



CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stand van de Uitvoering CIBG 2025



Inleiding

De bedoeling van het CIBG

Wij zijn het CIBG, een agentschap van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het CIBG draagt bij aan goede zorg voor mensen door het aanbieden van goede toegankelijke (zorg)informatie. Hierbij zijn wij verantwoordelijk voor de uitvoering. Wij ontwikkelen, verrijken, beheren en regisseren namelijk digitale informatie(voorziening). Dit doen we voor én met anderen, vanuit wendbaarheid en betrouwbaarheid en met kennis van zaken. Hierbij zijn wij de verbindende schakel tussen overheid en samenleving. We luisteren enerzijds naar wat burgers, (zorg)professionals en (zorg)organisaties nodig hebben, en vertalen anderzijds beleidsdoelen van VWS in toegankelijke uitvoering met onze opdrachtgevers (verschillende beleidsdirecties) en partners.

Onderdelen Stand van de Uitvoering CIBG

Veel gaat goed rondom de dienstverlening van onze producten. Dit horen wij ook vaak vanuit onze opdrachtgevers, maar ook vanuit onze gebruikers. Daar zijn wij uiteraard trots op. Tegelijkertijd hebben we oog voor verbeterpunten in onze uitvoering. Verbeterpunten die wij niet alleen kunnen oplossen, maar die ook om hulp en acties vragen vanuit politiek en VWS. Daarom geven wij in deze vierde ‘Stand’ inzicht in de verbeterpunten die wij voor ogen hebben en waar wij reeds aandacht aan hebben geschonken in onze vorige twee ‘Standen’, namelijk:

- Het verder verbeteren van de integraliteit van onze publieke dienstverlening (inclusief knelpunten t.a.v. gegevensdeling);
- Het elkaar verder versterken in de ontwikkeling en uitvoering (van beleid en) van wet- en regelgeving.

Een toevoeging aan deze ‘Stand’ is dat we aangeven wat de rode draden zijn t.a.v. de knelpunten die we ervaren rondom gegevensdeling binnen onze dienstverlening. Ook geven we per verbeterpunt aan wat we tot nu toe bereikt hebben, wat voor ons een realistisch toekomstperspectief is en welke eerst volgende stap we nu zetten om daar te komen.

Gezamenlijkheid

Wij lichten deze verbeterpunten opnieuw uit, omdat deze niet in een aantal jaar opgelost zijn en omdat er nog stappen gezet moeten worden t.a.v. deze verbeterpunten. We geven dan ook per verbeterpunt aan welke stappen we hebben gezet. Maar, hiermee zijn we er alleen nog niet. Het CIBG kan zelf acties oppakken, maar heeft ook VWS, zijn partners en de Tweede Kamer nadrukkelijk nodig om uiteindelijk deze verbeterpunten op te lossen. Dit vraagt van ons allen dan ook een voortdurende inspanning en dialoog.



De integraliteit van onze publieke dienstverlening verder verbeteren

Het CIBG voert in 2025 ongeveer veertig verschillende wettelijke taken uit, die vanuit verschillende beleidsdirecties (onze opdrachtgevers) worden voorbereid. De wetten die aan deze taken ten grondslag liggen hebben verschillende doelen. Het is aan het CIBG om tot (een integrale) uitvoering hiervan te komen. In de vorige twee 'Standen' meldden wij dat het aanbieden van integrale dienstverlening een uitdaging is, mede door het ontbreken van samenhang in wet- en regelgeving. Deze uitdaging ervaren wij nog steeds, mede omdat opdrachtgevers binnen VWS vaak los van elkaar opereren. Hierdoor kan een wijziging in wet- en regelgeving onbedoeld gevolgen hebben voor andere wet- en regelgeving die het CIBG uitvoert.

Beleidsmatige integraliteit

Vanuit het CIBG merken we dat de directe contacten met de verschillende opdrachtgevers (nog steeds) goed verlopen, op zowel bestuurlijk als operationeel niveau. Wanneer (wijzigingen in) beleid, wet- en regelgeving meerdere beleidsdirecties raakt – en daarmee ook de taken van het CIBG – is er soms te weinig verbinding onderling. Hierdoor wordt het aanbieden van een integrale dienstverlening vanuit het CIBG bemoeilijkt. Daarnaast ervaren wij dat wanneer beleidsdirecties bij elkaar komen het vaker – al dan niet terecht – over de randvoorwaarden van onze uitvoering

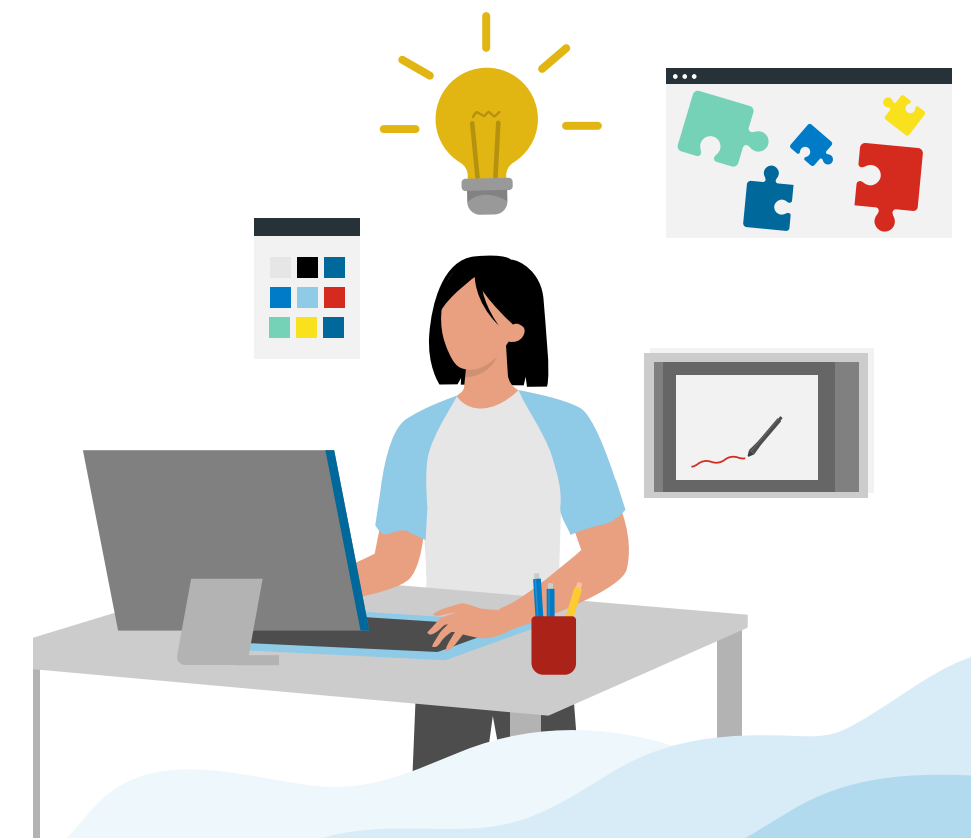
gaat, en dat daardoor 'strategische samenwerking' wordt bemoeilijkt. Het gaat dan eerder over financiering of de manier van samenwerken en minder over de inhoud en samenhang van beleid en wet- en regelgeving. Op dit soort momenten is er te weinig sprake van beleidsmatige integraliteit. Ook de taakstelling die nu speelt binnen het departement zorgt ervoor dat er minder aandacht is voor beleidsmatige integraliteit en de samenhang tussen beleid, wet- en regelgeving, en juist meer aandacht over de uitvoering en de financiering daarvan.

Bereikte voortgang

Net als voorgaande jaren verzoeken wij VWS en de Tweede Kamer om meer rekening te houden met de samenhang van beleid, wet- en regelgeving. Wij pakken hierin zelf ook onze rol en er zijn al samen met VWS acties ingezet om dit te verbeteren. Zo zijn het afgelopen jaar de samenwerkingsafspraken binnen de driehoek herijkt met als doel rollen en verantwoordelijkheden aan te scherpen en de onderlinge samenwerking te verbeteren. Onderdeel van deze samenwerkingsafspraken is dat wij onze beleidsdirecties vaker samen laten komen. Dit doen wij in gezamenlijkheid met hen.

Operationele integraliteit

Doordat er te weinig beleidsmatige integraliteit is, is er ook te weinig operationele integraliteit binnen het CIBG. Operationele integraliteit houdt in dat wij binnen onze eigen organisatie producten en processen – en daarmee onze eigen dienstverlening – op elkaar afstemmen en effectiever en efficiënter organiseren. Dit maakt dienstverlening voor onszelf niet alleen gemakkelijker, maar maakt de dienstverlening richting burgers, (zorg)professionals en (zorg)organisaties ook gebruiksvriendelijker. Daarnaast zou het nog efficiënter en gebruiksvriendelijker worden als we vaker gegevens konden delen; zowel tussen onze producten als met andere uitvoeringsorganisaties.



Knelpunten gegevensdeling

Voorbeeld van een knelpunt rondom gegevensdeling: burgers willen regelmatig weten of een zorgverlener op een bepaalde datum geregistreerd stond in het BIG-register. De datum van inschrijving is alleen geen openbaar gegeven. Er is een wetswijziging nodig om deze informatie te kunnen verstrekken.

De vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de Tweede Kamer heeft bij brief van 25 oktober 2023 verzocht om inventarisatie van knelpunten inzake gegevensuitwisseling door het Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD). Het CIBG heeft middels een aantal gedefinieerde knelpunten bijgedragen aan deze inventarisatie, die op 25 juni 2024 aan de Tweede Kamer is aangeboden (zie link).

Een ander voorbeeld van een knelpunt rondom gegevensdeling: de uitvoering van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Deze wet bestaat uit twee hoofdonderdelen: de meldplicht en de vergunningplicht. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) beschikt over de inhoudelijke gegevens van de meldplicht en het CIBG beschikt over de inhoudelijke gegevens van de vergunningplicht. Beide partijen kunnen elkaars gegevens alleen op dit moment niet inzien. Het komt vaker voor dat het CIBG gegevens van andere (uitvoerings)organisaties

nodig heeft om tot efficiëntere dienstverlening te komen. Dit is niet altijd mogelijk, omdat hier geen (duidelijke) wettelijke grondslag voor is. Het CIBG tracht wel – in samenwerking met zijn partners – daar waar geen formele wetswijziging voor nodig is, de knelpunten sneller op te lossen. Het zou wel veel efficiënter zijn voor onze dienstverlening als hier al in de totstandkoming van beleid, wet- en regelgeving rekening mee gehouden wordt.

Bereikte voortgang

Het afgelopen jaar zijn door het CIBG zelf veel stappen gezet om de operationele integraliteit intern te verbeteren. Zo is een veranderstrategie ingezet, waarbij ook wordt ingezet op een meer integrale manier van aansturen van de organisatie, het optimaliseren van ons kostprijsmodel en het realiseren van meer data-ondersteunend werken. Daarnaast zijn meerdere taken die het CIBG uitvoert samengevoegd tot de afdeling Bureau Buitenlandse Zorgverleners (BBZ)¹. Afgelopen jaar is vanuit BBZ een [routekaart](#) gepubliceerd zodat duidelijk is voor zorgverleners uit Europa welke stappen zij moeten ondernemen om in Nederland zorg te mogen verlenen. Dit is een voorbeeld van het aanbieden van meer integrale dienstverlening richting (zorg)professionals.

¹ BBZ is een centraal aanspreekpunt voor buitenlandse zorgverleners die in Nederland aan de slag willen.

Toekomstperspectief

Het CIBG wil zich de komende jaren ontwikkelen tot een uitvoeringsorganisatie die meer integrale dienstverlening biedt richting burgers, (zorg)professionals en (zorg)organisaties en die intern ook meer integraal aangestuurd wordt. De veranderstrategie die is ingezet is een eerste stap hiertoe. Daarnaast ziet het CIBG opgavegedreven werken als een middel om dit te realiseren. Daarom wordt op dit moment verkend of én hoe opgavegedreven werken past binnen het CIBG en de rol die wij hebben binnen het zorgdomein.



Nog meer elkaar versterken in de ontwikkeling en uitvoering (van beleid en) van wet- en regelgeving

Het CIBG staat in nauw contact met de samenleving. Daardoor hebben we niet alleen zicht op hoe wet- en regelgeving in de praktijk uitpakt, maar ervaren we ook de groeiende verwachtingen die burgers, (zorg)professionals en (zorg)organisaties van onze publieke dienstverlening hebben. Om wet- en regelgeving in de praktijk te laten uitwerken zoals die is bedoeld, is het nodig dat beleidsdirecties in de ontwikkeling en wijziging van beleid gebruikmaken van onze kennis en inzichten. Die samenwerking voorkomt bovendien dat kwaliteit, doorlooptijden en financiering in de uitvoering onder druk komen te staan.

Bereikte voortgang

Zoals eerder vermeld, merken we dat de directe contacten met onze verschillende opdrachtgevers veelal goed verlopen. Ook worden we nog steeds door verschillende beleidsdirecties vooraf betrokken in de totstandkoming – of in wijzigingen – van beleid, wet- en regelgeving, mede door de toepassing van het beleidskompas. Dit uit zich vaker in het uitvoeren van gebruikersonderzoeken en/of uitvoeringstoetsen.

Wel is de mate waarin – en of we betrokken worden – ook afhankelijk van ervaring bij de opdrachtgever. Zo merken wij dat wanneer er een hoger verloop is van personeel bij een opdrachtgever, het lastiger is actief betrokken te raken bij de totstandkoming van beleid, wet- en regelgeving. Ook merken we op dit moment dat vanwege de taakstelling binnen VWS we minder snel betrokken worden bij de totstandkoming hiervan, terwijl we juist mee kunnen denken hoe beleid effectiever en efficiënter uit te voeren.

Verbeteracties t.a.v. betrokkenheid bij ontwikkeling en uitvoering

Het CIBG blijft inzetten op de verbeteracties die de voorgaande jaren zijn ingezet. Zo blijven we actief uitvoeringstoetsen uitvoeren en blijven we dit proces optimaliseren. Ook zijn we bezig om gebruikersonderzoeken structureel voor onze taken uit te voeren, zodat we inzichten die we hierbij opdoen ook proactief met de beleidsdirecties kunnen delen. Verder moet het vaker bij elkaar brengen van onze opdrachtgevers, benoemd bij het eerste verbeterpunt, ook ertoe leiden dat signalen vanuit het CIBG

vaker proactief met hen gedeeld worden. Hiermee stellen wij opdrachtgevers in staat om ons eerder te betrekken in de totstandkoming van beleid, wet- en regelgeving. Daarnaast onderhouden we – volgend uit het traject rondom het Beleidskompas – meer contact met andere uitvoeringsorganisaties van VWS om samen knelpunten inzichtelijk te maken die we met onze beleidsdirecties kunnen delen.



Toekomstperspectief

Het CIBG wil zich de komende jaren nog verder ontwikkelen tot een uitvoeringsorganisatie die proactief (integrale) signalen rondom beleid, wet- en regelgeving deelt met zijn opdrachtgevers. Zo stellen wij hen ook in staat om ons eerder te betrekken bij de totstandkoming van beleid, wet- en regelgeving. Hierbij is het van belang dat verschillende (strategische) disciplines binnen het CIBG (nog meer) signalen ophalen en bundelen. Het CIBG verkent daarom op dit moment hoe signalen beter opgehaald, geanalyseerd en gedeeld kunnen worden (c.q. strategievorming) ten behoeve van de totstandkoming van beleid, wet- en regelgeving.

Oproep aan vaste commissie VWS van de Tweede Kamer

Naast de verschillende verbeteracties die wij reeds inzetten op de beschreven verbeterpunten, nodigen wij de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport uit om een technische briefing of bijpraatsessie te organiseren met de uitvoeringsorganisaties van VWS. In een dergelijke sessie kan dan worden stilgestaan bij een specifiek thema (uit de Stand van de Uitvoering). Zodoende kan de Tweede Kamer ook vroegtijdig geïnformeerd worden over (de impact van) beleid, wet- en regelgeving vanuit de uitvoering.



Dit is een uitgave van het CIBG

Bezoekadres

Oranjevuitensingel 25
2511 VE Den Haag

Postadres

Postbus 16114
2500 BC Den Haag

T (070) 340 54 87

www.cibg.nl

Mei 2025

