



TER BESLISSING

Aan
de minister

29/6

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Nota Aanbiedingsbrief TK MOB Jaarrapportage 2024

Datum
23 juni 2025

Notanummer
2025-0000177697

Bijlagen
1. Aanbiedingsbrief MOB
Jaarrapportage 2024 TK
2. Aanbiedingsbrief
Jaarrapportage MOB
2024 aan de minister van
Financiën
3. Jaarrapportage
MOB 2024

Aanleiding

De Nederlandsche Bank (DNB) heeft u de jaarrapportage van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2024 (MOB) toegezonden. U biedt deze rapportage met uw aanbiedingsbrief en de aanbiedingsbrief van DNB jaarlijks aan de Tweede Kamer aan.

Beslispunten

1. Wij adviseren u in te stemmen met de bijgevoegde aanbiedingsbrief ter verzending aan de Tweede Kamer (bijlage 1) en deze te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van deze voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten

In de aanbiedingsbrief gaat u in op de belangrijkste punten uit de MOB-jaarrapportage op het gebied van contant geld, toegankelijk betalingsverkeer, toegang tot een zakelijke betaalrekening, een veilig en weerbaar betalingsverkeer, een maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer en Europese ontwikkelingen in het betalingsverkeer.

Onderwerp	Inhoud
Contant geld	• Het gebruik van contant geld aan de kassa was in 2024 ten opzichte van het jaar daarvoor ongeveer gelijk gebleven (19%). De acceptatie van contant geld door toonbankinstellingen in 2024 is nog steeds hoog, iets meer winkels accepteerden eind 2024 alleen pinbetalingen (4,8%) dan in 2023 (4,5%). • Om ervoor te zorgen dat contant geld bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar blijft heeft u eind maart de Wet chartaal betalingsverkeer ingediend bij de Kamer en werkt u aan het onderliggende besluit met specifieke eisen. U schrijft dat dit besluit na de zomer in consultatie wordt gebracht. • Om de acceptatie van contant geld te borgen werkt u aan de uitwerking van de nationale acceptatieplicht en een besluit met uitzonderingen. Ook dit besluit wordt na de zomer in consultatie gebracht.

Toegankelijk betalingsverkeer	• DNB-onderzoek toont aan dat ruim 1 op de 6 volwassen Nederlanders (2,6 miljoen mensen) hun bank- en betaaldiensten niet geheel zelfstandig uit kan voeren. • De banken hebben naar aanleiding van dit onderzoek en de Toegankelijkheidsmonitor acties genomen en aangekondigd om de toegankelijkheid van hun dienstverlening te verbeteren. • U herhaalt dat als er in mei 2026 niet voldoende stappen zijn gezet, u naar aanvullende maatregelen gaat kijken, waaronder bijvoorbeeld wetgeving. • Daarnaast gaat u tot en met 2027 jaarlijks monitoren in hoeverre burgers discriminatie in hun interactie met banken en betaalinstellingen ervaren. De Kamer wordt hierover opnieuw geïnformeerd in het najaar.
Toegang tot een zakelijke betaalrekening	• U noemt dat u, naast de nationale verkenning naar zelfregulering voor het recht op een zakelijke betaalrekening, in Europees verband pleit voor het recht op toegang tot een zakelijke betaalrekening. Als zelfregulering of Europese regelgeving niet tot de gewenste resultaten leiden, gaat u over tot maatregelen zoals een nationaal wettelijk recht op een zakelijke basisbetaalrekening.
Veilig en weerbaar betalingsverkeer	• Sinds 2021 wordt er samen met het ministerie van JenV, het ministerie van EZK, NVB en een groot aantal private partners gewerkt aan de integrale aanpak van online fraude. Een separate voortgangsbrief wordt binnenkort verstuurd. • Met de Aanpak vitaal versterkt het kabinet de weerbaarheid van de vitale infrastructuur en beschermt deze tegen bestaande en nieuwe bedreigingen en risico's. • De Kamer wordt over de voortgang van de beleidscyclus vitaal voor de financiële sector separaat geïnformeerd.
Maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer	• Het is belangrijk dat het betalingsverkeer efficiënt functioneert en dat kosten van betaaldiensten niet onnodig hoog zijn. In dat kader wordt in de jaarrapportage gesproken over de Overstapservice en het rapport 'Concurrentie op de Nederlandse spaarmarkt' van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).¹ • In de brief noemt u dat uit de evaluatie blijkt dat de overstapservice over het algemeen positief wordt beoordeeld.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

In deze brief gaat u in op twee toezeggingen² uit uw reactie op het rapport "Concurrentie op de Nederlandse spaarmarkt" van de ACM:

¹ De Overstapservice voor betaalrekeningen is een dienst van de banken en Betaalvereniging Nederland die waar consumenten en ondernemers gebruik van kunnen maken als zij hun betalingsverkeer willen omzetten naar een nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank.

² Kamerstukken II, 2024-2025, 32013, nr. 298.

1. U heeft toegezegd u in te zetten voor het verder verbeteren van de overstapservice voor betaalrekeningen en de Kamer daarover te informeren. Uit evaluatie blijkt dat de overstapservice positief wordt beoordeeld.
2. U heeft toegezegd om in het MOB een eventuele overstapservice voor spaarrekeningen te bespreken om de voor- en nadelen hiervan beter in kaart te brengen. De eerste gesprekken hierover zijn gevoerd binnen het MOB en met de consumentenbond, daaruit blijkt nog geen behoefte aan dergelijke overstapservices.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.