



TER BESLISSING

Directie

Datum
13-05-2025

Onze referentie
2025

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

WIA herstelactie: terugvorderingen

Aanleiding

In de WIA-herstelactie worden **2** **agloonfouten opgespoord en gecorrigeerd.** Wanneer onterecht te hoge uitkeringen zijn uitbetaald, ontstaat soms een terugvordering. De Tweede Kamer heeft een motie van het lid Ceder aangenomen dat er in de **herstelactie niet wordt teruggevorderd indien iemand te goeder trouw was.** In deze nota wordt u geïnformeerd over de voorgestelde opvolging van deze motie.



Geadviseerd besluit

- Stemt u in met uitvoering van motie Ceder op de beschreven manier?

Kernpunten

- In het afwegingskader is uitgewerkt dat alleen wordt teruggevorderd indien het de uitkeringsgerechtigde **redelijkerwijs duidelijk was of kon zijn dat er te veel uitkering werd verstrekt.**
- De motie Ceder verzoekt dat er in de herstelactie niet wordt teruggevorderd indien **iemand ter goeder trouw was.**
- De voorgestelde uitwerking van de motie betekent dat er enkel een terugvordering kan worden ingesteld **indien een uitkeringsgerechtigde opzettelijk misbruik heeft gemaakt van de sociale zekerheid.** Dit betekent in de praktijk dat er geen terugvorderingen worden ingesteld, omdat de terugvorderingen zijn veroorzaakt door fouten van UWV en niet door **misbruik.**
- Deze uitwerking is met UWV afgestemd.
- Eenheid kabinetsbeleid

Toelichting

Huidig afwegingskader

- Het afwegingskader houdt in dat terugvorderingen alleen kunnen worden ingesteld indien de verstrekte WIA-uitkering hoger is dan het sv-loon voorafgaand aan de arbeidsongeschiktheid. Hier is voor gekozen omdat het algemeen bekend is dat men er in een **6** **utkeringssituatie niet financieel op vooruit gaat.**

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Nota WIA herstelactie: terugvorderingen

Pagina: 1

 Nummer: 1 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 10:35:54

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

dagloonfouten opgespoord en gecorrigeerd.
herstelactie niet wordt teruggevorderd indien iemand te goeder trouw
redelijkerwijs duidelijk was of kon zijn
dat er te veel uitkering werd verstrekt.
iemand ter goeder trouw was.
indien een uitkeringsgerechtigde
opzettelijk misbruik heeft gemaakt van de sociale zekerheid.
terugvorderingen zijn veroorzaakt door fouten van UWV en niet door
misbruik.
in de praktijk dat er geen terugvorderingen

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald
Akkoord

 Nummer: 4 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 11:30:09

 Nummer: 5 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

 Nummer: 6 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
uitkeringssituatie niet financieel
op vooruit gaat.

- Er kunnen **1 specifieke omstandigheden** zijn waardoor het iemand in deze situatie toch niet redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat hij te veel ontving. In dat geval wordt er volgens het huidige afwegingskader ook niet teruggevorderd. Hiervoor voert UWV dossieronderzoek uit.
- Met UWV is onderzocht of het instellen van terugvorderingen op basis van **doelmatigheidsafwegingen** voor de hand ligt. Toepassing van het afwegingskader leidt naar verwachting tot een **2 veel beperkt aantal terugvorderingen**. Het gemiddelde terug te vorderen bedrag per gerechtigde is relatief hoog¹, daar tegenover staat dat de uitvoeringskosten relatief laag zijn. Hierdoor is puur financiële doelmatigheid geen argument om van terugvorderen af te zien.
- Ook is nagedacht over de **maatschappelijke impact van terugvorderingen**, met name de onzekerheid die de mogelijkheid van terugvorderen voor een grote groep uitkeringsgerechtigden met zich meebrengt. Dat kan bij de herstelactie WIA-daglonen een reden zijn om van terugvorderingen af te zien.

Datum
13-05-2025

Onze referentie
2025- []

Toelichting motie en voorgestelde lijn

- De Tweede Kamer heeft met 149 stemmen een motie van het lid Ceder aangenomen die verzoekt: 'om in de hersteloperatie te veel betaalde uitkeringen bij uitkeringsgerechtigden die te goeder trouw waren, niet terug te vorderen'.
- De term **3 te goeder trouw** bestaat enkel in het civiel recht. De context van dit recht is anders dan van het bestuursrecht. Daarom is het niet mogelijk een uitleg te geven aan de term 'te goeder trouw' in het kader van de herstelactie.
- De term 'te **kwader trouw**' kan gezien worden als het spiegelbeeld en heeft een duidelijkere toepassing. Dit begrip komt ook terug in de Faillissementswet ten aanzien van de schuldsanering. Vertaald naar de herstelactie betekent het dat iemand **opzettelijk misbruik** heeft gemaakt van de sociale zekerheid.
- Als UWV alleen een terugvordering instelt indien iemand te kwader trouw was, zal in het kader van de herstelactie WIA-daglonen geen terugvordering plaatsvinden. De **terugvordering is ontstaan doordat UWV een fout in de dagloonberekening heeft gemaakt, niet doordat uitkeringsgerechtigden opzettelijk misbruik hebben gepleegd**.
- Wel kan het zijn dat bij de behandeling van een dossier toevallig **opzettelijk misbruik wordt ontdekt**. In dat geval zal alsnog (een deel van) de uitkering worden teruggevorderd, maar dat is veroorzaakt door het opzettelijk misbruik, niet door een fout van UWV.
- **Deze uitleg gaat verder dan het huidige afwegingskader, zoals ook bedoeld en bevestigd in het debat door het lid Ceder.**

Budgettaire gevolgen

- UWV heeft een analyse uitgevoerd hoeveel er mogelijk zal worden teruggevorderd onder toepassing van het afwegingskader. Dit zou naar verwachting gaan om € **4,4 miljoen**. Door uitvoering van de motie wordt **dit geld niet teruggevorderd**.

¹ Een terugvordering wordt alleen ingesteld indien de uitkering onterecht hoger is dan het laatstverdiende sv-loon. Hierdoor wordt alleen teruggevorderd indien de fout van UWV heeft gezorgd voor een aanzienlijk te hoge uitkering, daardoor zal de gemiddelde terugvordering relatief hoog zijn.

Pagina: 2

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
specifieke omstandigheden
doelmatigheidsafwegingen

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
heel beperkt aantal
terugvorderingen. Het gemiddelde terug te vorderen bedrag per
gerechtigde is relatief hoog¹, daar tegenover staat dat de
uitvoeringskosten relatief laag zijn.
maatschappelijke impact van terugvorderingen,

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
'te goeder trouw' bestaat enkel in het civiel recht.
kwader trouw'
opzettelijk misbruik
terugvordering is ontstaan doordat UWV
een fout in de dagloonberekening heeft gemaakt, niet doordat
uitkeringsgerechtigden opzettelijk misbruik hebben gepleegd.
opzettelijk misbruik wordt ontdekt.
Deze uitleg gaat verder dan het huidige afwegingskader, zoals ook bedoeld
en bevestigd in het debat door het lid Ceder.

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
1,4 miljoen. Door uitvoering van de motie wordt
dit geld niet teruggevorderd.

- Budgettaire gevolgen van moties moeten volgens de begrotingsregels beleidsmatig worden gedekt binnen de betreffende begroting

Eenheid kabinetsbeleid

Datum
13-05-2025

Onze referentie
2025

- Indien ingestemd wordt met deze wijze van uitvoering van de motie, mag daar in **beginsel pas op Prinsjesdag over gecommuniceerd worden.** Indien u akkoord bent met de voorgestelde lijn is het wenselijk deze in de brief voor de zomer op te nemen. Met Financiën zal hier contact over worden opgenomen.

3

Juridische gevolgen

- De huidige regelgeving geeft geen ruimte om alleen terugvorderingen in te stellen indien iemand te kwader trouw was. Daarmee is deze werkwijze contra legem. Het gebruik is bij maatregelen die contra legem worden genomen dat ze begunstigend zijn voor de burger, de Kamer moet worden geïnformeerd en het gaat om tijdelijke maatregelen. Dat is hier het geval.
- Mogelijk leidt uitvoering van de motie ertoe dat **4** **Kamer zal worden gevraagd om contra legem te handelen door af te zien van terugvorderingen.** Ook zullen andere uitkeringsgerechtigden die te maken krijgen met een terugvordering een beroep kunnen doen op het gelijkheidsbeginsel. Daarom is van belang dat goed wordt onderbouwd waarom er **specifiek voor deze groep voor wordt gekozen om af te wijken van de wet.**
- Kernpunten in deze onderbouwing zijn: de breed gesteunde motie vanuit de Kamer; daarnaast is de **regelgeving complex waardoor veel mensen onzekerheid ervaren over een mogelijke terugvordering (maatschappelijke impact); en door de omvang en duur van de herstelactie duurt het lang voor deze onzekerheid wordt weggenomen.**
- Het **wetsvoorstel Handhaving sociale zekerheid** beoogt een grondslag te creëren **om bij fouten van de overheid bij AMVB categoriaal van terugvordering af te kunnen zien.** Op lange termijn komt er dus (als de Kamer instemt) een wettelijke oplossing voor toekomstige vraagstukken.

Pagina: 3

 Nummer: 1 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 11:30:27

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

beginsel pas op Prinsjesdag over gecommuniceerd worden.
voor de zomer op te nemen. Met Financiën zal hier contact over worden
opgenomen.

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

vaker zal worden
gevraagd om contra legem te handelen door af te zien van
terugvorderingen.
specifiek voor deze groep voor wordt gekozen om af te wijken
van de wet.
regelgeving complex waardoor veel mensen
onzekerheid ervaren over een mogelijke terugvordering (maatschappelijke
impact); en door de omvang en duur van de herstelactie duurt het lang
voor deze onzekerheid wordt weggenomen.
wetsvoorstel Handhaving
om bij fouten van de overheid bij AMVB categoriaal van
terugvordering af te kunnen zien. Op lange termijn komt er dus (als de
Kamer instemt) een wettelijke oplossing voor toekomstige vraagstukken.



Aan Minister van SZW

nota

Afgesloten uitkeringen in herstelactie WIA-dagloon

TER BESLISSING

Directie

Datum
16-05-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Aanleiding

UWV heeft nog geen algemeen beleid ten aanzien van **2** afgesloten uitkeringen in herstelacties¹. In herstelacties wordt al naar gelang de specifieke elementen in een dergelijke herstelactie, afgestemd hoe wordt omgegaan met afgesloten uitkeringen. In het plenaire debat van 16 april heeft u de Kamer toegezegd in de volgende voortgangsbrief te melden **hoe UWV om zal gaan met afgesloten uitkeringen in de herstelactie WIA-dagloon**. In deze nota leggen wij u ter besluitvorming een advies voor.

Geadviseerd besluit

3 Advies is om **afgesloten uitkeringen voor de herstelactie WIA-dagloon ambtshalve te herstellen (optie 1 bij kernpunten)**. Deze beslissing dient in samenhang met de vraagstukken hoe om te gaan met terugvorderingen en het beperken van keteneffecten gezien te worden.

Kernpunten

- Als het gaat om afgesloten uitkeringen, dan wordt in de herstelactie WIA-dagloon de groep bedoeld bij wie een WIA-uitkering is toegekend in de periode **1-1-2020 tot en met 1-6-2024** en deze **uitkering voor 1 juni 2024 is beëindigd**. Omdat in juni 2024 bekend werd dat UWV mogelijk fouten had gemaakt bij de berekening van het WIA-dagloon, is 1 juni 2024 als peilmoment gekozen. **Uitkeringen die na 1 juni 2024 zijn beëindigd, zijn al onderdeel van de herstelactie**.
- Om afgesloten uitkeringen wel of niet mee te nemen bij een herstelactie zijn er **drie opties**:
 - 4** **ambtshalve (en dus alle) gesloten uitkeringen herstellen**;
 - afgesloten uitkeringen niet ambtshalve herstellen. Alleen als mensen **actief UWV benaderen**, afgesloten uitkeringen herstellen en conform het afwegingskader van de herstelactie WIA-dagloon behandelen zoals bij lopende uitkeringen;
 - afgesloten uitkeringen **buiten scope laten**. In dit geval dient iemand een **herzieningsverzoek in te dienen o.g.v. artikel 4:6**

¹ Afgesloten uitkeringen zijn uitkeringen die in de periode waar het herstel op ziet gelopen hebben, maar bij de start van de herstelactie beëindigd zijn. Uitkeringen kunnen o.a. beëindigd zijn omdat de betrokkene is overleden, niet langer in aanmerking komt voor een uitkering of is uitgesloten van de uitkering.

Pagina: 4

 Nummer: 1 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 10:43:14

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

afgesloten uitkeringen
hoe UWV om zal gaan met afgesloten
uitkeringen in de herstelactie WIA-dagloon.
afgesloten uitkeringen voor de herstelactie WIA-dagloon ambtshalve
te herstellen (optie 1 bij kernpunten).
uitkering voor 1 juni 2024
is beëindigd.
1-1-2020 tot en met 1-6-2024
Uitkeringen die na 1 juni 2024 zijn beëindigd, zijn al
onderdeel van de herstelactie.

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald
Akkoord

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

ambtshalve (en dus alle) gesloten uitkeringen herstellen;
actief UWV benaderen,
buiten scope laten.
herzieningsverzoek in te dienen o.g.v. artikel 4:6

Awb² en wordt daarmee niet behandeld conform het afwegingskader van de herstelactie WIA-dagloon zoals bij lopende uitkeringen.

Datum
16-05-2025

Onze referentie
2025- []



- De keuze die gemaakt wordt, zou **1** precedentwerking kunnen hebben voor soortgelijke toekomstige herstelacties. Dit risico kan tot op zekere hoogte voorkomen worden door de doelgroep **duidelijk af te bakenen** en te onderbouwen waarom voor deze doelgroep deze keuze (wel/niet meenemen) is gemaakt. Deze afbakening is voor de herstelactie WIA-dagloon lastig, omdat de doelgroep niet geheel duidelijk is. UWV heeft echter kunnen vaststellen om hoeveel casussen het gaat en welke periode het betreft. De keuze in deze herstelactie kan bovendien onderbouwd worden op grond van de specifieke kenmerken van deze herstelactie: de berekening van het WIA-dagloon is complex, het betreft een groot aantal casussen en de mee te nemen casussen zijn (relatief) recent afgesloten.
- Voor het **besluit 2** over afgesloten uitkeringen is het relevant of er wordt afgezien van terugvorderingen en de mogelijkheid er is om keteneffecten te beperken. Indien **4** is besloten wordt om niet af te zien van terugvorderingen en keteneffecten niet te voorkomen zijn, is het advies om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve te herstellen, behalve als mensen zich actief melden (optie 2). Zie ook onderstaand de argumenten om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve mee te nemen. Over het afzien van terugvorderingen heeft u separaat een nota ontvangen. Over keteneffecten vindt u in de voorbereiding van het bestuurlijk overleg 27 mei as. meer informatie over de uitgewerkte scenario's.

Argumenten om gesloten uitkeringen ambtshalve mee te nemen

- 6** recht doen aan mensen die een te lage uitkering hebben gehad in de betreffende periode.
- UWV heeft aangegeven dat het **uitvoeringstechnisch mogelijk** is om gesloten uitkeringen mee te nemen in de scope van de herstelorganisatie.
- Vanuit het oogpunt van gelijke behandeling met lopende uitkeringen kan het voor de hand liggen om uitkeringen die zijn beëindigd in de periode waarover wordt hersteld, mee te nemen in de herstelorganisatie. **De wet maakt geen onderscheid tussen lopende en gesloten uitkeringen.**
- Indien afgesloten uitkeringen niet ambtshalve worden hersteld, kunnen er zich mogelijk externe bureaus als tussenpersoon aanbieden om het herstel voor een uitkeringsgerechtigde te regelen. Dit achten wij onwenselijk.

Argumenten om gesloten uitkeringen niet ambtshalve mee te nemen, maar alleen als mensen zich actief bij UWV melden

- Mensen wiens uitkering gesloten is, hebben niet meer met UWV te maken en worden mogelijk **onaangenaam verrast**. Gesloten uitkeringen worden later in de tijd opgepakt voor herstel, waardoor mensen minstens twee jaar en soms al zes jaar geen relatie met UWV meer hebben. Dit kan worden ondervangen door **alleen afgesloten uitkeringen te herstellen als mensen zich zelf actief bij UWV melden.**
- Mensen die een **te hoge uitkering hebben gehad kunnen te maken krijgen met terugvorderingen, indien zij redelijkerwijs hadden kunnen weten dat ze te veel ontvingen.** Dit hangt af van het besluit of er wordt afgezien van terugvorderingen. Hier heeft u separaat een nota over ontvangen.

² Een herzieningsverzoek van de betrokkene wordt alleen in behandeling genomen als uit het verzoek nieuwe feiten en omstandigheden blijken of sprake is van evidente onredelijkheid.

Pagina: 5

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

precedentwerking
duidelijk af te bakenen
besluit over afgesloten uitkeringen is het relevant of er wordt
afgezien van terugvorderingen en de mogelijkheid er is om keteneffecten
te beperken.
afgesloten uitkeringen niet ambtshalve te herstellen, behalve als
mensen zich actief melden (optie 2).

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

toch besloten wordt om niet af te zien van
terugvorderingen en keteneffecten

 Nummer: 5 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald

Dan dus op voorhand alleen besluiten onder de voorwaarde om af te zien van terugvorderingen en voorkomen
keteneffecten... ??

 Nummer: 6 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

Recht doen
uitvoeringstechnisch mogelijk
De wet
maakt geen onderscheid tussen lopende en gesloten uitkeringen.
niet ambtshalve mee te nemen, maar alleen
als mensen zich actief bij UWV melden
onaangenaam verrast.
alleen afgesloten uitkeringen te herstellen als
mensen zich zelf actief bij UWV melden.
te hoge uitkering hebben gehad kunnen te maken krijgen
met terugvorderingen, indien zij redelijkerwijs hadden kunnen weten dat
ze te veel ontvingen.

- Indien mensen een nabetaling ontvangen vanwege een te lage uitkering, kunnen er ¹ onwenselijke keteneffecten optreden over een uitkering die al gesloten is. Dit hangt af van hoe de nabetaling vormgegeven zal worden en de mogelijkheid om keteneffecten zoveel mogelijk te beperken. Voor het bestuurlijk overleg van 27 mei ontvangt u meer informatie over de uitgewerkte scenario's en mogelijke voorkeuren hierin.

Datum
16-05-2025

Onze referentie
2025-

- ² In de herstelact ³ ² WIA-indexatie is UWV voornemens om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve mee te nemen. Vanwege de samenhang met WIA-dagloon zou het een optie kunnen zijn om hierbij aan te sluiten. Bij
- WIA-indexatie gaat het echter om uitkeringen vanaf 2006. Dit betreft een grote groep van wie de gegevens ⁴ et allemaal beschikbaar meer zijn. Daarom is het voorstel om de groep waarbij er sprake is van zowel een fout in het dagloon als indexatie, ambtshalve te herstellen volgens het voorgestelde kader van WIA-dagloon. Dit wordt verder toegelicht onder het kopje 'Samenhang overige herstelacties'.

Toelichting

Juridisch kader en beleid

- Voor de herstelactie WIA-dagloon is er geen juridische verplichting tot terugvordering of nabetaling voor afgesloten uitkeringen. Het gaat hier om een beleidsmatige keuze.
- Vanuit het oogpunt van gelijke behandeling kan het voor de hand liggen om afgesloten uitkeringen op dezelfde manier als lopende uitkeringen in de herstelactie te betrekken, als gedurende een deel van de periode waar de herstelactie op ziet recht bestond op een uitkering.

⁵ Uitvoerbaarheid

- In de doelgroep WIA-dagloon 'toegekend in de periode 1-1-2020 tot en met 1-9-2024' zijn er 31.000 uitkeringen beëindigd. De huidige analyse laat zien dat daarvan waarschijnlijk 8.000 uitkeringen gecontroleerd moeten worden. Voor de periode tot en met 1-6-2024 zal het aantal iets lager zitten. Dit wordt nog geanalyseerd.
- UWV heeft aangegeven dat het voor de herstelorganisatie uitvoerbaar is om afgesloten uitkeringen ambtshalve te herstellen. Gesloten uitkeringen lijken uitvoeringstechnisch niet veel af te wijken van lopende uitkeringen.

Budgettaire

- Indien afgesloten uitkeringen ambtshalve worden gecorrigeerd, dient het aantal afgesloten uitkeringen meegenomen te worden in de raming. Voor de zekerheid is dat in de huidige raming voor de Voorjaarsbesluitvorming al gedaan. Naar verwachting kost het herstel van afgesloten uitkeringen € 3,9 miljoen.

⁶ Samenhang overige herstelacties

- In verschillende herstelacties kunnen andere keuzes gemaakt worden over het includeren van afgesloten uitkeringen. Elke herstelactie heeft eigen kenmerken en juridische kaders afhankelijk van de oorzaak die eraan ten grondslag ligt.
- Binnen de herstelorganisatie die in 2025 start worden meerdere herstelacties (soms voor een deel van de doelgroep) uitgevoerd. Naast de herstelactie WIA-daglonen is dat loonloze tijdvakken, WIA-indexatie,

Pagina: 6

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
onwenselijke keteneffecten optreden een te lage uitkering, nabetaling				
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
WIA-indexatie is UWV voornemens om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve mee te nemen.				
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
niet allemaal beschikbaar meer zijn. Juridisch kader en beleid				
	Nummer: 5	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
Uitvoerbaarheid Budgettaire 31.000 uitkeringen beëindigd. 8.000 uitkeringen gecontroleerd Naar verwachting kost het herstel van afgesloten uitkeringen € 3,9 miljoen. huidige raming voor de Voorjaarsbesluitvorming al gedaan. Naar				
	Nummer: 6	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
Samenhang overige herstelacties				

opting-in en AO-pensioen. Doordat uitkeringsgerechtigden te maken kunnen hebben met ¹leerdere herstelacties bestaat er **samenhang** tussen de acties.

Datum
16-05-2025

Onze referentie
2025-



- De samenhang tussen de herstelacties zit met name tussen WIA-dagloon en WIA-indexatie, omdat voor beide herstelacties geen juridische verplichting geldt en het in beide herstelacties om nabetalingen gaat. Doordat aan loonloze tijdvakken een uitspraak van de CRvB ten grondslag ligt, heeft deze herstelactie ²**en eigen juridisch kader**.
- Voor ⁴**WIA-indexatie is UWV voornemens om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve te corrigeren, maar alleen als mensen zich actief bij UWV melden**. De doelgroep van WIA-indexatie kan een overlap hebben met de doelgroep van **WIA-dagloon**. De verwachting hierbij is dat het om een kleine groep gaat waarbij er zowel sprake is van een fout in het dagloon als in de indexatie. Advies is om deze groep ambtshalve te herstellen volgens het voorgestelde kader van WIA-dagloon, omdat de fout is begonnen bij het **vaststellen van het dagloon**.
- Voor de herstelacties opting-in en AO-pensioen is er nog ⁵**een besluit genomen hoe om te gaan met afgesloten uitkeringen**. De beslissing in WIA-dagloon hoeft niet leidend te zijn voor deze herstelacties, omdat deze **herstelacties wezenlijk anders** zijn dan de herstelactie dagloon. Bij opting-in en AO-pensioen is de fout niet gelegen in de vaststelling van het dagloon en gaat het alleen om terugvorderingen. Over deze herstelacties zal u apart worden geïnformeerd met betrekking tot afgesloten uitkeringen.
- De recent aan u gemelde fouten bij de Ziektewet- en Wazo-uitkeringen betreffen ook veelal **afgesloten uitkeringen**. Ook voor eventueel herstel van deze uitkeringen geldt dat het besluit in WIA-dagloon met betrekking tot afgesloten uitkeringen niet **leidend hoeft te zijn**, aangezien het **wezenlijk andere situaties** betreft. UWV doet nog onderzoek naar eventuele **samenloop** met de herstelactie WIA-dagloon. U wordt over deze herstelactie apart geïnformeerd.

⁶??
..

Pagina: 7

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
meerdere herstelacties bestaat er samenhang				
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
een eigen juridisch kader.				
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
Maar wel mogelijke samenhang, want uitkering is te laag vastgesteld en niet hersteld worden, terwijl er ook indexatie van toepassing kan zijn en fout in dagloon kan zijn. Toch?				
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
WIA-indexatie is UWV voornemens om afgesloten uitkeringen niet ambtshalve te corrigeren, maar alleen als mensen zich actief bij UWV melden. WIA-dagloon. vaststellen van het dagloon.				
	Nummer: 5	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
geen besluit genomen hoe om te gaan met afgesloten uitkeringen. hoeft niet leidend te zijn voor deze herstelacties, omdat deze herstelacties wezenlijk anders afgesloten uitkeringen. leidend hoeft te wezenlijk andere situaties				
	Nummer: 6	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald



TER BESLISSING

Directie

Datum
11-06-2025

Onze referentie
2025-

Ongesteld door
Persoonsgegevens

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

nota

Concept voortgangsbrief verbeteraanpak UWV

Aanleiding

Driemaandelijks stuurt u een voortgangsbrief over de verbeteraanpak bij UWV naar de Tweede Kamer. Wij leggen het concept van de volgende voortgangsbrief aan u voor. UWV heeft meegelezen met deze conceptversie. Het streven is de voortgangsbrief op 10 juli as. te verzenden naar de Tweede Kamer.

Bijlage(n)
1

Geadviseerd besluit

- Minister: Wij vragen u om de concept Kamerbrief te lezen en uw aandachtspunten hierbij met ons te delen. Wij zullen uw aandachtspunten vervolgens verwerken in een nieuwe versie van de brief. Ook vragen wij of u akkoord bent met **2** onderstaande beslispunten in de kernpunten op de onderwerpen keteneffecten, reikwijdte van de hersteloperatie en maatmanloon.
- Staatssecretaris: Wij vragen u om de concept Kamerbrief te lezen met specifiek aandacht voor de passage over de kwaliteit van de Wajongbeoordelingen en uw aandachtspunten hierbij met ons te delen. Wij zullen uw aandachtspunten vervolgens verwerken in een nieuwe versie van de brief.

Kernpunten

- In de Kamerbrief beschrijft u de laatste stand van zaken op de **hersteloperatie WIA-dagloon.** Onderdeel hiervan is ook de verbetering van de kwaliteit van de vaststelling van de WIA- en Wajong-uitkeringen. U geeft inzicht in de invulling van moties en toezeggingen, waar dat op basis van de huidige stand kan.

Beslispunten

- Op een aantal onderwerpen uit de voortgangsbrief leggen wij u graag nog een aantal adviezen ter besluitvorming voor. Dit gaat om de onderwerpen keteneffecten, reikwijdte van de hersteloperatie en maatmanloon.
- Keteneffecten:** in de conceptvoortgangsbrief beschrijft u de twee hoofdsenario's om keteneffecten te beperken. Er volgt bij de brief nog een bijlage met de analyse van alle scenario's. De kern van deze analyse staat in de conceptvoortgangsbrief. U geeft aan dat uw voorkeur gaat naar het scenario waarin een **3** compensatieregeling wordt opgesteld waarover eindheffing wordt toegepast. Om te voorkomen dat er verwarring ontstaat over een reguliere nabetaling met eindheffing, is de naam van het

 Nummer: 1	Auteur: 	Onderwerp: Markering	Datum: 7-7-2025 10:47:56
--	---	----------------------	--------------------------

 Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

onderstaande besispunten in de kernpunten op de onderwerpen keteneffecten, reikwijdte van de hersteloperatie en maatmanloon.
hersteloperatie WIA-dagloon.
Keteneffecten:

 Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

compensatieregeling wordt opgesteld waarover eindheffing wordt toegepast.

1. scenario aangepast naar compensatieregelingsscenario. De voorkeur voor dit scenario is in lijn met de advisering voor uw bewindspersonenoverleg met de beide staatssecretarissen van Financiën (stas FBD en stas HT) van 13 juni jl. Besluitvorming over de mogelijkheden van een regeling en de risico's die daarbij worden gelopen, zal nog moeten plaatsvinden. Dit vergt ook afspraken met het ministerie van Financiën over de budgettaire gevolgen. Door in de brief uw voorkeur uit te spreken, geeft u richting aan het verdere proces met betrekking tot het uitwerken van de twee scenario's.

Datum
11-06-2025

Onze referentie
2025- []

2

- o 4. Bent u akkoord met het opnemen van deze voorkeur in de voortgangsbrief?

3

- Omvang van de problematiek en reikwijdte: in de conceptvoortgangsbrief wordt voorgesteld dat u aan het einde van het jaar beslist of de periode waarover uitkeringen worden onderzocht en hersteld, 5. verder verlengd moet worden dan eind 2024. Deze beslissing kan nu nog niet worden genomen, omdat er nog geen cijfers zijn over de kwaliteit van de beoordelingen in 2025. Aan het einde van het jaar wordt de vierde MOK van UWV opgeleverd, die inzicht geeft over de eerste helft van 2025. De derde MOK zal naar verwachting nog onvoldoende informatie geven, omdat deze alleen over de eerste twee maanden van 2025 gaat. Daarom is het voorstel de afweging over de reikwijdte van de hersteloperatie na de vierde MOK te maken aan het einde van het jaar.

6

- o Bent u akkoord dat deze afweging aan het einde van dit jaar wordt gemaakt?
- 7. maatmanloon: in het plenaire debat van 16 april jl. heeft het lid Van Kent vragen gesteld over de fouten in het maatmanloon en wat de consequenties zouden zijn van een nadere steekproef onder de populatie rond de grens van 35% AO. In de conceptvoortgangsbrief beschrijven we dat het niet in de rede ligt om een aanvullende steekproef te doen. Het onderzoek dat UWV heeft verricht is representatief en een nieuwe steekproef zou UWV veel capaciteit kosten. In de brief geeft u aan dat u zich wilt richten op de verbetering van de kwaliteit in de toekomst.

8

- o Bent u akkoord met deze beantwoording?
- In de brief staat u ook stil bij de 9. herstelactie rondom de verkeerde indexcijfers die in het verleden bij de vaststelling van het maatmanloon zijn gebruikt. U licht toe dat in de meeste gevallen de verschillen pas impact hebben bij de overgang van de loongerelateerde uitkering naar de vervolguitkering. Daarom is het zaak deze herstelactie zo snel mogelijk te starten voor de gevallen waar geen samenhang is met WIA-dagloon. Voor deze mensen hoeft UWV niet te wachten op de herstelactie WIA-dagloon. Dit kan vanwege de geringe aantallen (maximaal 88) en beperkte impact voor UWV. Waar sprake is met overlap met de herstelactie WIA-dagloon, zal UWV die gevallen overhevelen naar de herstelorganisatie, zodat UWV beide herstelacties in één keer kan uitvoeren.

10

- o Bent u akkoord dat UWV start met de herstelactie rondom de verkeerde indexcijfers bij de vaststelling van het maatmanloon voor die gevallen waar er geen samenhang is met WIA-dagloon?

Overige aandachtspunten

- De passage over 11. voorwaarden is nog niet ingevuld in de conceptvoortgangsbrief. U ontvangt hier separaat een nota over.

Pagina: 9

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
scenario aangepast naar compensatieregelingsscenario. ook afspraken met het ministerie van Financiën over de budgettaire gevolgen.				
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
Welke gevolgen?				
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
Bent u akkoord met het opnemen van deze voorkeur in de voortgangsbrief?				
	Nummer: 5	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
verder verlengd moet worden dan eind 2024. Deze beslissing kan nu nog niet worden genomen, omdat er nog geen cijfers zijn over de kwaliteit van de beoordelingen in 2025. Aan het einde van het jaar wordt de vierde MOK van UWV opgeleverd, die inzicht geeft over de eerste helft van 2025. onvoldoende informatie vierde MOK te maken aan het einde van het jaar.				
	Nummer: 6	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 7	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
Maatmanloon: niet in de rede ligt om een aanvullende steekproef te doen. Het verbetering van de kwaliteit in de toekomst. Bent u akkoord met deze beantwoording?				
	Nummer: 8	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 9	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
herstelactie rondom de verkeerde indexcijfers die in het verleden bij de vaststelling van het maatmanloon geringe aantallen (maximaal 88) en beperkte impact UWV start met de herstelactie rondom de verkeerde indexcijfers bij de vaststelling van het maatmanloon voor die gevallen waar er geen samenhang is met WIA-dagloon?				
	Nummer: 10	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 11	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
randvoorwaarden				

- Met betrekking tot terugvordering is een uitgebreide passage in de brief opgenomen om het besluit om **1 te zien van terugvorderingen** toe te lichten. Dit is een uitgebreidere tekst, omdat het hier om **buitenwettelijk** beleid gaat en we het risico op precedentwerking zo veel mogelijk willen voorkomen. Naar aanleiding van gesprekken met Min FIN is deze tekst stevig en uitgebreid neergezet.
- In de conceptvoortgangsbrief worden de **resultaten van de tweede MOK WIA en Wajong weergegeven**. Voor de WIA liggen de resultaten in lijn met de resultaten van de eerste MOK WIA. Voor de Wajong zijn de cijfers iets beter dan de resultaten van de eerste MOK Wajong. De cijfers van deze MOK zijn echter nog niet betrouwbaar genoeg om er conclusies aan te verbinden, ook niet voor de MOK Wajong.
- Ten aanzien van de motie **Saris (instellen van een meldpunt) staat** in de voortgangsbrief aangegeven dat hier op dit moment als onderdeel van het **WIA-herstelplan geen toegevoegde waarde in wordt gezien** en dat dit mee wordt genomen in de nadere uitwerking van de belangenbehartiger. Dit betekent ook dat het verzoek van LCR om aanvullende subsidie voor 2025 ten behoeve van het huidige WIA-meldpunt (op website hetgaatovermij.org) en campagnes wordt afgewezen.

Datum
11-06-2025

Onze referentie
2025- []

Proces

- Graag ontvangen wij uw **2 andere aandachtspunten** bij deze conceptversie van de voortgangsbrief. UWV heeft reeds meegelezen op deze versie. Parallel staat deze versie van de brief uit voor afstemming met externen (waaronder sociale partners en ketenpartners).
- Op vrijdag 20 juni ontvangt u van ons een nieuwe versie waarin wij uw opmerkingen verwerkt hebben. Wij zullen u op die versie vragen om akkoord te geven voor doorgeleiding naar de ACPD van 30 juni as.
- Op 24 juni a.s. heeft u een bestuurlijk overleg met de RvB van UWV, waarin deze brief wordt besproken. Op woensdag 18 juni bespreken wij dit met u voor.
- Voor **de herstelactie op de Ziektewet/Wazo wordt samen met UWV een plan van aanpak** opgesteld. Zodra deze gereed is, wordt u hier apart over geïnformeerd.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Concept voortgangsbrief verbeteraanpak UWV	Ter informatie (niet verzenden)	

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

af te zien van terugvorderingen

buitenwettelijk

resultaten van de tweede MOK

WIA en Wajong weergegeven.

Saris (instellen van een meldpunt) staat

WIA-herstelplan geen toegevoegde waarde in wordt gezien

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

verdere aandachtspunten

de herstelactie op de Ziektewet\Wazo wordt samen met UWV een

plan van aanpak



TER BESLISSING

Directie

Datum
18-06-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

nota

0.95-versie concept voortgangsbrief verbeteraanpak UWV

Aanleiding

Op maandag 30 juni a.s. wordt de voortgangsbrief over de verbeteraanpak besproken in de ACPD. Op maandag 23 juni a.s. moeten de stukken worden aangeleverd. Wij leggen de voortgangsbrief en bijlage aan u voor.

Bijlage(n)
3

Geadviseerd besluit



- Minister: Wij vragen u de voortgangsbrief en bijlage te lezen en aan te geven of u akkoord bent met de verzending van deze stukken naar de ACPD. U hoeft het aanbiedingsformulier nog niet te ondertekenen.
- Staatssecretaris: Wij leggen de voortgangsbrief en bijlage ter informatie aan u voor. Indien u nog vragen of opmerkingen hebt, horen wij dat graag.

Kernpunten.

- Bij de nota van 11 juni jl. heeft u een eerste conceptversie van de voortgangsbrief over de verbeteraanpak bij UWV ontvangen. Uw vragen en opmerkingen zijn in deze versie verwerkt. In de toelichting vindt u een reactie op uw vragen.
- In de voortgangsbrief zijn ten opzichte van de vorige versie een aantal openstaande punten ingevuld. Deze zijn in de brief geel gemarkeerd.
- Het onderwerp randvoorwaarden is vervallen uit de brief. Inhoudelijk zijn er nog 5 openstaande punten met UWV.

Eenheid kabinetsbeleid

Wij kunnen dit nader toelichten tijdens de voorbespreking van het BO met UWV op maandag 23 juni a.s.

- Ambtelijk is met UWV afgestemd om nog geen passage over het kwaliteitsonderzoek van EY op te nemen in deze versie van de brief. UWV wil graag het rapport en de bestuurlijke reactie eerst bespreken in de RvB. UWV zal dit toelichten in het bestuurlijk overleg van 24 juni a.s.
- De brief is verder afgestemd met UWV. Ook zijn er opmerkingen van sociale partners en ketenpartners verwerkt. Na de ACPD van 30 juni a.s. zullen wij de stukken opnieuw aan u voorleggen voor doorgeleiding naar de MCPD van 8 juli a.s. Het streven is de voortgangsbrief op 10 juli a.s. te verzenden naar de Tweede Kamer.

Pagina: 11

 Nummer: 1 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 10:39:46

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
voortgangsbrief over de verbeteraanpak
voortgangsbrief en bijlage te lezen

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald
Akkoord

 Nummer: 4 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 11:32:25


 Nummer: 5 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
openstaande punten met UWV. 


23 juni a.s.

 Nummer: 6 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

Toelichting

Vragen minister op eerste conceptversie voortgangsbrief

Datum
18-06-2025

Onze referentie
2025- [redacted]

- U vroeg of uitkeringsgerechtigden waarbij er sprake is van combinaties met andere herstelacties al zijn geïnformeerd per brief.
 - UWV is begonnen met het informeren van uitkeringsgerechtigden die buiten de hersteloperatie vallen of alleen te maken hebben met de herstelactie op WIA-dagloon. Waar sprake is van combinaties met andere herstelacties, past UWV de tekst in de brief aan naar de situatie van de uitkeringsgerechtigde. De tekst in de Kamerbrief is hierop aangepast. UWV is voornemens om alle brieven voor 27 juli verstuurd te hebben.
- U vroeg naar de financiële gevolgen van het afzien van terugvorderen bij herstel van de gemaakte fouten in dagloonvaststelling.
 - Het afzien van terugvorderen cf. motie Ceder betekent € 1,4 miljoen minder terugontvangsten (t.o.v. het zeer terughoudend omgaan/dringende reden). In de **1** **oorspronkelijke raming bij de voorjaarsnotabesluitvorming is rekening gehouden met niet-terugvorderen, resulterende in nul terug ontvangsten.** **Eenheid kabinetsbeleid**
- U vroeg of er zicht is op een oplossing voor pensioenfondsen en verzekeraars met betrekking tot de impact van het compensatieregelingsscenario waarin met toekomstige datum wordt gecorrigeerd.
 - Naast dat het uitvoerbaar krijgen van deze variant lastig is voor UWV, is er ook **4** **og geen zicht op een concrete oplossing voor pensioenfondsen en verzekeraars.** We blijven met de pensioenfederatie hierover in gesprek. De brief is met hen afgestemd.
- U vroeg of het nodig is om een onafhankelijk deskundige te vragen om de sturingsrelaties voor enkele publieke dienstverleners in beeld te brengen om te bezien of hieruit verbetermogelijkheden te destilleren zijn.
 - Dit voorstel wordt gedaan in verband met de motie om de ARK ook te laten kijken naar de **ZBO-vorm. Dat zit niet in de onderzoeksvragen van de ARK en komt ook niet aan de orde in het onderzoek.** Omdat inhoudelijk al vaker is gekeken naar het verlaten van de ZBO-status van UWV, zal naar verwachting nieuw **onderzoek geen nieuwe inzichten opleveren,** zoals in de brief is opgenomen. Daarom is in de geest van de motie voorgesteld een onafhankelijk deskundige te laten kijken naar hoe enkele publieke dienstverleners in de praktijk werken. In aanvulling op het onderzoek van de ARK gaat het dan om het inventariseren van best practices die ook in de reactie op het onderzoek van de ARK gebruikt kunnen worden.

Vragen staatssecretaris op eerste conceptversie voortgangsbrief

- U vroeg wanneer er met zekerheid een conclusie getrokken worden naar aanleiding van de Meting Operationele kwaliteit (MOK).

Pagina: 12

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
oorspronkelijke raming bij de
voorjaarsnotabesluitvorming is rekening gehouden met niet-
terugvorderen, resulterende in nul terug ontvangsten.

[REDACTED]

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

 Nummer: 3 Auteur: [REDACTED] Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 11:32:35

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
nog geen zicht op een concrete oplossing voor
pensioenfondsen en verzekeraars.
ZBO-vorm. Dat zit niet in de
onderzoeksvragen van de ARK en komt ook niet aan de orde in het
onderzoek.
onderzoek geen nieuwe inzichten opleveren,

- De verwachting is dat aan het einde van het jaar de resultaten van de MOK zodanig betrouwbaar zullen zijn dat we er conclusies aan kunnen verbinden. Dit is verwerkt in de voortgangsbrief.

Datum
18-06-2025

Onze referentie
2025-

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief ACPD	Ter informatie (niet verzenden)	
2	0.95-versie concept voortgangsbrief verbeteraanpak UWV	Ter informatie (niet verzenden)	
3	Bijlage bij Kamerbrief - uitgewerkte scenario's keteneffecten	Ter informatie (niet verzenden)	



TER BESLISSING

Directie

Datum
27-06-2025

Onze referentie
2025

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

nota

Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV

Aanleiding

Op dinsdag 8 juli a.s. wordt de voortgangsbrief over de verbeteraanpak van UWV besproken in de MCPD. Op woensdag 2 juli a.s. moeten de stukken worden aangeleverd. Wij leggen de Kamerbrief en bijbehorende stukken aan u voor.

Bijlage(n)
4

Geadviseerd besluit

- Minister: Wij vragen u om de voortgangsbrief en bijlage te lezen en indien u akkoord bent het aanbiedingsformulier van de MCPD te ondertekenen.
- Staatssecretaris: We leggen de voortgangsbrief en bijlage ter informatie aan u voor. Indien u nog vragen of opmerkingen hebt, horen wij dat graag.

Kernpunten

- De voortgangsbrief is op enkele punten aangepast ten opzichte van de vorige versie. Ter volledigheid is een versie inclusief wijzigingen bijgevoegd.
- De belangrijkste wijziging betreft aanpassing van de passage over een **onafhankelijk meldpunt**. U geeft aan een onafhankelijk meldpunt op te willen zetten en de uitvoering daarvan verder uit te werken door onder andere met de Landelijke Cliëntenraad (LCR) te spreken. Ambtelijk adviseren we deze passage niet als dusdanig in de voortgangsbrief op te nemen. We signaleren namelijk knelpunten bij het inrichten van een meldpunt bij de LCR.

Eenheid kabinetsbeleid

De knelpunten bij de LCR worden op pagina 2 toegelicht.

- De andere aanpassingen in de voortgangsbrief worden onderstaand bij Toelichting verder toegelicht.
- In de ACPD van 30 juni jl. was veel steun en waardering voor de voortgangsbrief uitgesproken.

Toelichting

Aanpassingen in voortgangsbrief ten opzichte van vorige versie

- U noemt **geen aantallen voor** de samenhangende herstelacties (loonloze tijdvakken, WIA-indexatie, opting-in en AO-pensioen). Zoals toegelicht in het bestuurlijk overleg van 24 juni jl. is UWV deze aantallen aan het valideren, waardoor een verschuiving in de aantallen kan plaatsvinden. U geeft aan de Kamer hier in een volgende voortgangsbrief over te informeren.

Pagina: 14

 Nummer: 1 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 7-7-2025 10:31:50

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald
Akkoord

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald

 Nummer: 4 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

onafhankelijk meldpunt.
daarvan verder uit te werken door onder andere met
de Landelijke Cliëntenraad (LCR) te spreken.

 De knelpunten bij de LCR
worden op pagina 2 toegelicht.

 Nummer: 5 Auteur:  Onderwerp: Markering Datum: 8-7-2025 17:15:10

 Nummer: 6 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
geen aantallen voor
valideren,

- De passage over het **1**y-onderzoek is ingevuld. U geeft aan dat UWV maatregelen doorvoert om de kwaliteit van de dienstverlening van UWV op het gewenste niveau te krijgen.

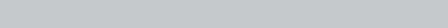
Datum
27-06-2025

Onze referentie
2025- [redacted]

Knelpunten bij het inrichten van een meldpunt bij de LCR

- U heeft aangegeven een meldpunt te willen oprichten en dit bij de LCR te willen beleggen. De passage in de voortgangsbrief is hier daarom op aangepast. Op dit moment zijn de **2**posten echter nog onduidelijk (afhankelijk van de scope van het meldpunt) en zijn er geen middelen voor een meldpunt gereserveerd. U **zult hier dus overeenstemming** over moeten bereiken met MFIN
- Ambtelijk adviseren wij om **geen meldpunt als onderdeel van de WIA-hersteloperatie te beleggen bij de LCR, alsook de LCR niet te noemen in de brief**. Dat is omdat wij stevige knelpunten zien bij het inrichten van een meldpunt bij de LCR, te weten:
 - De **LCR monitort zijn activiteiten** niet. Hierdoor is niet bekend hoeveel meldingen er vorig jaar zijn binnengekomen. Ook is niet bekend wat voor soort meldingen zijn binnengekomen en of melders tevreden waren met hoe hun melding is opgepakt.
 - De **LCR behartigt geen individuele belangen** en doet ook niet aan klachtenbehandeling. Uitkeringsgerechtigden die een expert willen spreken, om een second opinion vragen, een klacht of acute problemen hebben, worden overgedragen aan UWV of andere organisaties. Er is geen informatie beschikbaar over hoe deze uitkeringsgerechtigden de overdracht hebben ervaren.
 - Daarnaast heeft de LCR op dit moment **geen capaciteit** en expertise om uitvoering te geven aan het meldpunt. Vorig jaar was de uitvoering van het meldpunt belegd bij een ZZP'er.
 - De LCR is afgelopen jaren **verstrikt geraakt in zijn eigen groeiambities**. Vanwege de aard van de problemen die zijn ontstaan, gaat het waarschijnlijk een aantal jaar duren voordat de problemen daadwerkelijk zijn opgelost. Financieel zal SZW in ieder geval tot en met 2026 moeten bijspringen. SZW draagt namelijk de financiële eindverantwoordelijkheid voor de LCR.
 - Daarnaast loopt ook de toekomstverkenning waarin **de rol en wettelijke taak van de LCR centraal staat**. Deze verkenning is eind oktober afgerond.
 - **Tot slot heeft SZW nu geen sturingsmogelijkheden** richting de LCR. Dit betekent dat SZW inhoudelijk niet kan ingrijpen of bijsturen als dit nodig is.
- Daarom gaat de ambtelijke voorkeur uit naar het beleggen van dit meldpunt bij een andere organisatie. Bij **3**UWV zelf of bij de cliëntenraad van UWV is een **4****mogelijkheid: het meldpunt WIA dat UWV eerder had ontving eerder duizenden meldingen**. Tegelijkertijd ligt dit niet voor de hand vanuit de wens voor een onafhankelijk meldpunt. In het verleden zijn er verschillende meldpunten geweest die- met nodige communicatie-aandacht – veel meldingen trokken. Het ging daarbij om meldpunten bij UWV zelf, FNV, politieke partijen en media. Ook zijn er diverse organisaties die meer kennis en expertise hebben rond de WIA en UWV en uitkeringsgerechtigden daarin nu ook dagelijks begeleiden. Of **en welke partij een meldpunt zou kunnen inrichten is nog niet onderzocht en vergt nadere uitwerking**. Ook zijn de financiën nog niet in beeld gebracht. [redacted]

Eenheid kabinetsbeleid [redacted]

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
EY-onderzoek is inrichten van een meldpunt bij de LCR				
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
kosten echter nog onduidelijk zult hier dus overeenstemming geen meldpunt als onderdeel van de WIA-hersteloperatie te beleggen bij de LCR, alsook de LCR niet te noemen in de brief. LCR monitort zijn activiteiten LCR behartigt geen individuele belangen geen capaciteit verstrikt geraakt in zijn eigen groeiambities. van de LCR centraal staat. Deze verkenning is eind oktober afgerond. Tot slot heeft SZW nu geen sturingsmogelijkheden de rol en wettelijke				
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
UWV zelf of bij de cliëntenraad van UWV is een mogelijkheid: het meldpunt WIA dat UWV eerder had ontving eerder duizenden meldingen. en welke partij een meldpunt zou kunnen inrichten is nog niet onderzocht en vergt nadere uitwerking.				
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
UWV en LCR kunnen dit samen goed oppakken en uitwerken; onafhankelijke intake en doorgeleiding van klachten - vergt beperkte financiële steun				
	Nummer: 5	Auteur: 	Onderwerp: Markering	Datum: 9-7-2025 10:17:37
				

Eenheid kabinetsbeleid

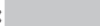
Datum
27-06-2025

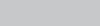
Onze referentie
2025-

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsformulier MCPD	Ter ondertekening	
2	Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV – MCPD (schoon)	Ter informatie (niet verzenden)	
3	Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV – MCPD (met track changes)	Ter informatie (niet verzenden)	
4	Bijlage bij Kamerbrief - Keteneffecten bij herstelactie WIA-dagloon	Ter informatie (niet verzenden)	

Pagina: 16

 Nummer: 1	Auteur: 	Onderwerp: Markering	Datum: 9-7-2025 10:17:44
--	---	----------------------	--------------------------

 Nummer: 2	Auteur: 	Onderwerp: Markering	Datum: 8-7-2025 17:13:24
--	---	----------------------	--------------------------



BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum
08-07-2025

Onze referentie
2025-

Ongesteld door
Persoonsgegevens

Aan Minister van SZW

nota

Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV

Aanleiding

Op vrijdag 11 juli as. wordt de Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV behandeld in de Ministerraad. We leggen de brief ter ondertekening aan u voor, zodat de brief na de Ministerraad kan worden verzonden aan de Tweede Kamer.

Geadviseerd besluit

Wij verzoeken u de brief **1** te ondertekenen en de stukken te verzenden. Als bijlage bij de brief wordt de uitwerking van scenario's om keteneffecten van een nabetaling te beperken, verzonden. Daarnaast worden de onderliggende beslisnota's meegezonden aan de Tweede Kamer.

Kernpunten

Wat betreft de openbaar te maken beslisnota's wijzen wij u op het lakadvies in de betreffende nota's.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV	Verzenden aan TK	
2	Keteneffecten bij herstelactie WIA-dagloon	Bijlage bij verzending	
3	Beslisnota's voortgangsbrief verbeteraanpak UWV juli 2025	Bijlage bij verzending	

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Voortgangsbrief verbeteraanpak UWV

Pagina: 1

 Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

te ondertekenen en de stukken te verzenden.

 Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

Akkoord