



13-6'25

12/6

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Directie CDMO
Direct UHT
Directie SR&B

Persoonsgegevens

nota

Tekenversie 4 Kamervragen Dijk en Haage Berenschot onderzoek

Datum
12 juni 2025

Notanummer
2025-0000166115

Bijlagen
1. Brief met antwoorden
2. Rapport Berenschot
3. Eerdere nota's

Aanleiding/kernpunten

Bijgaand treft u in bijlage 1 de naar aanleiding van uw opmerkingen bijgestelde tekenversie van de antwoorden op Kamervragen van Dijk (SP) en Haage (GL/PvdA) over het bericht 'Bij de hulporganisatie voor toeslagenouders heerst een onveilig werkklimaat' (ingezonden 19 mei 2025).

Beslispunten

- Kunt u instemmen met de brief? Zo ja, dan verzoeken we u de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het meezenden van de onderhavige beslisnota en de bijgevoegde eerdere nota's (2024-238582, 2025-4221, 2025-95759 en 2025-142836), conform de beleidslijn Actieve Openbaarmaking? Omljnde delen worden gelakt.

Politiek/bestuurlijke context

- Op 12 mei 2025 zijn door de SP mondelinge vragen over dit onderwerp gesteld. Deze zijn niet doorgegaan en omgezet naar schriftelijke vragen.

Communicatie

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

ak
13-6'25

Doc nr.	Datum	Titel doc.	Toelichting
1	22-4-2024	Nota - min - Extern onderzoek naar vermoedelijke misstanden bij Toeslagen UHT Rotterdam	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane wordt geïnformeerd over het opstarten van een extern onderzoek naar vermoedelijke misstanden bij UHT in Rotterdam.
2	20-3-2025	Nota - stasHT - Conceptrapport naar vermoedelijke misstanden bij Toeslagen UHT Rotterdam	De staatssecretaris van Financiën - Herstel en Toeslagen wordt geïnformeerd over de bevindingen en aanbevelingen uit het concept rapport van een extern onderzoek naar vermoedelijke misstanden bij UHT in Rotterdam.
3	3-4-2025	Nota - stasHT - Vermoedelijke misstanden bij Toeslagen UHT Rotterdam	De staatssecretaris van Financiën - Herstel en Toeslagen wordt geïnformeerd over het openbaar maken van het rapport naar vermoedelijke misstanden bij UHT in Rotterdam en over de implementatie van de aanbevelingen.
4	3-6-2025	Nota - stasHT - Kamervragen Dijk en Haage Berenschot onderzoek	De staatssecretaris van Financiën - Herstel en Toeslagen krijgt de antwoorden voorgelegd van Kamervragen over misstanden bij UHT.

✓ 24/4



Ministerie van Financiën

TER INFORMATIE

Aan

de minister van Financiën

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Concerndirectie Mens en
Organisatie

Persoonsgegevens

nota

Extern onderzoek naar vermoedelijke misstanden bij
Toeslagen UHT Rotterdam

Datum

22 april 2024

Notanummer

2024-0000238582

Bijlagen

Aanleiding

Door de FNV/Sector Overheid is een melding gemaakt van vermoedelijke misstanden bij drie Reguliere integrale beoordeling (RIB)-teams bij het DG Toeslagen/ UHT, vestiging Rotterdam. Deze melding is gebaseerd op gesprekken die de FNV heeft gevoerd met een aantal (onder meer voormalig) medewerkers van UHT, vestiging Rotterdam waaruit – kort samengevat – naar voren komt dat medewerkers zich niet veilig voelen in hun werk. Ook Toeslagen zelf heeft een soortgelijk (anoniem) signaal ontvangen.

Kernpunten

- Behandeling van de melding vindt plaats overeenkomstig de cao Rijk (klokkenluidersregeling) omdat sprake is van een melding van een vermoedelijke misstand. Dit heeft tot gevolg dat de behandeling van - en het onderzoek naar - de melding niet bij Toeslagen ligt maar bij P-gv.
- P-gv. heeft een oriënterend gesprek gevoerd met een delegatie van de FNV/Sector Overheid over hun melding.
- De melding van vermoedelijke misstanden beperkt zich vooralsnog tot drie RIB-teams van Toeslagen/ UHT, vestiging Rotterdam. De reikwijdte van het onderzoek beperkt zich dan ook tot deze teams en vestiging;
- Voor het onderzoek is een onderzoeksopdracht opgesteld die zich, kort samengevat, richt op (deel 1) het onderzoeken en duiden van signalen die voortkomen uit de melding(en); en (deel 2) welke concrete aanbevelingen er binnen de context van de melding(en) en de uitkomsten van het eerste deel van de onderzoeksopdracht gegeven kunnen worden om het werkklimaat en lerend effect binnen UHT, vestiging Rotterdam te verbeteren. Over de inhoud en reikwijdte van de onderzoeksopdracht is consensus met de melder FNV/Sector Overheid;
- Voor het onderzoek wordt een externe, onafhankelijke en deskundige partij aangezocht binnen de raamwerkovereenkomsten die voor soortgelijke opdrachten zijn afgesloten;
- Het volledige traject van inkoop tot en met het daadwerkelijke onderzoek en het uiteindelijke onderzoeksrapport zal worden begeleid door een begeleidingscommissie;

- Op basis van het uiteindelijke onderzoeksrapport zal een oordeel geven over de bevindingen (of sprake is van een misstand) en de eventuele consequenties die daaraan worden verbonden;
- U wordt geïnformeerd over de voortgang, de uiteindelijke uitkomst van het onderzoek en de eventuele opvolging van de melding.

Toelichting

De melding van FNV/Sector Overheid bevat de navolgende onderdelen, waaruit volgens de melder zou blijken dat sprake is van:

- racisme en discriminatie in de bejegening van medewerkers met een niet-westerse achtergrond;
- zwarte lijsten die voorkomen dat (voormalige) medewerkers van UHT, vestiging Rotterdam elders binnen of na beëindiging van de arbeidsverhouding opnieuw binnen UHT (breder dan alleen vestiging Rotterdam) aan de slag kunnen gaan;
- het delen van informatie over houding, gedrag en prestaties van medewerkers tussen leidinggevende(n) en coördinatoren en leidinggevendenden onderling. Leidinggevendenden zouden niet schromen om contact op te nemen met collega-leidinggevende(n) van andere teams/afdelingen als zij vernemen dat één van hun (voormalige) medewerkers daar gesolliciteerd heeft;
- een stelsel van kwaliteitscontroles waarbinnen, zonder duidelijke rechtvaardigingsgrond, onderscheid wordt gemaakt over wie en hoe vaak er wordt gecontroleerd, waarbij kleine onvolkomenheden grote gevolgen hebben, namelijk het beëindigen van de arbeidsrelatie. Dit is volgens melder desastreus voor de medewerker, de kwaliteit van het werk en voor de werkomgeving.

Dit
klinkt
zeer
ernstig en
moet 25m
goed
uitgevoerd
worden

Communicatie

Door de directie Communicatie zijn spreeklijnen opgesteld voor intern en extern gebruik.

Politiek/bestuurlijke context

Betreft onderzoek naar vermoedelijke misstand bij UHT, vestiging Rotterdam

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



23-8 '25

**DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE**

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Onderzoeksbureau
Integriteit Financiën



Persoonsgegevens

nota

Conceptrapport naar vermoedelijke misstanden bij
Toeslagen UHT Rotterdam

Datum
20-03-2025
Notanummer
2025-0000004221
Bijlagen
Conceptrapport

Aanleiding

Op 10 april 2024 is uw voorganger geïnformeerd over een melding van ongewenste gedragingen en vermoedelijke misstanden binnen de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) door de FNV/Sector Overheid (FNV). De melding is binnengekomen bij het Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (OIF). De melding ziet op de vestiging van UHT in Rotterdam en specifiek de Reguliere Integrale Beoordeling teams (RIB teams). De melding is gebaseerd op gesprekken die de FNV heeft gevoerd met een aantal (voormalige) medewerkers van UHT-vestiging Rotterdam. Daarnaast is er een tweede anonieme brief in de vestiging Rotterdam aangetroffen, waarin melding wordt gemaakt van een onveilige (werk)situatie met soortgelijke signalen als die door de FNV zijn gemeld.

Op basis van de beschikbare informatie, de beoordeling van het OIF en het belang om inzicht te krijgen in wat er speelt binnen de RIB-Teams in Rotterdam heeft **P-gv.**

P-gv. van het Ministerie van Financiën een onafhankelijk onderzoek door Berenschot laten instellen. Het onderzoek is inmiddels afgerond en de bevindingen zijn aan de hand van een conceptrapport gedeeld met de begeleidingscommissie van het onderzoek en **Persoonsgegevens**

Hierbij informeer ik u over de bevindingen en aanbevelingen uit het conceptrapport en het vervolgtraject.

Kernpunten

Op basis van de nadere duiding van de meldingen, de deskstudie en de verdiepende gesprekken heeft Berenschot een conceptrapportage opgesteld waarin de onderzoekers antwoord geven op de hoofd- en deelvragen van het onderzoek. Uit het conceptrapport blijkt het volgende:

- Onderzoekers hebben niet iedere melder kunnen spreken (een deel van de melders is niet traceerbaar en een deel wilde niet meewerken). Onderzoekers achten bevindingen evenwel voldoende valide.
- De onderzoekers hebben geen aanwijzingen gevonden van mogelijke misstanden. Er is niet vastgesteld of er handeling of nalatigheid is voorgevallen waardoor het maatschappelijk belang in het geding is gekomen.
- Wel zijn er aantal aandachtspunten onderkent die samenhangen met de aard van het werk van UHT, de ontwikkeling en aard van de organisatie

en het leiderschap. De onderzoekers doen een aantal aanbevelingen, zoals het zorgen voor een eenduidige werkwijze en aansturing van de teams. Verder zou er gewerkt moeten worden aan het op orde brengen van de HR-cyclus, meer ondersteuning van de leidinggevenden en meer zichtbaarheid, transparante communicatie en een luisterend oor vanuit de leiding. Tot slot verdient het volgens de onderzoekers aanbeveling om een visie te ontwikkelen voor de afbouw van UHT.

P-gv. heeft de volgende adviezen van de begeleidingscommissie omtrent de opvolging van dit conceptrapport overgenomen:

- Vanuit de constatering dat onduidelijke en/of in transparante communicatie heeft geleid tot gespeculeer en onveiligheid op de werkvloer zal zo transparant als mogelijk gecommuniceerd worden over de uitkomsten van het onderzoek en de opvolging die daaraan wordt gegeven.
- De bevindingen werkwijze/methodiek van het onderzoek zullen, voor vaststelling van het rapport, door Berenschot worden gepresenteerd aan de melder FNV. Tijdens deze sessie zal FNV in de gelegenheid worden gesteld om vragen te stellen over het rapport en de rapportage in te zien.
- Hierna volgt de sessie met de medewerkers van de RIB-Teams. Tijdens deze sessie zullen de bevindingen van het onderzoek met de medewerkers worden besproken. Dit geeft iedereen de kans te reageren op het rapport. Reactie kan alleen op de bevindingen zoals gepresenteerd. Het rapport is dan nog niet bekend
- Berenschot stelt de rapportage in de eerste helft van maart 2025 vast en levert deze op aan de opdrachtgever.
- De bevindingen kunnen vervolgens openbaar worden gemaakt.

Toelichting

Bijlage 1 bevat het conceptrapport. De conceptrapportage zal eind maart/begin april 2025 definitief vastgesteld en opgeleverd worden.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De conceptrapportage is vertrouwelijk tot de definitieve versie is vastgesteld en opgeleverd.



17-4-25

TER INFORMATIE

Aan

De staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Onderzoeksbureau
Integriteit Financiën

18/4

Persoonsgegevens

nota

Vermoedelijke misstanden bij
Toeslagen UHT Rotterdam

Datum
3-4-2025

Notanummer
2025-0000095759

Bijlagen
Rapport Onderzoek

Aanleiding

Op 20 maart 2025 bent u geïnformeerd over het conceptrapport van onderzoeksbureau Berenschot. Dit rapport richt zich op misstanden binnen de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (hierna: UHT). Daarnaast bent u geïnformeerd over de in dit document opgenomen aanbevelingen, die zijn overgenomen door de begeleidingscommissie.

Het rapport is gepresenteerd en besproken met de medewerkers, het management van UHT en de melder vakbond FNV-sector overheid. De medewerkers, het management van UHT en de FNV herkennen zich in de inhoud en de aanbevelingen die zijn opgenomen in het rapport.

Met deze nota informeren wij u dat het rapport is vastgesteld en dat de daarin opgenomen aanbevelingen zijn geaccordeerd door Het rapport wordt openbaar gemaakt nadat u kennis heeft genomen van deze nota. De implementatie van deze aanbevelingen wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

Kernpunten

- Op 21 maart 2025 is het onderzoeksrapport (**bijlage 1**) door onderzoeksbureau Berenschot opgeleverd.
- Uit het onderzoek blijkt dat er geen sprake is van een misstand.
- Het onderzoeksbureau heeft op basis van de onderzoeksbevindingen een aantal specifieke aanbevelingen gedaan met betrekking tot de organisatorische structuur en het leiderschap, evenals de focus op uniforme werkwijzen en consistente aansturing binnen UHT. De aanbevelingen richten zich op de volgende aandachtspunten:
 - Er zal zorg moeten worden gedragen voor een uniforme werkwijze en een consistente aansturing van de teams;
 - De HR-cyclus zal moeten worden versterkt en geoptimaliseerd, met aandacht voor ondersteuning en leidinggeven;
 - Voorts zal moeten worden ingezet op een verhoogde zichtbaarheid, transparante communicatie en een proactieve dialoog vanuit het management;

- Tot slot wordt aanbevolen een samenhangende en toekomstbestendige visie te ontwikkelen met betrekking tot de afbouw van de UHT.

Opvolging proces

- Deze aanbevelingen worden overgenomen door de directie Toeslagen en zullen de komende periode onder verantwoordelijkheid van het directoraat-generaal Toeslagen worden geprioriteerd op de agenda van de directie Toeslagen. Waarbij gerichte verbetermaatregelen worden uitgewerkt en geïmplementeerd.
- In aansluiting op de implementatie van de aanbevelingen is het vervolg omtrent het openbaar maken van het rapport afgestemd met de vakbond FNV, sector overheid. Het moment van openbaarmaking is in onderlinge afstemming bepaald, met oog voor een zorgvuldige en transparante bekendmaking. Het rapport zal openbaar worden gemaakt na uw kennisname van deze nota.

Bijlage 1 bevat het rapport. In deze bijlage wordt inhoudelijk en op detailniveau ingegaan op de bevindingen en aanbevelingen van Berenschot.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Betreft vermoedelijke misstand bij UHT.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

nieuwe
versie
J u-6'25

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Directie CDMO

Direct UHT

Directie SR&B

3/6

Persoonsgegevens

nota

Kamervragen Dijk en Haage Berenschot onderzoek

Datum

3 juni 2025

Notanummer

2025-0000142836

Bijlagen

1. Brief met antwoorden
2. Rapport Berenschot
3. Eerdere nota's
4. Artikel Trouw
5. Cpt brief aan FNV

Aanleiding

Bijgaand treft u in bijlage 1 de antwoorden op Kamervragen van Dijk (SP) en Haage (GL/PvdA) over het bericht 'Bij de hulporganisatie voor toeslagenouders heerst een onveilig werkklimaat' (ingezonden 19 mei 2025).

Beslispunten

- Kunt u instemmen met de brief? Zo ja, dan verzoeken we u de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het meezenden van de onderhavige beslisnota en de bijgevoegde (bijlage 3) eerdere nota's (2024-238582, 2025-4221 en 2025-95759), conform de beleidslijn Actieve Openbaarmaking? Omlijnde delen worden gelakt.

Kernpunten

- Naar aanleiding van een artikel in Trouw (bijlage 4) zijn er vragen gesteld over het op 6 mei 2025 openbaar gemaakte rapport Onderzoek RIB-teams UHT Rotterdam van Berenschot. Het rapport (bijlage 2) wordt meegezonden met de antwoorden.
- Hierin zijn vragen gesteld over het werkklimaat bij UHT, de inhoud en proces van het onderzoek en uitspraken die in het Trouw artikel naar voren komen.
- De deadline voor beantwoording is 9 juni 2025, aangezien dat op 2^e Pinksterdag valt is het feitelijk vrijdag 6 juni 2025.
- In bijlage 5 treft u de conceptbrief gericht aan de bestuurders van de FNV, welke ter informatie wordt verstrekt. Deze brief is reeds mondeling met u besproken door P-gv.
- In bijlage 3 treft u de eerdere nota's die aan u of één van uw ambtsvoorgangers zijn verstrekt over dit onderwerp. Deze worden openbaar gemaakt bij verzending van de antwoorden.

Politiek/bestuurlijke context

- Op 12 mei 2025 zijn door de SP mondelinge vragen over dit onderwerp gesteld. Deze zijn niet doorgegaan en omgezet naar schriftelijke vragen.

Communicatie

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.