

Position Paper AniCura 'Toekomst van de diergeneeskundige zorg'

Datum: 4 september 2025

Afzender: AniCura Nederland – Marcel Reijers, General Manager Nederland/ België.

Aan: Commissie LVNN — voorbereiding rondetafelgesprek "Toekomst diergeneeskundige zorg" (blok 1, 25 september 2025)

De diergeneeskundige zorg ontwikkelt zich in hoog tempo. Nieuwe technologieën, verbeterde behandelingsmethoden en een groeiende focus op preventieve zorg maken het mogelijk dat huisdieren langer en gezonder leven¹. Daarnaast hebben huisdieren tegenwoordig een volwaardige plek binnen het gezin, en de verwachtingen van eigenaren ten aanzien van de kwaliteit van zorg zijn hoger dan ooit. Deze veranderingen brengen zowel kansen als uitdagingen met zich mee. Hoe houden we de diergeneeskundige zorg toegankelijk, betaalbaar en toekomstbestendig, terwijl we blijven investeren in kwaliteit en innovatie? AniCura ziet mogelijkheden zonder concessies te doen aan kwaliteit. Sommige maatregelen zijn ook beschreven in [het Ecorys-rapport](#) en sluiten aan bij de acties die momenteel door de staatssecretaris worden verkend.

1. Systemische ontwikkelingen

De positieve ontwikkeling in de diergeneeskundige zorg heeft er ook toe geleid dat huisdieren langer leven dan voorheen, wat vaak resulteert in meer dierenartsbezoeken per dier en doorgaans een grotere zorgbehoefte naarmate zij ouder worden. Rekening houdend met de technologische vooruitgang die in de markt heeft plaatsgevonden, hebben huisdiereigenaren tegenwoordig hoge verwachtingen van de aangeboden zorg. Dit kan onder meer inhouden dat men verwacht een accurate diagnose te ontvangen in een vroegtijdig stadium van de zorg, in tegenstelling tot vroeger, toen veel eigenaren bereid waren te behandelen zonder een zekere diagnose. **De verbeterde diagnostiek en daaropvolgende gerichtere behandeling zorgen voor een betere kwaliteit van leven voor het huisdier**, al gaat deze aanpak wel gepaard met hogere kosten.²

¹ P4. [Brief van Staatssecretaris](#): 'Ik constateer dat er in deze periode (afgelopen 30 jaar) grote veranderingen hebben plaatsgevonden in de diergeneeskundige zorg die hebben geleid tot een sterke professionaliseringsslag en een hoger niveau van zorg. Daar hebben zowel het dier, de eigenaar, de praktijk en de veterinaire professional baat bij gehad.'

² P4. [Brief van staatssecretaris](#): "Bij deze professionele dienstverlening horen marktconforme tarieven, die de onderliggende kosten inclusief een redelijk rendement reflecteren en waar de veterinaire professional ook een redelijk inkomen mee kan verdienen. De stijging van de tarieven voor reguliere zorg zijn door deze professionaliseringsslag – zowel veterinaire als economisch – goed te verklaren.'

Volgens Ecorys heeft de opkomst van ketens bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van de diergeneeskundige zorg, onder andere door het aanbieden van een breed scala aan diensten en specialisaties in diagnostiek en behandeling³.

In Nederland zijn diergeneeskundige specialisten beschikbaar bij zowel ketens als zelfstandige klinieken. **Huisdiereigenaren hebben altijd de vrijheid te kiezen waar zij hun dier willen laten behandelen**, en de Nederlandse markt bestaat uit een groot aantal aanbieders van diergeneeskundige zorg waaruit gekozen kan worden. Huisdiereigenaren hebben ook de mogelijkheid om op elk moment tijdens het behandeltraject kosteloos van zorgverlener te wisselen.

Bij AniCura is expliciet vastgelegd dat dierenartsen **niet verplicht zijn door te verwijzen naar een tweedelijns kliniek van AniCura**. Er zijn ook geen bonussen of andere financiële prikkels die dit stimuleren. Ons uitgangspunt is **dat elke patiënt de zorg krijgt die het beste past, op de plaats die het meest geschikt is**.

Wij **investeren voortdurend in nascholing, cursussen en opleidingen** voor onze medewerkers. Zo blijft onze kennis up-to-date en kunnen we de beste zorg bieden. In de menselijke gezondheidszorg is dit al verplicht; wij vinden dat huisdieren en hun huisdiereigenaren recht hebben op dezelfde kwaliteitsborging.

Paraveterinair⁴ spelen een belangrijke rol in het verlenen van diergeneeskundige zorg, maar hun inzet en bevoegdheden zijn beperkt. Vergelijkbaar met de rol van hbo-verpleegkundigen in de gezondheidszorg is er behoefte aan een hbo-opleiding voor paraveterinair, samen met een vastgelegd takenpakket. Het is daarnaast belangrijk dat de huidige paraveterinair meer training krijgen en meer bevoegdheden, zodat hun deskundigheid beter kan worden benut in de zorg voor dieren.

Spoedzorg is lastig te organiseren vanwege personeelstekorten, hogere arbeidskosten en de terughoudendheid om buiten kantooruren te werken – een breed maatschappelijk fenomeen⁵. AniCura streeft ernaar de spoedzorg zo toegankelijk mogelijk te houden door 24/7 spoeddiensten in verschillende regio's aan te bieden.

2. Financiële ontwikkelingen

Wij begrijpen dat er in de media-aandacht is geweest voor recente prijsstijgingen, maar het onderzoek van Ecorys beschrijft duidelijk dat de **grootste prijsstijgingen plaatsvonden in**

³ P. 52 [Ecorys rapport](#): "Doordat de zorg specialistischer is geworden en wordt aangeboden op aparte locaties en ook de spoedzorg anders is georganiseerd hebben de ketens bijgedragen aan de professionalisering in de diergeneeskunde."

⁴ Gediplomeerde dierenartassistenten met een CIBG-registratie.

⁵ [Ecorys](#), p.19: De vraag naar spoedzorg buiten standaard werktijden nam echter toe en de bereidheid van dierenartsen in loondienst om deze dienst te leveren verminderde. Door afnemende verzorging van spoeddienst door reguliere praktijken en de overname of oprichting van spoedzorgklinieken, wordt spoedzorg in toenemende mate door ketens gefaciliteerd.

de periode van 1991 tot 2015⁶. Volgens Ecorys is de **prijswontwikkeling ook goed verklaarbaar**: medische en technologische vooruitgang maakt complexere en betere zorg mogelijk, huisdieren leven langer en hebben daardoor intensievere zorg nodig. Daarnaast geldt sinds de jaren negentig een btw-tarief van 21%. Inflatie heeft recentelijk een grote rol gespeeld. Ook stijgen de praktijkkosten zoals lonen, energie en huisvesting. Daarnaast investeert AniCura continu in apparatuur, specialisaties en kwaliteitssystemen (QualiCura)⁷.

De uitbreiding van diagnostische en behandelopties, het continu investeren in apparatuur en de algemene stijging van kosten om bovengenoemde redenen – hoewel de bedragen nog steeds veel lager zijn dan in de humane gezondheidszorg – leiden onvermijdelijk tot extra kosten en brengen eigenaren soms in moeilijke situaties: wel of niet betalen voor een herniaoperatie of een chemokuur, of kiezen voor euthanasie. Dit veroorzaakt verdriet en machteloosheid, zowel bij eigenaren als bij de dierenarts.

Tegelijkertijd blijkt uit onderzoek dat veel eigenaren de werkelijke kosten van **diergeneeskundige zorg met een factor vijf tot zes onderschatten**, terwijl 70% vindt dat hun huisdier recht heeft op dezelfde kwaliteit van zorg als zichzelf⁸. Dit creëert een mismatch tussen verwachtingen en betaalbaarheid. AniCura vindt het daarom belangrijk om **open te communiceren: altijd duidelijk zijn over kosten en behandelopties vóór de behandeling**. En eigenaren actief betrekken bij de beslissing of een behandeling wenselijk en haalbaar is. Uiteindelijk is het de eigenaar die de keuze maakt voor behandeling.

Om de kosten beheersbaar te houden, ligt een mogelijke oplossing in het informeren over het belang van het afsluiten van **een verzekering voor het huisdier**. Verzekeren draagt bij aan voorspelbare kosten voor eigenaren en verbeterd dierenwelzijn. Daarnaast kunnen de kosten van diergeneeskundige zorg aanzienlijk worden **verlaagd als de btw op zorg wordt verlaagd (ca. 12%) en die op medicatie wordt afgeschaft**.

3. Diergeneeskundige en welzijnsontwikkelingen

In 2024 werden meer dan 24.500 huisdieren opgevangen in asielen in Nederland, vaak als gevolg van gedragsproblemen, medische complicaties of verkeerde verwachtingen van eigenaren⁹. Het aantal bijtincidenten met honden neemt toe¹⁰, en gedragsproblemen zijn

⁶ P. 31 [Ecorys rapport](#): “De grootste prijsstijging was in de periode 1991 – 2015 voordat de ketens hun intrede hadden gedaan.”

⁷ P. 55 [Ecorys rapport](#): “Doordat ketens vaak meer gespecialiseerde dierenartsen en meer parttimers in dienst hebben, hebben zij relatief hogere personeelskosten. Naast salariskosten zijn andere kosten ook vaak hoger, in vergelijking met reguliere praktijken, zoals de huur van grote(re) locaties en kostbaar(der) aanbod aan diagnostische- en medische apparatuur en de mate waarin deze worden gebruikt.”

⁸ <https://figopet.nl/persberichten/onderzoek-nederlandse-huisdierbaasjes-onderschatten-medische-kosten/#:~:text=Zo%20blijkt%20uit%20recent%20onderzoek,een%20bezoek%20aan%20de%20dierenarts.>

⁹ <https://www.dierenbescherming.nl/over-ons/resultaten-2024>

¹⁰ [Alarmerende statistieken bijtincidenten](#)

inmiddels de belangrijkste reden voor herplaatsing of euthanasie¹¹. Daarbovenop vormen onvoldoende vaccinatie en ontworming een risico voor de gezondheid van dieren en mensen¹². De medische kosten stijgen ook door de populariteit van huisdieren met een hogere incidentie van erfelijke aandoeningen. Adequate voorlichting voor (toekomstige) huisdiereigenaren is daarom essentieel om dierenleed te voorkomen en het dierenwelzijn structureel te verbeteren. AniCura zet zich hier actief voor in met **campagnes over een goede gebitshygiëne, vaccinaties en [het Dierkeuze-advies \(pre-consult\)](#)**. Iedereen kan een huisdier kopen, zonder voorbereiding of toestemming van autoriteiten. Wij pleiten voor betere informatievoorziening aan (toekomstige) huisdiereigenaren, bij voorkeur vóór de aanschaf van een huisdier, zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken en zich bewust zijn van de voordelen van preventieve zorg en de kosten voor het houden van een huisdier.

Aanbevelingen

- AniCura moedigt toegang tot levensreddende spoedzorg voor alle huisdieren in Nederland aan, AniCura draagt bij aan oplossingen opdat de spoedzorg in de toekomst toegankelijk blijft.
- Verlaag de btw op diergeneeskundige zorg (naar 12%) en schaf de btw op medicatie af om zorg betaalbaarder te maken.
- Overweeg een verplichting tot nascholing voor dierenartsen en paraveterinair, net zoals in de gezondheidszorg, om kwaliteit en professionaliteit door de tijd heen te borgen.
- Vergroot het takenpakket van paraveterinair door een hbo-opleiding te creëren met vastgelegde gedelegeerde bevoegdheden.
- Zorg voor betere informatievoorziening aan (toekomstige) huisdiereigenaren, bijvoorbeeld vóór de aanschaf van een dier, om dierenleed en maatschappelijke kosten te verminderen.
- Informeer huisdiereigenaren over hun verantwoordelijkheid voor de zorg van hun dier, inclusief preventieve maatregelen en het belang van het afsluiten van een verzekering om onverwachte kosten te dekken.
- Een deel van het werk – en de kosten – in de diergeneeskunde bestaat uit het bestrijden van de gevolgen van (erfelijke) (ras)kenmerken. De overheid kan een grote rol spelen in het verminderen van deze (ras)kenmerken door de informatievoorziening aan toekomstige huisdiereigenaren te verbeteren.
- Voer verplichte chipregistratie en registratie in voor katten, zoals al bestaat voor honden, zodat ‘zwerf’ dieren of gewonde/zieke dieren teruggebracht kunnen worden

¹¹ minderhondenbeten.nl - Feiten en cijfers

¹² [Vaccineren](#)

naar hun eigenaren en onverantwoorde fokpraktijken effectiever kunnen worden aangepakt.

Bijlage I referenties:

Voetnoot 1: [Brief van Staatssecretaris](#), P.4: ‘Ik constateer dat er in deze periode (afgelopen 30 jaar) grote veranderingen hebben plaatsgevonden in de diergeneeskundige zorg die hebben geleid tot een sterke professionaliseringsslag en een hoger niveau van zorg. Daar hebben zowel het dier, de eigenaar, de praktijk en de veterinaire professional baat bij gehad.’

Voetnoot 2: [Brief van staatssecretaris](#): P.4 “Bij deze professionele dienstverlening horen marktconforme tarieven, die de onderliggende kosten inclusief een redelijk rendement reflecteren en waar de veterinaire professional ook een redelijk inkomen mee kan verdienen. De stijging van de tarieven voor reguliere zorg zijn door deze professionaliseringsslag – zowel veterinaire als economisch – goed te verklaren.’

Voetnoot 3: [Ecorys rapport](#): P.52 “Doordat de zorg specialistischer is geworden en wordt aangeboden op aparte locaties en ook de spoedzorg anders is georganiseerd hebben de ketens bijgedragen aan de professionalisering in de diergeneeskunde.”

Voetnoot 4: Paraveterinaren: Gediplomeerde dierenartassistenten met een CIBG-registratie.

Voetnoot 5: [Ecorys](#), p.19: De vraag naar spoedzorg buiten standaard werktijden nam echter toe en de bereidheid van dierenartsen in loondienst om deze dienst te leveren verminderde. Door afnemende verzorging van spoeddienst door reguliere praktijken en de overname of oprichting van spoedzorgklinieken, wordt spoedzorg in toenemende mate door ketens gefaciliteerd.

Voetnoot 6: [Ecorys rapport](#): P. 31 “De grootste prijsstijging was in de periode 1991 – 2015 voordat de ketens hun intrede hadden gedaan.’

Voetnoot 7: [Ecorys rapport](#): P. 55 “Doordat ketens vaak meer gespecialiseerde dierenartsen en meer parttimers in dienst hebben, hebben zij relatief hogere personeelskosten. Naast salariskosten zijn andere kosten ook vaak hoger, in vergelijking met reguliere praktijken, zoals de huur van grote(re) locaties en kostbaar(der) aanbod aan diagnostische- en medische apparatuur en de mate waarin deze worden gebruikt.”

Voetnoot 8: <https://figopet.nl/persberichten/onderzoek-nederlandse-huisdierbaasjes-onderschatten-medische-kosten/#:~:text=Zo%20blijkt%20uit%20recent%20onderzoek,een%20bezoek%20aan%20de%20dierenarts.>

Voetnoot 9: <https://www.dierenbescherming.nl/over-ons/resultaten-2024>

Voetnoot 10: [Alarmerende statistieken bijtincidenten](#)

Voetnoot 11: [minderhondenbeten.nl - Feiten en cijfers](#)

Voetnoot 12: [Vaccineren](#)