

**VOORTGANGSRAPPORTAGE
HERSTELOPERATIE
TOESLAGEN**

**januari – april 2025
(20^e VGR)**

Inleiding

Hierbij ontvangt u de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR). Deze rapportage schetst de voortgang van en relevante ontwikkelingen in de hersteloperatie over de periode januari tot en met april 2025. De peildatum van deze rapportage is 30 april 2025.

Het doel van de hersteloperatie is het erkennen van het onrecht dat toeslagenouders is aangedaan, financiële compensatie bieden voor gemaakte fouten, geleden schade vergoeden en gedupeerden en hun gezin het onrecht voorbij helpen.

De hersteloperatie is een samenwerking tussen verschillende uitvoeringspartijen, zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), de gemeenten, verenigd in de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), de Sociale Banken Nederland (SBN), publieke schuldeisers, adviescommissies, Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) en diverse andere betrokken partijen. Voor iedereen die bijdraagt aan de hersteloperatie, staan de ouders en kinderen voorop.

Opvolging aanbevelingen Commissie Van Dam

Deze rapportage meldt de voortgang op verschillende onderdelen van de hersteloperatie voor de periode januari tot met april 2025. Tegelijk is in januari ook het advies van de commissie Van Dam gepubliceerd en is in maart de kabinetsreactie hierop aan uw Kamer gestuurd.

De uitwerking van de maatregelen uit de kabinetsreactie is in volle gang. Over de meest recente stand van zaken wordt u geïnformeerd via de aanbiedingsbrief bij deze Voortgangsrapportage.

Leeswijzer

Aan het begin van deze rapportage vindt u een dashboard dat de belangrijkste ontwikkelingen in de hersteloperatie weergeeft, samen met de voortgang die is geboekt. Hoofdstuk 1 van deze rapportage gaat in op de voortgang in het werk van UHT voor degenen die zich voor financieel herstel hebben aangemeld. Dat heeft onder meer betrekking op de eerste toets, de integrale beoordeling, de bezwaarprocedures en de verstrekking van dossiers. Hoofdstuk 2 gaat over het vergoeden van aanvullende schade. Dit was in deze rapportageperiode op drie manieren mogelijk: via de Commissie werkelijke schade (CWS), de regieroute VSO en de Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH). De schuldenaanpak komt aan de orde in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 gaat in op aanvullende regelingen voor doelgroepen die ook zijn geraakt door de toeslagenaffaire, zoals kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. In hoofdstuk 5 komt integraal herstel van gedupeerden en hun gezin aan bod. Emotioneel herstel, met de bijbehorende brede ondersteuning door gemeenten en specifieke aandacht voor kinderen en jongeren zijn hier onderdeel van. Hoofdstuk 6 tenslotte gaat over de organisatie van de herstelorganisatie, over de samenwerking met de verschillende partners en over de financiën. Dit laatste hoofdstuk gaat ook in op de inbreng van de Oudercommissie en de manier waarop opvolging wordt gegeven aan haar adviezen.

De staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Sandra Palmen

Den Haag, 4 juli 2025

Bijlagen

- Overzicht moties en toezeggingen hersteloperatie
- Bijdrage van de Oudercommissie

Hersteloperatie toeslagen

januari t/m april 2025

Aanmeldingen

69.400 Totaal

IB afgerond

64.192 Totaal
+6.713 Deze periode

Gedupeerd na 1e toets of IB

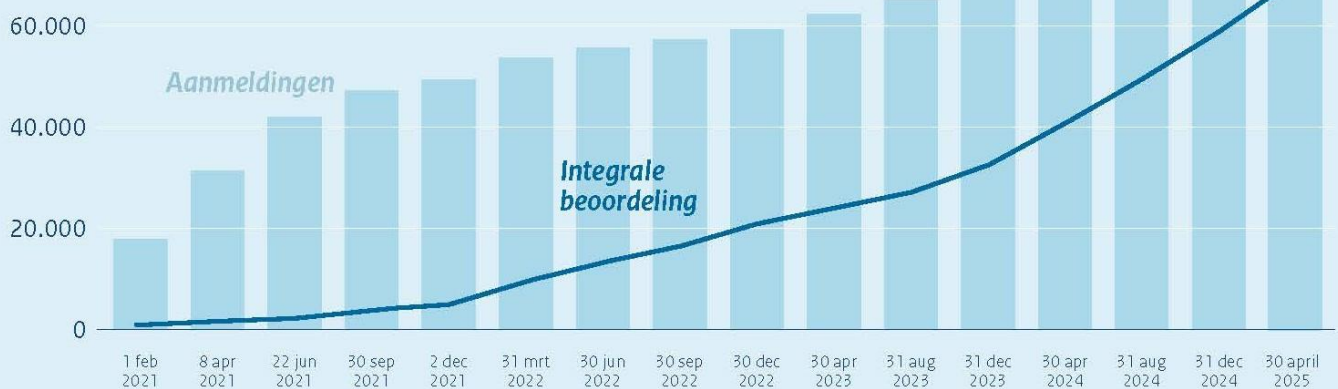
42.056 Totaal
+ 1.714 Deze periode

Kindregelingen toegekend

113.542 Totaal
+8.009 Deze periode

Ex-toeslagpartner toegekend

4.478 Totaal
+1.547 Deze periode



Afgehandelde bezwaren

Eerste toets



Integrale beoordeling



■ afgehandeld t/m vorige periode
■ afgehandeld deze periode
■ nog af te handelen

Aanvullende compensatie werkelijke schade Aanvragen afgehandeld

CWS

897 Afgerond
+161 Deze periode

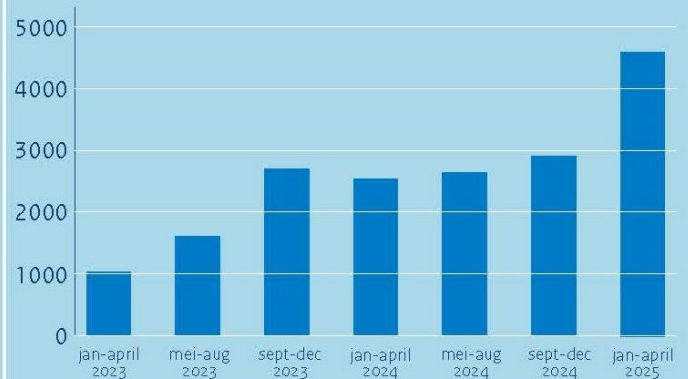
Regieroute VSO

115 Afgerond
+43 Deze periode

SGH

854 Afgerond
+392 Deze periode

Opgeleverde dossiers



Afgehandelde schulden

Private schulden



Publieke schulden



Inhoud

1.	Financiële compensatie gedupeerden kinderopvangtoeslag	6
1.1.	Aanmelding, eerste toets en integrale beoordeling	6
1.2.	Bezwaarproces	8
1.3.	Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures	11
1.4.	Dossiers	12
1.5.	Dienstverlening door UHT	13
2.	Aanvullende schade afhandeling.....	15
2.1.	Aanmeldportaal en Digitale route.....	15
2.2.	Commissie Werkelijke Schade (CWS)	15
2.3.	Regieroute VSO	16
2.4.	Stichting gelijkwaardig herstel (SGH)	17
3.	Schuldenaanpak.....	18
3.1.	Publieke schulden	18
3.2.	Private Schulden	21
3.3.	Voortgang Loket al betaalde schulden	23
3.4.	Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp).....	25
3.5.	Hulp bij zakelijke schulden en faillissementen	26
4.	De blik vooruit	27
4.1.	Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten en intensieve hulp	27
4.2.	Emotioneel herstel	28
4.3.	Kinderen en jongeren.....	29
4.4.	Maatschappelijk herstel: vertrouwen in de overheid	31
4.5.	Ouders in het buitenland	32
5.	Aanvullende regelingen	33
5.1.	Kindregeling	33
5.2.	Ex-toeslagpartners	33
5.3.	Nabestaandenregeling.....	34
5.4.	Huur- en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)	35
6.	Organisatie, samenwerking en financiën.....	36
6.1.	Inrichting uitvoeringsorganisatie.....	36
6.2.	Oudercommissie.....	37
6.3.	Stakeholders hersteloperatie.....	38
6.4.	Juridische bijstand voor ouders	38
6.5.	Financiën.....	39

1. Financiële compensatie gedupeerden kinderopvangtoeslag

De eerste inzet van de hersteloperatie is gericht op het bieden van financieel herstel aan gedupeerde ouders: ruimhartig compenseren voor gemaakte fouten en de geleden schade vergoeden. Naar verwachting heeft UHT eind 2025 alle integrale beoordelingen gedaan.

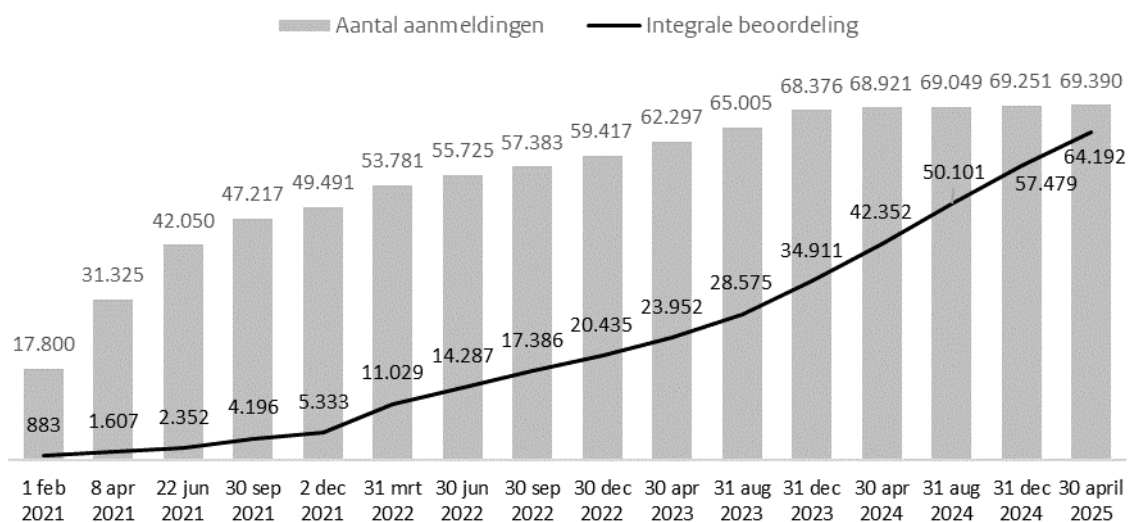
1.1. Aanmelding, eerste toets en integrale beoordeling

De aanmeldtermijn voor herstel kinderopvangtoeslag sloot eind 2023. Er hebben zich circa 69.400 ouders gemeld.¹ Met een eerste toets en integrale beoordeling kijkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) of een ouder gedupeerd is. Als dit het geval is, dan worden deze ouders gecompenseerd. Zij ontvangen ook van UHT een materiele en immateriële schadevergoeding. De compensatie is tenminste €30.000, maar kan ook meer bedragen. De materiele schadevergoeding bedraagt 25% van het bedrag waarvoor de ouder is benadeeld en de immateriële schadevergoeding bedraagt €500 per half jaar dat de problemen met de kinderopvangtoeslag geduurd hebben, beginnend met de eerste negatieve berichtgeving en eindigend met de datum van de IB-beschikking.

Voor ouders is er tevens brede ondersteuning van hun gemeente (zie hoofdstuk 4.1) en ondersteuning vanuit de schuldenaanpak (zie hoofdstuk 3).

Eind 2024 zijn vrijwel alle eerste toetsen afgerond. Daarnaast hebben alle ouders ofwel een uitkomst van de integrale beoordeling (dat geldt voor circa 90% van de groep) of zijn in behandeling bij de integrale beoordeling. Er zijn nu dus geen ouders meer die in de wachtrij staan voor de integrale beoordeling. Eind april 2025 heeft 92,5% van de aangemelde ouders (ca. 64.200) een vooraankondiging en 87% een definitieve beschikking van de integrale beoordeling (ca. 60.300).

Grafiek 1.1 aanmeldingen en integrale beoordelingen



Bij integrale beoordeling krijgt de ouder een persoonlijk zaakbehandelaar (pzb-er) toegewezen. Deze pzb-ers hebben intensief contact met de ouder, begeleiden de ouder in het hele proces, stellen het verslag van het persoonlijke verhaal van de ouder op en bieden excuses namens de overheid indien de ouder gedupeerd is. De ouder wordt zo goed mogelijk mondeling en schriftelijk uitgelegd wat er is gebeurd en waarom de ouder in een bepaald jaar gedupeerde is door het handelen van de overheid. De ouder ontvangt ook een Informatie- en Beoordelingsformulier waarin

¹ Dit aantal is inclusief aanmeldingen met een verschoonbare termijnoverschrijding.

stapsgewijs wordt uitgelegd wat er in ieder jaar is gebeurd en hoe de beoordeling tot stand is gekomen. Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat het persoonlijk contact en de begeleiding door de persoonlijk zaakbehandelaar door de ouders wordt gewaardeerd (zie ook hoofdstuk 1.5).

Met sommige ouders krijgt UHT, ondanks vele inspanningen, geen contact of soms blijken ouders verhuisd zonder dat een nieuw adres bekend is. Met aanvullende inzet, zoals een algemene oproep via sociale media en extra contactpogingen op verschillende manieren en momenten, beoogt UHT alsnog contact te krijgen met deze ouders. Zodat de integrale beoordeling plaatsvindt in contact met de ouder en met het ouderverhaal. Als contact ook met de aanvullende inzet niet tot stand komt, dan vindt afronding van de integrale beoordeling op zorgvuldige wijze plaats op basis van de beschikbare informatie.

Tabel 1.1 Aanmeldingen, beoordelingen en uitbetalingen (cijfers 30 april 2025)

Categorie	Stand per 30 april 2025	Realisatie jan. - apr. 2025
Aantal aanmeldingen	69.390	139
Aantal aanvragers waarvan eerste toets is gedaan ²	68.371	155
Aantal afgeronde beoordelingen ³	64.192	6.713
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	55.178	6.278
Waarvan: 2. Ouder/aanvrager ziet af van integrale beoordeling	9.014	435
Aantal ouders dat gedupeerde KOT is	42.056	1.714
Aantal uitbetalingen van minimaal €30.000	41.607	1.684
Aantal aanvragers met een definitieve beschikking van de integrale beoordeling ⁴	60.283	7.018

Tabel 1.2 Uitsplitsing beoordeelde ouders (stand 30 april 2025)

	Stand per 30 april 2025	Realisatie jan - april 2025
Totaal aantal afgeronde beoordelingen	64.192	6.713
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	55.178	6.278
Waarvan: 2. Ouders/aanvragers die zelf afzien van integrale beoordeling	9.014	435
2A. Ouder ziet na toewijzing €30.000 af van integrale beoordeling	3.369	47
2B. Ouder/aanvrager ziet na afwijzing bij eerste toets af van integrale beoordeling	5.210	391
2C. Overige aanvragers die afzien van beoordeling	435	-3 ⁵

² Eindstand per 4 april 2025. In sommige situaties wordt direct een integrale beoordeling gedaan. Onder meer om deze reden is het aantal eerste toetsen lager dan het aantal aanmeldingen. Vanaf 1 oktober 2024 zet UHT nieuwe aanmeldingen met een verschoonbare termijnoverschrijding direct door naar de integrale beoordeling.

³ Ouder heeft een vooraankondiging of definitieve beschikking van de integrale beoordeling of heeft zich afgemeld voor de integrale beoordeling.

⁴ Ouder heeft een vooraankondiging of definitieve beschikking van de integrale beoordeling of heeft zich afgemeld voor de integrale beoordeling.

⁵ Dit aantal is negatief, omdat enkele ouders in deze periode hun afmelding hebben ingetrokken (stand overige afmeldingen was 438 in de vorige periode tegenover 435 deze periode).

Gedupeerde ouders

Tot en met eind april 2025 is voor 42.000 ouders in de eerste toets of in de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn. UHT heeft voor veruit het grootste deel van de nu bekende gedupeerde ouders een integrale beoordeling gedaan: ruim 96% (40.500) heeft een vooraankondiging of een definitieve beschikking van de integrale beoordeling ontvangen of zich voor deze beoordeling afgemeld. Gemiddeld is aan deze ouders in de eerste toets en integrale beoordeling circa € 40.400 toegekend.

Tabel 1.3 Toegekende bedragen IB (stand 30 april 2025)

Aantal gedupeerde ouders per 30 april 2025	Bedrag IB
24.677	t/m € 30.000
10.781	€ 30.001 t/m € 60.000
3.336	€ 60.001 t/m € 90.000
1.709	meer dan € 90.000
Totaal aantal gedupeerde ouders waarvoor IB is gedaan (inclusief afmeldingen): 40.503	Gemiddeld bedrag (per gedupeerde ouder): € 40.393

Na een “nog geen gedupeerdheid vastgesteld” bij de eerste toets kan er in de integrale beoordeling een “wel gedupeerd” komen. Tot en met 30 april 2025 is dit bij circa 12.750 ouders het geval geweest. In de integrale beoordeling is meer tijd en informatie beschikbaar om de situatie te beoordelen en er ook meer ruimte voor de ouder is om het eigen verhaal te doen.

Planning

UHT streeft er naar dat voor het eind van 2025 vrijwel alle ouders uitkomst van de integrale beoordeling hebben via de vooraankondiging. De verwachting is dat de laatste ouders eind 2025 een definitieve beschikking krijgen. Bij deze planning is rekening gehouden dat er extra inspanning en meer handelingen nodig zijn om bij sommige aanvragen tot beoordeling en afronding te kunnen komen. Bijvoorbeeld als, ondanks de inspanningen van UHT, het niet lukt om contact te krijgen met een ouder of ouders blijken te zijn verhuisd zonder dat een nieuw adres bekend is.

Commissie van Wijzen

De Commissie van Wijzen (CvW) brengt onafhankelijk advies uit over voorgenomen afwijzingen voor compensatie voor één of meerdere jaren waarvoor ouders om compensatie verzoeken. In de maanden januari tot en met april 2025 zijn circa 3.300 dossiers aangemeld bij en afgerond door de CvW. Het percentage zaken waarin de CvW afwijkend van UHT adviseert ligt momenteel rond 3% (t.o.v. 4% in de vorige periode). De doorlooptijden bij de CvW zijn onveranderd kort (gemiddeld circa 2 dagen).

Vanaf april 2025 wordt de personele bezetting van de CvW geleidelijk verminderd in verband met de prognose van UHT over het aantal voor te leggen dossiers.

1.2. Bezwaarproces

Belanghebbenden die het niet eens zijn met een besluit van UHT kunnen daartegen in bezwaar gaan. UHT heeft tot en met eind april 2025 16.406 bezwaarschriften ontvangen. De gemiddelde instroom van bezwaren bedroeg in de periode januari tot en met april 2025 circa 554 bezwaren per maand.

Tabel 1.4 Uitsplitsing typen bezwaren (stand 30 april 2025)

Bezwaar tegen uitkomst van:	
Eerste Toets	2.822
Integrale Beoordeling	11.697
Kindregeling	544
Werkelijke Schade	486
Overig*	384
Ex-toeslagpartner	49
Afwijzing te late aanmelding	424
Totaal	16.406

* Dit betreft een diversiteit aan onderwerpen, waaronder bezwaren tegen een ingebrekestelling, CWS-voorschot en de noodvoorziening.

In totaal zijn tot nu toe 7.922 bezwaren afgerond. Dat gebeurt steeds meer door middel van een vaststellingsovereenkomst (VSO) waarin UHT en de ouder het eens zijn geworden over de financiële afhandeling, zonder dat er een beslissing op bezwaar volgt. Het aantal afgedane bezwaren laat in deze rapportageperiode een sterk stijgende lijn zien. Gemiddeld werden er in de rapportageperiode ruim 770 bezwaren per maand afgedaan, afgezet tegen bijna 530 bezwaren per maand in de vorige rapportageperiode.

Van het totaal aantal bezwaren is 14% gegrond, 10% gedeeltelijk gegrond, 31% ongegrond, 2% kennelijk ongegrond en 7% niet ontvankelijk verklaard. 36% van de bezwaren werd afgerond zonder beslissing op bezwaar, bijvoorbeeld via een intrekking of VSO.

Tabel 1.5 Ingediende bezwaren (stand 30 april 2025)

Bezwaren	apr 2022	juli 2022	sep 2022	dec 2022	apr 2023	aug 2023	dec 2023	apr 2024	aug 2024	dec 2024	april 2025
Aantal ingediend	1.733	2.747	3.573	4.463	5.689	7.133	9.033	10.555	12.448	14.190	16.406
Aantal afgerond (beoordeeld)	289	445	526	708	955	1.228	1.931	2.765	4.017	5.603	7.922

UHT heeft op dit moment circa 7.800 bezwaren tegen de integrale beoordeling nog te behandelen. Het streven blijft om de bezwaren tegen de integrale beoordeling eind 2026 afgerond te hebben. Ondanks de sterk gegroeide productiviteit van het bezwarenteam, blijven hiervoor aanvullende maatregelen noodzakelijk. In de aanbiedingsbrief bij deze voortgangsrapportage wordt nader ingegaan op de maatregelen die volgen, onder andere naar aanleiding van de adviezen van de commissie van Dam.

Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC)

In de periode januari – april 2025 bracht de BAC 704 adviezen uit, tegen 520 in de periode september – december 2024. De BAC heeft in totaal tot en met 30 april 2025 2.956 adviezen uitgebracht.

UHT legt bezwaren ter advisering voor aan de BAC conform de Instellingsregeling BAC. Indien UHT afwijkt van het BAC-advies wordt dit in de beschikking aan de ouder gemotiveerd. Dat UHT afwijkt van het advies van de BAC gebeurt zelden, bij minder dan 1% van de bezwaren. Hieraan gaat een lange en zorgvuldige escalatielijns vooraf, waarbij op verschillende momenten meerdere deskundigen meekijken met het voorstel van de bezwaarjurist.

Generiek schikkingsvoorstel

Eerder is uw Kamer geïnformeerd over het generieke schikkingsvoorstel, waarmee beoogd is de bezwaarvoorraad terug te dringen. Een afgebakende groep van gedupeerde ouders die bezwaar hebben gemaakt hebben een aanbod van €5.000 gekregen om hun bezwaar in te trekken en af te zien van beroep. Eind april 2025 waren er 4.374 erkend gedupeerde ouders benaderd. Tot eind april hadden 1.871 van hen de vaststellingsovereenkomst (VSO) getekend. In deze rapportageperiode zijn er 1.434 VSO's getekend en afgerond. Daarnaast zijn er nog veel ouders die wel interesse hebben getoond en/of het voorstel nog in overweging hebben.

Mediation en individueel schikken

UHT blijft er naar streven om er steeds vaker samen met ouders uit te komen via een individuele vaststellingsovereenkomst (VSO). Dat gebeurt middels mediation voor IB bezwaren in combinatie met aanvullende schade, maar ook zonder tussenkomst van een mediator wordt steeds vaker tot een oplossing gekomen die wordt vastgelegd in een VSO. Zo zijn er inmiddels in bezwaar aanvullende schade 30 VSO's gesloten en ook in beroep wordt steeds vaker gebruik gemaakt van een VSO.

Op 30 april 2025 waren er 73 bezwaren tegen de integrale beoordeling in behandeling in mediation. 24 andere ouders met een IB-bezwaar hebben aangegeven dat zij graag hebben dat UHT hiervoor mediation toepast. Er zit een stijgende lijn in het aantal zaken dat in mediation wordt opgepakt.

In de eerste maanden van 2025 werden er 168 VSO's gesloten na mediation en in circa een derde van de gevallen werd hierbij ook de aanvullende schade betrokken. Dit aandeel groeit. UHT streeft ernaar om steeds vaker ook de eventuele aanvullende schade te betrekken in het mediationtraject. Hier zit vooral toegevoegde waarde in voor ouders om het emotioneel af te kunnen sluiten. Zij ronden met één vaststellingsovereenkomst zowel het bezwaar als de aanvullende schade af en voelen zich in dit traject gezien en gehoord.

Hybride insourcing bezwaarafhandeling UHT

Op 1 februari 2025 is gestart met een hybride uitvoeringsorganisatie voor de behandeling van bezwaren. Dit bezwarenteam werkt volledig zelfstandig vanaf een externe locatie. Dit team heeft een opdracht om eind juli 250 dossiers afgerond te hebben.

Er wordt gewerkt volgens een eigen, aangepast werkproces binnen de kwaliteitskaders van UHT waarop door de opdrachtnemer zelf gestuurd wordt. UHT ontvangt als opdrachtgever periodiek managementinformatie om de voortgang van de uitvoering te kunnen monitoren. Er is wekelijks afstemming op tactisch niveau en ook is er maandelijks contact op directieniveau. In de loop van het tweede kwartaal zal een evaluatie van de pilot plaatsvinden. Op basis hiervan wordt bepaald of er - middels een vervolgoopdracht - opschaling mogelijk is en/of verder proefgedraaid zal worden met de aangepaste werkwijzen. Hierover wordt u in de volgende voortgangsrapportage geïnformeerd.

Regionale spreiding

Zoals in de vorige voortgangsrapportages is opgenomen breidt UHT de bezwaarbehandeling uit naar andere locaties in het land. Nadat in 2024 al teams zijn begonnen in Zwolle en Leeuwarden, is er sinds begin 2025 ook uitgebreid naar locaties in Rotterdam en Hoofddorp. De plannen voor een nieuwe locatie in Eindhoven gaan voorlopig niet door, aangezien daar niet voldoende behoefte onder gedupeerden voor was. Daarentegen is er vanwege grote belangstelling wel een tweede team gestart in Rotterdam. De teams beginnen klein en zullen op termijn uitgroeien tot volwaardige bezwaarteam.

1.3. Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures

Ingebrekestellingen (IGS)

Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT neemt in circa 98% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit of de ingebrekestelling terecht is. In 99% van de gevallen waarin een besluit op de ingebrekestelling is genomen, betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. UHT heeft tot op heden op 45.936 ingebrekestellingen een besluit genomen en betaalde hieraan gekoppeld ruim €53 miljoen uit aan dwangsommen.

Tabel 1.6 Instroom ingebrekestellingen (cijfers 30 april 2025)

	Mei 2024	Jun 2024	Jul 2024	Aug 2024	Sep 2024	Okt 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025
Aantal ingediend	1.095	1.048	997	870	895	1.102	1.141	1.107	1.154	983	813	777

Tabel 1.7 Totale instroom en afronding ingebrekestellingen

	1 sep 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025
Aantal ingediend	27.741	30.713	34.462	39.443	43.767	47.369
Aantal afgerond (beoordeeld)	26.089	29.524	33.185	37.451	41.328	45.936
Dwangsommen	€29.9 mlj	€33.7 mlj	€38.7 mlj	€44.0 mlj	€48.1 mlj	€53.4 mlj

Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB)

Ouders die wachten op een besluit waarvoor de wettelijke beslistermijn is overschreden kunnen, na UHT in gebreke te hebben gesteld., een beroep indienen bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). Als de rechter het beroep gegrond verklaart, legt hij UHT een beslistermijn op die moet worden opgevolgd op straffe van een dwangsom.

UHT ontving in de rapportageperiode maandelijks gemiddeld 702 BNTB's. Het betrof in gemiddeld 64% van de gevallen een BNTB wegens het niet tijdig beslissen op bezwaar. Dat aandeel daalt licht. Het aantal BNTB's wegens het niet tijdig beslissen op een verzoek om aanvullende compensatie voor werkelijke schade is in de afgelopen maanden toegenomen. In geval van een BNTB wegens het niet tijdig vaststellen van de integrale beoordeling neemt UHT in de meerderheid van de gevallen binnen de rechterlijke beslistermijn een besluit. Dat lukt nog niet bij BNTB's bij bezwaren tegen de integrale beoordeling en bij verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade.

In opvolging van het advies van de commissie Van Dam wordt nu prioriteit gegeven aan bezwaren die ingaan op de vraag of ouders al dan niet gedupeerd zijn en daarbinnen geef ik voorrang aan de bezwaarzaken waarin het gaat om mensen die geen kinderen hebben en waarbij ook geen kinderopvangtoeslag aan de orde is. In de rapportageperiode werd echter nog vrijwel de gehele productiecapaciteit ingezet voor het opvolgen van rechterlijke beslistermijnen. Dat betekent dat de behandelvolgorde in de afgelopen maanden vrijwel volledig werd bepaald door BNTB's. Omdat de instroom de capaciteit overstijgt, kunnen rechterlijke beslistermijnen in de grote meerderheid van de gevallen niet meer worden opgevolgd. Steeds vaker dienen ouders een tweede of derde BNTB in waaraan door de rechter vaak een hogere dwangsom wordt verbonden. Het bedrag aan dwangsommen dat UHT betaalt op BNTB nam mede daarom in de rapportageperiode met circa €5 miljoen toe tot ruim €62,6 miljoen.

De Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft zich in haar uitspraak van 26 maart jl. uitgesproken over de termijn waarbinnen Dienst Toeslagen bij een gegrond beroep wegens het niet tijdig nemen van een besluit op bezwaar alsnog een besluit bekend moet maken en over de hoogte van de dwangsom die geldt, als de termijn niet wordt gehaald. De Afdeling heeft in haar uitspraak benoemd dat het wrang is dat de hersteloperatie zo is vastgelopen dat zelfs het instrument dat wachtende ouders hebben om een snellere besluitvorming te bewerkstelligen niet meer helpt. De Afdeling heeft de beslistermijn bij het uitblijven van een beslissing op een bezwaarschrift in alle gevallen (dus zowel bij een eerste beroep wegens niet tijdig beslissen als bij volgende beroepen niet tijdig beslissen) daarom vastgesteld op 60 weken vanaf de afloop van de wettelijke beslistermijn. Mochten er van die termijn van 60 weken al weken verstreken zijn voor het instellen van een beroep niet tijdig beslissen dan worden die afgetrokken van de 60 weken. Daarnaast heeft de Afdeling besloten dat de dwangsom die betaald moet worden na afloop van de 60 weken op €100 per dag zal blijven staan met een maximum van €15.000. Mocht er in een rechtszaak over het uitblijven van een beslissing op bezwaar sprake zijn dat de 60 weken termijn al verstreken is dan heeft Dienst Toeslagen nog twee weken om te beslissen. Die wettelijke termijn gaat lopen vanaf de dag dat de uitspraak in de beroep niet tijdig beslissen procedure wordt verzonden. Worden de twee weken overschreden, dan moet Dienst Toeslagen de ouders een dwangsom betalen van €250 per dag met een maximum van €37.500.

Tabel 1.8 maandelijkse instroom BNTB

	Mei 2024	Jun 2024	Jul 2024	Aug 2024	Sep 2024	Okt 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025
Aantal ingediend	671	810	958	683	680	801	752	961	839	684	583	317

Tabel 1.9 status BNTB (stand 30 april 2025)

Aantal BNTB	IB	Bezwaar	CWS
Aantal ingediend	8.117	10.470	1.432
Aantal wachten op uitspraak	6.407	1.465	388
Aantal gegronde uitspraken	7.226	8.120	923
Aantal niet-ontvankelijk/ingetrokken	1.234	885	121

1.4. Dossiers

Bij ouders bestaat de begrijpelijke wens om inzage te hebben in hun gegevens. Ouders willen weten wat er in het verleden is gebeurd en op basis van welke gegevens UHT al dan niet besluit tot compensatie. Zij hebben hier recht op. In de integrale beoordeling ontvangt de ouder daarom standaard het informatie- en beoordelingsformulier. Daarin is het feitenoverzicht opgenomen met informatie uit de systemen over wat er per jaar is gebeurd en of en waarom de ouder geld moest terugbetalen. Daarnaast bevat het formulier het ouderverhaal en een analyse en beoordeling per jaar.

Op verzoek kan de ouder ook een ouderdossier ontvangen dat alle mogelijke relevante gegevens uit de systemen van Toeslagen bevat die betrekking hebben op de integrale beoordeling. Als een ouder in behandeling is bij bezwaar of CWS ontvangt de ouder eveneens het ouderdossier.

In de eerste vier maanden van 2025 zijn in totaal 4.536 dossiers verstrekt. De meeste dossiers worden verstrekt in het kader van de afhandeling van bezwaren. Verder worden er vooral dossiers verstrekt in het kader van de integrale beoordeling en voor werkelijke schade (CWS).

Overeenkomstig de kabinetsreactie op het rapport van de commissie van Dam worden er op dit moment geen persoonlijke dossiers meer verstrekt. Met ouders die hebben verzocht om een persoonlijk dossier wordt contact opgenomen om te vragen of ze als alternatief het ouderdossier willen ontvangen, zoals besproken met de werkgroep toeslagadvocaten.

Versnellingsmaatregelen

Er zijn verschillende maatregelen genomen om het proces van dossierverstrekking te versnellen. De in de vorige voortgangsrapportage genoemde maatregelen zijn ingevoerd. Zowel het schrappen van de controle nádat het dossier is samengesteld door een medewerker, als het schrappen van de tweede lakcontrole hebben geleid tot versnelling van het proces.

Verder is de personele capaciteit opgeschaald en is ingezet op verbetering van de prestaties van de nieuwe laksoftware, ter (gedeeltelijke) vervanging van de bestaande software. De komende tijd wordt hier verder op ingezet.

Niet meer standaard lakken van dossiers aan advocaten

Zoals toegelicht in de kabinetsreactie naar aanleiding van het advies van de Commissie van Dam, heeft UHT een proces ontwikkeld om dossiers te verstrekken aan advocaten op basis van afspraken over de vertrouwelijkheid. Advocaten kunnen op basis daarvan een dossier ontvangen waarin relevante passages vaker ongelakt kunnen blijven. Ook voor deze dossiers geldt dat daar een belangenafweging via een marginale toets aan vooraf gaat. Een dergelijke belangenafweging wordt ook voorgeschreven door de AVG. UHT heeft daarvoor een proces ontwikkeld en is in gesprek met de werkgroep toeslagadvocaten over hoe op de beste wijze afspraken gemaakt kunnen worden op het niveau van individuele dossiers.

Onderzoeksresultaten ouderdossier

Het ouderdossier is één dossier waarmee zo goed mogelijk in de behoeften van ouders en gemachtigden wordt voorzien. Het ouderdossier bevat de op de zaak betrekking hebbende stukken zoals onder meer genoemd in artikel 8:42 AWB. De inhoud van dit dossier is met de werkgroep toelagenadvocaten besproken en wordt sinds april 2024 door UHT verstrekt in de verschillende fases van het herstelproces. Zoals hiervoor toegelicht, worden persoonlijke dossiers niet langer verstrekt. Dat is in het kader van de hersteloperatie ook niet nodig, omdat het ouderdossier alle stukken behoort te bevatten die relevant zijn voor het afhandelen van procedures.

Sinds het vierde kwartaal van 2024 worden de ervaringen verzameld van ouders die een ouderdossier hebben ontvangen om daarmee het proces te verbeteren.

In het laatste kwartaal van 2024 en het eerste kwartaal van 2025 hebben 31 ouders meegedaan aan dit onderzoek, die vooral in de bezwaarfase zaten. De resultaten van het onderzoek laten zien dat bij ongeveer de helft van de ouders het ouderdossier aan de verwachtingen voldeed. Ouders waarbij dit niet het geval was, gaven daarvoor uitlopende redenen (minder inhoudelijke informatie dan verwacht, gevoel dat dossier onvolledig is, verwachting dat dossier netter zou zijn). De meeste ouders vinden het dossier goed leesbaar en overzichtelijk. Twee derde van de ouders beoordeelt het ouderdossier met een voldoende (6 of 7). UHT zal een leeswijzer ontsluiten voor ouders en gemachtigden, die meer inzicht biedt in de informatie die in het ouderdossier aanwezig is.

1.5 Dienstverlening door UHT

Oudertevredenheid

Elk kwartaal laat UHT de tevredenheid van ouders meten als het gaat om de verschillende stappen in het herstelproces en de contacten die ouders met UHT hebben. De meeste ouders die in het eerste kwartaal van 2025 deel hebben genomen aan dit belevingsonderzoek geven een algemene tevredenheidsscore van een 6 of 7 voor het onderdeel van het herstelproces waar zij over bevraagd worden. Dat is op of net onder de score die UHT nastreeft. Lange wachttijden en onduidelijke of onvolledige informatievoorziening zijn redenen die ouders geven bij lagere cijfers. Het contact met medewerkers wordt positief beoordeeld; de persoonlijk zaakbehandelaars van UHT worden over het algemeen ervaren als "meelevend, kundig, respectvol en behulpzaam".

Dienstverlening Serviceteam

Het Serviceteam is het eerste aanspreekpunt voor ouders die contact opnemen met UHT. Het Serviceteam is goed te bereiken voor ouders, gemachtigden en andere belanghebbenden. De wachttijd is in 2025 laag met een gemiddelde van ongeveer 30 seconden en de bereikbaarheid is hoog met 97%. Bellers kunnen snel en goed geholpen worden, zowel telefonisch als via live chat. Ook heeft het Serviceteam voldoende capaciteit om andere ondersteunende werkzaamheden te verrichten, zoals het verwerken van een aanzienlijke toename van het aantal aansprakelijkstellingen en stuitingsverzoeken.

2. Aanvullende schade afhandeling

In de Integrale Beoordeling ontvangen ouders als onderdeel van hun financiële compensatie ook een materiële en immateriële schadevergoeding. Deze bedragen zijn echter niet voor alle ouders voldoende om recht te doen aan de schade die zij hebben ondervonden. Het verlies van bijvoorbeeld een baan, een eigen huis, gezondheid of dierbaar bezit proberen we zo rechtvaardig en ruimhartig mogelijk te compenseren via één van de beschikbare schadeherstelroutes. Het is de ambitie van het kabinet om eind 2027 alle aanvullende schade voor gedupeerde ouders te hebben vergoed.

In totaal hebben 1873 gedupeerde ouders hun gebleken aanvullende schade gecompenseerd gekregen via één van de routes (peildatum 30 april 2025).

De commissie Van Dam heeft in haar adviesrapport aanbevolen om het schadestelsel voor aanvullende financiële schade te vereenvoudigen. In de aanbiedingsbrief bij deze voortgangsrapportage wordt nader ingegaan op de stand van zaken aangaande de herinrichting van het schadestelsel.

2.1. Aanmeldportaal en Digitale route

Tijdens deze rapportageperiode is de pilot van het Aanmeldportaal en de Digitale route uitgevoerd en afgerond. Voor deze pilot zijn er 400 ouders uit de CWS wachtrij uitgenodigd. Hiervan hebben 45 deelnemers gekozen om uit de CWS-route te stappen via het Aanmeldportaal, 43 deelnemers hebben gekozen voor de Digitale route en 15 deelnemers voor de SGH-route.

Van de deelnemers aan de Digitale route hebben 16 ouders hun schadestaat ingediend, waarvan er 6 een VSO hebben ondertekend. Eerder hebben 7 ouders in de dry-run van de Digitale route een VSO ondertekend. Dus in totaal hebben 13 ouders een VSO ondertekend in de Digitale route.

Naar aanleiding van het advies van de commissie Van Dam is het aanmeldportaal voor de aanmelding en keuze maken voor een van de schaderoutes tijdelijk stopgezet. Op het moment dat het schadestelsel is heringericht zal het portaal weer actief worden. Aanvullende schade loopt nu via SGH, Regieroute VSO en CWS.

2.2. Commissie Werkelijke Schade (CWS)

Voor gedupeerde ouders die een verzoek tot compensatie van hun aanvullende schade indienen, maakt de Commissie Werkelijke Schade (CWS) een precieze, individuele schadeberekening.

De CWS adviseert sinds 1 juli 2024 met het aangepaste schadebeleid en de aangepaste werkwijze sneller en ruimhartiger. In de periode januari – april 2025 heeft CWS 156 adviezen afgerond. Ter vergelijking: in 2024 heeft de CWS in totaal 432 adviezen afgerond en 222 in 2023. De huidige productieverhoging van CWS is niet voldoende om zelfstandig de kabinetsdoelstelling van afronding eind 2027 te behalen. De verwachte instroom van ouderverzoeken is onzeker en het is onduidelijk in welke mate ouders voor alternatieve routes kunnen en gaan kiezen.

De CWS-productiecijfers wijken af van het aantal beschikkingen door UHT omdat niet ieder CWS-advies leidt tot een beschikking van UHT. Hiervoor zijn verschillende redenen, zoals:

- CWS adviseert UHT ook in geval van bezwaar.
- Het komt voor dat ouders na vaststelling door de Commissie hun verzoek intrekken en voor een ander schadetraject kiezen.

Het aangepaste beleidskader is eenvoudiger (forfaitaire bedragen) en ruimhartiger, hetgeen bijdraagt aan de versnelling. De geadviseerde schadevergoedingen zijn als gevolg van het aangepaste beleid gemiddeld hoger. In 2025 is de gemiddelde vergoeding €28.745 (in 2023 was dit €18.467 en in 2024 €28.304).

Tabel 2.1 Stand van zaken CWS (stand 30 april 2025)

CWS	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025
Aantal aangemeld	910	1.102	1.468	1.943	3.035	3.815	4.492	5.499	6.830
Aantal beschikkingen	213	257	308	368	438	497	540	736	896
Aantal intrekkingen	137	139	136	133	134	142	232	295	439

Tabel 2.2 Hoogte toegekende vergoedingen CWS (stand 30 april 2025)

Hoogte aanvullende schadevergoedingen	Aantal beschikkingen
Geen aanvullende schadevergoeding	113
< € 30.000	566
€ 30.000 - € 60.000	153
> € 60.000	64
Totaal	896

Tabel 2.3 Toegekende vergoedingen per jaar (stand 30 april 2025)

Jaren	Totale vergoeding	Aantal beschikkingen
2021	€1.627.293	68
2022	€3.567.505	184
2023	€3.067.307	186
2024	€7.409.012	297
2025 (jan. – april)	€4.637.890	161
Totaal	€20.309.007	896

2.3. Regieroute VSO

De Regieroute VSO is opgezet als route waarin de ouder ten opzichte van de CWS meer invloed heeft op het proces en de inhoud. Het traject past bij ouders met behoefte aan maatwerk (een individuele schadeberekening), die goed inzicht hebben in hun werkelijke schade en bereid zijn te schikken door middel van een vaststellingsovereenkomst (VSO) tegen finale kwijting. De Regieroute VSO wordt uitgevoerd door een team binnen het ministerie van Financiën. In de kabinetsreactie op de het advies van de commissie Van Dam is toegelicht dat de Regieroute VSO voorlopig blijft bestaan. In de toekomst zal deze route onderdeel uit gaan maken van de zgn. route B.

Inmiddels zijn er in totaal 249 dossiers in deze route, waarvan 150 zijn afgerond. Met 115 ouders is een akkoord over het schikkingsvoorstel, 17 zijn tussentijds gestopt en met 12 is geen overeenstemming bereikt. Voor 19 dossiers ligt momenteel een schikkingsvoorstel bij de advocaat/ouder.

Het gemiddelde van de ondertekende schikkingsbedragen (na saldering met de IB vergoedingen) bedraagt €102.878. De mediaan na saldering is €78.841.

2.4. Stichting gelijkwaardig herstel (SGH)

Op 24 april jl. is de Kamer geïnformeerd over de laatste stand van zaken rondom SGH.⁶ In totaal hebben 854 ouders een VSO getekend, waarvan 362 in de pilotfase en 492 in de periode sindsdien. Het gemiddelde uitgekeerde bedrag (na saldering met IB) na de pilotfase bedraagt 72.633 euro (peildatum 30 april 2025). De totale waarde uitbetaald van deze tweezijdig getekende VSO's na de pilotfase bedraagt bijna €36 miljoen.

Tabel 2.4 Toegekende vergoedingen SGH (stand 30 april 2025)

Hoogte uitbetaald bedrag voor aanvullende schade (na saldering met IB)	Aantal VSO's
Geen aanvullende schade uitgekeerd	0
< €30.000	56
€30.000 - €60.000	133
> €60.000	303
Totaal - na pilotfase	492
Totaal - inclusief pilotfase	854

Op moment van peildatum zijn er nog 135 dossiers in het proces bij MinFin die waarvoor nog geen VSO is afgesloten, waarvan 123 al wel een goedkeuring hebben van de Audit. Er zijn meerdere mogelijke redenen waarom er nog niet is getekend:

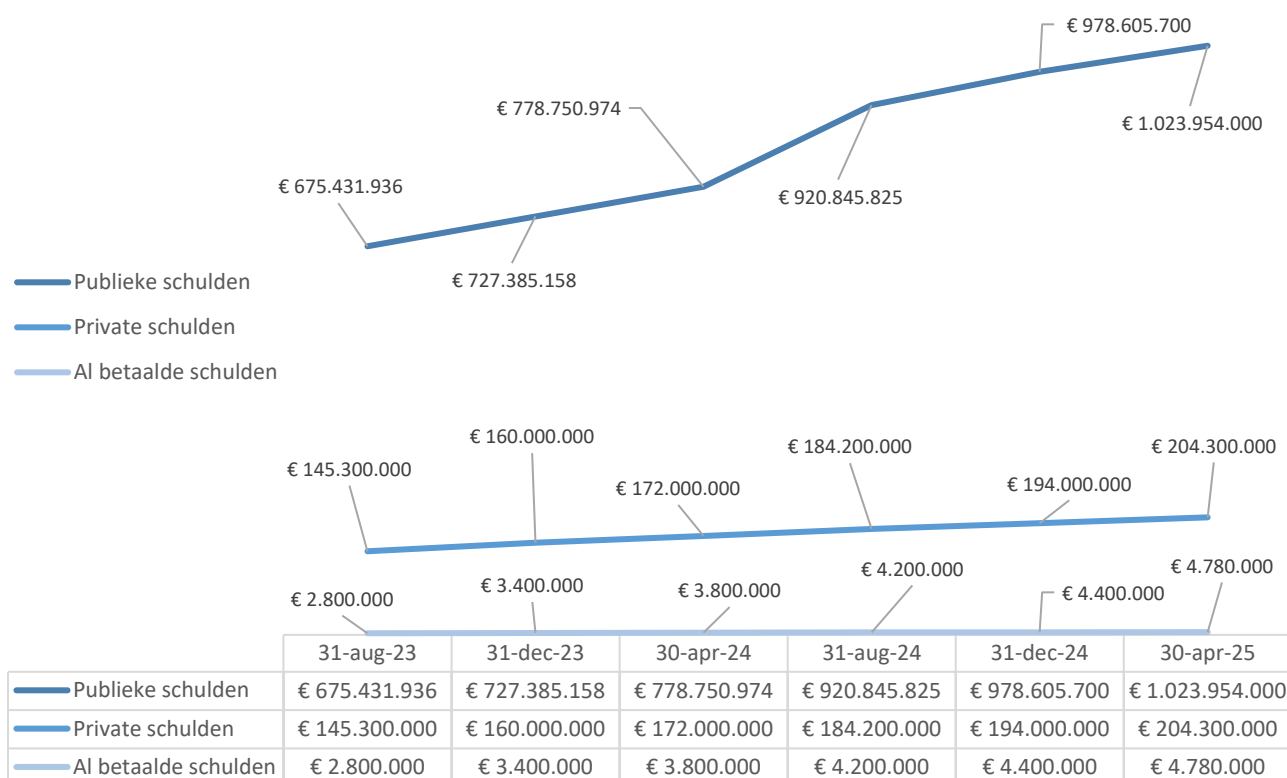
- Het dossier is nog vrij nieuw en de ouder heeft nog geen terugkoppelgesprek gehad.
- Ouder denkt nog na om te tekenen na ontvangst van de eenzijdig (door MinFin) getekende VSO.
- Ouders hebben proces on hold gezet en willen voorlopig nog niet verder met een VSO.

6 Kamerstukken II, 2024/25, 36708, nr. 15

3. Schuldenaanpak

De schuldenaanpak moet zoveel mogelijk voorkomen dat ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners⁷ de compensatie van UHT moeten gebruiken om openstaande achterstanden uit de periode van de toeslagenaffaire op te lossen. De schuldenaanpak verloopt volgens planning. Sinds de start van de schuldenaanpak is er voor 1,02 miljard miljoen euro aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. Ook zijn er voor 204,3 miljoen euro aan openstaande betalingsachterstanden bij andere organisaties (private schulden) betaald en hebben ouders voor 4,78 miljoen euro aan al betaalde private schulden teruggekregen. Grafiek 3.1 geeft aan hoe deze bedragen zich periodiek hebben ontwikkeld. In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de stand van zaken voor de verschillende onderdelen van de schuldenaanpak.

Grafiek 3.1 Ontwikkeling van uitbetalingen schuldenaanpak (t/m 30 april 2025)



3.1. Publieke schulden

Op het moment dat iemand zich aanmeldt als mogelijk gedupeerde ouder pauzeren de publieke schuldeisers de publieke schulden die zijn ontstaan voor 1 januari 2021. Ouders die vervolgens erkend worden als gedupeerde hoeven deze publieke schulden niet meer te betalen. Met uitzondering van strafrechtelijke vorderingen worden de publieke schulden van vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. Binnen enkele weken tot maximaal circa drie maanden informeren de overheidsorganisaties ouders welke schulden kwijtgescholden worden.

⁷ Ouders, toeslagpartners en ex-toeslagpartners worden in dit hoofdstuk gezamenlijk 'ouders' genoemd.

Terugblik op de laatste 4 maanden

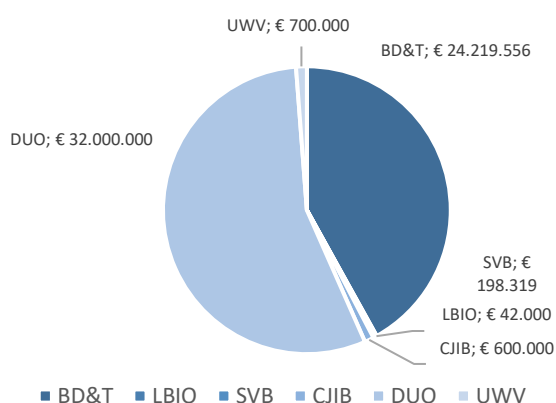
Ouders voor wie nu nog schulden kwijtgescholden worden, zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode januari t/m april 2025 ging het om een bedrag van € 1,02 miljard aan kwijtgescholden publieke schulden. In deze periode waren de DUO, Belastingdienst en Dienst Toeslagen de organisaties waar de meeste schulden zijn kwijtgescholden. Grafiek 3.2 geeft de actuele cijfers voor de betrokken organisaties weer.⁸

Terugblik op uitvoering van de publieke schuldenaanpak

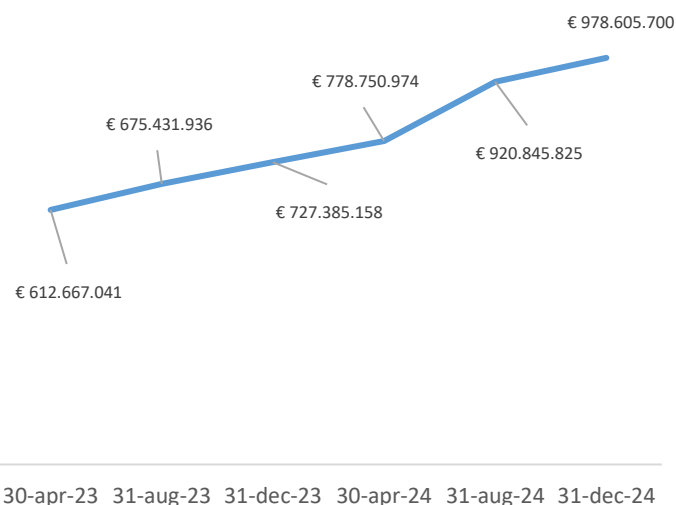
Sinds de start van de schuldenaanpak is er voor € 1,02 miljard aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. Van de schulden die in aanmerking komen voor kwijtschelding, is op de peildatum 30 april 2025 een totaal van 98% afgerond. De drie organisaties waar de meeste schulden kwijtgescholden zijn sinds de start van de schuldenaanpak, zijn Belastingdienst en Dienst Toeslagen, DUO en CAK.

Onderstaande tabel geeft het verloop van kwijtschelding weer en de verdeling tussen ouders waarvoor er nog een pauzering bij de betrokken organisaties loopt en ouders waarvoor de (gedeeltelijke) kwijtschelding⁹ is afgerond.

Grafiek 3.2 Verdeling kwijtschelding publieke schulden (jan-april 2025)



Grafiek 3.3 Ontwikkeling kwijtschelding publieke schulden (t/m april 2025)



⁸ Door operationele redenen zijn de cijfers van CAK niet meegenomen voor peildatum 31-12-2024.

Tabel 3.1 Stand van zaken publieke schulden (peildatum 30 april 2025)

Organisatie	Aantal ouders en (ex)toeslagpartners met gepauzeerde schulden ¹		Waarvan gedupeerd met publieke schulden		Waarvan kwijtscholden ²		Kwijtscholden bedrag	
	31 dec 2024	30 april 2025	31 dec 2024	30 april 2025	31 dec 2024	30 april 2025	31 dec 2024	30 april 2025
BD&T	91.039 ³	77.120	61.272	65.630	60.247	63.805	€ 487,3 mln.	€ 500,8 mln.
LBIO	290 ⁴	166	164	131	173	200	€ 200.000	€ 204.000
SVB	2.540	2.723	1.420	1.572	618	649	€ 1,08 mln.	€ 1,1 mln.
CAK	23.729	20.321	17.101	19.848	16.753	19.782	€ 36,2 mln.	€ 41,8 mln.
CJIB	59.352	60.551	36.013	37.924	33.444	37.675	€ 10,8 mln.	€ 10,8 mln.
DUO	22.826	22.853	15.220	15.966	14.425	15.283	€ 431 mln.	€ 455,5 mln.
UWV	8.464	8.911	5.490	6.041	5.425	5.964 ⁵	€ 12,4 mln.	€ 13,7 mln.

Toelichting bij de tabel 3.1:

1: Sommige (afgeronde) cijfers zijn bij benadering. De aantallen hebben betrekking op de kwijtschelding van publieke schulden door gedupeerde ouders en hun toeslagpartner. Vanaf januari 2024 zijn ook de ex-toeslagpartners meegenomen in deze cijfers.

2: De ouders in deze kolom hadden schulden die volledig kwijtscholden konden worden. Voor sommige ouders worden de schulden niet volledig kwijtscholden. Bijvoorbeeld wanneer er om schulden zijn die zijn ontstaan door misbruik of fraude, of schulden van na de peildatum van 31-12-2020. Deze cijfers zijn niet meegenomen in de aantallen.

3 Dit getal is hoger dan het aantal aangemelde ouders omdat toeslagpartners in de cijfers in deze tabel mee worden genomen.

4: Bij LBIO worden uitsluitend lopende zaken van het moment bijgehouden, die betrekking hebben op kwijtschelding. Het kan dat in een gepauzeerde zaak afbetaling heeft plaatsgevonden en geen kwijtschelding. Deze vervalt dan in de registratie en zijn niet meegenomen in de cijfers.

5: 2.615 van de 5.425 vallen onder het zogeheten moratorium en vallen dientengevolge buiten de kwijtschelding aangezien de terugvordering betrekking heeft op schulden die betrekking hebben op perioden vanaf 1-1-2021.

6: Door operationele redenen zijn de cijfers van CAK niet meegenomen voor peildatum 31-12-2024.

Opstart van invorderingsproces door de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen na UHT

Nadat ouders zich hebben aangemeld bij UHT zijn hun openstaande vorderingen bij publieke organisaties tijdelijk gepauzeerd om ouders rust te geven. Na afronding van de integrale beoordeling stopt deze pauzering. Van de 69.367 ouders die zich bij UHT hebben gemeld, en waarvan de invordering is gepauzeerd, is voor 31.398 ouders én hun partners de pauzering door de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen reeds beëindigd (peildatum 07-04-25). Het streven is dat eind 2025 voor ruim 50.000 ouders en partners deze pauzering is beëindigd. In 2026 wordt naar verwachting de pauzering voor de resterende ouders en partners bij de Belastingdienst/Toeslagen opgeheven. Ouders worden hierover zorgvuldig geïnformeerd, waarbij er alles aan gedaan wordt om hen zo goed mogelijk te helpen. Ouders met één of meer openstaande vorderingen die mogelijk in een financieel kwetsbare positie komen, worden voorafgaand aan de opstart gebeld. Er wordt proactief hulp geboden, zoals het toesturen van een schuldenoverzicht, persoonlijke begeleiding, of het doorverwijzen naar de gemeente. Ouders die naar eigen verwachting moeite krijgen met terugbetalen, worden gewezen op de mogelijkheden van ondersteuning, zoals een persoonlijke betalingsregeling.

3.2. Private Schulden

Ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners kunnen private schulden indienen bij het Loket private schulden van Sociale Banken Nederland (SBN). SBN is de samenwerkingsorganisatie van kredietbanken die de private schuldenaanpak voor de overheid uitvoert.

Private schulden die in aanmerking komen voor afbetaling

De overheid betaalt de ontstane betalingsachterstand aan private schuldeisers als de achterstand is ontstaan voor 1 juni 2021 en voldoet aan de andere kaders van de private schuldenregeling. De hoofdsom van de schuld wordt niet vergoed, tenzij deze tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 direct opeisbaar was. Informele schulden komen uitsluitend in aanmerking als er een gerechtelijk vonnis of notariële akte aanwezig is. En ook dan alleen de opeisbare achterstanden en niet de hele lening, tenzij de lening in zijn geheel opeisbaar geworden is in bovenstaande periode. In uitzonderlijke gevallen is een beroep op de hardheidsclausule mogelijk, met ook daarbij inachtneming van de relevante uitspraken van de Raad van State.¹⁰

Terugblik op de laatste 4 maanden

Ouders die nu nog schulden indienen bij SBN zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode 1 januari t/m 30 april 2025 ging het om 1.128 ouders die één of meerdere schulden heeft ingediend bij SBN. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen ca. 11,5 weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden opgelost kunnen worden. In de periode 1 januari t/m 30 april 2025 is er een bedrag van 9,9 miljoen¹¹ uitbetaald aan schuldeisers.

Terugblik op uitvoering van de private schuldenaanpak

Vanaf de start van het Loket private schulden hebben in totaal 20.186 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN, wat correspondeert met ongeveer 200.000¹² ingediende schulden. 95,9% hiervan is al door SBN afgerond. Voor een totaal van 14.508 ouders heeft SBN een of meerdere schulden deels of volledig afbetaald aan de schuldeiser. Op peildatum 30 april 2025 heeft SBN een totaalbedrag van €204,3 miljoen uitbetaald.

Speciale ondersteuning van ouders binnen de private schuldenregeling

Er is binnen de regeling speciale aandacht voor het voorkomen van problematische situaties bij ouders. Hiervoor is een drietal vangnetten beschikbaar:

1. *Noodprocedure bij acute problematische situaties*

In totaal hebben 228 ouders gebruik gemaakt van de noodprocedure bij acute problematische situaties door schulden. Dankzij de samenwerking tussen SBN, UHT, gerechtsdeurwaarders en/of gemeenten is bij deze ouders tijdig ingegrepen en is voorkomen dat er uithuiszettingen of beslag op de inboedel heeft plaatsgevonden voor schulden die binnen de private schuldenregeling vielen.

2. *Voorkomen van openstaande gerechtelijke vorderingen*

Er vinden verschillende acties plaats om ouders te bereiken die nog openstaande gerechtelijke vorderingen hebben en deze nog niet bij SBN hebben ingediend. SBN voert belacties uit, er vinden deurbezoeken plaats in samenwerking met de Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders (KBvG) en gerechtsdeurwaarders melden zich met openstaande schulden die ouders na de einddatum zelf niet hebben ingediend. Ouders ervaren deze acties als positief en prettig. De acties om ouders op deze manier te bereiken gaan daarom onverminderd door.

¹⁰ ECLI:NL:RVS:2024:2045, ECLI:NL:RVS:2025:2055

¹¹ Dit bedrag is inclusief de schulden die aan gerechtsdeurwaarders zijn betaald in het kader van de acties om openstaande gerechtelijke vorderingen te voorkomen.

¹² Telling van aantal schulden ingediend in het Loket private schulden inclusief gerechtelijke schulden.

3. Duidelijke communicatie over indienperiode

Ouders kunnen betalingsachterstanden indienen tot zes maanden nadat vaststaat dat ze gedupeerd zijn. Nadat ze erkend zijn als gedupeerde, worden ze hier op meerdere momenten aan herinnerd. Als er sprake is van een uitzonderlijke situatie, kan een ouder uitstel aanvragen voor de einddatum. Dit is ook mogelijk voor het indienen van schulden bij het Loket al betaalde schulden. In de periode 1 januari tot en met 30 april 2025 is er voor 441 ouders uitstel verleend. Deze ouders kunnen hun schulden na uitstel alsnog indienen bij SBN.

Tot 3 januari 2025 was het voor ouders ook mogelijk om na hun einddatum schulden in te dienen bij één van de loketten van SBN. Daarna werd na reactie van de ouder gekeken of er sprake was van een uitzonderlijke situatie waarvoor uitstel kon worden verleend. In de periode 1 januari t/m 30 april 2025 was er bij 244 ouders voor Loket private schulden en bij 60 ouders voor Loket al betaalde schulden sprake van een uitzonderlijke situatie. De door deze ouders ingediende schulden zijn alsnog in behandeling genomen.

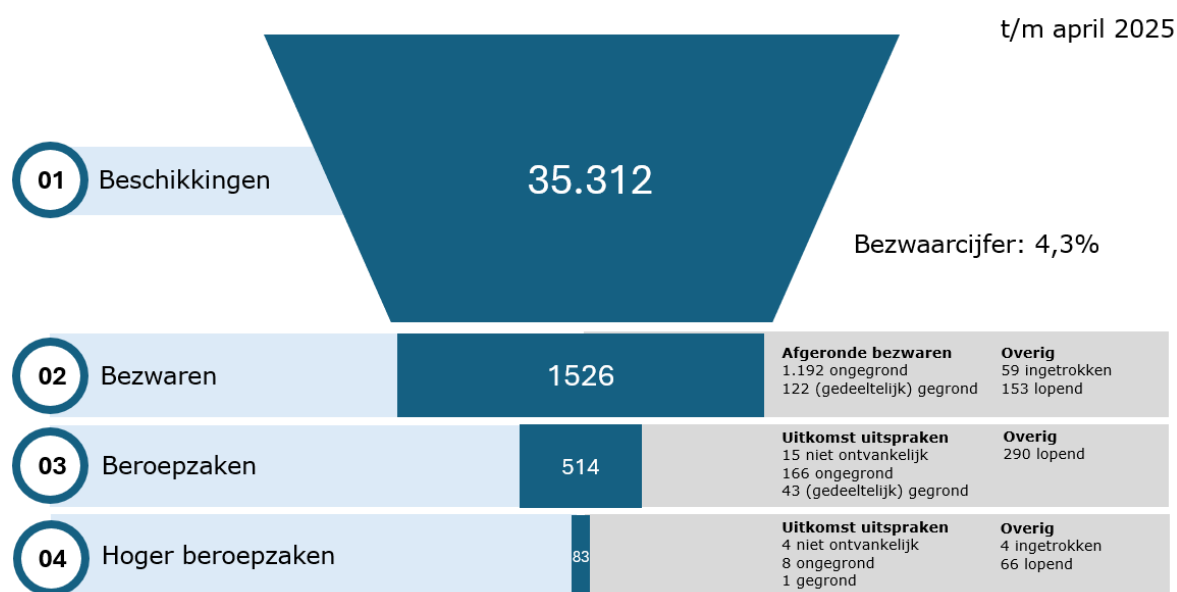
Stand van zaken bezwaren private schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode januari t/m april 2025 zijn er 49 nieuwe bezwaren binnengekomen. Het bezwaarpercentage voor Loket private schulden is stabiel op circa 4,3%. Grafiek 3.4 geeft een beeld van de voortgang van de lopende bezwaren voor Loket private schulden, in combinatie met de lopende beroepsprocedures.

De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- Schulden die buiten de peildata van de regeling vallen (SBN kan alleen private schulden oplossen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
- De schuldeiser heeft nog niet (volledig) gereageerd.
- De schuld is al eerder betaald en/of de schuld is niet meer aanwezig.
- Informele schulden zonder een notariële akte of gerechtelijk vonnis.

In 10,9% van het totale aantal bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd dat ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.



Grafiek 3.4: bezwaar- en beroepzaken Loket private schulden

Ingebrekestellingen

Nagenoeg alle ingediende bezwaarschriften worden binnen de wettelijke termijn opgepakt. In de periode januari t/m april 2025 werden er acht ingebrekestellingen en negen beroepen wegens niet tijdig beslissen op bezwaar ingesteld. Deze aantallen zijn voor Loket private schulden en Loket al betaalde schulden samen.

Stand van zaken beroepsprocedures private schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. Grafiek 3.4 geeft een beeld van de voortgang van de lopende beroepsprocedures voor Loket private schulden, in combinatie met de lopende bezwaarprocedures.

In het overgrote deel van de zaken waarvoor uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. 1 hoger beroepszaak is gegrond verklaard. Deze zaak ging over de niet-ontvankelijkheid van het bezwaar. Hierbij heeft de Raad van State besloten dat de ouder wel ontvankelijk was in bezwaar vanwege een verschoonbare termijn. Als gevolg hiervan wordt een nieuwe beslissing op bezwaar genomen.

Motie van het lid Wingelaar c.s.

De motie van het lid Wingelaar c.s. verzoekt de regering om overwegingen (van een uitspraak van 15 mei 2024 van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State¹³) vast te leggen in relevante regelgeving, zodat ook niet in een notariële akte vastgelegde schulden die aantoonbaar samenhangen met de toeslagenaffaire, in aanmerking komen voor schuldovername.¹⁴

De Afdeling komt in de genoemde procedure tot de conclusie dat de eis van een notariële akte gesteld mag worden, maar dat er onder omstandigheden van afgeweken kan worden. Immers, zo merkt de Afdeling op, er kunnen bijzondere situaties voordoen waarin het vasthouden aan de eis van een notariële akte als bewijs voor het bestaan van een informele schuld en de daarover gemaakte betalingsafspraken onbillijk kan uitpakken voor de ouder. De Afdeling concludeert dat in deze situaties de hardheidsclausule, zoals omschreven in artikel 9.1 Wht, kan worden toegepast als er bijvoorbeeld sprake is van serieuze en structurele financiële nood, ernstige medische omstandigheden, of aan andere ontwrichtende persoonlijke omstandigheden. Daarbij gaat het niet zozeer om omstandigheden die zich hebben voorgedaan in de periode van de toeslagenaffaire zelf, maar om actuele omstandigheden die samenhangen met de weigering om schulden over te nemen of te compenseren. In het bestaande beleid wordt te allen tijde de toepassing van de hardheidsclausule afgewogen indien het afwijzen van een schuld onbillijk uitpakt. Naar aanleiding van een recente uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State¹⁵ is het beoordelingskader voor de (actieve) toepassing van de hardheidsclausule verduidelijkt. Met in achtneming van de uitspraak van de Afdeling en gelet op de huidige uitvoering van het beleid is het niet gewenst om de uitspraak in relevante regelgeving vast te leggen, en beschouwt het kabinet de motie als afgedaan.

3.3. Voortgang Loket al betaalde schulden

In sommige gevallen hebben ouders schulden betaald die anders door de schuldenaanpak opgelost hadden kunnen worden. Deze schulden moet een ouder indienen bij Loket al betaalde schulden van SBN. Dit geldt voor schulden die binnen de regels van de private schuldenaanpak vallen en een ouder heeft afbetaald na ontvangst van de compensatie van UHT maar ook voor ouders die na een negatieve eerste toets bij de integrale beoordeling gedupeerd bleken te zijn en in de tussentijd betalingsachterstanden hebben afgelost die binnen de private schuldenaanpak vallen. Ouders kunnen deze al betaalde schuld indienen bij SBN en in sommige gevallen vergoed krijgen. Dit kan

¹³ ECLI:NL:RVS:2024:2045

¹⁴ Kamerstukken II, 2024-25, 31066, nr. 1483

¹⁵ 15 ECLI:NL:RVS:2025:2055

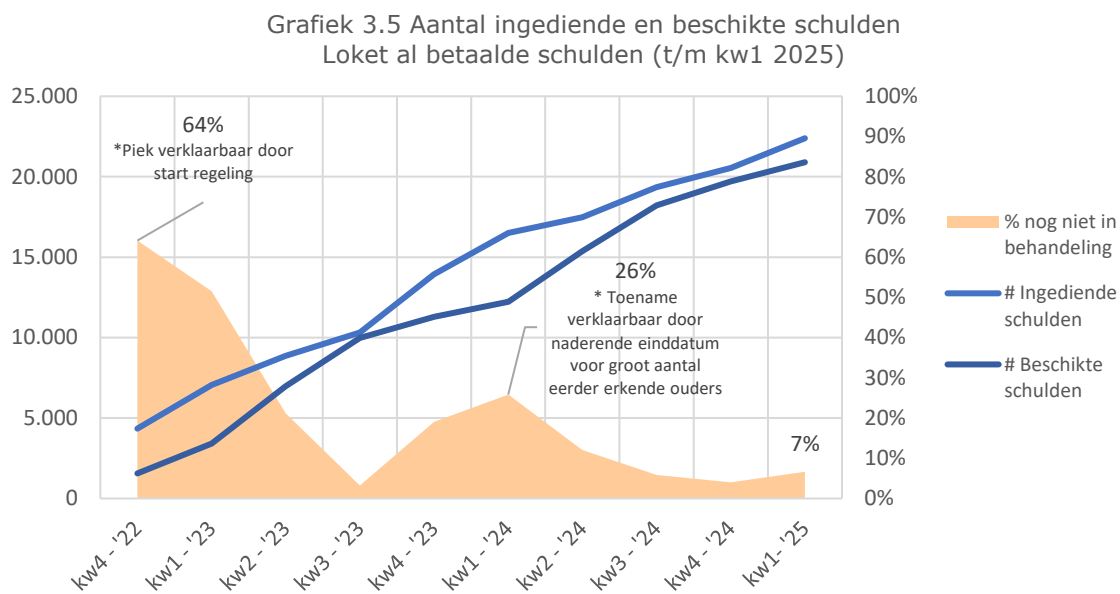
tot 6 maanden nadat hun definitieve beschikking vaststaat. Deze beschikking krijgt een ouder na de integrale beoordeling.

Terugblik op de laatste 4 maanden

In de periode januari t/m april 2025 hebben 80 ouders één of meerdere al betaalde schulden ingediend. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen ruim 7 weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden vergoed kunnen worden. In de periode januari t/m april 2025 is er een bedrag van € 68.000 uitbetaald aan ouders.

Terugblik op uitvoering al betaalde schulden

In totaal hebben 4.395 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN vanaf het begin van de regeling. 89,3% hiervan is al door SBN afgerond. Voor een totaal van 1.211 ouders heeft SBN een of meerdere schulden deels of volledig vergoed. Hiervoor is vanaf de start van de uitvoering een totaalbedrag van € 4,78 miljoen uitbetaald. Grafiek 3.5¹⁶ geeft een beeld van het verloop voor het Loket al betaalde schulden.



Stand van zaken bezwaren al betaalde schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode januari t/m april 2025 zijn er 65 nieuwe bezwaren binnengekomen. Het bezwaarpercentage voor Loket al betaalde schulden is 12,1%. Grafiek 3.6 geeft een beeld van de voortgang van de lopende bezwaren voor Loket al betaalde schulden, in combinatie met de lopende beroepsprocedures.

De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- De al betaalde schuld kon in het beschikkingsproces door SBN onvoldoende worden beoordeeld door onvoldoende bewijs dat de ouder had geleverd. In de bezwaarprocedure verzoekt de ouder om een herziening.
- Alleen de al betaalde opeisbare achterstanden worden door SBN vergoed, terwijl de ouder in sommige gevallen de gehele hoofdsom wenst uitbetaald te krijgen.
- De al betaalde schuld wordt niet (geheel) terugbetaald, omdat deze schuld (deels) is betaald voor ontvangst van de compensatie.

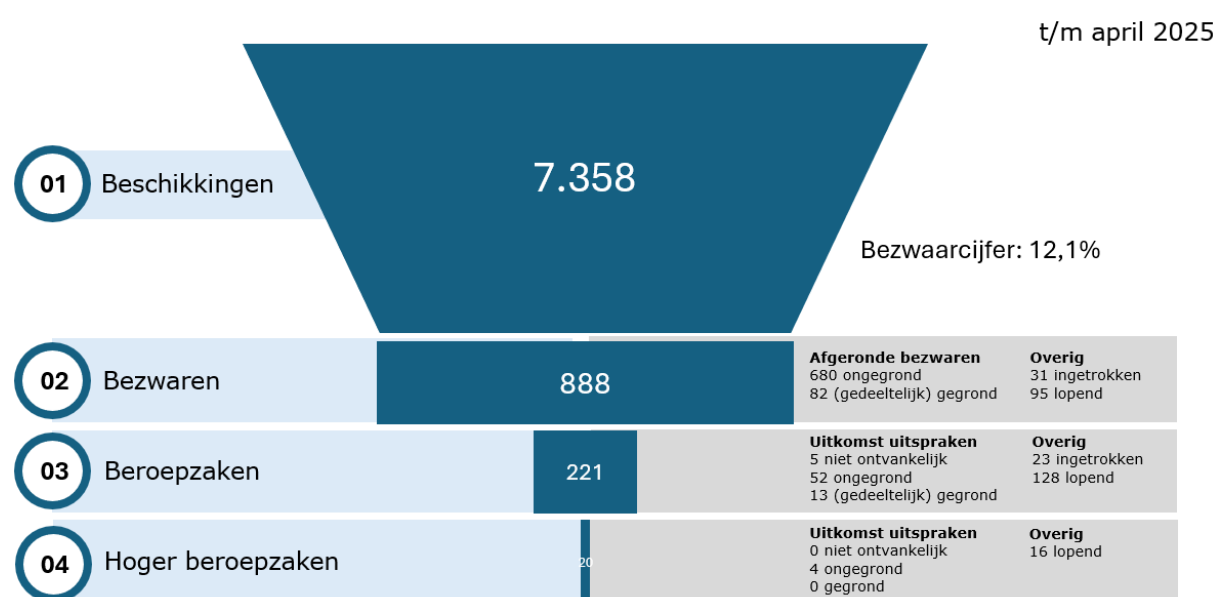
¹⁶ In de berekening voor VGR-20 is een correctie doorgevoerd waardoor de uitgelichte percentages aangepast zijn ten opzichte van VGR.

In 10,85% van de bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd dat ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures al betaalde schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. Grafiek 3.7 geeft een beeld van de voortgang van de lopende beroepsprocedures voor Loket al betaalde schulden, in combinatie met de lopende bezwaarprocedures.

In het overgrote deel van de zaken waarvoor uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. In 13 zaken is het beroep (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Dit zijn zaken waarbij tijdens de beroepsprocedure aanvullende informatie door de ouder werd aangeleverd, die niet bekend was op het moment van de bezwaarprocedure.



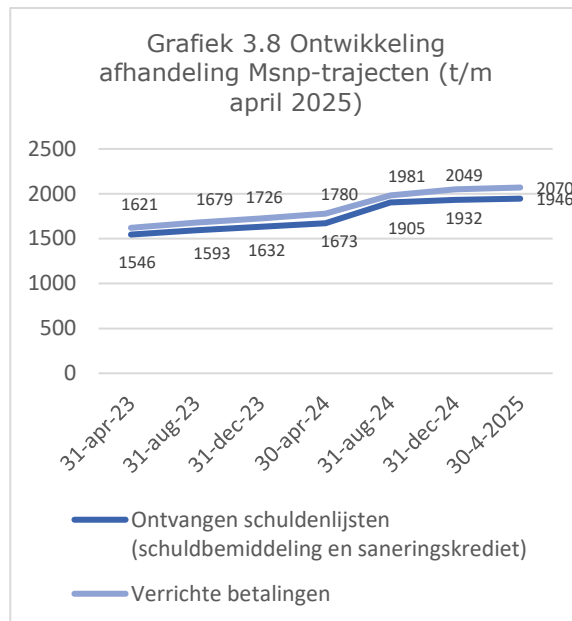
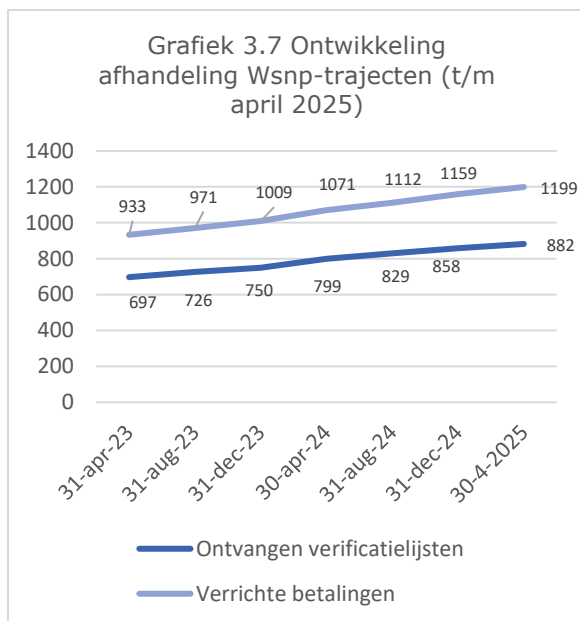
Grafiek 3.6 Bezwaar- en beroepzaken Loket al betaalde schulden

3.4. Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)

Het komt ook voor dat ouders in een schuldregelingstraject zitten op het moment dat blijkt dat ze gedupeerd zijn. De datum¹⁷ waarop we de schuldregeling is gestart, bepaalt welke hulp er voor deze schulden mogelijk is. Een totaal van 882 ouders in een Wsnp-traject en 1946 ouders in een Msnp-traject zijn hiervoor vanaf de start van de schuldenregeling aangemeld bij het loket Wsnp/Msnp. In de periode januari t/m april 2025 gaat het om 38 ouders die voornamelijk recent erkend zijn als gedupeerde. Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt en binnen 8 weken afgehandeld. Het loket blijft beschikbaar voor ouders die hiervoor in aanmerking komen. Vanaf de start van de uitvoering is er een totaalbedrag van € 42.2 miljoen¹⁸ voor schulden in Wsnp-trajecten betaald en € 32.8 miljoen aan schulden in lopende Msnp-trajecten. De grafieken 3.7 en 3.8 geven een beeld van de hoeveelheid Wsnp- en Msnp-trajecten die behandeld zijn door het loket Wsnp/Msnp.

¹⁷ Voor gedupeerde ouders die vóór 5 november 2022 in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) zijn toegelaten, is er een regeling om hun schuldregeling zo snel mogelijk te beëindigen. Dit geldt ook voor ex-toeslagpartners die vóór 15 juli 2023 zijn gestart met de Wsnp of de Msnp.

¹⁸ De kwijtschelden publieke schulden worden meegerekend in het overzicht van de kwijtschelding van publieke schulden.



3.5. Hulp bij zakelijke schulden en faillissementen

Ook zakelijke schulden kunnen veelal vanuit de schuldenaanpak worden opgelost met kwijtschelding (publieke schulden) en betaling aan schuldeisers (private schulden). Hierbij gaat het enkel om zakelijke schulden waarvoor ouders persoonlijk aansprakelijk zijn.

Zakelijke schulden

Er is een speciaal team ingericht om schulden van ouders met hoge zakelijke schulden af te wikkelen. Inmiddels zijn door dit team voor 1.350 ouders de zakelijke schulden volledig afgewikkeld. 23 gedupeerde ondernemers zijn nog in behandeling door dit team.

Hulp bij faillissementen

In totaal meldden zich 45 ouders in persoonlijk faillissement bij UHT. Van deze groep zijn 32 ouders met een persoonlijk faillissement vastgesteld als gedupeerde. Van de 32 ouders zijn inmiddels 14 faillissementen geheel afgewikkeld. Deze ouders hebben hun compensatiebedrag ook zelf ontvangen. Van 11 ouders is het faillissement inmiddels beëindigd, zonder betrokkenheid van het loket. Bij de andere 7 ouders loopt de behandeling nog.

4. De blik vooruit

Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden geven veel gedupeerde ouders aan meer nodig te hebben om verder te kunnen met hun leven. Er is behoefte aan erkenning, verwerking en heling. De commissie Van Dam heeft het belang hiervan ook onderschreven. De brede ondersteuning door gemeenten op de vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk, draagt hier aan bij. Op het gebied van emotioneel herstel zijn voor zowel ouders als kinderen/jongeren diverse ondersteuningsmogelijkheden en initiatieven beschikbaar die samen met hen zijn en worden ontwikkeld.

De commissie Van Dam heeft in haar adviesrapport aanbevolen om de brede ondersteuning te harmoniseren en intensieve begeleiding te organiseren voor gezinnen die de regie kwijt zijn geraakt als gevolg van de toeslagenaffaire en op een meer integrale manier herstel te organiseren. In de aanbiedingsbrief bij deze voortgangsrapportage wordt nader ingegaan op de stand van zaken aangaande deze aanbevelingen.

4.1. Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten en intensieve hulp

(Mogelijk) gedupeerde ouders, erkend ex-toeslagpartners, nabestaanden en kinderen die vallen onder de kindregeling, kunnen – als ze dat willen – in aanmerking komen voor brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Deze ondersteuning nemen gemeenten op in een plan van aanpak dat erop gericht is dat ouders en kinderen verder kunnen met hun leven. De afgelopen jaren is gebleken dat de brede ondersteuning voor ouders en kinderen een essentieel onderdeel is in hun herstel.

Met ingang van 1 januari 2025 zijn termijnen in werking getreden bij het bieden van brede ondersteuning. Het doel van de termijnen is het proces van de brede ondersteuning verder te uniformeren en meer duidelijkheid te verschaffen aan betrokken partijen, zoals ouders en kinderen, over wat zij van de gemeentelijke ondersteuning kunnen verwachten. De aanpassing biedt gemeenten meer houvast bij het bepalen van de reikwijdte, het doel en de rol van spullen binnen de ondersteuning. Gemeenten en ouders werken in een periode van maximaal twee jaar samen toe naar een volledig plan van aanpak. De daadwerkelijke hulp kan langer dan 2 jaar doorlopen, indien dit is opgenomen in het plan van aanpak. Gezamenlijk wordt besproken welke hulp nodig is. Ouders en kinderen kunnen vanaf het eerste gesprek met de gemeente gedurende een periode van een half jaar een beroep doen op materiële ondersteuning, indien dat noodzakelijk is voor het kunnen maken van een nieuwe start. Het is nog te vroeg om vast te stellen in welke mate deze termijnen bijdragen aan meer duidelijkheid en uniformiteit van de brede ondersteuning, maar de eerste signalen hierover zijn positief.

Intensieve hulp

Het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) helpt ernstig gedupeerden die te maken hebben met multi-problematiek en die behoefte hebben aan een domein-overstijgende benadering. Er zijn tot op heden 1.920 gedupeerde ouders aangemeld bij IPW. Voor ongeveer 1.700 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd. Aanmeldingen bij IPW zijn de afgelopen periode, net als voorgaande VGR, hoofdzakelijk afkomstig van professionals in gemeenten en gedupeerden die ervaren dat ze vastlopen in hun brede herstel. Maar ook partners zoals het Ondersteuningsteam Ouders in het Buitenland (OTB), lotgenotennetwerken en Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) dragen situaties aan. In bijna alle gevallen wordt door IPW een haalbare oplossing gevonden voor de meest dringende problematiek en blijven positieve relaties tussen ouders en lokale professionals in stand.

4.2. Emotioneel herstel

Emotioneel herstel wordt in de eerste plaats bereikt door ouders en jongeren zelf. Mensen herstellen namelijk op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Eigen regie en veerkracht zijn cruciaal voor het emotionele herstelproces van ouders en kinderen. Daarom ondersteunen we veerkracht, eigen kracht, en ervaringsdeskundigheid van ouders en jongeren op verschillende manieren. Ook de commissie Van Dam onderschrijft deze behoefte: ouders en kinderen hebben behoefte aan verwerking en nazorg.

Ervaringsdeskundige ouders

Er is sprake van een structurele en professionele inzet van ervaringsdeskundige ouders en jongeren op verschillende thema's binnen de hersteloperatie. We zijn doorlopend met betrokkenen in gesprek over hoe, wanneer en waarom (gedupeerde) ouders en jongeren te betrekken in beleidvorming en voorbereiding van de uitvoering. Ouders en jongeren worden betrokken bij de ontwikkelingen om de hersteloperatie zo snel, simpel, integraal en uitlegbaar mogelijk te laten zijn. Bijvoorbeeld zowel in de uitwerking van de aanbeveling van de commissie Van Dam over het vereenvoudigen van het stelsel van aanvullende schade, als bij de opvolging van de aanbeveling voor een aanpak voor gezinnen die de regie kwijt zijn denken en praten ouders structureel mee.

Herstelinitiatieven

Gedupeerde ouders en jongeren kunnen terecht op herstelinitiatieven.nl voor een toewijzing van een coach en/of financiering voor uitwerking van een project dat bijdraagt aan emotioneel herstel. Hierop zijn inmiddels 68 aanvragen gedaan. Het gaat hierbij om ideeën met een sociaalmaatschappelijk, cultureel of kunstzinnig karakter: bijvoorbeeld een bijeenkomst met lotgenoten, een documentaire of een schildermiddag. Herstelinitiatieven ondersteunt hiermee (particuliere) initiatieven waarmee zowel de initiatiefaanvrager als de deelnemers geholpen worden in hun emotionele herstelproces.

Stichting Lotgenotencontact en lotgenotenlijn

De lotgenotenlijn van Stichting Lotgenotencontact bestaat uit professionals met herstelexpertise. Ouders bellen met vragen over het herstelproces, maar we zien ook dat een achterliggende hulpvraag vaak gaat over te nemen stappen in emotioneel herstel. Daarvoor biedt Stichting Lotgenotencontact een bekende, laagdrempelige en belangrijke ingang voor ouders. De instroom van ouders die voor het eerst contact opnemen blijft dan ook onverminderd hoog. Door de opgedane ervaring zien we dat Stichting Lotgenotencontact door een toenemend aantal gemeenten wordt gevraagd om advies hoe zij lotgenotenavonden met lokale ervaringsdeskundigen kunnen organiseren. Daarnaast maken onder andere gemeenten, UHT en IPW steeds nadrukkelijker gebruik van de mogelijkheid om in hun ondersteuningstrajecten ook door te verwijzen naar de Stichting Lotgenotencontact. UHT verwijst ook in haar brieven naar ouders regelmatig naar de stichting.

KOTA-rapportage (Kinderopvangtoeslagaffaire-rapportage)

In maart 2024 is gestart met de pilot KOTA-Rapportage. Sommige ouders hebben moeite om hun verhaal bij UHT of hun gemeente goed onder woorden te brengen. KOTA-Rapportage biedt deze ouders die zich in de fase van de integrale beoordeling en het bezwaar bevinden, ondersteuning om hun verhaal in een rapport aan UHT aan te bieden. In een persoonlijk gesprek luistert de procesondersteuner naar het verhaal van de gedupeerde en samen zetten zij alle gebeurtenissen in een tijdlijn. Hiervan wordt een overzichtelijk rapport gemaakt. Ouders kunnen dit rapport zelf delen met UHT of de gemeente. Vanaf oktober 2024 heeft KOTA-Rapportage na een succesvolle pilot de opdracht gekregen om uit te breiden. Tot op heden heeft KOTA-Rapportage 90 aanmeldingen ontvangen van gedupeerde ouders. Daarnaast biedt KOTA-Rapportage inmiddels ook ondersteuning bij aanvragen voor brede ondersteuning bij gemeenten (zowel voor gedupeerde ouders als voor jongeren) en voor werkelijke schade bij CWS.

Mentaal welzijn

Op dit moment wordt gewerkt aan een Informatie-, en Verwijscentrum waar ouders, jongeren en kinderen ondersteuning kunnen krijgen op het gebied van mentale gezondheid en vanuit waar ook doorverwezen kan worden naar specifiek en professioneel zorgaanbod dat goed aansluit bij de behoeften van ouders en jongeren, naast het al bestaande herstelaanbod (brede ondersteuning, lotgenotencontact etc.). Medio april is de aanbesteding van het informatiecentrum mentale gezondheid en psychosociale ondersteuning voor toeslagengeduceerde ouders en getroffen jongeren gegund. In mei wordt gestart met het vooronderzoek voor de inrichting van het informatiecentrum. De bevindingen uit dit vooronderzoek worden tevens gebruikt als input voor het ontwikkelen van de reeds gestarte opdracht voor een zorgspecifiek aanbod en procesbegeleiding voor jongeren.

4.3. Kinderen en jongeren

Het herstel van getroffen kinderen en jongeren verdient blijvende aandacht in de hersteloperatie. Er wordt blijvend geluisterd naar de behoeften van kinderen en jongeren, waardoor de ondersteuning steeds verder wordt verbeterd.

Eigen regie op herstel

Het is belangrijk dat kinderen en jongeren hun eigen herstel vorm kunnen geven. De behoefte van ieder kind is namelijk anders. Daarom zijn er verschillende mogelijkheden voor kinderen om invulling te geven aan hun eigen herstel. Op kindregelingvoorjou.nl staat het aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken. In februari is alle kinderen en jongeren met een brief daarover meer verteld en zijn zij ook opgeroepen om daar ook vooral gebruik van te maken. Zo kunnen jongeren bijvoorbeeld bij het Fonds voor Cultuurparticipatie (FCP) een subsidieaanvraag doen voor het opzetten van culturele initiatieven. In de periode januari t/m april 2025 zijn er 12 aanvragen gehonoreerd, waarvan 6 verkenningen en 6 projectsubsidies, voor een totaalbedrag van €501.591. Tot nu toe zijn er 32 gehonoreerde projecten, waarvan 19 verkenningen en 13 projectsubsidies, voor een totaalbedrag van €1.245.773. De toneelvoorstelling 'Toegeslagen' die eind januari in première ging is een voorbeeld van een FCP-project.

Daarnaast kunnen jongeren voor steun, lotgenotencontact en het uitwerken van ideeën die andere jongeren kunnen helpen terecht bij het Ontwikkelnetwerk Herstel van Diversion. Dit netwerk bestaat uit ongeveer 190 jongeren. Door en voor jongeren zijn er via dit netwerk al verschillende workshops georganiseerd, zoals een kickboksworkshop en een kookworkshop.

Gemeenten kunnen via UHT een flyer versturen aan jongeren (16+) van de kindregeling. Deze flyer gaat over de brede ondersteuning die gemeenten aan jongeren biedt. Het is ook een manier om jongeren met (probleem)schulden te benaderen en te wijzen op de hulp vanuit de gemeente. Inmiddels hebben bijna 80 gemeenten van het aanbod gebruik gemaakt en zijn 30.294 jongeren bereikt (50% van de populatie).

Participatie en onderzoek

In mei en juni hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden tussen het ministerie van Financiën en het onafhankelijk jongerenpanel toeslagen, een community van getroffen jongeren die via een manifest aanbevelingen hebben gedaan om het herstelproces te verbeteren. De Kamer heeft hiertoe opgeroepen middels de motie Dijk en Ergin.¹⁹

¹⁹ Kamerstukken II, 2024/25, 31 066, nr. 1475

De gesprekken gaan over de mogelijkheden die er zijn om punten uit het manifest uit te werken, met daarbij met name aandacht voor erkenning, hulp op het gebied van schulden en ondersteuning bij werk en opleiding. De komende tijd krijgen de gesprekken een vervolg, met als doel om waar mogelijk op de genoemde terreinen gezamenlijk plannen te maken.

Naar aanleiding van de motie van het lid Van Dijk²⁰ is er een onderzoeksopdracht uitgezet op het gebied van kinderen en jongeren. Het opgeleverde onderzoeksrapport is op 30 juni jl. samen met de kabinetsreactie op het rapport van de commissie Hamer aan de Kamer verzonden.

Het onderzoek bestaat uit deskresearch, aangevuld met interviews met getroffen jongeren, deskundigen en betrokken partijen. De onderzoeksresultaten laten een gevarieerd beeld zien van de behoeften van jongeren, nu en in de toekomst. Ten aanzien van erkenning vragen jongeren om een gelijkwaardige positie als gedupeerde, een duidelijke schuldbekentenis van de overheid en een persoonlijke en inclusieve benadering. Ten aanzien van brede ondersteuning varieert de behoefte sterk: van veerkrachtige jongeren die slechts incidenteel advies nodig hebben tot jongeren met complexe problematiek die intensieve interventies vereisen op het vlak van mentale gezondheid, opleidingsherstel, werkbegeleiding en schuldsanering. Ten aanzien van schulden willen jongeren een samenhangend pakket dat zowel de financiële als de niet-financiële dimensies van schuldenproblematiek adresseert. Financiële verlichting staat daarbij voorop. Overkoepelend concludeert het onderzoek dat de kindregeling momenteel deels aan de behoeften van jongeren tegemoetkomt, maar dat de regeling ook belangrijke aandachtspunten kent. De komende tijd ga ik de conclusies en aanbevelingen in het onderzoek nader bestuderen, uitwerken en mogelijk opvolgen. In de volgende voortgangsrapportage informeer ik u over deze vervolgstappen.

Brede en langdurige ondersteuning

Gemeenten spelen een cruciale rol in het bieden van brede ondersteuning aan jongeren. Bij de brede ondersteuning vormt het plan van aanpak de basis voor hulpverlening op de vijf leefgebieden. Veel jongeren weten echter niet precies wat zij kunnen vragen en verwachten van de brede ondersteuning in hun gemeente. Om het contact met gemeenten te verbeteren is samen met jongeren een werkboekje ontwikkeld. Het boekje helpt jongeren om een beeld van hun toekomst te vormen en om samen hun gemeente te ontdekken wat daarbij nodig is. Jongeren weten hierdoor vooraf beter wat de hulp inhoudt en hoe de hulp wordt aangeboden. Jongeren kunnen ook terecht bij KOTA-Rapportage voor het opschrijven en verwerken van hun verhaal en zij krijgen hulp bij het formuleren van hun hulpvragen. De begeleiding vanuit KOTA is stress-sensitief, passend bij hun leefwereld.

Het hebben van schulden is een groot struikelblok voor het toekomstperspectief van jongeren. Via de brede ondersteuning worden jongeren die hiermee kampen, sinds 2023 geholpen met het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod. Gemeenten helpen deze jongeren bij het aflossen van hun schulden en bieden perspectief voor de toekomst door middel van persoonlijke ontwikkeling, werk, opleiding, mentale ondersteuning en hulp bij financiële vaardigheden. Er worden al honderden jongeren geholpen met een gemiddelde schuldenlast rond de 18.000 euro. Door de doorlooptijd van een schuldhulpverleningstraject kan er op een later moment een beter beeld gegeven worden van de aantallen.

²⁰ Kamerstukken II, 20/25, 31 066, nr. 1485

Tijdens het debat van 27 maart is er toegezegd dat de aanmeldtermijn voor het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod opnieuw met zes maanden wordt verlengd, zodat een deel van de jongeren meer tijd krijgt om zich te melden voor het aanbod. Jongeren die voor 1 november 2023 de tegemoetkoming van de kindregeling hebben ontvangen (60% van de doelgroep), hebben dan tot 1 november 2025 de tijd om zich aan te melden. Het Rijk, de VNG en gemeenten zetten zich extra in om deze jongeren te bereiken. Zo is er in de afgelopen maanden gegevensdeling tot stand gebracht tussen UHT en de Belastingdienst om jongeren met problematische schulden te identificeren. Op zeer korte termijn worden deze gegevens met gemeenten gedeeld zodat zij hen om gericht en proactief kunnen benaderen voor brede ondersteuning en – indien mogelijk – het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod. Hiermee wordt invulling gegeven aan de motie Dijk en Ergin, die het belang van de gegevenskoppeling onderstreept.²¹

Gemeenten kunnen via UHT een flyer versturen aan jongeren (16+) van de kindregeling. Deze flyer gaat over de brede ondersteuning die gemeenten aan jongeren biedt. Het is ook een manier om jongeren met (probleem)schulden te benaderen en te wijzen op de hulp vanuit de gemeente. Inmiddels hebben bijna 80 gemeenten van het aanbod gebruik gemaakt en zijn 30.294 jongeren bereikt (50% van de populatie). Ook de komende tijd blijven gemeenten jongeren benaderen door middel van flyers.

Het eerdergenoemde informatiecentrum mentale gezondheid en psychosociale ondersteuning zal ook beschikbaar zijn voor jongeren. Daarnaast loopt er een aanbesteding voor procesbegeleiding voor jongeren, waarvan de verwachting is dat deze in het laatste kwartaal van 2025 wordt gegund. Het doel van de procesbegeleiding is het bieden van laagdrempelige coaching vanuit een vertrouwensrelatie om het leven op de rit te krijgen en jongeren bij te staan bij het zoeken naar passende voorzieningen.

Het kabinet is zich ervan bewust dat het herstel van kinderen en jongeren en het herstel van vertrouwen een lange adem behoeft. Daarom wordt er verkend of er aanvullende mogelijkheden zijn op het gebied van talentontwikkeling en een nazorgvoorziening voor jongeren.²²

4.4. Maatschappelijk herstel: vertrouwen in de overheid

Niet alleen voor gedupeerde ouders, kinderen en jongeren heeft de toeslagenaffaire impact gehad. Ook niet-gedupeerde burgers hebben gezien en gehoord welke consequenties het handelen van de overheid heeft gehad. Voor gedupeerde ouders én voor alle Nederlandse burgers is het publiekelijk bespreken van het aangedane leed, de principes of patronen die daartoe hebben geleid en de lessen die zijn geleerd essentieel.

Het herstel van vertrouwen in de overheid is een wezenlijk onderdeel van het hoofdlijnenakkoord van dit kabinet en overstijgt de reikwijdte van deze hersteloperatie en is onderdeel van een rijksbrede strategie van herstel en vertrouwen, waar het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het voortouw in neemt.

Onder regie van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is in dit kader onder andere een kennisnetwerk opgericht om het lerend vermogen van de overheid te verbeteren en toekomstige fouten te voorkomen: het programma Erkenning en Herstel. Dit programma richt zich op het delen van ervaringen en het verbeteren van wetgeving, beleid en de cultuur binnen de overheid. De hersteloperatie en de lessen die we daaruit leren, zijn onderdeel hiervan.

²¹ Kamertukken II, 2024/25, 31 066, nr. 1475

²² Kabinetsreactie op het rapport Erfenis van onrecht van de commissie Hamer (Kamerstukken II, 2024/25, 31 839 nr. 1094)

4.5. Ouders in het buitenland

Per 30 april 2025 zijn er bij het Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland (OTB) 1.358 gezinnen aangemeld uit 43 verschillende landen, waarvan inmiddels voor 433 gezinnen een terugkeer- en/of een ondersteuningstraject is afgesloten. De komende tijd komt er meer focus te liggen op het afronden van ondersteuningstrajecten. Tot nu toe zijn er 251 terugkeertrajecten opgestart waarvan inmiddels 159 ouders/gezinnen teruggekeerd naar Nederland. Ondanks dat het steeds lastiger wordt om een sociale huurwoning te vinden en er bij het verkrijgen van urgentie voor een woning een lange wachttijd is, lukt het in overleg met gemeenten nog steeds om terugkeertrajecten doorgang te laten vinden.

5. Aanvullende regelingen

Vanuit de gedachte dat de toeslagenaffaire niet alleen de aanvrager van kinderopvangtoeslag raakt, maar het hele gezin erom heen ook, zijn er regelingen getroffen voor kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Daarnaast is een regeling opgezet voor mensen die in het verleden zijn benadeeld bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK).

5.1. Kindregeling

De kindregeling is bedoeld als steun in de rug voor kinderen²³ van gedupeerde ouders. Ook zij hebben vaak moeilijke dingen meegemaakt als gevolg van het onrecht dat hun ouder(s) is aangedaan. Het is belangrijk dat kinderen en jongeren hun eigen herstel vorm kunnen geven. De behoefte van ieder kind is namelijk anders.

De kindregeling bestaat uit een geldbedrag, waarvan de hoogte afhankelijk is van de leeftijd van het kind op 1 juli 2023 en maximaal €10.000 bedraagt. Aanvullend kunnen kinderen en jongeren gebruik maken van de regeling voor brede ondersteuning door de gemeente waarin zij wonen. Op www.kindregelingvoorjou.nl staat het complete aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken.

Van de op 30 april 2025 bij UHT bekende 118.359 kinderen (zowel ambsthalf bekend als aanvragers) hebben er 113.542 (96%) een beschikking ontvangen. Aan 102.495 van hen is ook al een tegemoetkoming betaald. Het uitgangspunt is de kindregeling af te ronden in 2025.

Van de 10.061 kinderen die zichzelf als aanvrager van de kindregeling hebben gemeld bij UHT ontvingen 9.357 kinderen inmiddels een beschikking. Kinderen konden zichzelf in ieder geval aanmelden voor de regeling tot en met 31 december 2024. Kinderen van gedupeerde ouders die pas recentelijk zijn erkend kunnen zich nog steeds aanmelden.

Voor de groep minderjarige kinderen waarvan onduidelijk is wie op dit moment gezag over hen heeft is er contact met verschillende jeugdinstituten, rechtbanken en het Ondersteuningsteam Buitenland om zoveel mogelijk kinderen te kunnen beschikken en uit te betalen. Het grootste gedeelte van de kinderen in deze groep ontvangen naar verwachting in 2025 hun beschikking en betaling.

De groep kinderen en jongeren die in aanmerking komt voor de kindregeling blijft nog langzaam groeien. In 2026 volgen de laatste beschikkingen, voor kinderen die pas dan in aanmerking voor de kindregeling, omdat hun ouders pas laat zijn erkend als gedupeerde of ex-toeslagpartner van een gedupeerde.

5.2. Ex-toeslagpartners

Voormalig toeslagpartners van een gedupeerde aanvrager van kinderopvangtoeslag die voldoen aan de criteria om aangemerkt te worden als ex-partner in de zin van de Wht kunnen in aanmerking komen voor financiële compensatie en hulp. Zij worden gecompenseerd met een forfaitair bedrag van €10.000. Ook kunnen zij nadat dit bedrag is toegekend een beroep doen op brede ondersteuning van de gemeente waarin zij wonen en zij komen in aanmerking voor de schuldenaanpak.

²³ Het betreft hier ook pleegkinderen van gedupeerde ouders, van hun partners en van hun als ex-partner aangemerkte voormalig partners.

UHT stuurt ex-toeslagpartners die in beeld zijn sinds september 2023 een uitnodiging met informatie over de regeling en het verzoek zich aan te melden. Tot en met 30 april 2025 hebben 4.191 mensen zich hiervoor bij UHT aangemeld.

Sinds 4 december 2024 bestaat voor voormalig toeslagpartners die nog geen uitnodiging hebben ontvangen de mogelijkheid om zelf een aanvraag te doen. Naar aanleiding hiervan hebben zich inmiddels 2.982 mensen aangemeld.

Op een totaal van 7.173 aanmeldingen hebben 4.478 ex-toeslagpartners een beschikking ontvangen en is op 30 april 2025 aan 4.063 van hen de compensatie uitbetaald.

Er is nog geen regeling voor aanvullende compensatie voor de werkelijke schade voor ex-partners. In navolging van het advies van de commissie Van Dam wordt het stelsel voor compensatie van de aanvullende schade momenteel herzien. Daarna wordt gekeken onder welke voorwaarden en op welke termijn ex-toeslagpartners aanvullende schade gecompenseerd kunnen krijgen, op een manier die recht hen recht doet.

5.3. Nabestaandenregeling

De nabestaandenregeling bestaat uit twee onderdelen, namelijk de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders en de nabestaanden van overleden kinderen die bij leven in aanmerking zouden zijn gekomen voor de kindregeling.

Nabestaanden van overleden kinderen

In april 2024 is gestart met de uitvoering van de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen. Begunstigden van de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen krijgen een erkenningsbrief en een bedrag dat gelijk is aan de tegemoetkoming binnen de kindregeling. Via een contactkaart zijn bij UHT bekende nabestaanden geïnformeerd en is telefonisch contact gezocht. 538 nabestaanden hebben een aanvraag gedaan. 522 van hen hebben inmiddels een beschikking ontvangen. Daarmee is deze regeling zo goed als afgerond.

Nabestaanden van overleden gedupeerde ouders

Medio december 2024 is de Wet aanpassing termijnen en nabestaandenregeling hersteloperatie toeslagen gepubliceerd en kort daarna zijn verschillende daarin voorgestelde maatregelen in werking getreden, waaronder de nabestaandenregeling. UHT is op 20 januari jl. gestart met de uitvoering van de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders. Bij UHT bekende nabestaanden worden proactief benaderd. Nabestaanden krijgen een persoonlijk begeleider, die als vast contactpersoon ervoor moet zorgen dat de stappen in het herstel goed op elkaar aansluiten. Als nog niet was vastgesteld of de aanvrager gedupeerd is, wordt de integrale beoordeling met voorrang gedaan. Er zijn ruim 400 overleden aanvragers in beeld. De helft van deze aanvragers is inmiddels opgepakt.

Naar aanleiding van het gewijzigde amendement Leijten²⁴ is in november de pilot totaalherstel aangekondigd voor nabestaanden. Hierbij dragen het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) en UHT samen zorg voor een integrale totaalaanpak die de nabestaanden van overleden gedupeerden centraal stelt. Ruim 20 nabestaanden maken onderdeel uit van deze pilot. Momenteel wordt de problematiek geïnventariseerd en op basis daarvan een plan van aanpak opgesteld. De pilot wordt in de zomer geëvalueerd.

²⁴ Kamerstukken II, 2022/23, 36 352, nr. 19

5.4. Huur- en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)

In het eerste kwartaal van 2025 is gestart met de uitvoering van de HZK-regeling. De HZK-regeling is er voor:

1. mensen die institutioneel vooringenomen zijn behandeld, omdat zij betrokken waren bij een CAF-onderzoek naar hun HZK-toeslagen en daar schade door hebben gehad, en
2. mensen die geen persoonlijke betalingsregeling kregen of bij wie niet is meegewerkt aan een schuldenregeling, terwijl ze er wel recht op hadden.

Mensen die recht hebben op een tegemoetkoming worden stapsgewijs benaderd door UHT. De uitvoering van de HZK-regeling is nog te kort bezig om representatieve cijfers te kunnen weergeven.

6. Organisatie, samenwerking en financiën

6.1. Inrichting uitvoeringsorganisatie

Bezetting en toekomst UHT

De feitelijke bezetting bij UHT is per eind april 2025 2.297 fte. Deze bezetting blijft hiermee in geringe mate achter bij de groeibehoeft tot 2.328 fte. Met name de beoogde opschaling binnen de juridische posities blijft achter. De krappe arbeidsmarkt is hierin nog steeds een belangrijke beperkende factor. Er worden daarom meerdere initiatieven ontplooid om hier voortgang in te boeken, zoals aanpassingen in de werving en verbetering van de arbeidsmarktcommunicatie.

UHT werkt hard aan de herstelopgave en maakt daarin belangrijke vorderingen. Daarom treft de Dienst Toeslagen voorbereidingen voor het moment waarop de werkzaamheden van UHT worden afgeschaald en uiteindelijk afgerond. Omdat UHT dit jaar de integrale beoordelingen afrondt, stromen vanaf mei 2025 de eerste externe medewerkers uit. Voor UHT staat de opgave om herstel te bieden aan ouders, kinderen en ex-toeslagpartners als vanzelfsprekend centraal. Ook in de transitie van UHT, waarin werkzaamheden worden afgerond of waar nodig worden overgedragen. UHT beoogt de continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de hersteloperatie te borgen in een organisatie die volop in beweging is. Een van de uitgangspunten is daarom dat medewerkers die klaar zijn met een bepaalde taak, daar waar mogelijk, ingezet worden op taken die nog moeten worden gedaan. Dit wordt in de praktijk gebracht door interne doorstroom van medewerkers die klaar zijn met integrale beoordelingen, naar bijvoorbeeld het organisatieonderdeel waar bezwaren en beroepen worden behandeld.

Gevolgen handhaving wet DBA

Sinds 1 januari 2025 handhaaft de Belastingdienst volledig op de wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties) om schijnzelfstandigheid tegen te gaan. Mede door bewegingen bij leveranciers en zzp'ers als gevolg van deze handhaving op de wet DBA is geconstateerd dat de afbouw van potentiële schijnzelfstandigheid sneller is gegaan dan het initiële afbouwpad dat in 2024 is opgesteld. Van de 739 potentiële schijnzelfstandigen bij de hersteloperatie per 1 januari 2025, zijn er tot op peildatum 30 april 2025 628 (85%) voor de hersteloperatie behouden. Hiervan zijn nog 214 potentiële schijnzelfstandigen werkzaam voor de hersteloperatie, anderen zijn inmiddels behouden door detachering, indiensttreding bij UHT of doordat is gebleken dat er geen sprake is van schijnzelfstandigheid. In totaal hebben 111 potentiële schijnzelfstandigen afscheid genomen van de hersteloperatie.

De versnelde afbouw raakt in het bijzonder het organisatieonderdeel BBI (bezwaar, beroep, ingebrekestellingen en werkelijke schade) en vormt daarmee een risico op een vertraging. Bij het team dat bezwaren tegen besluiten op verzoeken om aanvullende schade afhandelt lukt het op dit moment niet om dat risico te mitigeren, aangezien daar een aanzienlijk capaciteitstekort is. Voor de behandeling van bezwaren tegen besluiten over aanvullende schade geldt dat er een risico op vertraging van 3 maanden wordt voorzien. De eerste tekenen van die vertraging zijn inmiddels merkbaar in de gemiddelde behandeltijd waarmee UHT beschikt op CWS-adviezen (Commissie Werkelijke Schade).

Daarnaast loopt op 30 juni 2025 een aanzienlijk aantal nadere overeenkomsten van potentiële schijnzelfstandigen af. Circa 60 van deze potentiële schijnzelfstandigen zijn werkzaam bij het organisatieonderdeel BBI. Dit betekent dat er vanaf 1 juli 2025 alsnog een risico bestaat op onderbezetting bij de afdelingen Bezwaar IB alsook bij Beroep. Dit kan vanaf dat moment mogelijk een vertraging van 3 maanden inhouden. In de volgende voortgangsrapportage kan daar meer duidelijkheid over gegeven worden.

UHT blijft actief met leveranciers en medewerkers in gesprek en treft, waar mogelijk, maatregelen om de hersteloperatie zo min mogelijk hinder te laten ondervinden van de ontwikkelingen als gevolg van de volledige handhaving op de wet DBA. Daarnaast zet de herstelorganisatie zich in om het aantal potentieel schijnzelfstandigen binnen de herstelorganisatie uiterlijk eind 2025 volledig af te bouwen.

Fouten en herstelacties

Eerder is de Kamer geïnformeerd over een herstelactie gericht op het uitbetalen van wettelijke rente. Wettelijke rente is rente die verschuldigd is over een bedrag dat te laat is uitgekeerd. Hier is door de lange wachttijd sprake van bij de meeste betalingen die volgen na de integrale beoordeling. Op dit moment worden de laatste voorbereidingen getroffen om in de tweede helft van 2025 te starten met het uitbetalen van wettelijke rente. In de regel zal dit gaan om nabetalingen van rente over in het verleden uitgekeerde betalingen. Die nabetalingen zullen gefaseerd plaatsvinden bij nog te nemen beslissingen. Hierna zullen de herstelacties worden ontworpen om nabetalingen te kunnen doen van wettelijke rente op de reeds afgegeven beschikkingen.

Onderzoek misstanden

Recent is in antwoorden op de leden Van Dijk en Haage²⁵ bericht over een al openbaar gemaakt onderzoek rondom meldingen over misstanden bij UHT. Hierbij is aangegeven dat uw Kamer via de stand van zakenbrief Dienst Toeslagen of de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen te informeren als dergelijke zaken spelen. Onlangs ben ik geïnformeerd dat er een nieuw onafhankelijk onderzoek is ingesteld naar aanleiding van meldingen bij de hersteloperatie. Dit onderzoek wordt na de zomer afgerond, dan zal ook uw Kamer hierover op de gebruikelijke wijze worden geïnformeerd.

6.2. Oudercommissie

De Oudercommissie heeft op 10 maart 2025 een uitgebreide reactie gegeven op het advies van de commissie Van Dam. Zij geeft aan in het rapport "overwegend aanbevelingen die de Oudercommissie eerder zelf ook heeft gedaan [te herkennen]. Daardoor biedt het rapport naast herkenning, ook erkenning. Erkenning van het belang van ervaringskennis (in het algemeen) en de ervaringsdeskundigheid van de Oudercommissie."

In haar reactie gaat de Oudercommissie specifiek in op de thema's aanvullende en complexe schades, brede ondersteuning, gezinnen die de regie kwijt zijn en blijvende ondersteuning voor jongeren. In de vergadering van 19 maart 2025 is door DG Herstel informeel met de leden van de Oudercommissie gesproken over de kabinetsreactie op het advies van Van Dam. In een schriftelijke reactie heeft de staatssecretaris Herstel en Toeslagen aangegeven graag met de Oudercommissie in gesprek te blijven over hoe de exacte uitwerking van de kabinetsreactie eruit zal zien en op welke termijn verbeteringen kunnen worden gerealiseerd.

Tevens heeft de Oudercommissie op 26 maart en nogmaals op 1 april haar zorgen geuit over de ontstane impasse tussen het ministerie en de SGH. De Oudercommissie heeft er bij het ministerie op aangedrongen om zo snel mogelijk de blokkades die samenwerking tussen het ministerie en de SGH in de weg staan op te lossen. In reactie hierop heeft de staatssecretaris Herstel en Toeslagen aangegeven dat zij zich beraadt op de ontstane situatie en dat het haar ambitie is dat de SGH-route zo snel mogelijk opschaalt, op een wijze die uitlegbaar is naar zowel de ouders als de samenleving en waarbij het verhaal van de ouder centraal staat. In de vergadering van de Oudercommissie van 28 mei 2025 heeft de staatssecretaris toegelicht dat zij de heer Scheltema

²⁵ Kamerstukken II, 2024/25, nr 2440

heeft gevraagd om optreden als informele verkenner. De Oudercommissie heeft hiertoe ook met de heer Scheltema gesproken.

6.3. Stakeholders hersteloperatie

Nationale Ombudsman

Op 21 februari 2025 is een adviesnotitie over de hersteloperatie toelagen ontvangen van de Nationale Ombudsman, de heer Visser (voorzitter van de BAC), en de heer Scheltema. Zoals toegezegd in de kabinetsreactie op het advies van de Commissie Van Dam²⁶, is een reactie op deze adviesnotitie opgesteld. Deze reactiebrief is op 25 maart gedeeld met uw Kamer.²⁷

College voor de Rechten van de Mens

Inmiddels zijn er van de ongeveer 43 individuele klachten die bij het College voor de Rechten van de Mens (hierna: het College) zijn ingediend over de Dienst Toelagen 32 klachten afgerond. Het gaat om 23 klachten met een oordeel en 9 intrekkingen. Van de 23 oordelen heeft het College tot nu toe 21 oordelen op haar website gepubliceerd.²⁸ Voor de overige individuele klachten geldt dat deze nog in behandeling zijn bij het College.

Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en Raad voor de Rechtsbijstand (RvR)

De nauwe betrokkenheid van de advocatuur bij relevante ontwikkelingen heeft zich ook het afgelopen kwartaal voortgezet. Zo heeft de staatssecretaris Herstel en Toelagen in het afgelopen kwartaal meerdere voortgangsgesprekken gevoerd met de werkgroep toelagenadvocaten en is er een Bestuurlijk Overleg geweest met o.a. de NOvA en de RvR. Daarnaast heeft de advocatuur ook deelgenomen en input geleverd aan diverse sessies over het bewerkstelligen van co-creatie bij het opvolgen van de adviezen van de commissie Van Dam.

6.4. Juridische bijstand voor ouders

Sinds 1 maart 2021 kunnen gedupeerde ouders in het kader van de herstelregeling kinderopvangtoeslag bij de Raad voor Rechtsbijstand kosteloze rechtsbijstand krijgen via de subsidieregeling rechtsbijstand herstelregelingen kinderopvangtoeslag.

In afstemming met de Raad voor Rechtsbijstand en de NOvA is besloten om de rechtsbijstand voor de nabestaanden die vallen onder de nabestaandenregeling tijdelijk onder de normale rechtsbijstand KOT te laten vallen. Inmiddels is dit operationeel. Het voornemen is om de rechtsbijstand voor de nabestaanden structureel onder de subsidieregeling te laten vallen en dit bij de herziening van de subsidieregeling te regelen. Het ministerie van Financiën heeft inmiddels de eerste stappen tot gesprekken voor herziening van de subsidieregeling gezet. Op 5 juni 2025 staat de kick-off sessie gepland met aanwezigheid van onder andere de RvR, NOvA, werkgroep toelagenadvocaten en het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Tabel 6.1 Juridische bijstand

Categorie	8 sept 2023	9 jan 2024	10 mei 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025
Aantal ouders aangemeld	10.963	12.562	14.249	15.678	17.421	18.700
Aantal advocaten aangemeld	311	276	279	263	245	255

²⁶ Kamerstukken II, 2024/2025, 36 708, nr. 1

²⁷ Kamerstukken II, 2024/2025, 36 708, nr. 5

²⁸ Home | College voor de Rechten van de Mens

Aantal ouders gekoppeld aan een advocaat	10.082	11.621	13.194	14.432	16.124	17.474
Aantal ouders nog niet gekoppeld aan een advocaat	377	366	420	566	423	283
Aantal ouders niet gekoppeld aan een advocaat (anders opgelost)	504	575	635	680	874	943

6.5. Financiën

Op basis van de inzichten die begin 2025 beschikbaar waren over aantallen, bedragen, aannames en gekozen aanpak, zijn er in de Voorjaarsnota 2025 geen extra generale middelen (anders dan 75 miljoen euro loon- en prijsbijstelling) aan de begroting voor de hersteloperatie toeslagen toegevoegd. Wel zijn niet-bestede middelen uit 2024 (309 miljoen euro) opnieuw toegevoegd aan de begroting. Dit leidt tot een totale meerjarige begroting van 11,6 miljard euro. De Kamer wordt via het reguliere begrotingsproces en de volgende voortgangsrapportages geïnformeerd over eventuele toekomstige bijstellingen in deze prognose.

Tabel 6.2 Budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Budgettair verwerkt in departementale begrotingen - 1e sup 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
1 Stand na 2e sup 2024	93	1.271	1.025	1.519	1.840	2.546	1.146	625	0	10.065	
1a Programma	47	1.136	780	1.182	1.343	1.973	882	544	0	7.887	
w.v. 30k, IB, aanvullende compensatie (incl. uitvoering VSO-route) en overig	36	713	303	275	513	1.444	730	524		4.537	
w.v. Kindregeling			74	494	118	118	54			857	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	388	77	21	16	0	1.257	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	63	137	27			545	
w.v. Andere toeslagen						29				29	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	42	16			91	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	125	25	6			261	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	10	36	23			72	
w.v. Dwangsommen			19	23	65	50				157	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	15	9				39	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	4				26	
w.v. Schade-expert pool					4	3	5	4		16	
1b Apparaat Financiën	46	135	245	337	498	574	263	81		2.177	
2 Slotwet 2024					-245					-245	
3 Mutaties 1e sup 2025						-552	398	618	370	834	
3a Technisch						0	0	0		0	
3b AP-opvraag							445	20	8	472	
3c EJM						309				309	
3d Herschikking						0	0	0	0	0	
3e Kasschuif						-892	-60	591	362	0	
3f Generaal						1				1	
3g LPO						31	14	8		52	
4 Stand na 1e sup 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.994	1.543	1.243	370	10.654	
4a Programma	47	1.136	780	1.182	1.114	1.445	1.163	1.099	370	8.336	
w.v. 30k, IB, aanvullende compensatie (incl. uitvoering VSO-route) en overig	36	713	303	275	419	295	113	25	8	2.185	
w.v. Kindregeling			74	494	136	114	35	5		857	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	97	21	16	0	1.146	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	67	59	31		529	
w.v. Andere toeslagen						17	11	0		29	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	35	9	3		80	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	131	46			401	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	7	39	25	3	3	80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	77	42			222	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	19	16	3	1	70	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	6	2			31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1	1		4	
w.v. Aanvullende compensatie						523	771	1.006	358	2.658	
w.v. Onverdeeld						26	12	7		44	
4b Apparaat Financiën	46	135	245	337	481	550	381	144		2.317	

Tabel 6.3 Budgettair gereserveerd op de Aanvullende Post

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post - VJN 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
5 Stand na NJN 2024						100	627	659	28	1.414	
5a Financiën						100	595	627	28	1.350	
5b Rijksbreed (kijtschelden publieke schulden)							32	32		64	
6 Mutaties VJN 2025						-99	-617	-32	300	-448	
6a AP-opvraag							-445	-20	-8	-472	
6b Herschikking								0	0	0	
6c Kasschuif						-100	-183	-24	307	0	
6d LPO						1	11	11	1	24	
7 Stand na VJN 2025						1	11	626	328	966	
7a Financiën						1	11	594	296	902	
7b Rijksbreed (kijtschelden publieke schulden)								32	32	64	

Tabel 6.4 Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar

Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar - 1e sup/VJN 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
8 Na 2e sup en NJN 2024	93	1.271	1.025	1.519	1.840	2.646	1.773	1.283	28	11.479	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.840	2.546	1.146	625	0	10.065	
op aanvullende post						100	627	659	28	1.414	
9 Na 1e sup en VJN 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.996	1.554	1.870	698	11.620	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.994	1.543	1.243	370	10.654	
op aanvullende post						1	11	626	328	966	

Toelichting budgettair verwerkt in departementale begrotingen (tabel 6.2)

Mutaties Slotwet 2024 – Financiën (blok 2)

- Er is in 2024 minder gerealiseerd ten opzichte van het beschikbare budget van de Najaarsnota 2024 (245 miljoen euro minder), dit is bovenop de 175 miljoen euro die reeds bij Najaarsnota 2024 gemuteerd is.

Mutaties 1e suppletoire begroting 2025 – Financiën (blok 3)

- Er is 472 miljoen euro overgeheveld van de Aanvullende Post naar de Financiënbegroting.
- 309 miljoen euro niet bestede middelen uit 2024 (EJM) worden in 2025 opnieuw toegevoegd aan de begroting.
- Er wordt op de begroting van Financiën 892 miljoen euro uit 2025 en 60 miljoen euro uit 2026 naar latere jaren geschoven.
- Tot slot vindt er voor 52 miljoen euro loon- en prijsbijstelling plaats en worden enkele herschikkingen toegepast (waaronder het in de begroting vanaf 2025 apart weergeven van het budget aanvullende compensatie).

Toelichting budgettair gereserveerd op de aanvullende post (tabel 6.3)

- Voor een bedrag van 472 miljoen euro vinden er tegenboekingen plaats voor de budgetten die naar de departementale begroting van Financiën worden overgeheveld.
- Er wordt op de Aanvullende Post 100 miljoen euro uit 2025 en 183 miljoen euro uit 2026 naar latere jaren geschoven, verder vindt er voor 24 miljoen euro loon- en prijsbijstelling plaats.