

Overzicht mogelijkheden proactieve dienstverlening UWV

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
Gecombineerde aanvraag TW/WW bij aanvang	- Onderzoek - Informeren - faciliteren aanvraag		• leefvorm cliënt • leeftijd cliënt, partner en evt. jongste kind • inkomsten partner • inkomsten cliënt
Tijdens de WW-uitkering de client attenderen op aanspraak TW	- Onderzoek - Informeren - faciliteren aanvraag	Tijdens WW vragen we de gegevens van de partner en evt. jongste kind niet uit. In geval van meerdere medebewoners kunnen we de leefvorm en partnergegevens niet vaststellen. We hebben een bron nodig met betrouwbare gegevens over de leefvorm en gegevens partner en evt. jongste kind. * Kunnen we iets met het inzien/verkrijgen van gegevens van de Belastingdienst m.b.t. Toeslagen? Een tweetal situaties waarin we eerder deze gegevens missen: - Inkomen wisselingen en einde WW: heeft de cliënt ook Toeslagen	• leeftijd cliënt • inkomsten partner • inkomsten cliënt

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
		waarvoor hij wijzigingen moeten doorgeven (betreft huur- zorg en kinderopvangtoeslag in kindgebonden budget? - Proactief signaleren TW na aanvraag WW; voor de herstelacties geeft het ons een beter beeld om de consequenties van een nabetaling in te schatten. In beide situaties kunnen we dan veel specifieker en klantgerichter de client benaderen. Om zowel te wijzen op het tijdig doorgeven van wijzigingen (en voorkomen terugvordering) bij andere overheidsorganisaties, maar ook het beter kunnen inschatten of proactief signaleren handig is.	
Momenteel vindt een vooronderzoek plaats of een gecombineerde TW-moederwet aanvraag ook op de andere wetten mogelijk is (IOW, Wajong, WIA, WAO, WAZ, ZW)	- Onderzoek - Informeren - faciliteren aanvraag		
Dienstverlening TW bij ZW			

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
Dienstverlening TW bij WIA: bij aansluitende WIA na ZW geen nieuwe aanvraag TW nodig (moet wettelijk geregeld worden of proactief informeren)	- Onderzoek - Informeren - faciliteren aanvraag		
Bij de ZW aanvraag: heeft u wellicht recht op Toeslag op uw uitkering? ZIE OOK 4			- leefvorm cliënt - leeftijd cliënt, partner en evt. jongste kind - inkomsten partner - inkomsten cliënt
Voorkomen onderuitnutting TW door verzamelen inkomensgegevens. Let op: wel vooraf, dus voordat gegevens verzameld/verwerkt worden, cliënt de gelegenheid geven om opt-out toe te passen	- Onderzoek - Informeren - Faciliteren aanvraag	Belastingdienst	
Klanten (cliënten en werkgevers) proactief informeren over TW en IOW. Mag in de praktijk niet, wel wenselijk naar klanten toe. Informatie hierover is vaak niet bekend of vanuit UWV niet erg toegankelijk/duidelijk voor klanten, zoals dienstverlening TW bij IOW; cliënten die na max. WW in de Ziektewet terecht komen en binnen twee jaar herstellen wijzen op mogelijk recht op de IOW.	-		
Cliënten meer wijzen op het bestaan van de IOW. ZIE OOK 8 en 10.	- Onderzoek - Informeren - Faciliteren aanvraag		
Attenderen cliënten op mogelijk IOW-recht in (voorlopige) max. brief WW. Gebaseerd op leeftijd gegevens cliënt.			WW heeft in het huidige proces een signalering ingericht. Wekelijks wordt geautomatiseerd een lijst gegenereerd van alle cliënten die mogelijk recht hebben op IOW. Deze lijst wordt geautomatiseerd verstuurd

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
			aan de applicatie aanvragen IOW. Daarna staat op uwv.nl de digitale IOW-aanvraag klaar voor de cliënt. Er is gekozen om de niet-digivaardige cliënt in de communicatiemiddelen niet te wijzen op de wijze waarop betrokkene een papieren IOW-aanvraag kan doen. De cliënt moet het KCC bellen en het KCC verstuurt daarna de papieren IOW-aanvraag.
Dienstverlening WW bij faillissementen: collectieve gegevensverzameling bij grote faillissementen als klant zelf niet (tijdig) over gegevens voor de aanvraag kan beschikken. Deze vragen we bij derde partijen op.	- Onderzoek - Informeren - faciliteren aanvraag		
Delen overzicht werknemers failliete werkgever met curator. Wij delen op verzoek curator een overzicht van werknemers van een bepaalde werkgever met de curator zodat ontslag kan worden aangezegd bij een faillissement. Deze is noodzakelijk omdat de curator niet altijd weet wie er allemaal bij de betreffende failliete werkgever in dienst is en wij wel. Wij leveren die gegevens zodat de curator ontslag kan aanzeggen (die aanzegging is nodig voor een faillissementsuitkering). Vervolgens kunnen de werknemers dan een aanvraag indienen voor een hoofdstuk IV WW uitkering bij UWV.	- Onderzoek - informeren	Curator	

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
Herleving WW na einde WAZO ZIE OOK PUNT 33.	- informeren over aanspraak herleving WW na afloop WAZO - faciliteren aanvraag		Gegevens WAZO intern beschikbaar
Herleving WW na ziekte			
Herleving WW na faillissementsuitkering			
Herleving WW na afwijzing WIA			
Herleving WW na einde detentie			
Na de ZW: heeft u recht op WW?			
Dienstverlening WW: dienstverlening bij aanvraag WW meteen inzetten en i.p.v. eerste zes maanden niet.			
Uitbreiden gegevensdeling ivm. warme overdracht aan gemeenten ihkv. schulden	Faciliteren aanvraag		
Overdracht aan gemeenten van afgewezen Wajongaanvragen			
Overzicht voor gemeenten aantal inwoners onder beschut werk / Banenafpraak			
Doorverwijzen naar gemeente voor een (aanvullende) bijstandsuitkering: - na afloop van WW - tijdens WW en TW i.c.m. maximering TW	- Onderzoek, informeren cliënt - De gemeente kan faciliteren in de aanvraag voor een bijstandsuitkering		Domein WW heeft in het huidige proces al een signalering ingericht. Medewerker attendeert de cliënt schriftelijk op mogelijk recht op bijstandsuitkering. In de bijlage van de voorlopige max. brief attendeert afdeling WW de cliënt op mogelijk andere uitkeringen na de WW. De leeftijd van de cliënt is bepalend voor de tekstfragmenten die in de bijlage terecht komen. Bijv. een cliënt van 28 jaar ziet

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
			geen tekstfragment over IOW. Mogelijke tekstfragmenten: - IOW-uitkering, als cliënt 60 jaar of ouder is - Bijstandsuitkering, als cliënt 27 jaar of ouder is - Bijstandsuitkering, als cliënt jonger is dan 27 jaar - IOAW-uitkering, als cliënt geboren is voor 1 januari 1965 - PAWW-uitkering, altijd - De combinatie IOW en IOAW is niet mogelijk. In dat geval ziet cliënt tekstfragment IOW.
Gegevensverwerkingen versus medisch beroepsgeheim			
Delen rapportages met bedrijfsarts ten behoeve van advies- en begeleidingstaak zieke werknemers. Dit speelt o.a. bij ZW-ARBO. In praktijk veel behoefte van Arbodiensten en bedrijfsartsen in dienst van eigenrisicodrager ZW (werkgevers) aan delen rapportages. In de praktijk geen doelbinding om deze gegevens te delen, want de rapportage claimbeoordeling UWV (EZWB) is niet ten behoeve van de Arbo-rol/taak eigenrisicodrager. Terwijl de informatie wel kan helpen bij bepaling van de noodzaak van een herbeoordeling door ERD. Ook gemeenten (re-integratietask bij ZW-gerechtigden met LKS-verleden) hebben hier behoefte aan (maar zij zijn			

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
geen belanghebbenden wat betreft recht, hoogte, duur uitkering).			
Hergebruik medische gegevens bij beoordeling arbeidsvermogen. In de praktijk wordt de klant een machtiging gevraagd om gegevens die we eerder over zijn gezondheidssituatie van hemzelf hebben ontvangen, te hergebruiken. Er mist een grondslag om dit zonder toestemming te kunnen doen. Doel: betere dienstverlening aan de klant en kortere doorlooptijden.			
Proactieve voorlichting aan langdurig zieke werknemers na melding van arbeidsongeschiktheid in 42 ^e ziekteweek. Vanuit regio Limburg de wens om langdurig zieke werknemers, die waarschijnlijk te maken gaan krijgen met een WIA beoordeling, voor te lichten over wat zij kunnen verwachten in het WIA-proces. Hiervoor vroegen zij intern BSN's op om de doelgroep te kunnen benaderen. Op dit moment geen grondslag om BSN hiervoor te gebruiken en mensen hiervoor te kunnen benaderen.			
Voeren van driegesprek met hulpverlenende instanties			
Complexiteit gegevensverstrekkingen sociale zekerheidsrechten gedetineerden			
Gegevensdeling bij maatwerkplaats			
Toepassen wel of geen loonheffingskorting op de uitkering (betere ondersteuning door gegevens te verzamelen en wat gunstig is voor de cliënt).			
Cliënten informeren over regeling zwangerschaps- en bevallingsverlof. Bijvoorbeeld bij de WAZO aanvraag: ook	-		

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
de man heeft recht op WBO. Bij einde WAZO: herleving van de WW.			
Delen van gegevens over betalingsachterstanden met andere publieke dienstverleners	Onderzoek aanspraak	Andere publieke dienstverleners, m.n. BD/TSL, CJIB en CAK	
Na afwijzing is een no risk polis vijf jaar geldig. UWV kan in deze periode actief informeren over de no risk polis aan cliënten, en de financiële voordelen die het kan bieden.	- informeren		
Een grote groep vangnetters komt bij UWV zelf vandaan na afloop van de WW. UWV zou mensen actiever kunnen voorlichten over regelingen waar zij mogelijk aanspraak op kunnen maken.	-		
Na afwijzing uitkering cliënten actief wijzen op andere mogelijkheden die er zijn om een uitkering of voorziening aan te vragen	Informeren, faciliteren		
Domein VRIM wil onbenut potentieel voor aanmerking voor een werk/onderwijsvoorziening in kaart brengen. Dit geldt voor werknemers en voor werkgevers.		Gegevens brancheverenigingen	
Proactief vergoeden van reiskosten die cliënten maken om op kantoor van UWV te komen (niet op declaratiebasis)			
Actief wijzen op aanspraak kinderopvangtoeslag bij deelname aan re-integratietraject	- Informeren, faciliteren		
Dienstverlening Leven Lang Ontwikkelen (LLO), dat is op elke burger in NL van toepassing, proactief en vast onderdeel laten zijn van een klantgesprek			
Onderuitnutting WW: nuggers			

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informeren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet-SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
Samenloop uitkering en AO-pensioen	Attenderen pensioenfondsen		
Cliënten die een uitkering vanuit AW (arbeidsongeschiktheidswetgeving) hebben, bij einde WIA/WGA attenderen op mogelijk IOW-recht. Ook voor ZW-clients?	-		
Onderuitnutting Wet tegemoetkomingen loondomein (Wtl) door werkgevers			
Optimaliseren UWV-dienstverlening aan betalingsonmachtige werkgevers die te maken krijgen met OSW regeling Betalingsonmacht. Dit zou met name van toepassing zijn bij werkgevers met een eenmanszaak en VOF, omdat ze persoonlijk aansprakelijk zijn.	Proactief kijken hoe we deze doelgroep in een moeilijke situatie kunnen helpen, zoals het informeren hoe ze gebruik kunnen maken van UWV-diensten (bijvoorbeeld WERKbedrijf)		
Dienstverlening Werkbedrijf bij faillissementen. Uitkeren levert gegevens aan Werkbedrijf van werknemers met faillissementsaanvraag, waarop Werkbedrijf diensten kan aanbieden. Wettelijke basis is er al volgens IB&P. Het gaat hier om rekening houden met optout-registratie van werknemers.	- Informeren	Curator bij faillissement	
Uw zieke werknemer is no risk verzekerd. Weet u dat? Het komt voor dat WG loon doorbetaalt bij ziekte, terwijl dat UWV dat zou moeten doen omdat de werknemer 'no risk' is verzekerd.	- Onderzoek - Informeren - Faciliteren aanvraag (werkgever)		
Adviserende en informerende rol richting werkgevers preventie uitval of naderend	Onderzoek, informeren		- Werkgever - Bewindvoerder (bij faillissement)

Onderwerp	Vorm (opties: onderzoek naar aanspraak, informereren over aanspraak, faciliteren aanvraag)	Gegevens niet- SUWI-partijen (gegevens die niet in polisadministratie beschikbaar zijn)	Gegevens SUWI-partijen (gegevens die wel in de polisadministratie beschikbaar zijn)
ontslag. Werknemers van werk naar werk leiden.			