

Aan

MVWS

Deadline: 30-05-2025

MEVA
Arbeidsmarkt

Ontworpen door

Datum Document

-

Kenmerk
4102816-1081811-MEVA

Bijlage(n)

-

nota

(ter beslissing) het bericht 'Zorgverleners steeds vaker slachtoffer van agressie van patiënten én hun naasten. 'Ik durfde niet meer voor de patiënt te zorgen''

1. Aanleiding

De leden Van den Hil (VVD) en Tielen (VVD) hebben op 18 april n.a.v. het bericht 'Zorgverleners steeds vaker slachtoffer van agressie van patiënten én hun naasten. 'Ik durfde niet meer voor de patiënt te zorgen'' schriftelijke Kamervragen gesteld.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met de voorgestelde beantwoording van de vragen.

3. Kernpunten

De vragen gaan over de volgende punten:

- Het signaal dat agressie tegen zorgverleners toeneemt. U gaat in op de beschikbare cijfers en geeft aan dat agressie niet acceptabel is.
- Het puntenplan dat Van den Hil tijdens het CD van 27 september 2023 heeft ingediend. U geeft per punt van dat puntenplan de stand van zaken weer.
- In hoeverre de KNMG-richtlijn «Niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst» bekend is bij en handvatten biedt aan zorgverleners. U gaat in op de handvatten die de richtlijn biedt en hoe de richtlijn aandacht krijgt in het door VWS gesubsidieerde project Zorgveilig van de KNMG.
- De stand van zaken rond de motie van de leden Van den Hil en Agema over een verplicht anti-agressieprogramma voor mensen die agressief gedrag tegen zorgmedewerkers vertonen. U geeft aan dat deze motie is overgedragen aan J&V en dat deze onlangs is afgedaan.

- Hoe privacywetgeving weerhoudt dat ziekenhuizen elkaar mogen informeren over incidenten. U gaat in op wetgeving die dit weerhoudt, hierbij noemt u naast privacywetgeving ook de geheimhoudingsplicht uit de wet BIG en het medisch beroepsgeheim zoals in de WGBO staat.
- Over het idee dat verhalen over agressie niet helpen bij het werven van nieuw personeel. U geeft aan dat het grootste deel van zorgmedewerkers tevreden is met hun baan en het werven van personeel niet de nadruk van uw huidige beleid kent.

MEVA
Arbeidsmarkt
Kenmerk
4102816-1081811-MEVA

4. Toelichting

a. *Draagvlak politiek*

- Deze set vragen heeft betrekking op agressie en ongewenst gedrag tegen zorgverleners. Dit is een onderwerp waar vaak vragen over gesteld worden tijdens debatten of naar aanleiding van berichten in de media.
- De Tweede Kamer en het kabinet zijn het er over eens dat agressie tegen zorgverleners onacceptabel is. In het regeerprogramma staat opgenomen dat er een campagne tegen agressie komt. Er wordt momenteel gewerkt aan deze campagne en deze wordt gepresenteerd op de Zorgtop op 2 juni.
- Er zijn de afgelopen maanden vaak mondelinge vragen gesteld over dit thema door kamerlid Van den Hil (VVD).

b. *Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Er is veel aandacht voor agressie richting hulpverleners in de maatschappij.

c. *Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld*

Het beleid rond het tegengaan van agressie en ander ongewenst gedrag, draagt bij aan een veilige werkomgeving en daarmee ook aan het behoud van professionals voor de sector zorg en welzijn.

d. *Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

e. *Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties*

N.v.t.

f. *Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

g. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Vraag 4 is grotendeels beantwoord door de KNMG. Het antwoord op vraag 6 is tot stand gekomen door afstemming met juristen binnen MEVA, PZo en WJZ.

h. *Toezeggingen*

N.v.t.

i. *Fraudetoets*

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.