

TER BESLISSING

Directie Zorgverzekeringen

Opgesteld door

Aan

Minister VWS

Deadline: 12 juni 2025

nota

Contracteer- en overstapseizoen 2024-2025

Datum

15 mei 2025

Kenmerk

4119269-1082969-Z

Zaaknummer

1082969

Bijlage(n)

3

1. Aanleiding

U informeert de Kamer jaarlijks over het verloop van het contracteer- en overstapseizoen. Het *contracteerseizoen* is de periode waarin zorgverzekeraars met zorgaanbieders afspraken maken over welke zorg er wordt ingekocht en onder welke voorwaarden. Het contracteerseizoen start op 1 april van het voorgaande kalenderjaar met de publicatie van het zorginkoopbeleid door zorgverzekeraars. Via contractering van zorg kunnen zorgverzekeraars actief sturen op inhoud, toegankelijkheid, betaalbaarheid, kwaliteit én doelmatigheid van zorg. Het *overstapseizoen* is de periode waarin burgers hun zorgverzekering kunnen wijzigen. Deze periode loopt van 12 november tot en met 31 december.

De NZa publiceert jaarlijks een informatiekaart. In deze publicatie gaat de NZa in op het overstapseizoen en het contracteerproces. In bijgevoegde brief geeft u een beleidsreactie op de informatiekaart van de NZa en doet u een terugblik op het contracteer- en overstapseizoen. Deze brief dient ook als input voor het Commissiedebat Zorgverzekeringsstelsel op 19 juni a.s.

2. Geadviseerd besluit

Wij adviseren u bijgevoegde brief over het afgelopen contracteer- en overstapseizoen 2024-2025 te ondertekenen en samen met de bijlagen te versturen aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

- De NZa concludeert dat het contracteerproces sneller is verlopen dan vorig jaar. Hiermee is de basis beter op orde, maar er zijn nog verdere stappen nodig om de regionale plannen en afspraken en daarmee de beweging passende zorg te laten landen in de contracterafspraken. Hierover zijn gesprekken gaande met zorgaanbieders en zorgverzekeraars.
- De informatievoorziening gedurende het overstapseizoen is verder verbeterd, waardoor verzekerden beter in staat zijn om een weloverwogen keuze voor een zorgpolis te maken. De NZa heeft vorig jaar handvatten ontwikkeld om de transparantie te verbeteren, waarbij de zorgverzekeraars vier kernboodschappen hanteren die het contracteerproces richting verzekerden verduidelijken. Het aantal meldingen en vragen van verzekerden bij de NZa hierover is afgenomen. De NZa concludeert dat deze kernboodschappen positief werken voor verzekerden.

- De premie steeg door hogere kosten in de zorg, met name door hogere lonen en prijzen. Zorgverzekeraars zetten meer reserves in om deze premiestijging te dempen.
- Met deze brief meldt u dat VWS stopt met het geven van voorlichting in het kader van het overstapseizoen. In de afgelopen jaren is in deze voorlichting extra aandacht gegeven aan mensen met een lagere sociaaleconomische positie. De evaluatie van de publiekvoorlichting laat zien dat de inzet van VWS dubbelt met die van andere partijen. VWS stopt daarom – en in het licht van de taakstelling op het ambtenarenapparaat – met deze campagne. Wel gaat VWS door met de algemene informatie- en voorlichting via rijksoverheid.nl, zodat informatie begrijpelijk, breed en eenduidig beschikbaar is en blijft.

Datum

15 mei 2025

Kenmerk

4119269-1082969-Z

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Het IZA en het nog te ondertekenen AZWA hebben breed de politieke aandacht. In zowel het IZA als het AZWA staan afspraken om het contracteer- en overstapproces soepeler te laten verlopen. Met deze brief wordt de Kamer geïnformeerd over het verloop van het afgelopen contracteer- en overstapseizoen en wordt vooruitgeblikt op de verbeteracties die het komende jaar worden opgepakt.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

De contractering en overstapperiode trekken jaarlijks media-aandacht. Goede informatievoorziening richting verzekerden gedurende het overstapseizoen blijft een punt van aandacht. Op die manier kunnen verzekerden een weloverwogen keuze maken voor hun polis. Hier zijn stappen in gezet en zorgaanbieders en zorgverzekeraars blijven zich daar ook het komende jaar voor inzetten.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

Geen arbeidsmarkteffecten.

d. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

N.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Deze brief is door de betrokken beleidsdirectie opgesteld en afgestemd met de Nederlandse Zorgautoriteit en Zorgverzekeraars Nederland.

h. Toezeggingen

In de brief wordt de motie van leden Tielen en Paulusma¹ afgedaan om de NZa in de evaluatie te laten kijken naar het aantal meldingen dat zij hebben gekregen over potentiële schendingen van de richtsnoeren met als onderwerp de Overheidsbijdragen in Arbeidskostenontwikkeling (OVA) en de condities van de contractafspraken extramurale farmacie voor 2025.

Datum

15 mei 2025

Kenmerk

4119269-1082969-Z

i. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

¹ [Kamerstukken 2024/25, 33578, nr. 134](#)