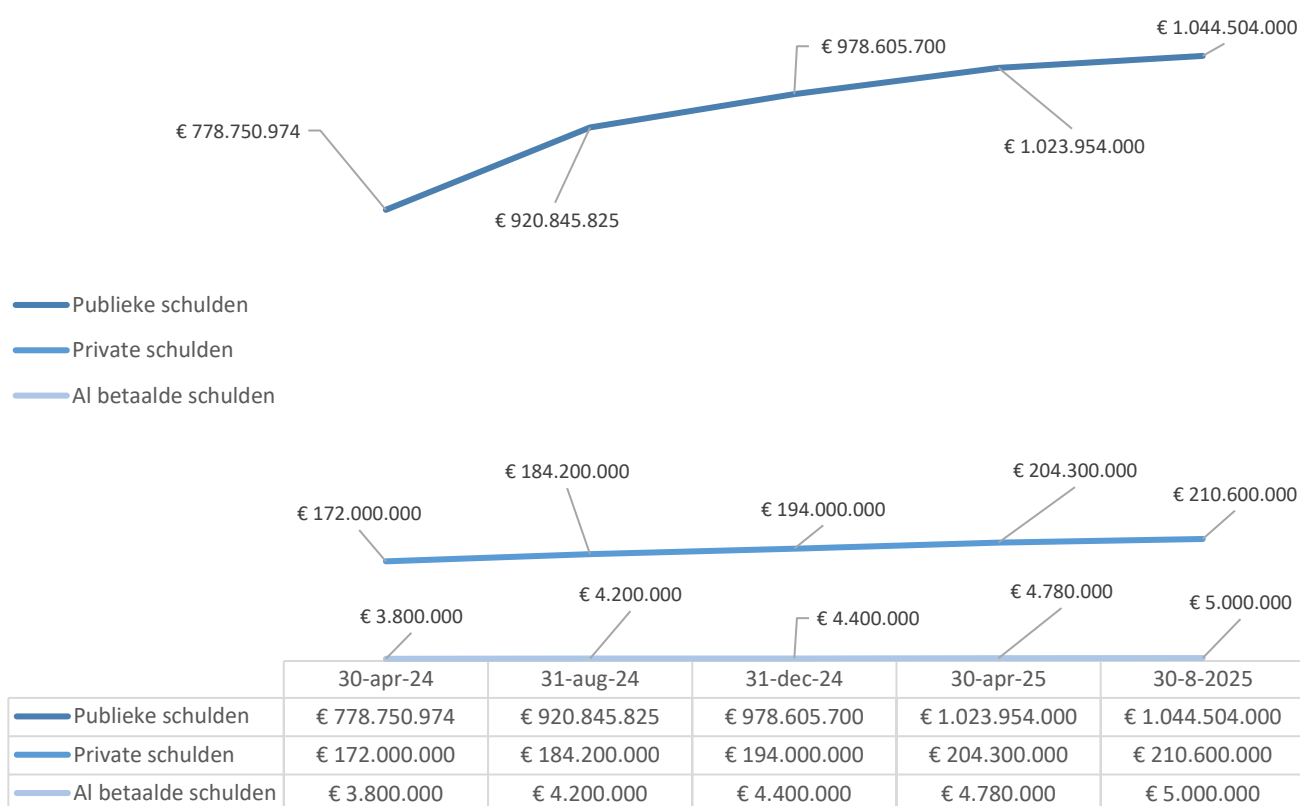
⁸ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 48

aanvullende werkelijke schade wil laten compenseren, bijvoorbeeld via de bestuursrechtelijke route in de Wht. Daarmee voorziet de wet al in een voorziening voor ouders die onder een wilsgebrek een VSO hebben gesloten. Tot op heden zijn geen rechterlijke procedures op dit punt bekend. Deze motie wordt daarmee als afgedaan beschouwd. Overigens is het huidige beeld dat er gemiddeld hogere bedragen worden uitgekeerd in een VSO dan bij een beschikking .

3. Schuldenaanpak

De schuldenaanpak moet zoveel mogelijk voorkomen dat ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners⁹ de compensatie van UHT moeten gebruiken om openstaande achterstanden uit de periode van de toeslagenaffaire op te lossen. De schuldenaanpak verloopt volgens planning. Sinds de start van de schuldenaanpak is er circa 1 miljard euro aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. Ook zijn er voor 210,6 miljoen euro aan openstaande betalingsachterstanden bij andere organisaties (private schulden) betaald en hebben ouders voor 5 miljoen euro aan al betaalde private schulden teruggekregen. Grafiek 3.1 geeft aan hoe deze bedragen zich periodiek hebben ontwikkeld. In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de stand van zaken voor de verschillende onderdelen van de schuldenaanpak.

Grafiek 3.1 Ontwikkeling van uitbetalingen schuldenaanpak (t/m 31 augustus 2025)



3.1. Publieke schulden

Op het moment dat iemand zich aanmeldt als mogelijk gedupeerde ouder, pauzeren de publieke schuldeisers de publieke schulden die zijn ontstaan voor 1 januari 2021. Ouders die vervolgens erkend worden als gedupeerde hoeven deze publieke schulden niet meer te betalen. Met uitzondering van strafrechtelijke vorderingen worden de publieke schulden van vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. Binnen enkele weken tot maximaal circa 3 maanden informeren de overheidsorganisaties ouders welke schulden kwijtgescholden worden.

⁹ Ouders, toeslagpartners en ex-toeslagpartners worden in dit hoofdstuk gezamenlijk 'ouders' genoemd.

Terugblik op de laatste 4 maanden

Ouders voor wie nu nog schulden kwijtgescholden worden, zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode mei t/m augustus 2025 ging het om een bedrag van € 20,5 miljoen aan kwijtgescholden publieke schulden. In deze periode waren DUO, de Belastingdienst en Dienst Toeslagen de organisaties waar de meeste schulden zijn kwijtgescholden.

Terugblik op uitvoering van de publieke schuldenaanpak

Sinds de start van de schuldenaanpak is er voor 1 miljard aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. Van de schulden die in aanmerking komen voor kwijtschelding, is op de peildatum 31 augustus 2025 een totaal van 98% afgerond. De drie organisaties waar de meeste schulden kwijtgescholden zijn sinds de start van de schuldenaanpak zijn de Belastingdienst en Dienst Toeslagen, DUO en CAK.

Onderstaande tabel geeft het verloop van kwijtschelding weer en de verdeling tussen ouders waarvoor er nog een pauzering bij de betrokken organisaties loopt en ouders waarvoor de (gedeeltelijke) kwijtschelding is afgerond.

Organisatie	Aantal ouders en (ex)toeslagpartners met gepauzeerde schulden ¹		Waarvan gedupeerd met publieke schulden		Waarvan kwijtgescholden ²		Kwijtscholden bedrag	
	30 april 2025	31 aug 2025	30 april 2025	31 aug 2025	30 april 2025	31 aug 2025	30 april 2025	31 aug 2025
BD&T	77.120 ³	59.029 ⁴	65.630	66.290	63.805	65.453	€ 500,8 mln.	507,8 mln.
LBIO	166 ⁵	161	131	134	200	213	€ 204.000	€204.000
SVB	2.723	2.793	1.572	1.703	649	696	€ 1,1 mln.	€ 1,2 mln.
CAK	20.321	2.090 ⁶	19.848	20.555	19.782	20.555	€ 41,8 mln.	€ 43,1 mln.
CJIB	60.551	61.593	37.924	39.947	37.675	39.666	€ 10,8 mln.	€ 11,6 mln.
DUO	22.853	22.878	15.966	16.261	15.283	15.893	€ 455,5 mln.	€ 466,4 mln.
UWV	8.911	9.320	6.041	6.409	5.964	6.323 ⁷	€ 13,7 mln.	€ 14,2 mln.

Toelichting bij de tabel 3.1:

1: Sommige (afgeronde) cijfers zijn bij benadering. De aantallen hebben betrekking op de kwijtschelding van publieke schulden door gedupeerde ouders en hun toeslagpartner. Vanaf januari 2024 zijn ook de ex-toeslagpartners meegenomen in deze cijfers.

2: De ouders in deze kolom hadden schulden die volledig kwijtgescholden konden worden. Voor sommige ouders worden de schulden niet volledig kwijtgescholden. Bijvoorbeeld wanneer er om schulden zijn die zijn ontstaan door misbruik of fraude, of schulden van na de peildatum van 31-12-2020. Deze cijfers zijn niet meegenomen in de aantallen.

3 Dit getal is hoger dan het aantal aangemelde ouders omdat toeslagpartners in de cijfers in deze tabel mee worden genomen.

4: Sinds begin dit jaar loopt het project 'opstart invordering na UHT'. Daardoor is er een afname in het aantal gedupeerde ouders met gepauzeerde publieke schulden t.o.v. vorige voortgangsrapportage. Publieke schulden die niet in aanmerking komen voor kwijtschelding worden niet langer gepauzeerd op grond van de hersteloperatie (zie paragraaf opstart invordering).

5: Bij LBIO worden uitsluitend lopende zaken van het moment bijgehouden, die betrekking hebben op kwijtschelding. Het kan dat in een gepauzeerde zaak afbetaling heeft plaatsgevonden en geen kwijtschelding. Deze vervalt dan in de registratie en zijn niet meegenomen in de cijfers.

6: Door een operationele storing was vorige keer een te groot aantal ouders gemeld die gepauzeerd stonden. Dit is in deze voortgangsrapportage gecorrigeerd.

7: 3.125 van de 6.323 vallen onder het zogeheten moratorium en vallen dientengevolge buiten de kwijtschelding aangezien de terugvordering betrekking heeft op schulden die betrekking hebben op perioden vanaf 1-1-2021.

Opstart invorderingsproces na UHT door Dienst Toeslagen en de Belastingdienst

Op verzoek van de Kamer krijgen ouders die erkend zijn als gedupeerde een pauzering van hun schulden. Deze zogenoemde pauze zorgt voor tijd om een oplossing te vinden voor de schulden van gedupeerde ouders. Op het moment dat de integrale beoordeling is afgerond of de ouder hiervan heeft afgezien, wordt de pauze op het betalen van schulden opgeheven. De ouder krijgt een overzicht van de openstaande schulden en wordt gevraagd openstaande schulden weer te gaan betalen. Dit zijn immers schulden die niet in aanmerking komen voor kwijtschelding en dienen te worden betaald. Ouders krijgen de gelegenheid tot het afsluiten van een betalingsregeling. Kwetsbare ouders worden gebeld en om zoveel mogelijk ouders te bereiken is er in een pilot geprobeerd of huisbezoeken een toegevoegde waarde hebben. Hierdoor zijn nog meer ouders bereikt.

In 2025 zijn inmiddels zo'n 40.000 personen benaderd (peildatum begin september 2025). Dit proces loopt door in 2026, naar verwachting zullen in 2026 nog ongeveer 35.000 personen benaderd worden. Soms is er samenloop met herstelacties vanuit de Belastingdienst.

Er is met betrokken burgers gecommuniceerd over de pauzering, onder andere via webinars, met informatie op de UHT-website en via brieven die gemaakt zijn met behulp van een aantal ouders. Ook hebben zaakbehandelaars de ouders op de processtappen gewezen en is gebeld met mogelijk financieel kwetsbare ouders. Ondanks de inzet van Dienst Toeslagen om ouders zo goed mogelijk te informeren en regelingen aan te bieden, krijgen we signalen van ouders dat zij verrast worden door hun schulden of door de brieven die zij ontvangen. Waar mogelijk is er contact met de ouders en passen we onze processen of brieven aan.

3.2. Private Schulden

Ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners kunnen private schulden indienen bij het Loket private schulden van Sociale Banken Nederland (SBN). SBN is de samenwerkingsorganisatie van kredietbanken die de private schuldenaanpak voor de overheid uitvoert.

Private schulden die in aanmerking komen voor afbetaling

De overheid betaalt de ontstane betalingsachterstand aan private schuldeisers als de achterstand is ontstaan voor 1 juni 2021 en voldoet aan de andere kaders van de private schuldenregeling. De hoofdsom van de schuld wordt niet vergoed, tenzij deze tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 opeisbaar was. Informele schulden komen uitsluitend in aanmerking als er een gerechtelijk vonnis of notariële akte aanwezig is. En ook dan alleen de opeisbare achterstanden en niet de hele lening, tenzij de lening in zijn geheel opeisbaar geworden is in bovenstaande periode. In uitzonderlijke gevallen is een beroep op de hardheidsclausule mogelijk, met ook daarbij inachtneming van de relevante uitspraken van de Raad van State.¹⁰

Terugblik op de laatste 4 maanden

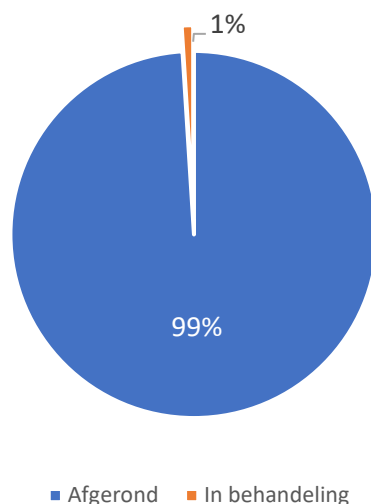
Ouders die nu nog schulden indienen bij SBN zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 waren er 434 nieuwe gedupeerden die één of meerdere schulden hebben ingediend bij SBN. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen ca. 10 weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden opgelost kunnen worden. In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 is er een bedrag van 6,3 miljoen¹¹ uitbetaald aan schuldeisers.

¹⁰ ECLI:NL:RVS:2024:2045, ECLI:NL:RVS:2025:2055.

¹¹ Dit bedrag is inclusief de schulden die aan gerechtsdeurwaarders zijn betaald in het kader van de acties om openstaande gerechtelijke vorderingen te voorkomen.

Terugblik op uitvoering van de private schuldenaanpak

Vanaf de start van het Loket private schulden hebben in totaal 20.620 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN, wat correspondeert met ongeveer 236.000¹² ingediende schulden. 99% hiervan is al door SBN afgerond. Voor 15.126 ouders heeft SBN een of meerdere schulden deels of volledig afbetaald aan de schuldeiser. Op peildatum 31 augustus 2025 heeft SBN een totaalbedrag van €210,6 miljoen uitbetaald. Grafiek 3.2 laat zien welke percentage nog in behandeling is bij het Loket private schulden.



Grafiek 3.2 Status van de 235.647 ingediende schulden in Loket Private Schulden

Speciale ondersteuning van ouders binnen de private schuldenregeling

Er is binnen de schuldenregeling speciale aandacht voor het voorkomen van problematische situaties bij ouders. Hiervoor is een drietal vangnetten beschikbaar:

1. *Noodprocedure bij acute problematische situaties*

In totaal hebben sinds de opening van het Loket Private Schulden 238 ouders gebruik gemaakt van de noodprocedure bij acute problematische situaties door schulden. Dankzij de samenwerking tussen SBN, UHT, gerechtsdeurwaarders en/of gemeenten is bij deze ouders tijdig ingegrepen en is voorkomen dat er uithuiszettingen of beslag op de inboedel heeft plaatsgevonden voor schulden die binnen de private schuldenregeling vielen.

2. *Voorkomen van openstaande gerechtelijke vorderingen*

Er vinden verschillende acties plaats om ouders te bereiken die nog openstaande gerechtelijke vorderingen hebben en deze nog niet bij SBN hebben ingediend. SBN voert belacties uit en gerechtsdeurwaarders melden zich bij SBN met openstaande schulden die ouders na de einddatum zelf niet hebben ingediend. Ouders ervaren deze acties als positief en prettig. De acties om ouders op deze manier te bereiken gaan daarom onverminderd door.

3. *Duidelijke communicatie over indienperiode*

Ouders kunnen betalingsachterstanden indienen tot zes maanden nadat vaststaat dat ze gedupeerd zijn. Nadat ze erkend zijn als gedupeerde, worden ze hier op meerdere momenten aan herinnerd. Als er sprake is van een uitzonderlijke situatie, kan een ouder uitstel aanvragen van de einddatum. In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 is er voor 441 ouders uitstel verleend. Deze ouders kunnen hun schulden na uitstel alsnog indienen bij SBN.

¹² Telling van aantal schulden ingediend in het Loket private schulden inclusief gerechtelijke schulden.

Stand van zaken bezwaren private schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode mei 2025 t/m augustus 2025 zijn er 150 nieuwe bezwaren binnengekomen. Het bezwaarpercentage voor Loket private schulden is momenteel circa 6%. De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- Schulden die buiten de peildata van de regeling vallen (SBN mag alleen private schulden oplossen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
- De schuldeiser heeft nog niet (volledig) gereageerd.
- De schuld is al eerder betaald en/of de schuld is niet meer aanwezig.
- Informele schulden zonder een notariële akte of gerechtelijk vonnis.

In 10% van het totale aantal bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd die ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures private schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In het overgrote deel van de zaken waarin uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep (gedeeltelijk) ongegrond verklaard. In één beroepsuitspraak is recentelijk een uitspraak gedaan die niet in de vaste jurisprudentielijn ligt van de overname een private schuld. Na zorgvuldige overweging en met het oog op de consistente jurisprudentie is hoger beroep ingesteld tegen deze uitspraak. In hoger beroep heeft de Afdeling in twee andere zaken een gegronde uitspraak gedaan, waarvan één betrekking heeft op de overname van een schuld en de andere op de verschoonbaarheid van een termijnoverschrijding. Met betrekking tot de uitspraak over de overname van de schuld is de Afdeling ingegaan op de toepassing van de hardheidsclausule in relatie tot het overnemen van een informele schuld. Het ministerie is opgedragen, met inachtneming van wat in de uitspraak is overwogen, een nieuw besluit op bezwaar te nemen. Dit herziene besluit is uiteindelijk in het voordeel van de gedupeerde uitgevallen. Wat betreft de verschoonbaarheid van termijnoverschrijding heeft de Afdeling besloten dat de ouder ontvankelijk was in het bezwaar vanwege een verschoonbare termijn. Als gevolg hiervan wordt een nieuwe beslissing op bezwaar genomen.

3.3. Voortgang Loket al betaalde schulden

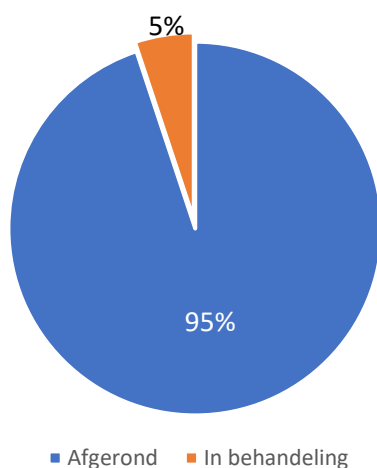
In sommige gevallen hebben ouders schulden betaald die anders door de schuldenaanpak opgelost hadden kunnen worden. Deze schulden kan een ouder indienen bij Loket al betaalde schulden van SBN. Dit geldt voor schulden die binnen de regels van de private schuldenaanpak vallen en de ouder heeft afbetaald na ontvangst van de compensatie van UHT maar ook voor ouders die na een negatieve eerste toets bij de integrale beoordeling gedupeerd bleken te zijn en in de tussentijd betalingsachterstanden hebben afgelost die binnen de private schuldenaanpak vallen. Ouders kunnen deze al betaalde schuld indienen bij SBN en vergoed krijgen als de aanvraag binnen de kaders van de Wht valt. Indienen kan tot zes maanden nadat hun definitieve beschikking vaststaat. Deze beschikking krijgt een ouder na de integrale beoordeling.

Terugblik op de laatste 4 maanden

In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 hebben 69 nieuwe gedupeerden één of meerdere al betaalde schulden ingediend. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen ruim twaalf weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden vergoed kunnen worden. In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 is er een bedrag van € 39.000 uitbetaald aan ouders.

Terugblik op uitvoering al betaalde schulden

In totaal hebben 4.679 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN vanaf het begin van de regeling. 95% hiervan is al door SBN afgerond. Voor een totaal van 1.298 ouders heeft SBN één of meerdere schulden deels of volledig vergoed. Hiervoor is vanaf de start van de uitvoering een totaalbedrag van €5 miljoen uitbetaald. Grafiek 3.3 laat zien welk percentage van de aanvragen al afgehandeld is.



Grafiek 3.3 Status van de 24.918 ingediende schulden in Loket Al betaalde Schulden

Stand van zaken bezwaren al betaalde schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode 1 mei t/m 31 augustus 2025 zijn er 65 nieuwe bezwaren binnengekomen. Het bezwaarpercentage voor Loket al betaalde schulden is momenteel 13%.

De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- De al betaalde schuld kon door SBN onvoldoende worden beoordeeld doordat de ouder onvoldoende onderbouwing had aangeleverd. In de bezwaarprocedure verzoekt de ouder om een herziening.
- Alleen de al betaalde opeisbare achterstanden worden door SBN vergoed, terwijl de ouder in sommige gevallen de gehele hoofdsom wenst uitbetaald te krijgen.
- De al betaalde schuld wordt niet (geheel) terugbetaald, omdat deze schuld (deels) is betaald voor ontvangst van de compensatie.

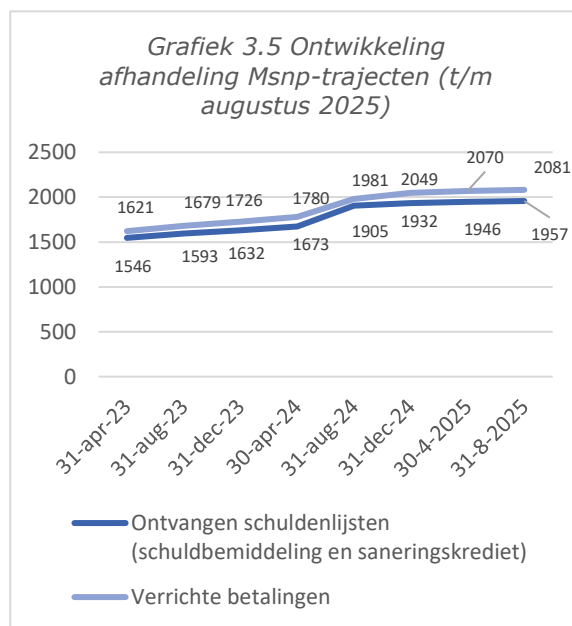
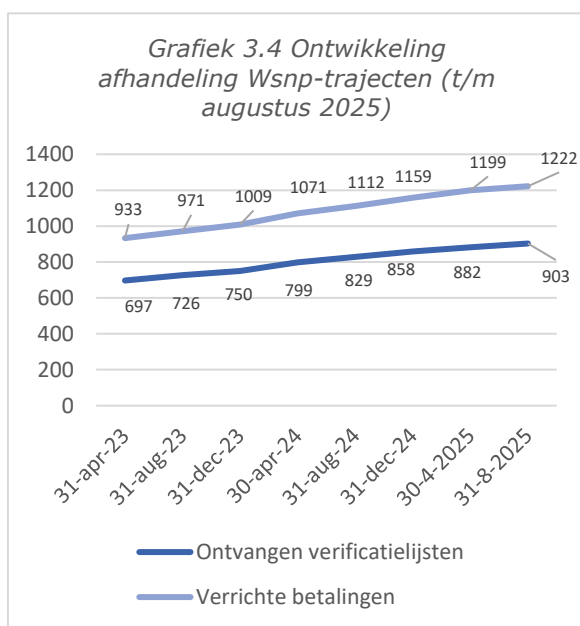
In 10% van de bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd dat ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures al betaalde schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In het overgrote deel van de zaken waarvoor uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. In 13 zaken is het beroep (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Dit zijn zaken waarbij tijdens de beroepsprocedure aanvullende informatie door de ouder werd aangeleverd, die niet bekend was op het moment van de bezwaarprocedure.

3.4. Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)

Het komt ook voor dat ouders in een schuldregelingstraject zitten op het moment dat blijkt dat ze gedupeerd zijn. De datum waarop we de schuldregeling is gestart, bepaalt welke hulp er voor deze schulden mogelijk is.¹³ 903 ouders in een Wsnp-traject en 1.957 ouders in een Msnp-traject zijn hiervoor vanaf de start van de schuldenregeling aangemeld bij het loket Wsnp/Msnp. Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt en binnen 8 weken afgehandeld. Het loket blijft beschikbaar voor ouders die hiervoor in aanmerking komen. Vanaf de start van de uitvoering is er een totaalbedrag van € 42.3 miljoen voor schulden in Wsnp-trajecten betaald en € 32.9 miljoen aan schulden in lopende Msnp-trajecten¹⁴. De grafieken 3.4 en 3.5 geven een beeld van de hoeveelheid Wsnp- en Msnp-trajecten die behandeld zijn door het loket Wsnp/Msnp. Dat in deze grafieken het aantal betalingen hoger ligt dan het aantal ontvangen verificatielijsten komt omdat sommige schuldeisers in een traject langer de tijd nemen om informatie aan te leveren, en betalingen in delen wordt opgeknipt.



3.5. Zakelijke schulden

Ook zakelijke schulden kunnen veelal vanuit de schuldenaanpak worden opgelost met kwijtschelding (publieke schulden) en betaling aan schuldeisers (private schulden). Hierbij gaat het enkel om zakelijke schulden waarvoor ouders persoonlijk aansprakelijk zijn.

Zakelijke schulden

Er is een speciaal team ingericht om schulden van ouders met hoge zakelijke schulden af te wikkelen. Inmiddels zijn door dit team voor ongeveer 1.350 ouders de zakelijke schulden volledig afgewikkeld. 45 gedupeerde ondernemers zijn nog in behandeling door dit team.

¹³ Voor gedupeerde ouders die vóór 5 november 2022 in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) zijn toegelaten, is er een regeling om hun schuldregeling zo snel mogelijk te beëindigen. Dit geldt ook voor ex-toeslagpartners die vóór 15 juli 2023 zijn gestart met de Wsnp of de Msnp.

¹⁴ De kwijtschuldigen publieke schulden worden meegerekend in het overzicht van de kwijtschelding van publieke schulden.

Hulp bij faillissementen

In totaal meldden zich 45 ouders in persoonlijk faillissement bij UHT. Van deze groep zijn 32 ouders met een persoonlijk faillissement vastgesteld als gedupeerde. Van de 32 ouders zijn inmiddels 14 faillissementen geheel afgewikkeld. Deze ouders hebben hun compensatiebedrag ook zelf ontvangen. Van 11 ouders is het faillissement inmiddels beëindigd, zonder betrokkenheid van het loket. Bij de andere 7 ouders loopt de behandeling nog.

Ondernemers in de kinderopvangbranche

De motie-Ergin/Dijk¹⁵ ziet blijkens de mondelinge toelichting tijdens het debat op ondernemers die een bedrijf hadden in de kinderopvangbranche. Deze ondernemers die soms ook betrokken waren bij een CAF-onderzoek, vallen niet onder de Wht.

Als deze ondernemers van mening zijn schade te hebben geleden door de toeslagenaffaire, kunnen zij een verzoek doen bij de Staat. Er zijn geen precieze cijfers bekend van het aantal verzoeken dat hierop is gedaan. Hiermee is deze motie afgedaan.

¹⁵ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 50

4. Ondersteuning

Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden geven veel gedupeerde ouders aan meer nodig te hebben om verder te kunnen met hun leven. Er is behoefte aan erkenning, verwerking en heling. De commissie Van Dam heeft het belang hiervan ook onderschreven. De brede ondersteuning door gemeenten op de vijf leefgebieden - financiën, wonen, zorg, gezin en werk - draagt hier aan bij. Op het gebied van emotioneel herstel zijn voor zowel ouders als kinderen/jongeren diverse ondersteuningsmogelijkheden en initiatieven beschikbaar die samen met hen zijn en worden ontwikkeld.

4.1. Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten

De commissie Van Dam heeft in haar adviesrapport aanbevolen om de brede ondersteuning te harmoniseren. Een andere aanbeveling is om intensieve begeleiding te organiseren voor gezinnen die de regie kwijt zijn geraakt en herstel op een meer integrale manier te organiseren. Hiertoe is per 1 september de bestuurlijk regisseur integrale ondersteuning, de heer Paul Blokhuis, gestart.¹⁶ De bestuurlijk regisseur heeft in ieder geval drie opdrachten, opgesteld in samenwerking de VNG:

1. Het begeleiden van een verantwoorde en breed gedragen transitie van de gemeentelijke herstelltaken naar het regulier sociaal domein.
2. Het regisseren van het proces om te komen tot nadere kaderstelling en harmonisatie van de brede ondersteuning, met inachtneming van het belang van maatwerk en voortbouwend op het proces dat is gestart richting beleidsregels voor de brede ondersteuning.
3. Het bevorderen van een effectievere uitvoering van de integrale ondersteuning door middel van het verkrijgen van meer inzicht in de voortgang hiervan, gevolgd door voorstellen voor het oplossen van gesignaleerde knelpunten.

Gedupeerde ouders, ex-toeslagpartners en getroffen kinderen komen direct in aanmerking voor brede ondersteuning. Ouders krijgen al toegang tot de brede ondersteuning vanaf het moment van aanmelden, tot het moment dat blijkt dat zij niet gedupeerd zijn. Ouders die na bezwaar toch gedupeerd blijken, terwijl dat niet bleek uit de oorspronkelijke integrale beoordeling, kunnen ook aanspraak maken op brede ondersteuning en hulp bij schulden. Hiermee is de motie Van Dijk¹⁷ opgevolgd. In sommige gemeenten zijn echter wachtlijsten voor toegang tot de brede ondersteuning. De Bestuurlijk Regisseur heeft hier in zijn werk ook aandacht voor. Ook de schuldenaankpak is direct toegankelijk voor gedupeerde ouders en ex-toeslagpartners. Voor getroffen jongeren is er het aanvullend schuldhelpverleningsaanbod.

De Kamer heeft via de motie Haage¹⁸ het verzoek gedaan om de SPUK en brede ondersteuning langer voort te zetten. De toekomst van de Brede Ondersteuning wordt op dit moment opgepakt door de Bestuurlijk Regisseur, die op 1 september jl. is gestart. In het geval dat uitvoering van deze motie financiële consequenties heeft, is hiervoor geen dekking. Er zal in breder verband moeten worden gezien hoe de toekomst van de brede ondersteuning vorm krijgt. De bevindingen van de bestuurlijk regisseur worden met de Kamer gedeeld.

Intensieve hulp

Het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) helpt ernstig gedupeerden die te maken hebben met multiproblematiek en die behoefte hebben aan een domein-overstijgende benadering. Er zijn tot op heden 2.198 gedupeerde ouders aangemeld bij IPW. Voor ongeveer 2.050 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd.

¹⁶ Kamerstukken II, 2024/25, 36708, nr. 42

¹⁷ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 55

¹⁸ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 47

Aanmeldingen bij IPW zijn ook de afgelopen periode hoofdzakelijk afkomstig van professionals in gemeenten en gedupeerden die ervaren dat ze vastlopen in hun brede herstel. Maar ook partners zoals het Ondersteuningsteam Ouders in het Buitenland (OTB), lotgenotennetwerken en Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) dragen situaties aan. In bijna alle gevallen wordt door IPW een haalbare oplossing gevonden voor de meest dringende problematiek en blijven positieve relaties tussen ouders en lokale professionals in stand.

Gezinnen die de regie kwijt zijn

De Commissie Van Dam heeft geconstateerd dat bij circa 2.000 tot 3.000 gezinnen de toeslagenaffaire een laatste zet is geweest om de regie kwijt te raken over hun leven. De Commissie vroeg om een speciale aanpak voor deze groep. In de periode mei-augustus is de aanpak zoals die in het voorjaar met de ketenpartners is ontwikkeld in praktijk gebracht. Er zijn 31 casussen behandeld en verder gebracht. Uit deze casussen valt een aantal zaken op. Een veelheid aan betrokken partijen (in sommige gevallen meer dan 30) kan leiden tot verlies van regie. Het aanstellen van een regisseur in overleg met de ouder is dan de oplossing. Vaak wachten gedupeerden en betrokken partijen op duidelijkheid uit aanvullende schade om gerichte hulp in te zetten. Voorrang voor deze groep in de schaderoutes kan een oplossing zijn. Bij sommige gezinnen speelt aanhoudende meerjarige multi-problematiek. Ook huisvesting als landelijk probleem heeft zijn impact op deze groep.

Op basis van deze eerste bevindingen is de aanpak aangescherpt (leercirkel) en wordt stapsgewijs opgeschaald.

4.2. Emotioneel herstel

Emotioneel herstel wordt in de eerste plaats bereikt door ouders en jongeren zelf. Mensen herstellen namelijk op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Eigen regie en veerkracht zijn cruciaal voor het emotionele herstelproces van ouders en kinderen. Ook de commissie Van Dam onderschrijft deze behoefte: ouders en kinderen hebben behoefte aan verwerking en nazorg. Daarom ondersteunen we veerkracht, eigen kracht, en ervaringsdeskundigheid van ouders en jongeren op verschillende manieren.

Ervaringsdeskundige ouders

Ervaringsdeskundige ouders (en jongeren) maken doorlopend onderdeel uit van verschillende participatie-, en co-creatie sessies, zij zijn onder andere betrokken bij de ontwikkeling van de aanvullende schaderoutes en verschillende aanbestedingstrajecten en de inrichting van het landelijk steunpunt voor mentaal welzijn.

Herstelinitiatieven

Gedupeerde ouders en jongeren kunnen terecht op de site herstelinitiatieven.nl voor een toewijzing van een coach en/of financiering voor uitwerking van een project dat bijdraagt aan emotioneel herstel. Hierop zijn inmiddels 81 aanvragen gedaan. Het gaat hierbij om ideeën met een sociaalmaatschappelijk, cultureel of kunstzinnig karakter: bijvoorbeeld het organiseren van een bijeenkomst met lotgenoten, een documentaire of een schildermiddag organiseren. Herstelinitiatieven ondersteunt hiermee (particuliere) initiatieven waarmee zowel de initiatiefaanvrager als de deelnemers geholpen worden in hun emotionele herstelproces.

Online Ouderplatform 'Samen Groeien in Herstel'

'Samen groeien in herstel' is een besloten online community, bedoeld als veilige plek voor gedupeerde ouders om met elkaar in gesprek te gaan en ervaringen uit te wisselen. Ook worden leden actief benaderd om input te leveren of uitgenodigd om deel te nemen aan co-creatie sessies of onderzoeken. Tevens wordt er 6-wekelijks een digi-café georganiseerd waar men online met elkaar in gesprek kan gaan over een ingebracht thema, zoals "hoe ga jij om met stress die is ontstaan door de toeslagenaffaire?"

Medio juni hebben zich een aantal nieuwe deelnemers aangemeld, waarmee de community nu ruim 170 leden telt. Het platform wordt gehost en gemodereerd door een gespecialiseerd bureau.

Stichting Lotgenotencontact en de lotgenotenlijn:

De lotgenotenlijn van Stichting Lotgenotencontact bestaat uit professionals met herstelexpertise. Stichting lotgenotencontact en de lotgenotenlijn zijn bij de grote groep gedupeerden inmiddels goed bekend. Wanneer er brieven door de overheid worden verstuurd is dat direct merkbaar op de lotgenotenlijn. Ouders vragen daar om uitleg en wat de brief voor hun situatie kan betekenen. Ook in brede zin wordt de lotgenotenlijn nog steeds goed gevonden door gedupeerden. Een opvallende trend is dat steeds meer gemeenten proactief contact zoeken met Stichting Lotgenotencontact, met de vraag om ondersteuning bij het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten.

<i>Tabel 4.1 Contactmomenten Stichting Lotgenotengenotencontact</i>			
Periode	telefoon (inkomend)	mail (inkomend)	Aantal Lotgenoten-bijeenkomsten
mei	503	664	4
juni	550	1093	3
juli	604	937	3
aug	498	1364	3
Totaal over deze periode	2155	4058	13

KOTA-rapportage

Een groot deel van de gedupeerde ouders kan het herstelproces niet zelfstandig doorlopen, vaak vanwege een gebrek aan digitale vaardigheden, GGZ problematiek, laaggeletterdheid of taalbarrières. Hierdoor doen zij herhaaldelijk een beroep op hulp, zonder voldoende vooruitgang te boeken. Om deze ouders effectief te helpen, ondersteunt KOTA-rapportage deze ouders bij het opstellen van een feitelijk verslag van hun situatie. Deze werkwijze helpt hen om het herstelproces beter te doorlopen en voorbereid te zijn op de eerste toets, de integrale beoordeling en een eventuele bezwaarprocedure. Het doel is om stress te verminderen en ervoor te zorgen dat ouders zelfstandig het herstelproces kunnen doorlopen.

Tot dusver hebben in totaal 338 gedupeerde ouders en jongeren zich aangemeld bij KOTA-rapportage. 178 hebben een rapportage ontvangen. Er zitten nog 158 ouders en jongeren in het proces.

Mentaal welzijn

In mei is door Diversion en Stichting ARQ gestart met een vooronderzoek naar mentaal welzijn onder zowel gedupeerde ouders en getroffen jongeren als andere betrokkenen. Dit vooronderzoek is uitgevoerd ten behoeve van de inrichting van het landelijk steunpunt mentaal welzijn, waarvan de insteek is dat gedupeerde ouders en getroffen jongeren daar na oprichting terecht kunnen voor vragen bij psychosociale hulp of doorgeleiding naar bestaande hulp. Ook is de bedoeling dat het steunpunt trajectbegeleiding voor jongeren aanbiedt. Het landelijk steunpunt mentaal welzijn draagt bij aan het emotioneel en collectief herstelproces. Ook kan hiermee worden ingezet op een langlopende expertise- en kennisfunctie op het gebied van emotioneel herstel en nazorg, alsmede op kennisdeling aan betrokkenen in de uitvoer van de hersteloperatie en op ontlasting van reguliere zorg.

Het Rapport Vooronderzoek Landelijk Steunpunt voor Toeslagengedupeerden is als bijlage bij deze Voortgangsrapportage gevoegd.

4.3. Kinderen en jongeren

Voor kinderen en jongeren is er in de eerste plaats de kindregeling, die is bedoeld als financiële steun in de rug voor kinderen van gedupeerde ouders. De kindregeling bestaat uit een geldbedrag en aanvullend kunnen kinderen en jongeren gebruik maken van de regeling voor brede ondersteuning door de gemeente waarin zij wonen. Op <http://www.kindregelingvoorjou.nl> staat het complete aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken (zie verder hoofdst.5.1).

Initiatieven door jongeren

Voor verwerking en herstel is het belangrijk dat getroffen jongeren daar op hun eigen manier vorm aan kunnen geven. Daarom kunnen zij, net als gedupeerde ouders, bij Herstelinitiatieven.nl terecht voor toewijzing van een coach en/of ondersteuning bij de financiering van een initiatief. Specifiek jongeren kunnen daarnaast met hulp van het Fonds voor Cultuurparticipatie en het Ontwikkelnetwerk Herstel zelf culturele en sociale initiatieven opzetten.

In de periode mei t/m augustus 2025 zijn er veel projectaanvragen geweest via de Open Oproep voor getroffen jongeren bij het Fonds voor Cultuurparticipatie. Er zijn in deze periode 35 aanvragen gehonoreerd: 18 verkenningen en 17 projectsubsidies, voor een totaalbedrag van €1.514.365. Sinds de start van de Open Oproep zijn er tot nu toe 67 gehonoreerde projecten, waarvan 37 verkenningen en 30 projectsubsidies, voor een totaalbedrag van €2.760.138. Een inspirerend voorbeeld hiervan is het project "Terug naar Huis", waarin jongeren die als gevolg van de toeslagenaffaire met hun families teruggekeerd zijn naar Curaçao, hun eigen film maken, van script tot camerawerk en montage, en hierin hun ervaringen en perspectieven laten zien. Getroffen jongeren kunnen t/m 31 december 2026 een subsidieaanvraag doen voor het verkennen en opzetten van een cultureel initiatief.

Het Ontwikkelnetwerk Herstel is een belangrijk onderdeel binnen het herstel van getroffen jongeren. Via het netwerk, bestaande uit circa 200 jongeren, kunnen jongeren (14+) eigen ideeën die bijdragen aan hun herstel en dat van anderen met begeleiding uitwerken. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot een kook- en boks-workshop en de tentoonstelling Eigen Kracht, Stille Kracht, met verhalen over veerkracht. Het netwerk is in opdracht van het ministerie door Diversion opgezet en verder ontwikkeld. Per 1 september eindigde de opdracht van Diversion en is er met jongeren gesproken over de toekomst van het netwerk, of en hoe het vervolg zou krijgen. Daarop is afgesproken dat het netwerk wordt voortgezet door Stichting Lotgenotencontact. Stichting Lotgenotencontact is een bekende naam onder ouders en jongeren en biedt al ondersteuning aan getroffen jongeren. De focus zal liggen op het op de rit krijgen van het leven van deze jongeren door middel van goede informatie en vergroten van de toegankelijkheid van de brede ondersteuning.

Aanvullend schuldhulpverleningsaanbod

Er zijn jongeren die kampen met problematische schulden. Problematische schulden staan toekomstperspectief in de weg. Daarom is er voor meerderjarige kinderen het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod als onderdeel van de brede ondersteuning. Jongeren kunnen bij hun gemeente terecht voor dit aanbod. De aanmeldtermijn hiervoor is voor de jongeren die voor 1 november 2023 de beschikking heeft ontvangen verlengd tot 1 november 2025. Alle jongeren die na 1 november 2023 de beschikking hebben ontvangen hebben anderhalf jaar de tijd om zich bij hun gemeente te melden. Jongeren kunnen ook het formulier voor het aanbod invullen op kindregelingvoorjou.nl. Dan wordt er door de gemeente met de jongere contact opgenomen en een afspraak gemaakt.

Om zoveel mogelijk van de jongeren in een problematische schuldsituatie te bereiken heeft er in juli gegevensuitwisseling plaatsgevonden tussen UHT, de Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten om jongeren met (mogelijk) problematische schulden, en die recht hebben op de kindregeling, te

identificeren op basis van vroegsignalering (Wgs). Het gaat hier om jongeren met een schuld bij de Belastingdienst/Toeslagen van 50 euro of hoger en die langer dan 15 maanden openstaat. Gemeenten nemen in het kader van vroegsignalering proactief contact op met deze getroffen jongeren die mogelijk problematische schulden hebben. Aan deze jongeren kan brede ondersteuning worden geboden. Blijkt er sprake te zijn van problematische schulden, dan wordt het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod ingezet.

Verbeteringen in de kindregeling

In aanvulling op de hierboven genoemde initiatieven en maatregelen wordt er gewerkt aan verbeteringen van de kindregeling. Zo wordt er samen met jongeren gekeken naar hoe de website kindregelingvoorjou.nl kan worden verbeterd en is er bijzondere aandacht voor de gemeentelijke dienstverlening en benadering van jongeren. In dit laatste speelt de bestuurlijk regisseur integrale ondersteuning een belangrijke rol: het verbeteren van de dienstverlening door gemeenten, met speciale aandacht voor kinderen en jongeren. Daarnaast worden er, met het oog op verbetering, gesprekken gevoerd met het Onafhankelijk Jongerenpanel Toeslagen. Samen is concreet gemaakt welke punten uit het manifest er verder worden uitgewerkt, conform de motie hierover van de leden Dijk en Ergin.¹⁹ Denk hierbij aan aandacht voor maatwerk binnen de brede ondersteuning, maatwerk bij DUO verder onder de aandacht brengen, inzetten op nog meer laagdrempelige toeleiding naar het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod en het verbeteren van de erkenningsbrief.

De verbeterplannen worden op een toegankelijke, doelgroepgerichte manier gecommuniceerd naar jongeren en andere relevante stakeholders. Daarvoor gaat gebruik worden gemaakt van de bestaande en bij de doelgroep bekende kanalen, zoals de website kindregelingvoorjou.nl en verschillende socials.

De motie-Van Nispen c.s.²⁰ vraagt om duidelijkheid over de studieschuld van door het toeslagenschandaal getroffen jongeren, specifiek naar aantallen en hoogte van studieleningen van getroffen jongeren, met als doel het probleem in kaart te brengen en hoeveel het kost om deze schulden generiek kwijt te schelden. Zoals al eerder met uw Kamer is gedeeld is er geen grondslag voor de hiervoor benodigde gegevensdeling tussen UHT en DUO. Daarvoor is een wetswijziging nodig, waarvan het ook nog de vraag is hoe houdbaar die zal zijn als het gaat om de vereiste proportionaliteit. Eerder is naar aanleiding van de motie Kat c.s.²¹ over ditzelfde thema door het CBS aangegeven dat zij een dergelijk onderzoek vooralsnog niet uitvoerbaar achten.

In de context van deze motie hecht ik eraan te benadrukken dat een generieke regeling voor het kwijtschelden van studieschulden van getroffen jongeren, niet alleen door mij, maar ook door de commissie Van Dam is afgeraden. Uw Kamer heeft in het verleden ook meermaals moties hierover verworpen. Het daadwerkelijke probleem, namelijk of jongeren een studielening hebben als gevolg van de toeslagenaffaire, wordt met dit onderzoek niet in kaart gebracht. Dat kan alleen individueel worden getoetst en wordt via compensatie aan de ouders vergoed. Ik wil voorkomen dat opnieuw onterechte verwachtingen worden gecreëerd bij deze jongeren. Een wetswijziging omtrent gegevensdeling zal het kabinet gezien het bovenstaande dan ook niet uitwerken.

4.4. Maatschappelijke impact

De toeslagenaffaire heeft niet alleen diepe sporen achtergelaten bij gedupeerde ouders en kinderen, maar heeft ook bredere impact gehad op het vertrouwen van burgers in de overheid. Veel mensen hebben gezien en gehoord wat de gevolgen zijn van structureel overheidsfalen. Het publiek bespreken van het aangedane leed, de onderliggende oorzaken en de lessen die daaruit zijn te trekken, is van wezenlijk belang. Niet alleen voor de direct getroffen, maar voor de hele samenleving.

¹⁹ Kamerstukken II, 2024/25, 31066, nr. 1475

²⁰ Kamerstukken II, 2025/26, 36708, nr. 53

²¹ Kamerstukken II, 2023/24, 31066 nr. 1308

Het herstel van vertrouwen in de overheid is een kernpunt van het hoofdlijnenakkoord en onderdeel van een bredere, rijksbrede strategie onder leiding van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Binnen deze strategie is het programma Erkenning en Herstel opgezet, met als doel het lerend vermogen van de overheid te versterken en toekomstige fouten te voorkomen. Dit programma richt zich op het delen van ervaringen en het verbeteren van wetgeving, beleid en bestuurscultuur. Ook de lessen uit de toeslagenaffaire en het hestellen daarvan zullen daar hun beslag krijgen.

Naast het delen van leerlessen en het versterken van het lerend vermogen, wordt ook breder gekeken naar het maatschappelijke en emotionele herstel. In lijn met advies 5 van de Commissie Van Dam wordt onderzocht hoe invulling kan worden gegeven aan collectieve verwerking en, op termijn, verzoening. Dit vraagt om zorgvuldigheid, ruimte en betrokkenheid van alle partijen. In dat kader zijn gesprekken gevoerd met jongeren, ouders en stakeholders. Er wordt gezocht naar de mogelijkheden om de dialoog hierover verder vorm te geven. Het is een proces van lange adem dat diep raakt aan vertrouwen, erkenning en recht doen. Duurzaam herstel moet niet alleen beleidsmatig, maar ook maatschappelijk en menselijk worden verankerd.

4.5. Ouders in het buitenland

Ondersteuning op de vijf leefgebieden

Gedupeerde ouders die uiterlijk op 31 december 2021 in het buitenland woonden komen in aanmerking voor ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, gezin, werk, wonen en zorg. Deze ondersteuning wordt aangeboden door het Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland (OTB). Deze werkwijze houdt onder meer in dat gedupeerde ouders in het buitenland redelijke kosten voor ondersteuning op de vijf leefgebieden op basis van een plan van aanpak krijgen vergoed. Voor ingrijpende zaken waarvoor deze financiële ondersteuning niet voldoende is, moeten gedupeerde aanvragers die buiten Nederland wonen een beroep doen op de voorzieningen in hun woonland. Het OTB kan de gedupeerde aanvrager daarin begeleiden. Dan gaat het bijvoorbeeld om reguliere zorgkosten of woonproblematiek. Per 31 augustus 2025 zijn er bij het OTB 1.454 gezinnen aangemeld uit 43 verschillende landen, waarvan inmiddels voor 373 gezinnen een terugkeer- en/of een ondersteuningstraject is afgesloten. De komende tijd komt er meer focus te liggen op het afronden van ondersteuningstrajecten.

Terugkeer naar Nederland

Als er sprake is van een remigratiewens, dan komen deze ouders ook eenmalig in aanmerking voor vergoedingen van redelijke reis- en verhuiskosten die noodzakelijk zijn voor de terugkeer naar Nederland. Huisvesting kan in veel gevallen een knelpunt zijn bij terugkeer. Een geschikte woning is in de huidige krappe woningmarkt in Nederland niet zomaar gevonden en OTB sluit aan bij lokale regelgeving van gemeenten op het vlak van huisvesting en woonruimteverdeling. Wel zijn in sommige regio's, waaronder Almere, Amsterdam, Den Haag en Rotterdam, woningcorporaties bereid de inschrijftijd van ouders te herstellen, waardoor zij vaak hoger op de lijst voor een woning terecht komen en op die manier relatief snel huisvesting vinden. Dit gebeurt echter niet bij alle woningcorporaties en ook voor grote gezinnen is er nog altijd een flinke wachttijd. Per 31 augustus 2023 zijn 253 terugkeertrajecten opgestart, waarvan inmiddels 182 ouders/gezinnen teruggekeerden naar Nederland.

Bezwaar- en beroepsprocedure

Gedupeerde ouders zijn het niet altijd eens over het feit dat sommige financiële verstrekkingen worden afgewezen. Tot op heden zijn er 20 bezwaren binnengekomen. Daarvan zijn 12 bezwaren afgerond, waarvan 10 ongegrond en 2 zijn ingetrokken door de ouder. Als vervolg op de bezwaarprocedure zijn in 5 beroepszaken ingesteld. Hierin is nog geen uitspraak in gedaan.

5. Aanvullende regelingen

Vanuit de gedachte dat de toeslagenaffaire niet alleen de aanvrager van kinderopvangtoeslag raakt, maar het hele gezin erom heen ook, zijn er regelingen getroffen voor kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Daarnaast is een regeling opgezet voor mensen die in het verleden zijn benadeeld bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK).

5.1. Kindregeling

De kindregeling is bedoeld voor kinderen van gedupeerde ouders.²² Ook zij hebben vaak moeilijke dingen meegemaakt als gevolg van het onrecht dat hun ouder(s) is aangedaan. De kindregeling bestaat uit een geldbedrag, waarvan de hoogte afhankelijk is van de leeftijd van het kind op 1 juli 2023 en maximaal €10.000 bedraagt. Aanvullend kunnen kinderen en jongeren gebruik maken van de regeling voor brede ondersteuning door de gemeente waarin zij wonen. Op <http://www.kindregelingvoorjou.nl> staat het complete aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken.

Het grootste gedeelte van de kinderen die voor de kindregeling in aanmerking komen kan in 2025 worden beschikt en betaald. Van de op 31 augustus 2025 bij UHT bekende 121.054 kinderen (zowel ambtshalve bekend als aanvragers) hebben er 118.265 (98%) een beschikking ontvangen. Aan 111.974 van hen is ook al een tegemoetkoming betaald. Van de 10.061 kinderen die zichzelf hebben gemeld bij UHT ontvingen 9.940 kinderen inmiddels een beschikking (99%).

Er is een aanpak opgesteld waardoor de kinderen die in het buitenland verblijven naar verwachting grotendeels kunnen worden voorzien van een beschikking en het bedrag waar zij recht op hebben. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met de jeugdinstanties waardoor ook minderjarige kinderen die in jeugdinstanties verblijven naar verwachting nog in 2025 kunnen worden beschikt en betaald.

De groep kinderen en jongeren die in aanmerking komt voor de kindregeling blijft nog langzaam groeien. In 2026 volgen de laatste beschikkingen voor kinderen van wie hun ouders pas later zijn erkend als gedupeerde of ex-toeslagpartner van een gedupeerde. Als een ouder na de integrale beoordeling toch niet gedupeerd blijkt, wordt het bedrag van de kindregeling niet teruggevorderd.

Invoeringstoets Kindregeling

Uit de invoeringstoets van de kindregeling blijkt dat de uitvoering en implementatie van de kindregeling door UHT grotendeels goed zijn verlopen. Het merendeel van de doelgroep kon snel geholpen worden en ontving op korte termijn na de invoering van de maatregel hun tegemoetkoming. Knelpunten ontstonden vooral doordat niet alle bijzondere groepen van tevoren in beeld waren, het geld uitbetaald moest worden op de rekening van kinderen en de informatievoorziening vanuit UHT naar gemeenten op het gebied van de brede ondersteuning lastig was. Hierdoor liep de uitvoering van de kindregeling voor sommige kinderen vertraging op. Ten slotte zijn signalen naar voren gekomen dat de tegemoetkoming niet door alle kinderen als voldoende wordt ervaren. De invoeringstoets is opgenomen als bijlage bij deze voortgangsrapportage.

²² Het betreft hier ook pleegkinderen van gedupeerde ouders, (pleeg)kinderen van hun partners en van hun als ex-partner aangemerkte voormalig partners.

5.2. Ex-toeslagpartners

Voormalig toeslagpartners van een gedupeerde aanvrager van kinderopvangtoeslag die voldoen aan de criteria om aangemerkt te worden als ex-partner in de zin van de Wht kunnen in aanmerking komen voor geld en hulp. Zij worden gecompenseerd met een forfaitair bedrag van €10.000. Ook kunnen zij nadat dit bedrag is toegekend een beroep doen op brede ondersteuning van de gemeente waarin zij wonen en komen zij in aanmerking voor schuldenaankpak.

UHT stuurt sinds september 2023 ex-toeslagpartners die in beeld zijn een uitnodiging met informatie over de regeling en het verzoek zich aan te melden. Tot en met 31 augustus 2025 heeft UHT hierop 4.474 aanmeldingen ontvangen.

Van 4 december 2024 tot en met 3 juni 2025 bestond voor ex-toeslagpartners die nog geen uitnodiging hebben ontvangen om een aanvraag te doen, de mogelijkheid om zelf een aanvraag te doen. Er hebben zich hierop 3.607 mensen aangemeld.

Op een totaal van 8.081 aanmeldingen hebben 5.582 ex-toeslagpartners een beschikking ontvangen en per 31 augustus 2025 is aan 4.652 van hen de compensatie uitbetaald.

De regeling voor de compensatie van aanvullende schade, voor zover die boven de inmiddels ontvangen €10.000 uitkomt, is voor ex-toeslagpartners nog niet ingevoerd. Op dit moment wordt het stelsel voor aanvullende compensatie voor gedupeerde ouders heringericht. Nadat het stelsel is aangepast en in uitvoering is gebracht zal ook worden gekeken naar de beste manier om de aanvullende schade voor de ex-partners te compenseren, in samenhang met de gezinssituatie.

5.3. Nabestaandenregeling

De nabestaandenregeling bestaat uit twee onderdelen, namelijk de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders en de nabestaanden van overleden kinderen die bij leven in aanmerking zouden zijn gekomen voor de kindregeling.

Nabestaanden van overleden kinderen

Vorig jaar april is gestart met de uitvoering van de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen. Begunstigden van de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen krijgen een erkenningsbrief en een bedrag dat gelijk is aan de tegemoetkoming binnen de kindregeling. Via een contactkaart zijn bij UHT bekende nabestaanden geïnformeerd en is telefonisch contact gezocht. 563 nabestaanden hebben een aanvraag gedaan. 559 van hen hebben inmiddels een beschikking ontvangen. Daarmee is deze regeling zo goed als afgerond.

Nabestaanden van overleden gedupeerde ouders

Medio december 2024 is de Wet aanpassing termijnen en nabestaandenregeling hersteloperatie toeslagen gepubliceerd en kort daarna zijn verschillende daarin voorgestelde maatregelen in werking getreden, waaronder de nabestaandenregeling.

UHT is op 20 januari jl. gestart met de uitvoering van de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders. Bij UHT bekende nabestaanden worden proactief benaderd. Bij alle ruim 400 overleden aanvragers die in beeld zijn is dit inmiddels gebeurd. Nabestaanden krijgen een persoonlijk begeleider, die er als vast contactpersoon voor zorgt dat de stappen in het herstel zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. Als nog niet was vastgesteld of de aanvrager is gedupeerd, wordt de integrale beoordeling met voorrang gedaan.

De problematiek waarmee sommige nabestaanden te kampen hebben blijkt complex. De eerste ervaringen, waar in de motie van Dijk c.s.²³ om is verzocht, zijn als volgt: De pilot totaalherstel die als gevolg van het amendement Leijten aan de regeling is toegevoegd wordt als een waardevolle werkwijze gezien door nabestaanden. In deze aanpak dragen het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) en UHT samen zorg voor een integrale totaalaanpak die de nabestaanden van overleden gedupeerden centraal stelt. 30 nabestaanden maken onderdeel uit van deze pilot, omdat het in deze gevallen situaties betreft waarin meer aan de hand is dan de toeslagenproblematiek. Dit uit zich in bestaansonzekerheid en/of aanhoudende (mentale) gezondheidsproblemen. De aanpak sluit daarom nauw aan bij het leven van nabestaanden en de veranderingen die plaatsvinden. Stukje bij beetje worden nabestaanden binnen de pilot ondersteund om hun dagelijks leven op de rit te krijgen. Daarvoor is een reflectieve aanpak, die in intensiteit, inzet en duur per keer kan verschillen, essentieel. Momenteel wordt voor de genoemde 30 nabestaanden de problematiek geïnventariseerd en op basis daarvan een plan van aanpak opgesteld. De verwachting is dat de eerste plannen van aanpak binnenkort worden opgeleverd.

Van de hier ontwikkelde aanpak wordt breder in de hersteloperatie geleerd. Zo worden onderdelen ervan gebruikt bij de intensieve begeleiding voor gezinnen die de regie kwijt zijn, zoals gedefinieerd in het advies van de commissie Van Dam (zie ook hoofdstuk 4.1).

5.4. Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)

In maart van dit jaar is gestart met de uitvoering van de HZK-regeling. De HZK-regeling wordt ambtshalve uitgevoerd, omdat de UHT de rechthebbenden in beeld heeft. Mensen die recht hebben op een tegemoetkoming worden stapsgewijs benaderd door UHT.

De HZK-regeling is er in de eerste plaats voor mensen die geen persoonlijke betalingsregeling kregen of bij wie niet is meegewerkt aan een schuldenregeling, omdat hen onterecht opzet/grove schuld (O/GS) is verweten. Inmiddels hebben circa 300 burgers om die reden een tegemoetkoming ontvangen.

Daarnaast is de regeling bedoeld voor mensen die groepsgewijs institutioneel vooringenomen zijn behandeld, omdat zij betrokken waren bij een CAF-onderzoek naar hun HZK-toeslagen en daar schade door hebben gehad. Bij iedere CAF-zaak bekijkt UHT momenteel handmatig en zorgvuldig of iemand institutioneel vooringenomen is behandeld. In oktober wordt gestart met het beschikken van ouders die daar recht op hebben.²⁴

²³ Kamerstukken II, 2024/25, 36577, nr. 16.

6. Organisatie, samenwerking en financiën

6.1. Inrichting uitvoeringsorganisatie

Bezetting UHT

De feitelijke bezetting binnen UHT is per eind augustus 2025 1.909 FTE, dat is een daling ten opzichte van de 2.280 in mei. De bezetting blijft hiermee licht achter bij de vastgestelde formatie van 1.986 FTE.

Wegens de aanhoudend krappe arbeidsmarkt is er de afgelopen periode ingezet op aanvullende initiatieven om senior juristen te werven. Deze initiatieven hebben vooralsnog minimaal effect gesorteerd waardoor de vraag naar senior juristen onverminderd hoog is.

Door de afronding van de integrale beoordelingen (IB) in 2025, zijn sinds mei 2025 externe medewerkers van UHT gefaseerd uitgestroomd. Voor UHT staat de opgave om herstel te bieden aan ouders, kinderen en ex-toeslagpartners als vanzelfsprekend blijvend centraal. Ook in de transitie van UHT, waarin werkzaamheden worden afgerond of - waar nodig - worden overgedragen staat de opgave blijvend centraal. UHT beoogt de continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de hersteloperatie te borgen in een organisatie die volop in beweging is. Eén van de uitgangspunten is daarom dat medewerkers die klaar zijn met een bepaalde taak - waar mogelijk via interne doorstroom - ingezet worden op taken die nog moeten worden afgerond.

Gevolgen handhaving wet DBA

Per 1 september 2025 zijn er geen schijnzelfstandigen meer werkzaam bij UHT. Daarmee is voldaan aan de toezegging aan de Kamer om het aantal potentieel schijnzelfstandigen binnen de herstelorganisatie uiterlijk eind 2025 volledig af te bouwen. In augustus 2025 hebben de laatste (potentiële) schijnzelfstandigen ervoor gekozen om via een detacheringsconstructie bij UHT werkzaam te blijven. In totaal zijn sinds 1 januari 2025 458 voorheen (potentiële) schijnzelfstandigen behouden voor de hersteloperatie door indiensttreding bij UHT ofwel detachering via een broker en is er van 192 (potentiële) schijnzelfstandigen afscheid genomen.

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat per 30 juni 2025 veel overeenkomsten met (potentiële) schijnzelfstandigen afliepen, met een risico op onderbezetting bij de afdelingen Bezwaar IB alsook bij Beroep, met een mogelijke vertraging van drie maanden tot gevolg. Het genoemde risico op onderbezetting bij Bezwaar IB en Beroep is door UHT getracht te mitigeren door onder andere werving van nieuwe medewerkers, interne doorstroom en het omzetten van ZZP-constructies naar detacheringen. Bij zowel Bezwaar IB als bij team Beroep zijn er door die maximale inspanning geen extra achterstanden ontstaan. Inmiddels blijkt echter dat de voorziene drie maanden vertraging bij team Bezwaar Werkelijke Schade helaas toch een feit is. UHT tracht deze vertraging in te lopen door de werving van nieuwe medewerkers in de komende maanden.

Fouten en herstelacties

Eerder is de Kamer geïnformeerd over een herstelactie gericht op het uitbetalen van wettelijke rente. Wettelijke rente is rente die verschuldigd is over een bedrag dat te laat is uitgekeerd, bijvoorbeeld als gevolg van te laat beslissen. Hier is door de lange wachttijden sprake van bij de meeste betalingen die volgen na de integrale beoordeling. Ook is in een aantal gevallen wettelijke rente verschuldigd bij te laat betalen bij andere regelingen, zoals de kindregeling en ex-toeslagpartnerregeling. Deze zomer is gestart met het versturen van de eerste aankondigingsbrieven en beschikkingen nabetalingen wettelijke rente. In de beginfase worden de brieven gefaseerd verzonden omwille van zorgvuldigheid. Waar nodig stelt UHT de wijze van

uitvoering bij. Naast het betalen van wettelijke rente wordt ook een aantal ouders gecompenseerd die te weinig herstelrente hebben ontvangen (nabetaling herstelrente).

UHT heeft in juni 2025 geconstateerd dat er onterecht uitbetalingen vanuit de kindregeling zijn gedaan aan stiefkinderen die daar wettelijk gezien geen recht op hadden. Na onderzoek is gebleken dat UHT aan zeker 120 kinderen onterecht een bedrag heeft overgemaakt op basis van de kindregeling. Dit gebeurde door een fout in het systeem. De controle of kinderen aan alle vereisten voldeden was onvolledig, waardoor deze kinderen onterecht als rechthebbend werden gezien. De fout in het systeem is op 3 juni 2025 hersteld. Het onterecht uitbetaalde bedrag is op dit moment €952.000. Er zijn 2 kinderen die al wel een beschikking hebben ontvangen, maar nog niet zijn uitbetaald. Aangezien deze kinderen al een beschikking hebben ontvangen zal UHT deze kinderen alsnog uitbetalen. Het totaal ten onrechte uitbetaalde bedrag komt hiermee op € 972.000. Aan de kinderen die onterecht een uitbetaling hebben ontvangen wordt niet gevraagd dit bedrag terug te betalen.

6.2. Oudercommissie

De Oudercommissie heeft op 17 augustus 2025 per brief laten weten zich zorgen te maken over zowel de inhoud als het proces van totstandkoming van de schaderoute MijnHerstel. De Oudercommissie geeft hierin aan dat het voor hen onvoldoende inzichtelijk is wat er is gedaan met de inbreng en aanbevelingen van ouders (de oudertoetsgroep) die zijn betrokken bij de ontwikkeling van de MijnHerstel-route. De oudertoetsgroep (bestaande uit (vak)bekwame ervaringsdeskundige ouders uit de hersteloperatie) is, samen met andere stakeholders, gevraagd mee te denken over het ontwerp, de ontwikkeling en de uitwerking van MijnHerstel.

In reactie op de signalen van de Oudercommissie heeft op 27 augustus jl. een gesprek plaatsgevonden met onder andere de oudertoetsgroep en de leden van Oudercommissie. Daar zijn nadere afspraken gemaakt over de borging van de inbreng van de oudertoetsgroep en de Oudercommissie. Er vindt op regelmatige basis overleg plaats tussen Oudercommissie, ministerie (DG Herstel) en staatssecretaris.

6.3. Stakeholders hersteloperatie

Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en Raad voor Rechtsbijstand (RvR)

De nauwe betrokkenheid van de advocatuur bij relevante ontwikkelingen heeft zich ook in het afgelopen kwartaal voortgezet. Er zijn op bestuurlijk niveau meerdere voortgangsgesprekken gevoegd met de Werkgroep Toeslagenadvocaten, de NOvA en de RvR. Daarnaast is er in samenwerking van het ministerie met de RvR een structureel overleg geïnitieerd, dat per oktober van start gaat. Ook zijn er in het afgelopen kwartaal meerdere sessie geweest zoals previewsessie, klankbordgesprek en bijpraatmomenten, met vertegenwoordigers uit de advocatuur, waarin werd meegedacht over de verdere inrichting van het stelsel. De advocatuur blijft daarmee op verschillende niveaus actief bijdragen aan het herstelproces en de verbetering van het rechtsstatelijk kader rondom de uitvoering van de hersteloperatie.

College voor de Rechten van de Mens

Inmiddels zijn er van de 44 individuele klachten die bij het College voor de Rechten van de Mens (hierna: het College) zijn ingediend over de Dienst Toeslagen, 40 klachten afgerond. Het gaat om 29 klachten met een oordeel en 11 intrekkingen. Van de 29 oordelen heeft het College tot nu toe 27 oordelen op haar website gepubliceerd. Voor de overige individuele klachten geldt dat deze nog in behandeling zijn bij het College.

Het College heeft tot nu toe in 3 individuele klachten geoordeeld dat de Dienst Toeslagen geen verboden onderscheid op grond van ras heeft gemaakt tegenover deze burgers. In 25 individuele klachten heeft het College geoordeeld dat sprake is van verboden indirect onderscheid op grond van ras tegenover deze burger. In 1 individuele klacht oordeelt het College dat de Dienst Toeslagen direct onderscheid op grond van ras heeft gemaakt tegenover deze burger.

De Dienst Toeslagen biedt burgers die een klacht bij het College hebben doorlopen een persoonlijk gesprek aan, ook als de klacht later weer wordt ingetrokken. Met 10 burgers heeft er al een gesprek plaatsgevonden. Met 8 burgers staat een gesprek gepland in de komende maanden, met anderen loopt het contact nog.

6.4. Juridische bijstand voor ouders

Zoals in het vorige VGR is aangegeven was het de bedoeling dat de rechtsbijstand voor nabestaanden, wat inmiddels tijdelijk onder de reguliere rechtsbijstand KOT is gebracht, structureel onder de subsidieregeling te brengen en dit bij de herziening van de subsidieregeling vast te leggen. Inmiddels zijn, als opvolging op deze plannen, inventarisatiegesprekken gericht op de herijking van de rechtsbijstand gestart tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid, de RvR, de NOvA en de Werkgroep Toeslagenadvocaten, waarmee verdere invulling wordt gegeven aan deze structurele oplossing.

Tabel 6.1 Subsidieregeling Juridische bijstand

Categorie	9 jan 2024	10 mei 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	17 sept 2025
Aantal ouders aangemeld	12.562	14.249	15.678	17.421	19.962
Aantal advocaten aangemeld	276	279	263	245	250
Aantal ouders gekoppeld aan een advocaat	11.621	13.194	14.432	16.124	18.487
Aantal ouders nog niet gekoppeld aan een advocaat	366	420	566	423 ²⁵	483
Aantal ouders niet gekoppeld aan een advocaat (anders opgelost)	575	635	680	874	992

6.5. Financiën

Op basis van de inzichten die medio 2025 beschikbaar waren over aantallen, bedragen, aannames en voortgang van de ontwikkeling van routes voor aanvullende schade, is ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage, binnen de totale meerjarige begroting van 11,6 miljard euro een aantal herschikkingen en kasschuiven doorgevoerd.

²⁵ De Raad voor Rechtsbijstand (RvR) geeft de ouder drie namen van advocaten door waar ze uit kunnen kiezen. Dit zijn aanvragen waarbij de RvR nog wacht op reactie en de match daarom nog niet heeft plaatsgevonden.

Tabel 6.2 Budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Budgettair verwerkt in departementale begrotingen - Ontwerpbegroting/MJN 2026 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
1 Stand na 1e sup 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.994	1.543	1.243	370	10.654	
1a Programma	47	1.136	780	1.182	1.114	1.445	1.163	1.099	370	8.336	
w.v. 30k, 1B, en overige compensatie (inclusief uitvoering aanvullende routes)	36	713	303	275	419	295	113	25	8	2.185	
w.v. Kindregeling			74	494	136	114	35	5		857	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	97	21	16	0	1.146	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	67	59	31		529	
w.v. Andere toeslagen						17	11	0		29	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	35	9	3		80	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	131	46			401	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	7	39	25	3	3	80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	77	42			222	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	19	16	3	1	70	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	6	2			31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1	1		4	
w.v. Aanvullende compensatie						523	771	1.006	358	2.658	
w.v. Onverdeeld						26	12	7		44	
1b Apparaat Financiën	46	135	245	337	481	550	381	144		2.317	
2 Mutaties concept-ontwerpbegroting						0				0	
3 Mutaties Augustusbrief					0	-180	10	170		0	
4 Stand na Ontwerpbegroting 2026	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	1.413	370	10.653	
4a Programma	47	1.136	780	1.182	1.114	1.293	1.171	1.254	370	8.348	
w.v. 30k, 1B, en overige compensatie (inclusief uitvoering aanvullende schade)	36	713	303	275	423	312	81	31	8	2.181	
w.v. Kindregeling			74	494	136	103	26	2		834	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	97	21	16	0	1.146	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	55	54	26		507	
w.v. Andere toeslagen						17	11	0		29	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	32	4	1		70	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	246	122	65		657	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	7	19	22	26	3	80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	77	34			214	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	19	16	3	1	70	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	6	2			31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1	1		4	
w.v. Aanvullende compensatie						310	777	1.084	358	2.529	
4b Apparaat Financiën	46	135	245	337	477	521	382	159		2.301	

Tabel 6.3 Budgettair gereserveerd op de Aanvullende Post

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post - Ontwerpbegroting/MJN 2026 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
5 Stand na VJN 2025						1	11	626	328	966	
5a Financiën						1	11	594	296	902	
5b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)								32	32	64	
6 Mutaties Augustusbrief						-1	-11	0	12	0	
7 Stand na MJN 2026								626	340	966	
7a Financiën								602	316	918	
7b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)								24	24	49	

Tabel 6.4 Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar

Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar - ontwerpbegroting/MJN 2026 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
8 Na 1e sup en VJN 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.996	1.554	1.870	698	11.620	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.994	1.543	1.243	370	10.654	
op aanvullende post	0	0	0	0	0	1	11	626	328	966	
9 Na ontwerpbegroting en MJN 2026	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	2.040	710	11.619	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	1.413	370	10.653	
op aanvullende post	0	0	0	0	0	0	0	626	340	966	

Toelichting budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Mutaties augustusbrief – Financiën (blok 3)

- Als gevolg van verwachte lagere realisatie op de afhandeling van aanvullende schade in 2025 wordt een deel van het beschikbare budget voor het jaar 2025 (212 miljoen euro) doorgeschoven naar latere jaren, de verwachting is dat deze uitgaven in latere jaren nog tot besteding komen.
- Binnen de totale raming heeft een herschikking plaats gevonden waarbij middelen die niet benodigd zijn door een bijstelling van het geraamde aantal gedupeerde ouders toegevoegd zijn aan de reservering voor de brede ondersteuning (totaal 281 miljoen euro).