

# Bijlage

| Project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EU BTW E-commerce</b><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><i>Startdatum initiatie</i> 31-12-2018<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-1-2019<br><i>Einddatum implementatie</i> 1-10-2021                        | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>De Driehoek BD adviseert de staatssecretaris akkoord te gaan met de implementatie van de factuurvariant (BSN BTW-nummer) ten koste van EU BTW E-Commerce. Dit betekent voor EU BTW E-Commerce minimaal een vertraging van een half jaar. De deadline van 1 januari 2021 is losgelaten.<br><br>De komende periode wordt onderzocht hoe het uitwerken van wet- en regelgeving versneld kan worden. Op basis van een UTNS wordt voor EU BTW E-Commerce een haalbare implementatiedatum vastgesteld. Randvoorwaarden voor de UTNS en de opdracht zijn:<br>- Stabiele wet- en regelgeving,<br>- Uitgekristalliseerde functionele en technische specificaties<br>- Voldoende (IV-) capaciteit.<br><br><b>Hulpvraag DT</b><br>De hulpvraag is aan Driehoek BD gesteld. De Driehoek BD stelt in 2019 de prioriteit bij de implementatie van de factuurvariant. In 2020 ligt de prioriteit bij EU BTW E-Commerce.<br><b>Mijlpalen</b><br>-<br><b>Resultaten</b><br>- |
| <b>Afschaffen 1e handmatige aangifte OB</b><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><i>Startdatum initiatie</i> 31-12-2018<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-1-2019<br><i>Einddatum implementatie</i> 1-10-2019     | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>De scope is teruggebracht tot het 'digitaal formulier' conform de originele geaccordeerde business-case. De starters kunnen worden uitgenodigd om digitaal aangifte te doen over verstreken tijdvakken.<br>Nu blijkt dat de gehele opdracht Startersaangifte direct concurreert met capaciteit die nodig is voor de opdracht BSN BTW-nummer. Dit betekent dat de realisatie-tafel OB van 18 april heeft besloten om Startersaangifte (scope 'digitaal formulier') te vertragen in de tijd, naar eind 2019/begin 2020.<br><br>De ge-herijekte BC met o.a. de onderwerpen: 'digitaliseren papieren aangiften bestaande ondernemers' en 'uitfaseren RNO' wordt op een later moment voorgelegd aan de Ketentafel OB (zie mijlpaal 3 en resultaat 3).<br><br><b>Hulpvraag DT</b><br>De Driehoek BD heeft besloten prioriteit te geven aan de factuurvariant (BSN BTW-nummer).<br><b>Mijlpalen</b><br>-<br><b>Resultaten</b><br>-                                 |
| <b>Risicobeoordeling OB positief en nul</b><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><i>Startdatum initiatie</i> 1-10-2018<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-5-2019<br><i>Einddatum implementatie</i> 31-12-2019 | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>Met DF&A heeft gesprek plaatsgevonden op projectniveau over het niet tijdig voor productie kunnen opleveren van het tot nu toe ontwikkelde model. Naar aanleiding daarvan is een analyse uitgevoerd door DF&A. De uitkomsten daarvan zijn opgenomen in een concept notitie. Deze wordt besproken tijdens een escalatiegesprek op 6 mei door/namens de <sup>P-gv</sup> MKB en de <sup>P-gv</sup> P-gv van CD DF&A.<br>In deze notitie is ook een richtdatum opgenomen voor het opleveren van het model voor productie, te weten 1-10-2019. Dat is inclusief het benefitdashboard. Deze datum is vervolgens gebruikt om actuele datum van realisatie aan te passen. Hierop gaan we sturen om een tijdige realisatie tot stand te brengen.<br><br><b>Hulpvraag DT</b><br>n.v.t<br><b>Mijlpalen</b><br>- Inrichting akkoord (actuele datum gereed: 31-3-2019)<br><b>Resultaten</b><br>-                                                                         |

Bijlage

| Project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanmelden/Wijzigen/Beëindigen Onderneming</b><br><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><br><i>Startdatum initiatie</i> 1-10-2018<br><i>Startdatum realisatie</i><br><i>Einddatum implementatie</i>     | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br><p>Op grond van nader onderzoek is vast komen te staan dat meer sprints nodig zijn om het onderdeel herbeoordelen voor MKB te realiseren. Beoogde realisatiedatum en start implementatie is 1 september 2019. Aan MKB zijde wordt onderzocht wat dit betekent voor de voorbereidingen (opleiding). Mogelijk gaat dit knellen met de vakantieperiode. 1 september 2019 gezamenlijk implementeren door KB en MKB kan mogelijk risico opleveren voor KB als de beoogde datum toch nog aat schuiven. Daarom wordt nu onderzocht of er een gescheiden implementatietraject mogelijk is, waarbij KB eerder gaat. De resultaten van het bovenstaande wordt in een periodiek overleg tussen CD DF&amp;A, IV', CAP/KB en MKB besproken.</p> <p>Project kleurt geel vanwege uitblijven SA. In de maand mei zal BO en <span>Persoonsgegevens</span> de afstemming zoeken met IBS OB en IV' over het maken van de SA en met Interactie ivm portfolioproces 2020. Afstemming portfolioproces 2020 is m.i.v. 1 mei gestart. Daarin loopt ook dit onderwerp mee.</p> <p><b>Hulpvraag DT</b><br/>n.v.t.<br/> <b>Mijlpalen</b><br/>-<br/> <b>Resultaten</b><br/>-</p>                                              |
| <b>Automatisch ingevulde winstaangifte</b><br><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><br><i>Startdatum initiatie</i> 12-9-2016<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-12-2017<br><i>Einddatum implementatie</i> | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br><br><b>Hulpvraag DT</b><br><br><b>Mijlpalen</b><br>- ICP en suppletie aangifteflow ingebouwd in boekhoudsoftware (actuele datum gereed: 30-3-2019)<br><b>Resultaten</b><br>-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>BSN-BTW</b><br><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><br><i>Startdatum initiatie</i> 1-2-2019<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-4-2019<br><i>Einddatum implementatie</i> 31-12-2019                | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br><p>In de stuurgroep van april is de communicatiestrategie vastgesteld, met in achtneming van een aantal opmerkingen die verwerkt worden. Ook is een procesafpraak gemaakt voor de vaststelling van de solutionarchitectuur, versie 1.0 (de 0.92 versie wordt besproken in de domeinarchitectuurboard, ter informatie aangeboden aan de concernarchitectuurboard en schriftelijk aan de stuurgroep). In de 0.92 versie zijn de opmerkingen van de stuurgroepen de CAB verwerkt.</p> <p>Op dit moment vindt overleg plaats tussen keten Interactie en keten OB over planning en prioritering van werkpakketten bij Interactie. Prio is nu VPB (easytax) en dan btw idnummer. Daardoor geeft Interactie een latere opleverdatum van hun werkpakket voor btwidnummer af dan initeel passend. We onderzoeken nu gevolgen voor kritieke pad bij btwidnummer. Zo nodig vindt escalatie plaats door beide <span>Persoonsgegevens</span> en BO btwidnummer.</p> <p>Afspraken voor onderzoekopdrachten door ADR en externe deskundige mbt technische oplossing zijn gemaakt en passen in afgesproken tijdspad.</p> <p><b>Hulpvraag DT</b><br/><br/> <b>Mijlpalen</b><br/>-<br/> <b>Resultaten</b><br/>-</p> |

Legenda



## Keten: Schenk- en Erfbelasting April

### Ontwikkeling bestuurlijke scores



### Beschouwing

#### Ontwikkelingen

Het project Klantoptimalisatie Schenk- en Erfbelasting vermeldt net als vorige maand een groene score. Eind 2017 is het project bijgesteld, in 2018 zijn 4Q-planningen vastgesteld en er is een mandaat 2019 verleend. Het project geeft aan op schema te liggen ten opzichte van bijgestelde budget, planning en mandaat.

#### Toezeggingen

Schenk- en Erfbelasting heeft grote politieke aandacht gehad in 2018. Er zijn maatregelen getroffen en het project en de uitvoering zijn meer in control gekomen. Er zijn afspraken gemaakt over tussentijdse rapportages aan P-gv en staatssecretaris in 2019 en daarnaast aan de M-staf. Er lopen momenteel nog twee ADR-onderzoeken op verzoek van en naar aanleiding van toezeggingen van de staatssecretaris aan de Tweede Kamer.

#### Projecten in voorbereiding

--

#### Resultaat

--

#### Aandachtspunten

Ook 2019 blijft een risicovol jaar zowel in de IV-ontwikkeling als in de uitvoering. Met name het spoor schenkbelasting Definitieve aangifte 2017 is kritiek en ook in de Erfbelasting-planning zit geen rek. Net als in de afgelopen periode wordt het continuïteitsrisico omtrent de stabiliteit van het automatiseringssysteem gemeld. De business gebruikt een systeem dat niet meer wordt ondersteund door IV. Zolang het nieuwe systeem niet beschikbaar is, moet dat echter wel zo blijven. Het mogelijk omvallen van niet meer ondersteunde systemen is een direct continuïteitsrisico. C&F geeft een negatieve appreciatie af wegens de status van verschillende planproducten en de status van de herijkte businesscase; deze is vertraagd en voldoet nog niet aan de eisen van C&F.

#### Solution architectuur

Het project Klantoptimalisatie Schenk- en Erfbelasting heeft een geaccordeerde solution architectuur.

Bijlage

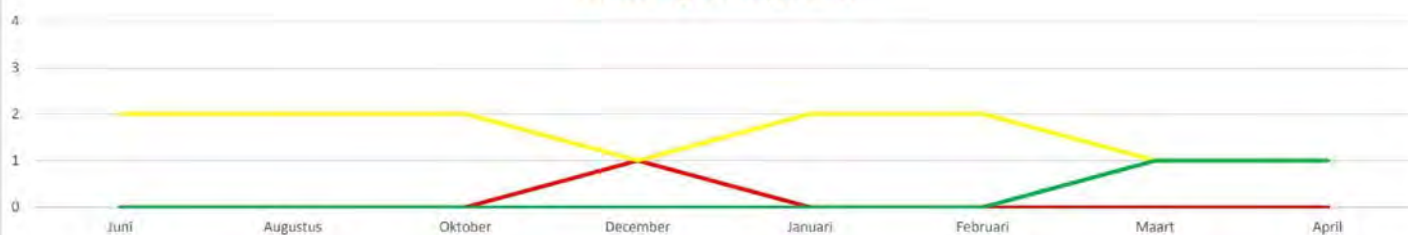
| Project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klantoptimalisatie Schenk- en Erfbelasting</b><br><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><br><i>Startdatum initiatie</i><br><i>Startdatum realisatie</i><br><i>Einddatum implementatie</i> | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>Het project is eind 2017 bijgesteld en in 2018 zijn 4 Q planningen vastgesteld en is een mandaat 2019 verleend. Momenteel liggen we op schema tov het bijgestelde budget en planning en mandaat<br><b>Hulpvraag DT</b><br><br><b>Mijlpalen</b><br>-<br><b>Resultaten</b><br>- |

Legenda

-  Groen
-  Geel
-  Rood

## Keten: Toeslagen April

### Ontwikkeling bestuurlijke scores



### Beschouwing

#### Ontwikkelingen

- De projecten Effectieve kantoorproductie en Gegevensfundament toeslagen scoren ongewijzigd geel respectievelijk groen.
- Van het project Gegevensfundament verloopt de migratie van AWS+ naar SAS-GRID voorspoedig, de migratie is tot 98% gevorderd. Vóór 25 mei kan de AWS+ omgeving afgesloten worden voor Toeslagen. Afronding van het project wordt verwacht per 1 juni 2019.

#### Toegevingen

--

#### Projecten in voorbereiding

--

#### Resultaat

--

#### Aandachtspunten

Bij het project Effectieve kantoorproductie blijven de baten achter bij de oorspronkelijke prognose door vertraagde realisatie bij IV en vertraagde implementatie bij de business. Beheersmaatregelen zowel op de IV- als de business kant zijn genomen, de opgelopen achterstand wordt echter niet meer ingehaald. Oorspronkelijke geprognosticeerde besparing wordt niet gehaald door lagere bezetting tgv oorspronkelijke calculatie.

#### Solution architectuur

De projecten Effectieve kantoorproductie en Gegevensfundament toeslagen hebben geen geaccordeerde solution architectuur.

Bijlage

| Project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Effectievere kantoorproductie Toeslagen</b><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><i>Startdatum initiatie</i> 1-1-2017<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-9-2017<br><i>Einddatum implementatie</i> 1-6-2020 | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>Baten blijven achter door vertraagde realisatie (IV) en implementatie (business). Beheersmaatregelen (IV en business) zijn genomen. Opgelopen achterstand wordt niet meer ingehaald.<br>Oorspronkelijke geprognosticeerde besparing wordt niet gehaald door lagere bezetting tgv oorspronkelijke calculatie.<br><b>Hulpvraag DT</b><br><b>Mijlpalen</b><br>-<br><b>Resultaten</b><br>- |
| <b>Gegevensfundament Toeslagen</b><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><i>Startdatum initiatie</i> 1-3-2018<br><i>Startdatum realisatie</i> 1-4-2018<br><i>Einddatum implementatie</i> 31-5-2019            | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>Voor dit traject is geen business case gemaakt omdat het later is toegevoegd aan de IA-rapportages.<br><b>Hulpvraag DT</b><br><b>Mijlpalen</b><br>- Ingangsdatum fall back scenario (actuele datum gereed: 1-4-2019)<br><b>Resultaten</b><br>-                                                                                                                                         |

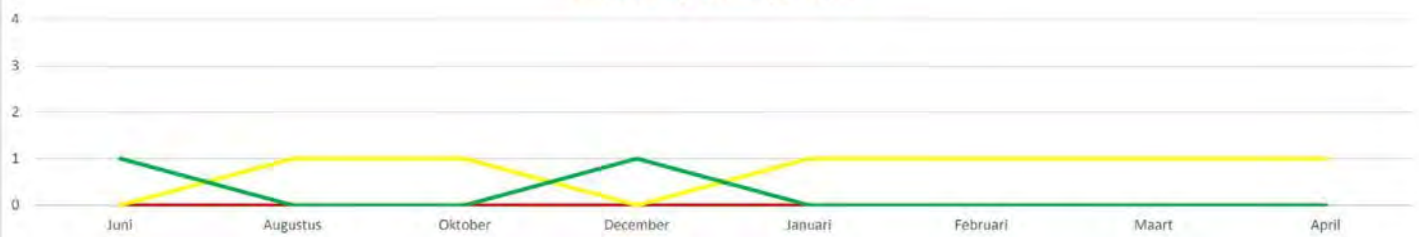
Legenda

-  Groen
-  Geel
-  Rood

## Keten: Vennootschapsbelasting en dividendbelasting

April

### Ontwikkeling bestuurlijke scores



### Beschouwing

#### Ontwikkelingen

De uitloop van het project Werkstroombesturing VPB is overzichtelijk en niet kritisch. Door deze uitloop wordt wel het toegekende budget overschreden. BIA heeft hiervoor inmiddels een aanvullende budgetaanvraag ontvangen. Besluitvorming hierop vindt plaats in de Portfolioraad van 20 juni.

#### Toezeggingen

--

#### Projecten in voorbereiding

--

#### Resultaat

--

#### Aandachtspunten

--

#### Solution architectuur

Het project Werkstroombesturing VPB heeft geen geaccordeerde solution architectuur.

# Bijlage

| Project                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Werkstroombesturing VPB</b><br><br><i>Score deze maand</i> <br><i>Score vorige maand</i> <br><br><i>Startdatum initiatie</i><br><i>Startdatum realisatie</i> 1-12-2016<br><i>Einddatum implementatie</i> 31-3-2019 | <b>Voortgang en eventuele maatregelen</b><br>IV capaciteit is uitgebreid en er wordt elke 2 weken een tussenresultaat opgeleverd<br>Change om de planning en budget aan te passen is in april ingediend.<br><b>Hulpvraag DT</b><br>nvt<br><b>Mijlpalen</b><br>-<br><b>Resultaten</b><br>- |

## Legenda

-  Groen
-  Geel
-  Rood

**BIJLAGE: PORTFOLIO-OVERZICHT**
**Legenda**


**Leeg** Velden zijn niet gevuld in  
projectenrapportage tool  
Andere Persoonsgegevens dan  
Persoonsgegevens

**Actief Portfolio**

| Autoheffingen       |                                                          |            |                                |                 |              |               |                 |                         |                          |                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Type project        | Project                                                  | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
| Beheerst vernieuwen | Optimaliseren interactie automiddelen                    | → ↘        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 1-6-2018                | 1-10-2018                | 31-12-2019                 |
| Groot project       | Rationalisatie Auto BPM                                  | → ↘        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 26-2-2016               | 26-2-2016                | 30-6-2020                  |
| Groot project       | Rationalisatie Auto MRB                                  | → ↘        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 19-5-2016               | 19-5-2016                | 15-6-2020                  |
| Voormalig IA        | Naheffingsaanslagen belasting zware motorvoertuigen      | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 15-7-2017               | 1-8-2017                 | 31-12-2019                 |
| Groot project       | Fijnstoftoeslag voor vervuillende dieselauto's binnen de | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 14-2-2019               | 14-3-2019                | 1-5-2020                   |

| Bezwaar, Beroep en Klachten |                                          |            |                                |                 |              |               |                 |                         |                          |                            |
|-----------------------------|------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Type project                | Project                                  | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
| Beheerst vernieuwen         | Online bezwaarvoorziening en LWB         | → ↘        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 1-11-2016               | 1-5-2017                 | 30-9-2018                  |
| Beheerst vernieuwen         | Risicotool bezwaar en deformalisering IH | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-7-2017                | 1-1-2018                 | 1-7-2019                   |
| Voormalig IA                | LWB (bezwaar)                            | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-7-2013                | 1-1-2015                 | 31-12-2022                 |

| Douane        |                                                          |            |                                |                 |              |               |                 |                         |                          |                            |
|---------------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Type project  | Project                                                  | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
| Groot project | Vergunningen en Registraties (DWU)                       | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 24-12-2015              | 1-7-2016                 | 31-12-2019                 |
| Groot project | Douane wetboek van de Unie - Multi-annual Strategic Plan | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 17-9-2013               | 1-1-2016                 | 31-12-2025                 |

| Gegevens                     |                                     |            |                                |                 |              |               |                 |                         |                          |                            |
|------------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Type project                 | Project                             | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
| Zowel voormalig IA als Groot | Digitalisering Notariële Informatie | → ↘        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 1-12-2014               | 8-10-2015                | 31-12-2019                 |
| Generieke voorziening        | Gegevensontsluitingen               | → ↘        | → Ja                           | → Nee           | → Leeg       | → Leeg        | → Leeg          |                         |                          |                            |
| Groot project                | Automatic Exchange of Information   | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-10-2018               | 1-2-2019                 | 31-12-2020                 |
| Voormalig IA                 | WAB/KB                              | → ↗        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-1-2016                | 1-1-2016                 | 31-12-2019                 |

**BIJLAGE: PORTFOLIO-OVERZICHT**
**Legenda**


**Leeg** Velden zijn niet gevuld in  
projectenrapportage tool  
+ Andere Persoonsgegevens dan  
Persoonsgegevens

**Actief Portfolio**  
**Generiek Kantoor en Toezicht**

| Type project          | Project                               | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|-----------------------|---------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Generieke voorziening | Analytics                             | ↑ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            |                         |                          |                            |
| Beheerst vernieuwen   | Analysetools                          | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 31-12-2018              | 31-12-2022               |                            |
| Generieke voorziening | Datafundamenten                       | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Nee           | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Nee           |                         |                          |                            |
| Generieke voorziening | Risicomodellen                        | ⇒ ●        | ⇒ Nee                          | ⇒ Nee           | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            |                         |                          |                            |
| Beheerst vernieuwen   | Optimaliseren ATB                     | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ↑ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 31-12-2018              | 31-12-2022               |                            |
| Generieke voorziening | Klantbeelden (inzicht)                | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ↑ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ↑ Ja            |                         |                          |                            |
| Generieke voorziening | Workflow Management                   | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ↑ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            |                         |                          |                            |
| Generieke voorziening | Ondersteuning regie                   | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ↑ Ja            | ⇒ Leeg       | ⇒ Leeg        | ⇒ Leeg          |                         |                          |                            |
| Generieke voorziening | Document management / Case management | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            |                         |                          |                            |

**Inkomensheffing**

| Type project        | Project                                | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|---------------------|----------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Beheerst vernieuwen | Ambtshalve Aanslagregeling             | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 15-10-2018               | 30-9-2021                  |
| Voormalig IA        | Kennisnetwerk belastingen en toeslagen | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ↑ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-10-2018               | 1-2-2019                 |                            |
| Beheerst vernieuwen | Middeling                              | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 1-4-2018                 | 15-3-2019                  |
| Beheerst vernieuwen | Migratie                               | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 1-12-2019                | 1-3-2021                   |
| Beheerst vernieuwen | Partners                               | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 1-10-2018                | 30-4-2020                  |
| Beheerst vernieuwen | Toezicht                               | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 15-4-2018                | 31-3-2021                  |
| Voormalig IA        | Vereenvoudiging & Vernieuwing IH VADA* | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Leeg        | ⇒ Ja            | 18-5-2016               | 1-6-2016                 |                            |
| Beheerst vernieuwen | Vereenvoudiging & Vernieuwing          | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 15-10-2018               | 1-1-2023                   |
| Beheerst vernieuwen | Voorlopige Aanslagregeling             | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-7-2017                | 1-7-2017                 | 31-3-2018                  |
| Beheerst vernieuwen | Wegen en detectie                      | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Ja          | ⇒ Ja            | 1-12-2017               | 1-10-2018                | 31-1-2022                  |
| Voormalig IA        | Vereenvoudiging & Vernieuwing IH UDA*  | ⇒ ●        | ⇒ Ja                           | ⇒ Ja            | ⇒ Ja         | ⇒ Leeg        | ⇒ Ja            | 1-6-2016                | 8-5-2017                 | 1-2-2021                   |

**BIJLAGE: PORTFOLIO-OVERZICHT**
**Legenda**


**Leeg** Velden zijn niet gevuld in  
projectenrapportage tool  
+ Andere Persoonsgegevens dan  
Persoonsgegevens

**Actief Portfolio**  
**Inning en Betalingsverkeer**

| Type project                 | Project                                                      | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Voormalig IA                 | INL, IHP onder de motorkap                                   | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           | 31-3-2017               | 31-3-2017                | 31-12-2020                 |
| Groot project                | Uitfaseren ETM                                               | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 31-12-2018              | 31-12-2018               | 30-9-2021                  |
| Voormalig IA                 | Betalen met iDeal                                            | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Nee           |                         | 1-1-2016                 | 31-12-2019                 |
| Groot project                | Stroomlijnen Rood Blauw                                      | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Nee         | → Nee           |                         |                          |                            |
| Groot project                | Innen op Aangifte                                            | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            |                         |                          |                            |
| Beheerst vernieuwen          | Ondersteuning Medewerker Inning                              | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-4-2018                | 1-4-2018                 | 1-1-2020                   |
| Voormalig IA                 | Belastingbetaler toegang tot debiteuren-informatie op MijnBD | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-9-2015                | 1-1-2018                 | 1-9-2019                   |
| Voormalig IA                 | Betalingsregeling Burger                                     | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            |                         | 1-1-2016                 | 15-1-2019                  |
| Beheerst vernieuwen          | Doorontwikkelen Dynamisch Monitoren                          | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-4-2018                | 1-8-2018                 |                            |
| Beheerst vernieuwen          | Geldzaken in het klantportaal                                | → ●        | → Nee                          | → Nee           | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-4-2018                | 1-5-2019                 |                            |
| Zowel voormalig IA als Groot | Robuust Betalingsverkeer (Payment Factory)                   | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-3-2015                | 15-3-2016                | 31-5-2021                  |

**Interactie**

| Type project                 | Project                       | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|------------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Generieke voorziening        | Customer Relations Management | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Leeg       | → Leeg        | → Leeg          |                         |                          |                            |
| Generieke voorziening        | Generiek Portaal              | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            |                         |                          |                            |
| Zowel voormalig IA als Groot | Multi Kanaal Mededelen        | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-1-2018                | 1-11-2018                | 1-6-2021                   |

**IT voor IV**

| Type project  | Project                    | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|---------------|----------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Groot project | Modernisering IV landschap | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Nee        | → Ja          | → Nee           |                         | 1-1-2019                 | 31-12-2022                 |
| Voormalig IA  | Scripting*                 | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-1-2016                | 17-2-2016                | 31-12-2018                 |

**Loonheffingen**

| Type project  | Project                         | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|---------------|---------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Groot project | Wet Tegemoetkomingen Loondomein | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Nee         | → Nee           | 1-12-2016               | 1-4-2017                 | 31-3-2020                  |

**BIJLAGE: PORTFOLIO-OVERZICHT**
**Legenda**


**Leeg** Velden zijn niet gevuld in  
projectenrapportage tool  
+ Andere Persoonsgegevens dan

Persoonsgegevens

**Actief Portfolio**
**Omzetbelasting**

| Type project        | Project                                   | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|---------------------|-------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Groot project       | EU BTW E-commerce*                        | → ●        | → Ja                           | ↓ Leeg          | → Nee        | → Nee         | → Nee           | 31-12-2018              | 1-1-2019                 | 1-10-2021                  |
| Beheerst vernieuwen | Risicobeoordeling OB positief en nul      | ↑ ●        | → Ja                           | ↑ Ja            | → Ja         | → Leeg        | ↑ Ja            | 1-10-2018               | 1-5-2019                 | 31-12-2019                 |
| Beheerst vernieuwen | Aanmelden/Wijzigen/Beëindigen Onderneming | ↓ ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Leeg        | → Ja            | 1-10-2018               |                          |                            |
| Voormalig IA        | Afschaffen 1e handmatige aangifte OB*     | ↓ ●        | → Ja                           | → Ja            | → Nee        | → Ja          | → Ja            | 31-12-2018              | 1-1-2019                 | 1-10-2019                  |
| Voormalig IA        | Automatisch ingevulde winstaangifte       | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 12-9-2016               | 1-12-2017                |                            |
| Groot project       | BSN-BTW                                   | → ●        | → Ja                           | ↑ Ja            | → Ja         | → Leeg        | → Ja            | 1-2-2019                | 1-4-2019                 | 31-12-2019                 |

**Schenk- en Erfbelasting**

| Type project  | Project                                  | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|---------------|------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Groot project | Klantoimalisatie Schenk- en Erfbelasting | → ●        | → Ja                           | → Nee           | → Ja         | → Ja          | → Ja            |                         |                          |                            |

**Toeslagen**

| Type project | Project                                 | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|--------------|-----------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Voormalig IA | Effectievere kantoorproductie Toeslagen | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-1-2017                | 1-9-2017                 | 1-6-2020                   |
| Voormalig IA | Gegevensfundament Toeslagen             | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Ja          | → Ja            | 1-3-2018                | 1-4-2018                 | 31-5-2019                  |

**Vennootschapsbelasting**

| Type project | Project                 | Kleurscore | Persoonsgegevens<br>in control | C&F Appreciatie | Binnen scope | Binnen budget | Binnen planning | Startdatum<br>initiatie | Startdatum<br>realisatie | Einddatum<br>implementatie |
|--------------|-------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Voormalig IA | Werkstroombesturing VPB | → ●        | → Ja                           | → Ja            | → Ja         | → Nee         | → Nee           |                         | 1-12-2016                | 31-3-2019                  |



| Aanbiedingsformulier |                                                                                                                                        | Directieteam (DT) BD<br>X                                                                                                                                                                                                                     | Concernstaf<br><input type="checkbox"/> | pDG-staf<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| 1                    | Korte titel agendapunt                                                                                                                 | Bestuurlijke notitie voortgang vernieuwing t/m maart 2019                                                                                                                                                                                     |                                         |                                      |
| 2                    | Datum behandeling                                                                                                                      | 23 mei 2019                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                      |
| 3                    | Ingebracht door                                                                                                                        | <div>Persoonsgegevens</div>                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                      |
| 4                    | Aard van de behandeling                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Besluitvorming <input type="checkbox"/> Hamerstuk                                                                                                                                                                    |                                         | > vraag 5                            |
|                      |                                                                                                                                        | X Kennisneming <input type="checkbox"/> Bespreking                                                                                                                                                                                            |                                         | > vraag 6                            |
| 5                    | Indien geagendeerd ter besluitvorming:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |                                      |
| 5a                   | Gevraagd besluit met toelichting:                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |                                      |
|                      | Toelichting op het besluit:                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |                                      |
| 5b                   | Bestaat er over het gevraagde besluit overeenstemming met DG-control?                                                                  | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nee, omdat:<br><br>Afgestemd met:<br><br>NB Er móet een keuze zijn aangevinkt en ingevuld<br>Zonder afstemming kan een besluit niet worden geagendeerd voor een overleg van het DT BD |                                         |                                      |
| 5c                   | Bestaat er over het gevraagde besluit overeenstemming met Dienstonderdeel (DO)-control?                                                | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee                                                                                                                                                                                      |                                         |                                      |
| 5d                   | Heeft DO-control aangegeven dat het besluit moet worden voorgelegd aan FEZ?<br>(Zie ook rubriek 9)<br><br>Ga hierna verder met vraag 7 | <input type="checkbox"/> ja, dan is besluitvorming onder voor behoud van akkoord FEZ<br><input type="checkbox"/> nee                                                                                                                          |                                         |                                      |

| Aanbiedingsformulier |                                                                                                                            | Directieteam (DT) BD<br>X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Concernstaf<br><input type="checkbox"/>               | pDG-staf<br><input type="checkbox"/>               |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5e                   | Hamerstuk?                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee<br>Het antwoord kan alleen "ja" zijn indien de inhoud van het agendapunt voorafgaand aan dit overleg volledig is afgestemd met de leden van het overleg en daarom discussie en inbreng tijdens het overleg niet nodig is. DG-control moet akkoord zijn en geen opmerking meer hebben.                                                             |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
| 6                    | <b>Indien geagendeerd ter kennisneming of bespreking:</b><br>Kern van de inhoud<br><br><i>Ga hierna verder met vraag 7</i> | Dit betreft de bestuurlijke notitie over de voortgang van de vernieuwing. Deze notities worden maandelijks opgesteld voor de bewindspersonen. Ter informatie wordt de notitie t/m maart aan het DT aangeboden.<br><br>De minister en de staatssecretaris hebben geen vragen of opmerkingen bij deze notitie geplaatst. De bestuurlijke notitie wordt 27 mei besproken met de staatssecretaris.                        |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
| 7                    | <b>Voorgaande behandeling</b><br><i>Kruis aan en vermeld datum</i>                                                         | X DT BD<br><br>25 april 2019,<br>bestuurlijke notitie tm<br>februari 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Concernstaf<br><br>< datum > | <input type="checkbox"/> pDG-staf<br><br>< datum > |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
|                      |                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Anders, < vermeld soort en datum van het overleg ><br><br><input type="checkbox"/> Niet eerder behandeld in DT BD, Concernstaf of pDG-staf                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
| 8                    | <b>Afgestemd met de uitvoering?</b> <i>Kruis aan</i>                                                                       | <b>GO</b><br><input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>MKB</b><br><input type="checkbox"/>                | <b>PART</b><br><input type="checkbox"/>            | <b>TSL</b><br><input type="checkbox"/>     | <b>KI&amp;S</b><br><input type="checkbox"/>     | <b>CAP</b><br><input type="checkbox"/>     | <b>FIOD</b><br><input type="checkbox"/>        | <b>Douane</b><br><input type="checkbox"/> | <b>IV</b><br><input type="checkbox"/> |
|                      |                                                                                                                            | Besproken met:<br><br>De bestuurlijke notitie is gebaseerd op de Projectenrapportage t/m maart en de onderliggende individuele projectenrapportages, en ter validatie aan de <span>Persoonsgegevens</span> gestuurd. De notitie is afgestemd en akkoord bevonden door C&F, <span>P-gv</span> FZ, FEZ, IRF en <span>P-gv</span> en geparafeerd door de bewindspersonen.<br><br><input type="checkbox"/> niet afgestemd |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
| 9                    | <b>Afstemming met de concerndirecties?</b> <i>Kruis aan</i>                                                                | <b>FJZ</b><br><input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>IV&amp;D</b><br><input type="checkbox"/>           | <b>UHB</b><br><input type="checkbox"/>             | <b>O&amp;P</b><br><input type="checkbox"/> | <b>I&amp;S</b><br><input type="checkbox"/>      |                                            |                                                |                                           |                                       |
|                      |                                                                                                                            | X niet afgestemd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |
| 10                   | <b>Afstemming met de ondersteuning?</b> <i>Kruis aan</i>                                                                   | <b>BIA</b><br><input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>VT</b><br><input type="checkbox"/>                 | <b>DF&amp;A</b><br><input type="checkbox"/>        | <b>CDC</b><br><input type="checkbox"/>     | <b>SSO F&amp;MI</b><br><input type="checkbox"/> | <b>SSO CFD</b><br><input type="checkbox"/> | <b>SSO O&amp;P</b><br><input type="checkbox"/> | <b>Switch</b><br><input type="checkbox"/> |                                       |
|                      |                                                                                                                            | Besproken met:<br><br><br><br>X niet afgestemd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |                                                    |                                            |                                                 |                                            |                                                |                                           |                                       |

| Aanbiedingsformulier |                     | Directieteam (DT) BD<br>X                                                                                                                                                                                           | Concernstaf<br><input type="checkbox"/> | pDG-staf<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| 11                   | Medezeggenschap     | Aanbieden aan de medezeggenschap? X Nee <input type="checkbox"/> Ja => Indien ja:<br>Wordt voorgelegd voor: <input type="checkbox"/> Informatie <input type="checkbox"/> Advies <input type="checkbox"/> Instemming |                                         |                                      |
| 12                   | Bijgevoegde stukken | De volgende stukken zijn bijgevoegd: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bestuurlijke notitie voortgang vernieuwing maart 2019</li> </ul>                                                                        |                                         |                                      |
| 13                   | Contactpersoon      | <div>Persoonsgegevens</div> <div>tel.</div> <div>Persoonsgegevens</div>                                                                                                                                             |                                         |                                      |



**TER INFORMATIE**

Aan  
de minister  
de staatssecretaris

**Bureau  
Investeringsagenda**

**Inlichtingen**

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

**Datum**  
3 mei 2019

**Notitienummer**  
2019-0000075363

**Auteur**  
Persoonsgegevens

**Van**  
Persoonsgegevens

# notitie

Bestuurlijke notitie voortgang vernieuwing tm maart 2019

## Aanleiding

U heeft gevraagd om een maandelijkse update van de vernieuwingsprojecten van de Belastingdienst, die onderdeel zijn van de Beheerst vernieuwen-projecten sinds de Aprilbrief en de Investeringsagenda-projecten (IA). In deze notitie informeer ik u over de stand per eind maart 2019. Waar dit relevant is, noem ik ook de actuele ontwikkelingen.

## Kern

- Het vernieuwingsportfolio bestaat uit 45 projecten. Voor 3 projecten, waarvan 2 Beheerst vernieuwen en 1 IA, geldt dat zij niet binnen tijdskader realiseerbaar zijn.
- Deze rapportage is ter informatie en vraagt geen directe acties van u.
- De volgende projecten hebben in de afgelopen periode conform verwachting resultaten opgeleverd: Digitaal archief, Betalingsregeling burger, Werkstroomapplicatie Belastingdienst Klantbeheer en Afdwingen betalingskenmerk bij banken.
- Van de 5 projecten uit de Aprilbrief rapporteert het project Optimalisatie interactie automiddelen een nog onbekende vertraging. Na intern overleg op 23 mei volgt een nieuwe planning. Bij het project Online bezwaarvoorziening is begin april geconstateerd dat de planning voor toegangsmanagement niet gehaald gaat worden. In de volgende rapportage wordt u hierover nader geïnformeerd. De andere projecten liggen op schema.
- Deze notitie geeft een update van de projecten Gegevensfundament Toeslagen, Risicomodel OB-positief en nul en Afschaffen 1e handmatige aangifte OB dat een relatie heeft met het project BSN-BTW. Deze notitie bevat terzake geen nieuwe aandachtspunten ten opzichte van vorige maand.
- Baten: de notitie over de werkpakketreductie wordt breed afgestemd, het proces loopt nog. U ontvangt hierover op een later moment een notitie van ons.
- Financiën: tot en met maart zijn de uitgaven op de vernieuwingsprojecten en generieke voorzieningen circa € 14 miljoen.
- De volgende projecten vanuit het vernieuwingsportfolio zijn aangemeld bij het Bureau ICT-toetsing (BIT): Digitalisering notariële informatie en Multi Kanaal Mededelen.

## Toelichting

- Het vernieuwingsportfolio is dynamisch en bestaat nu uit 45 projecten: 39 in uitvoering en 6 in voorbereiding.
- Van de 39 projecten in uitvoering vallen er 18 onder de aanpak van Beheerst vernieuwen: de 5 projecten uit de Aprilbrief, 8 deelprojecten uit de

Inkomensheffing en 5 projecten die zijn gestart in 2019. De andere 21 projecten zijn eerder gestart en vallen onder de Investeringsagenda.

- Projecten in voorbereiding krijgen pas akkoord om te starten als aan de toetsingscriteria is voldaan. Deze criteria zijn bepaald op grond van leerervaringen bij vorige projecten.

### *Resultaten*

In de afgelopen rapportageperiode hebben de volgende projecten resultaten opgeleverd. NB De resultaten van de vijf projecten uit de Aprilbrief worden verderop vermeld.

- Digitaal archief: het project is, met een vertraging van 4 maanden, op 1 april afgerond. Het is nu mogelijk massale stromen om te leggen naar het Digitaal Archief. Wanneer de omleggingen zijn uitgevoerd, kunnen lokale en massale documentstromen centraal gearchiveerd worden en de documenten digitaal op de werkplek worden getoond. Daardoor verbetert de toegankelijkheid en ontstaat snellere en betere beschikbaarheid van informatie over burgers en bedrijven.
- Afdwingen betalingskenmerk bij banken: dit was een project in voorbereiding dat inmiddels binnen ketenfinanciering is gerealiseerd. Het afdwingen van het betalingskenmerk is gerealiseerd door Rabobank (1-3-2019) en Volksbank (1-1-2019); ING dwingt het betalingskenmerk al langere tijd af (onderdeel van het contract met de Belastingdienst). ABN Amro heeft definitief aangegeven dit niet te willen realiseren, voor hen blijft de oude werkwijze bestaan. De impact hiervan is klein.
- Betalingsregeling burger: de implementatie van de mogelijkheid voor burgers om betalingsregelingen telefonisch aan te vragen is, conform verwachting, gestart. Dit betekent dat particulieren en ondernemers die 'groen' scoren op betaalcapaciteit, betaal- en uitstelgedrag – zo'n tweederde van het totaal – straks direct een betalingsregeling krijgen. Vanwege de aangifteperiode duurt de gefaseerde implementatie tot half mei.
- Werkstroomapplicatie Belastingdienst Klantbeheer: er kan nu, conform verwachting, met een digitaal formulier een contactpersoon voor de erfbelasting worden aangemeld.

### *De 5 nieuwe projecten uit de Aprilbrief*

De stand van zaken van deze vijf projecten in het kort:

- Auto (1)
  - Optimalisatie interactie automiddelen: na de eerste resultaten rapporteert het project een nog onbekende vertraging voor de toekomstige projectresultaten. De planning is afhankelijk van beschikbare resources en vraagt afstemming tussen het transactie- en het interactiedeel. Na intern overleg binnen de Belastingdienst op 23 mei kan een nieuwe planning voor dit project worden ontwikkeld.
- Bezwaar (2)
  - Logistieke werkstroombesturing en Online bezwaarvoorziening: met betrekking tot de online bezwaarvoorziening is de planning voor toegangsmanagement opgeleverd. In maart was het beeld dat conform (interne) planning begin eerste kwartaal de machtigingen van burgers zijn gerealiseerd en eind tweede kwartaal de toegang voor ondernemers. Begin april is geconstateerd dat deze planning niet gehaald gaat worden. Deze discrepantie tussen de verwachtingen en reële planning wordt momenteel gedegen onderzocht. In de rapportage over april wordt u hierover nader geïnformeerd.
  - Risicotool bezwaar en Deformalisering IH: beide projecten lopen conform planning. Omdat de implementatie van de risicotool bezwaar IH niet-winst succesvol is verlopen, wordt in april

projectdecharge verwacht. De risicotool bezwaar IH-winst wordt naar verwachting 1 juli opgeleverd.

De beide vernieuwingsprojecten Bezwaar dragen bij aan een breder plan om tot een genormaliseerd voorraadniveau bezwaarschriften IH te komen.

- Inning (2)
  - Ondersteuning medewerker Inning: de herijkte businesscase met hierin de consequenties voor de planning en baten wordt binnenkort verwacht. Landelijk proefdraaien 'Uitvoeren beslagopdrachten' en de realisatie van het debiteureninzicht in het systeem 'Inzicht' lopen op schema.
  - Dynamisch monitoren: deze maand is de pilot Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) afgerond. Deze pilot ondersteunt met een risicomodel de automatische verwerking van (WKA-)verklaringen van goed betaalgedrag aan zelfstandigen.

#### *Tijdkader*

De Beheerst vernieuwen-projecten Optimalisatie interactie automiddelen en Risicobeoordeling OB positief en nul en het IA-project Werkstroombesturing Vpb geven aan niet binnen tijdskader realiseerbaar te zijn:

- Optimalisatie interactie automiddelen: zie hierboven bij *De 5 nieuwe projecten uit de Aprilbrief*.
- Risicomodel OB-positief en nul<sup>1</sup>: er is een vertraging van de geplande realisatiedatum van 1 juni 2019. Het ontwikkelde model moet worden aangepast om in productie te kunnen draaien. De oplossing van dit knelpunt is nog niet duidelijk, waardoor nog geen zicht is op de nieuwe realisatiedatum.
- Het project Werkstroombesturing Vpb wordt met een vertraging van 2 maanden eind mei opgeleverd en heeft daarom de planning niet aangepast.

#### *Geldkader*

Het project Werkstroombesturing Vpb geeft aan niet binnen geldkader realiseerbaar te zijn. De interne budgetclaim (circa 100 dagen) is in voorbereiding en levert naar verwachting geen problemen op.

#### *Opvolging aandachtspunten uit de vorige rapportage*

- Bij het project Gegevensfundament Toeslagen<sup>2</sup> loopt de migratie naar de nieuwe omgeving. Het fall back-scenario 'Toeslagen gecontroleerde exit' waarbij Analytical workspace+ langer in de lucht wordt gehouden, kan indien nodig tot eind mei ingezet worden. De einddatum 31 mei is haalbaar.
- Het nieuwe project BSN-BTW realiseert de vervanging van het burgerservicenummer in het btw-identificatienummer van eenmanszaken voor 1 januari 2020. De tijdsdruk van dit project is hoog en in de analyse is er een relatie met het wetgevende project EU BTW E-commerce en het IA-project Afschaffen 1e handmatige aangifte OB. Hierover heeft u separaat een notitie ontvangen. Daarin is vermeld dat de geautomatiseerde interne verwerking van de digitale startersaangifte (eerder beoogde oplevering begin 2020) tot nader order zal worden uitgesteld. De externe digitalisering wordt nog wel gerealiseerd, maar naar verwachting niet eerder dan per eind 2019/begin 2020.

#### *Baten*

De notitie over de werkpakketreductie wordt breed afgestemd, het proces loopt nog. U ontvangt hierover op een later moment een notitie van ons.

<sup>1</sup> Toepassing van een op analytics gebaseerd risicomodel dat bepaalt voor welke OB-aangiften maatwerk door toezichtmedewerkers nodig is.

<sup>2</sup> Dit project realiseert een voorziening die gestructureerde informatie biedt voor de processen waarvoor Toeslagen verantwoordelijk is.

## Financiën

### Vernieuwing 2019

| IA en Bestedingsplan<br>Vernieuwing | Gereserveerd | Vrijgegeven  | Uitputting<br>tm mrt | Prognose     |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| <b>Generiek</b>                     | <b>85,2</b>  | <b>85,2</b>  | <b>10,2</b>          | <b>85,2</b>  |
| Eigen personeel*                    | 25,9         | 25,9         |                      | 25,9         |
| Inhuur/Materieel                    | 59,3         | 59,3         | 10,2                 | 59,3         |
| <b>Programma</b>                    | <b>3,5</b>   | <b>3,5</b>   | <b>0,0</b>           | <b>3,5</b>   |
| Eigen personeel*                    | 1,0          | 1,0          |                      | 1,0          |
| Inhuur/Materieel                    | 2,5          | 2,5          | 0,0                  | 2,5          |
| <b>Projecten</b>                    | <b>36,2</b>  | <b>23,5</b>  | <b>3,9</b>           | <b>30,2</b>  |
| Inhuur/Materieel                    | 36,2         | 23,5         | 3,9                  | 30,2         |
| <b>Dynamisch Monitoren</b>          | <b>13,0</b>  | <b>13,0</b>  |                      | <b>13,0</b>  |
| <b>Eindtotaal</b>                   | <b>138,0</b> | <b>125,2</b> | <b>14,2</b>          | <b>132,0</b> |

\* Vanuit de IA en vanuit het bestedingsplan Vernieuwing is totaal € 26,9 miljoen (25,9 + 1) structureel voor eigen personeel opgenomen. In de administratie is het onderscheid met betrekking tot de financiële dekking van de medewerkers (IA/bestedingsplan of regulier) niet mogelijk. De € 26,9 miljoen is niet opgenomen in de uitputtingscijfers, maar wel in de prognose.

**Tabel 1: Financiën vernieuwing t/m maart 2019 (x miljoen)**

Bij Voorjaarsbesluitvorming heeft de Belastingdienst een kasschuif van € 6 miljoen aangevraagd van 2019 naar 2020 (bestedingsplan Vernieuwing). Het resterende deel van het voor projecten beschikbare budget uit het bestedingsplan Vernieuwing staat centraal binnen de Belastingdienst gereserveerd (€ 6,8 miljoen) of is toebedeeld aan projecten (€ 17,3 miljoen<sup>3</sup>).

### Aanmelding Bureau ICT-toetsing

De volgende projecten vanuit het vernieuwingsportfolio zijn aangemeld bij het Bureau ICT-toetsing (BIT): Digitalisering notariële informatie en Multi Kanaal Mededelen. Projecten met een ICT-component groter dan € 5 miljoen moeten worden aangemeld bij dit bureau.

<sup>3</sup> Hierin is een bedrag van € 0,85 miljoen opgenomen dat 28 maart 2019 is vrijgegeven maar nog niet in de budgetbrief zichtbaar is.

| Verantwoordelijk<br>Persoonsgegevens | Dossierhouder    | DG           | Status         | M/T | EK/TK | Datum<br>indiening | Vergader<br>jaar | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                          | Stand van zaken                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vindplaats Toezegging<br>(Rijksbegroting)                  | Deadline |
|--------------------------------------|------------------|--------------|----------------|-----|-------|--------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|
| UHB, O&P                             | Persoonsgegevens | DGBD 2018-10 | In behandeling | M   | TK    | 19-dec-18          | 2018-2019        | Motie van het lid Leijten over eerbiedigen van de gedragslijn voor strafbare feiten begaan door ambtenaren                                                                                                                                            | 20/12 - Stemming nav VAO Belastingdienst. Dossierhouder aanwijzen.<br>Meenemen in een periodieke rapportage?                                                                                                                                                                                       | Kamerstukken II, 2018-2019, 31 066, nr. 449                | apr-19   |
| UHB                                  | Persoonsgegevens | DGBD 32      | In behandeling | M   | TK    | 29-sep-16          | 2016-2017        | Lid Mei Li Vos verzoekt de regering om, na de transitieperiode stapsgewijs met handhaving aan te vangen en daarbij voorrang te geven aan de pakketbezorgingssector en de medisch specialisten.                                                        | 20/7 - <span>P-gv</span> In behandeling. De motie is pas aan de orde na ingang van nieuwe wetgeving welke is voorzien op 1 januari 2020.<br>23/3 - Was in eerste instantie voorzien om af te doen in de 21ste HJR. We willen echter niet vooruitlopen op nieuwe wetgeving, deze is gepland 1-1-20. | Kamerstukken II, 2016-2017, 34 036, nr. 34, 4 oktober 2016 | jul-20   |
| UHB                                  |                  | DGBD 2018-6  | In behandeling | M   | TK    | 14-11-2018         | 2018-2019        | Lid Omtzigt verzoekt de regering, binnen een halfjaar en na afstemming met de Autoriteit Persoonsgegevens met een voorstel te komen om zowel registratieplicht te handhaven als wanbetalers met een buitenlands kenteken op te sporen en te beboeten, | 14/11 - Stemming nav het Belastingplan. Dossierhouder aanwijzen                                                                                                                                                                                                                                    | Kamerstukken II, 2018-2019, 35 027, nr. 11.                | apr-19   |
| UHB (EZK motie)                      | Persoonsgegevens | DGBD 2018-9  | In behandeling | M   | TK    | 26-6-2015          | 2014-2015        | Lid Verhoeven verzoekt de regering, nogmaals te kijken naar mogelijkheden om de koppeling tussen btw-nummer en bsn voor nieuwe zzp'ers los te laten en bestaande zzp'ers de mogelijkheid te geven hun btw-nummer te wijzigen,                         | 8/1: afgerond en wordt gerapporteerd in 23e HJR<br>Kamerstukken II, 31066 nr. C (geen TK stuknr gekregen)                                                                                                                                                                                          | Kamerstukken II, 2014-2015, 32 637 nr. 188                 | apr-19   |

| Verantwoordelijk<br>Persoonsgegevens | Dossierhouder    | DG      | Status         | M/T | EK/TK  | Datum<br>indiening                    | Vergader<br>jaar | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Stand van zaken (Intern BD en M-Staf bespreking)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vindplaats Toezegging                                                    | Deadline |
|--------------------------------------|------------------|---------|----------------|-----|--------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| FJZ<br>GO                            | Persoonsgegevens | DGBD 46 | Doorlopend     | T   | EK/ TK | 14 april 17<br>12 mei 17<br>29 mrt 18 | 2016-2017        | De staatssecretaris heeft toegezegd de Tweede en Eerste Kamer van informatie voorzien over 'country-by-country reporting' - hoeveel landenrapporten de Belastingdienst heeft ontvangen van belastingplichtigen, hoeveel landenrapporten zijn ontvangen van andere landen via de uitwisseling en een kwalitatieve beschrijving van de ervaringen alsmede inzicht in veel voorkomende vervolgacties.               | 20/7 - <sup>[P-gv]</sup> Doorlopend. Er is gerapporteerd in de 21ste Halfjaarsrapportage Belastingdienst. In 2019 zal hier opnieuw in de 23ste HJR over gerapporteerd worden.<br>12/4 - aan de orde geweest in de 67e vergadering TK op 28 maart 2018.<br>30/3 - Aantallen ontvangen rapporten van belastingplichtigen en andere landen zijn opgenomen in de 21e HJR. DGBD36 is relevant voor lopende jaar 2018. Deze pas in 2019 in de opvolging.                                                                                                      | Kamerstukken II 2016-2017, 34 651, nr. 14 & Kamerstukken, 34 651, nr. C. | apr-19   |
| FJZ<br>IZV                           |                  | DGBD 13 | In behandeling | T   | TK     | 13-feb-19                             | 2018-2019        | Toezegging om de mogelijkheden te bezien bij massaal bezwaar af te wijken van de 6-wekentermijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 457 (verwachting)                  | ntb      |
| FJZ<br>IZV                           |                  | DGBD 14 | In behandeling | T   | TK     | 13-feb-19                             | 2018-2019        | Toezegging mogelijkheden uit te zoeken om aanpassen youngtimerregeling bijtelling ten behoeve van gebruikte elektrische auto's                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 457 (verwachting)                  | ntb      |
| UHB                                  |                  | DGBD 18 | In behandeling | T   | EK     | 29-jan-19                             | 2018-2019        | De Staatssecretaris heeft toegezegd het Jaarverslag van de Belastingdienst te verzenden aan de Eerste Kamer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kamerstukken I, 2018/19, 31 066, nr. D                                   | 1-jun    |
| UHB                                  |                  | DGBD 19 | In behandeling | T   | EK     | 29-jan-19                             | 2018-2019        | De uitkomst van de negen ex-post uitvoeringstoetsen zal de staatssecretaris van Financiën schriftelijke delen met de EK.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kamerstukken I, 2018/19, 31 066, nr. D                                   | 1-jun    |
| P<br>UHB                             |                  | DGBD 15 | In behandeling | T   | TK     | 19-dec-18                             | 2018-2019        | De minister zegt de heer Slootweg (CDA) toe om de staatssecretaris nog eens vragen om ergens in de loop van 2019 te bezien of de huidige maatregelen om het persoonlijk contact tussen ouderen en de belastingdienst te verbeteren en of dit ook daadwerkelijk de problemen oplost.                                                                                                                              | 20/2: Uitvraag is gedaan en in behandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kamerstukken II, 2018/19, 35 095, nr. 1                                  | apr-19   |
| FJZ                                  |                  | DGBD 5  | In behandeling | T   | TK     | 6-dec-18                              | 2018-2019        | Toezegging om de afschrijvingen oninbare vorderingen (zoals met Toeslagen) te analyseren en dit met de Kamer te delen.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8/1: Per Kamerbrief afdoen medio eind maart 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | AO Belastingdienst 6/12<br>Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 451     | mrt-19   |
| P<br>UHB                             |                  | DGBD 7  | In behandeling | T   | TK     | 6-dec-18                              | 2018-2019        | Toezegging Kamer te informeren over voortgang bij de bezwaarafhandeling. Kan in een periodieke rapportage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20/12: Wordt opgenomen in 23e HJR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AO Belastingdienst 6/12<br>Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 451     | apr-19   |
| C&F                                  |                  | DGBD 9  | In behandeling | T   | TK     | 6-dec-18                              | 2018-2019        | Toezegging om de voortgang t.a.v. (aanvullende stand) bestedingsplannen van de Belastingdienst in het 23 <sup>e</sup> Halfjaarsrapportage op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                           | 20/12: Wordt opgenomen in 23e HJR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AO Belastingdienst 6/12<br>Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 451     | apr-19   |
| UHB                                  |                  | DGBD 10 | In behandeling | T   | TK     | 6-dec-18                              | 2018-2019        | Toezegging om medio 2019 te rapporteren over de voortgang inzake de Interactiestrategie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10/12: De planning is dit te realiseren op 1 juni 2019. Oplevering via een periodieke rapportage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | AO Belastingdienst 6/12<br>Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 451     | jun-19   |
| Directie CAP                         |                  | DGBD 12 | In behandeling | T   | TK     | 5-nov-18                              | 2018-2019        | Toezegging om de invoering van de roettax per 1 januari 2020 te realiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18/2: de implementatie van de roettax zal mogelijk weer worden vertraagd omdat de datum te ambitieus is gebleken. Een informerende notitie is onlangs naar de Stas gegaan en met een terugvaloptie, een tijdelijke IV-voorziening kan de oplossing bieden. Dit zal echter maximaal van eind december 2019 tot december 2020 kunnen worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                     | Kamerstukken II, 2018/19, 31 066 nr. 438                                 | dec-19   |
| IV&D                                 |                  | DGBD 78 | In behandeling | T   | TK     | 31-10-2018                            | 2018-2019        | De staatssecretaris heeft toegezegd de Kamer te informeren over de voortgang bij het realiseren van de genomen maatregelen inzake de naleving van de AVG bij de Belastingdienst via de halfjaarsrapportages.                                                                                                                                                                                                     | 20/2: Wordt opnieuw meegenomen in de HJR<br>Herhaald in AO Belastingdienst 6/12, Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 451                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aanhangsel van de Handelingen, nr. 2345 bij kamerstukken II 2017-2018    | apr-19   |
| IV&D                                 |                  | DGBD 20 | In behandeling | T   | TK     | 1-okt-18                              | 2018-2018        | De staatssecretaris heeft toegezegd terug te komen op de ICT-doorlichting waar om is verzocht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, 433                                    | sep-19   |
| UHB<br>P                             |                  | DGBD 88 | In behandeling | T   | TK     | 8-jun-18                              | 2017-2018        | In de 21e halfjaarsrapportage is het risico opgenomen dat aanvullingen van belastingplichtigen mogelijk niet verwerkt kunnen worden omdat ze al in de berekeningsfase zouden zitten. Hierdoor zouden extra bezwaarschriften moeten worden behandeld. Het onderzoek naar de manier waarop dit proces geoptimaliseerd kan worden is inmiddels afgerond. In 2019, samen met IV 2019, zijn aanpak en maatregelen die | 20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. Rapportering aan de kamer is voorzien eind 2019.<br>09/7 - Tijdsindicatie vooralsnog de 24ste HJR, bevestiging hierover volgt nog via dossierhouder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kamerstukken II 2017-2018, 31 066, nr. 408                               | okt-19   |
| FJZ                                  |                  | DGBD 73 | In behandeling | T   | EK     | 28-mei-18                             | 2017-2018        | De staatssecretaris heeft toegezegd dat er wordt gewerkt aan voorlichtingsmateriaal over cryptovaluta. Zodra dit gereed is, wordt dit op de website van de Belastingdienst geplaatst.                                                                                                                                                                                                                            | 18/9 - er zijn concept-teksten opgesteld in samenwerking met KI&S. Beoordeeld moet worden of de toezegging hiermee gestand is gedaan.<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. Er vindt intern overleg plaats om het voorlichtingsmateriaal te ontwikkelen, dat wordt vervolgens geplaatst op de website van de Belastingdienst.                                                                                                                                                                                                                     | Kamerstukken I 2017-2018, 34775, nr. AA                                  | apr-19   |
| UHB                                  |                  | DGBD 74 | In behandeling | T   | EK     | 28-mei-18                             | 2017-2018        | Gevraagd wordt of banken een controlerende rol zouden kunnen spelen ten aanzien van de aangifte van het bezit van Bitcoins bij de Belastingdienst. De staatsecretaris heeft toegezegd dit punt mee te nemen in de verdere uitwerking van de fiscale beleidsagenda.                                                                                                                                               | 26/9 - De Belastingdienst onderzoekt verdere mogelijke nalevingstekorten en handhavingsmogelijkheden voor een nadere invulling van de strategie rondom cryptovaluta. Onderdeel hiervan is de rol van andere private partijen, zoals banken, en afstemming met andere toezichthouders (zoals de AFM). Moment en wijze afdoening vraagt nog nadere bestuurlijke afstemming.<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. Integraal overleg over cryptovaluta zal worden gepland waarbij ook afstemming met Autoriteit Financiële Markten zal plaatsvinden. | Kamerstukken I 2017-2018, 34 775, nr. AA                                 | onbekend |

|                                 |                  |         |                |   |    |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |        |
|---------------------------------|------------------|---------|----------------|---|----|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| PART<br>UHB<br>FJZ              | Persoonsgegevens | DGBD 81 | In behandeling | T | TK | 16-apr-18 | 2017-2018 | De staatssecretaris heeft toegezegd dat kwalificerende buitenlandse belastingplichtigen, die recht hebben op de heffingskortingen in de inkomstenbelasting, in het vierde kwartaal 2018 hierover per brief worden geïnformeerd. Daarnaast wordt een communicatietraject ingezet voor de gehele doelgroep. | 13/9 - Binnenkort vindt een AO plaats op dit onderwerp.<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. De brieven worden in het vierde kwartaal 2018 verzonden. En communicatietraject zal worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kamerstukken II 2017-2018, 31 066, nr. 401     | dec-18 |
| UHB<br>BIA                      |                  | DGBD 21 | In behandeling | T | TK | 1-4-2018  | 2018-2019 | Toezegging om ook op een meer systematische wijze vast te kunnen stellen dat de sturing en de bijbehorende organisatie- en cultuurverandering zich goed ontwikkelt, zal ik de ADR vragen om onderzoek uit te voeren naar de mate waarin de sturing zich verbetert                                         | 20/2: Verwachte oplevering eind maart 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kamerstukken II 2017-2018, 31 066, nr. 403     | apr-19 |
| IV&D<br>IV                      |                  | DGBD 72 | In behandeling | T | TK | 1-4-2018  | 2018-2019 | De staatssecretaris heeft toegezegd dat een keer per jaar gerapporteerd zal worden aan de Kamer over het programma bij de Belastingdienst met het doel om de technische achterstanden, de zogenaamde technische schuld, inzichtelijk te maken en op te lossen.                                            | 20/2: Wordt opnieuw meegenomen in de HJR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kamerstukken II 2017-2018, 31 066, nr. 403     | apr-19 |
| MKB<br>FJZ<br>DGFZ<br>CAP<br>GO |                  | DGBD 47 | In behandeling | T | TK | 22-nov-17 | 2017-2018 | De staatssecretaris heeft toegezegd dat de Belastingdienst de uitvoering van de aansprakelijkheidsbepaling van pand- en hypotheekhouders (btw) monitort en over de effecten en knelpunten rapporteert aan de kamer.                                                                                       | 20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. De Belastingdienst monitort de uitvoering van de maatregel gedurende het jaar 2018 en rapporteert over effecten en knelpunten in het eerste kwartaal 2019 aan de Kamer.<br>09/7 - Herformulering van de toezegging. De BD monitort de uitvoering van de maatregel gedurende het jaar 2018 en rapporteert over effectiviteit en knelpunten in het eerste kwartaal 2019<br>30/3 - dossierhouders ingevoegd, nu geen update stavaza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Handelingen II 2017-2018, 25                   | apr-19 |
| Cd O&P                          |                  | DGBD 49 | In behandeling | T | TK | 13-okt-17 | 2017-2018 | De staatssecretaris heeft toegezegd een brief te sturen met de eindafrekening van de vertrekregeling en de diverse mogelijke arrangementen, inclusief de wijze waarop de overschrijding van de regeling betaald wordt.                                                                                    | 20/7 - <sup>[P-gv]</sup> In behandeling. Rapportering aan de Kamer is voorzien in 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kamerstukken II, TK 31 066, nr. 313            | apr-21 |
| GO<br>UHB                       |                  | DGBD 58 | Doorlopend     | T | TK | 1-jun-17  | 2016-2017 | De staatssecretaris heeft toegezegd om jaarlijks een notitie toe te voegen aan de Halfjaarsrapportage Belastingdienst met een aanvulling op de aantallen APA's en ATR's. Er wordt per type ruling een voorbeeld of model gegeven zodat de Kamer kan zien hoe het in elkaar zit.                           | 13/9 - In uitvoering, consultatie ruling praktijk gaande.<br>20/7 - Doorlopend. Gerapporteerd aan de Tweede Kamer bij brief van 18 februari 2018, Kamerstukken II 2017/18, 25087 nr. 187. Verwijzing en samenvatting is ook opgenomen in 21ste Halfjaarsrapportage.<br>30/3- Gerapporteerd aan de Tweede Kamer bij brief van 18 februari 2018, Kamerstukken II 2017/18, 25087 nr. 187. Verwijzing en samenvatting ook opgenomen in 21ste HJR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Handelingen II 2016-2017, 82, it. 8, p. 21     | apr-19 |
| C&F<br>BIA                      |                  | DGBD 21 | In behandeling | T | TK | 20-apr-17 | 2016-2017 | De staatssecretaris heeft toegezegd een objectieve gevalideerde meetmethodiek voor de voortgang van de Investeringsagenda te ontwikkelen.                                                                                                                                                                 | 18/9 - Resultaten zijn begin 2019 bekend<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> Deels voldaan. De batenprognose wordt steeds verder ontwikkeld. In december 2017 heeft de Belastingdienst de meetmethodiek voor het risicoselectiemodel negatieve aangiften omzetbelasting gerealiseerd. Een externe wetenschapper heeft dit model gevalideerd. De meetmethodiek meet het ex ante batenpotentieel ten opzichte van de oude werkwijze. De meting van het batenpotentieel vindt begin 2019 plaats over kalenderjaar 2018. Voor de inkomensheffing niet-winst is een meetmethodiek in ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                 | Kamerstukken II 2016-2017, 31 066, nr. 355     | apr-19 |
| FJZ                             |                  | DGBD 45 | Doorlopend     | T | TK | 16-nov-16 | 2016-2017 | De staatssecretaris heeft toegezegd na één en na twee jaar te rapporteren aan de Kamer of er problemen zijn geconstateerd met de continuïteit van ondernemingen door de heffing van erf- en schenkbelasting (BOR).                                                                                        | 18/9 - Rapportering in 2019<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> Doorlopend. In de Kamerbrief Fiscale moties en toezeggingen aan de Tweede Kamer - Vergaderjaar 2017-2018, 34 775 IX, nr. 22 - is gerapporteerd over 2018. In 2019 zal er opnieuw gerapporteerd worden.<br>30/3 - DGBD30 is relevant voor lopende jaar 2018. Deze pas in 2019 in de opvolging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Handelingen II 2016-2017, 23, it. 9, p. 34.    | apr-19 |
| GO<br>UHB                       |                  | DGBD 60 | Doorlopend     | T | TK | 18-mei-16 | 2015-2016 | De staatssecretaris heeft toegezegd om in de Halfjaarsrapportages van de Belastingdienst verslag te doen over de voortgang van het proces van behandeling van informatie uit de Panama papers en de daarmee bereikte resultaten. (verhuld vermogen)                                                       | 20/2/19. Opnemen in 21ste HJR<br>18/9 - Doorlopende toezegging, opgenomen in de 22ste HJR<br>13/9 - Van de in behandeling genomen dossiers is ongeveer de helft afgerond of in een ver gevorderd stadium van behandeling. De analyses en activiteiten in het toezicht hebben ondertussen geleid tot het opleggen van aanslagen tot een bedrag van per saldo € 7,2 miljoen (incl. boetes en rente). Inmiddels is er ook in één casus een strafrechtelijk traject ingezet. In een aantal andere gevallen wordt het instellen van een strafrechtelijk traject nog bezien. Daarnaast wordt overwogen tegen een aantal belastingplichtigen een civiele procedure te starten om het verstrekken van informatie af te dwingen.<br>20/7 - <sup>[P-gv]</sup> Doorlopend. Rapportering aan de Kamer via de Halfjaarsrapportages Belastingdienst | Kamerstukken II 2015-2016, 34 451, nr. 2, p. 3 | apr-19 |

| DEP  | Nummer     | indiener, partij en onderwerp en ingezonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ingezonden | Deadline | Behandelaar(s)   | Meelezen | opmerkingen  |
|------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------|----------|--------------|
| DGBD | 2019Z03373 | Vragen van het lid Lodders (VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Belastingdienst eist tienduizenden euro's van matrozen' (ingezonden 20 februari 2019)                                                                                                                                                                                                                                                       | 20-feb     | 13-mrt   | Persoonsgegevens |          | uitstelbrief |
| DGBD | 2019Z05388 | Vragen van de leden Omtzigt en Van Helvert (beiden CDA) aan de staatssecretarissen van Financiën en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over Rijnvarenden, die grote persoonlijke naheffingen ontvingen van de Nederlandse Belastingdienst voor sociale premies, die zij ook al in Luxemburg betaald hebben. (ingezonden 19 maart 2019)                                | 19-mrt     | 9-apr    |                  |          |              |
| DGBD | 2019Z05666 | Vragen van het lid Bruins (ChristenUnie) aan de staatssecretarissen van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Financiën over kindgebonden budget voor co-ouders (ingezonden 22 maart 2019)                                                                                                                                                                                                                                         | 22-mrt     | 12-apr   |                  |          |              |
| DGBD | 2019Z06121 | Vragen van de leden Lodders, Van der Linde en Koerhuis (allen VVD) aan de staatssecretaris van Financiën en de ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de brief van de Ombudsman aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over het opnieuw aandacht vragen voor de korte aanvraagtermijn voor de 'bijzondere situaties' (ingezonden 28 maart 2019) | 28-mrt     | 18-apr   |                  |          |              |
| DGBD | 2019Z06736 | Vragen van de leden Rog, Omtzigt (beiden CDA), Bisschop en Stoffer (beiden SGP) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over extra belastingdruk voor scholen die het lerarentekort proberen op te vangen middels een RTC (ingezonden 4 april 2019)                                                                                                                                | 4-apr      | 22-apr   |                  |          |              |
| DGBD | 2019Z07287 | Vragen van het lid Van Raan (PvdD) aan de staatssecretaris van Financiën over de behandeling van informeel-kapitaal-structuren in het vernieuwde rulingbeleid. (ingezonden 10 april 2019)                                                                                                                                                                                                                                            | 10-apr     | 28-apr   |                  |          |              |
| DGBD | 2019Z07600 | Vragen van het lid Nijboer (PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over het Scandinavische duale stelsel voor het belasten van Directeurgroot-aandeelhouders (DGA's). (ingezonden 12 april)                                                                                                                                                                                                                                     | 12-apr     | 30-apr   |                  |          |              |
|      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |          |                  |          |              |

|                                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |                  |                  |         |
|------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------|------------------|---------|
| DGFRZ                                          | 2019Z05745 | Vragen van de leden Lodders en Koerhuis (beiden VVD) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over het bericht 'Verplicht sparen voor onderhoud appartement' (ingezonden 25 maart 2019)                              | 25-mrt | 15-apr | Persoonsgegevens | uitstel          |         |
| DGFRZ                                          | 2019Z05239 | Vragen van het lid Van Raan (PvdD) aan de staatssecretarissen van Financiën en van Infrastructuur en Waterstaat en de minister van Financiën over de kosten van stimulering van fossiele brandstoffen. (ingezonden 15 maart 2019)                                              | 15-mrt | 5-apr  |                  | uitstel          |         |
|                                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |                  |                  |         |
| Vragen gesteld aan de Minister                 | 2018Z15581 | Vragen van de leden Van Eijs en Sneller (beiden D66) en Nijboer (PvdA) aan de minister van Financiën over financiële problemen door scheidingen en hypotheek (ingezonden 12 september 2018)                                                                                    | 12-sep | 3-okt  |                  |                  |         |
|                                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |                  |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2018Z10454 | Vragen van leden Alkaya en Jasper van Dijk (beiden SP) aan de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over het bericht 'Computer zegt nee. Hoe Saskia twintig jaar vastliep in het systeem' (ingezonden 5 juni 2018)                                    | 5-jun  | 26-jun | Persoonsgegevens | uitstel          |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2018Z22783 | Vragen van het lid Van Raak (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over een betalingsherinnering door overheden (ingezonden 3 december 2018)                                                                                                       | 3-dec  | 24-dec | BZK              | Persoonsgegevens | uitstel |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z05304 | Vragen van de leden Van Nispen en Jasper van Dijk (beiden SP) aan de minister voor Rechtsbescherming en de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht dat marktwerking voor gerechtsdeurwaarders te ver is doorgeslagen (ingezonden 18 maart 2019) | 18-mrt | 8-apr  | SZW              |                  | uitstel |

|                                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |                    |                  |         |
|------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|------------------|---------|
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z05827 | Vragen van de leden Drost en Segers (ChristenUnie) aan de ministers van Justitie en Veiligheid en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid over het bericht 'Ombudsman slaat alarm: 'Het centrum van Amsterdam is 's nachts een wetteloze jungle' en daarbij het conceptrapport van de Ombudsman van Amsterdam (ingezonden 26 maart 2019) | 26-mrt | 16-apr | JenV en BZK        | Persoonsgegevens | uitstel |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z05980 | Vragen van het lid Van Raak (SP) aan de minister-president over het 'wobben' van SMS-verkeer met de CEO van Unilever in verband met de dividendbelasting (ingezonden 27 maart 2019)                                                                                                                                                                                                              | 27-mrt | 17-apr | Minister-President |                  | uitstel |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06273 | Vragen van het lid Beckerman (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over het grote tekort aan sociale huurhuizen. (ingezonden 29 maart 2019)                                                                                                                                                                                                                         | 29-mrt | 19-apr | BZK                |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06376 | Vragen van het lid Beckerman (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over een Zweedse belegger die huurhuizen opkoopt. (ingezonden 1 april 2019)                                                                                                                                                                                                                      | 29-mrt | 19-apr | BZK                |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06459 | Vragen van de leden Omtzigt en Van der Molen (beiden CDA) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Financiën over betere richtlijnen voor een lager maatschappelijk OZB-tarief voor bij voorbeeld sportverenigingen en buurthuizen (ingezonden 2 april 2019)                                                                                                         | 2-apr  | 20-apr | BZK                |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06599 | Vragen van de leden Remco Dijkstra, Lodders en Laan-Geselschap (allen VVD) aan de ministers van Justitie en Veiligheid en van Infrastructuur en Waterstaat en de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Kwart miljoen boetes voor 1 km/u te hard: 'Dit riekt naar spekken staatskas''(ingezonden 3 april 2019)                                                                         | 3-apr  | 21-apr | JenV en IenW       |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06737 | Vragen van Jasper van Dijk (SP) aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht 'Regeling die moet zorgen voor meer banen, houdt lonen laag'(ingezonden 4 april 2019)                                                                                                                                                                                              | 4-apr  | 22-apr | SZenW              |                  |         |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06723 | Vragen van de leden Bruins Slot en Van der Molen (beiden CDA) aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de algemene ledenvergadering van de Koninklijke Bond van Oranjeverenigingen en het manifest 'Versterk vrijwilligerswerk'(ingezonden 4 april 2019)                                                                                            | 4-apr  | 22-apr | BZK en VWS         |                  | uitstel |
| Ander departement is behandelaar Fin leest mee | 2019Z06722 | Vragen van de leden Stoffer (SGP) en Baudet (FvD) aan de minister van Economische Zaken en Klimaat over de twijfels van het bedrijfsleven over de kosten van het klimaatbeleid (ingezonden 4 april 2019)                                                                                                                                                                                         | 4-apr  | 22-apr | EZK                |                  |         |

| Categorie                               | indiener, partij en onderwerp en ingezonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Trekker en trekker DGBel. Blauw is DGBel | Verwerkingsdatum (6 weken) | Planning/Stavaza | opmerkingen |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|------------------|-------------|
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft op 10 april 2019 een aantal vragen en opmerkingen voorgelegd aan de staatssecretaris van Financiën over zijn brief van 7 februari 2019 met zijn antwoorden op vragen van de commissie over zijn reactie inzake onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens naar de informatiebeveiliging van de afdeling Data en Analytics van de Belastingdienst                                                                                  | Persoonsgegevens                         | 22-mei                     |                  |             |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft op 2 april 2019 een aantal vragen en opmerkingen voorgelegd aan de minister van Financiën over de brief van de minister en staatssecretaris van Financiën van 14 maart 2019 met hun reactie op een verzoek over een opzet voor een onderzoek naar de schenk- en erfbelasting en een verzoek om een toelichting op het tijdpad van de aangekondigde onderzoeken van het Centraal Planbureau en de Auditdienst Rijk                   |                                          | 14-mei                     |                  |             |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft over de brief van de staatssecretaris van Financiën van 27 februari 2019 over de voorbereiding van de aangiftecampagne inkomstenbelasting (Kamerstuk 31 066, nr. 461) op 28 maart 2019 de navolgende vragen ter beantwoording aan de staatssecretaris voorgelegd.                                                                                                                                                                   |                                          | 9-mei                      |                  |             |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft op 27 maart 2019 een aantal vragen en opmerkingen voorgelegd aan de staatssecretaris van Financiën over zijn brief van 12 maart 2019 inzake Ambtshalve toekenning kindgebonden budget.                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | 8-mei                      |                  |             |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft over de, mede namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties toegezonden brief van de staatssecretaris van Financiën van 10 december 2018 over het beleid van het kabinet ten aanzien van het aanbieden van stukken aan de Kamer die als gevolg van een Wob-besluit openbaar zijn gemaakt (Kamerstuk 28 362, nr. 18) op 31 januari 2019 de navolgende vragen ter beantwoording aan de staatssecretaris voorgelegd |                                          | 14-mrt                     |                  |             |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                   |  |  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--|--|
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | In haar procedurevergadering van 23 januari 2019 heeft de vaste commissie voor Financiën gesproken over het verslag van de Europese Commissie aan het Europees Parlement en de Raad inzake een overzicht en beoordeling van de statistieken en informatie over de automatische uitwisseling van inlichtingen op het gebied van directe belastingen (COM 2018/844) <sup>1</sup>                           | Persoonsgegevens | 7 februari ivm AO |  |  |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 23 januari 2019 heeft het lid Snels (GroenLinks) het rapport 'Effective Tax Rates of Multinational Enterprises in the EU' van de Groenen/Europese Vrije Alliantie en het rapport 'Corporate Tax Statistics' van de OESO aan de orde gesteld.                                                                                        |                  | 7-mrt             |  |  |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 7 november 2018 is gesproken over uw brief over de bezwaarschriften aangaande de btw-correctie voor het privégebruik van een zakelijke auto. De commissie heeft besloten u te verzoeken te reflecteren op het proces rond de bezwaarschriften aangaande het privégebruik van een zakelijke auto en de Kamer daarover te informeren. |                  | 19-dec            |  |  |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | De vaste commissie voor Financiën heeft op 1 november 2018 een aantal nadere vragen en opmerkingen voorgelegd aan de minister van Financiën over zijn mede namens de minister van BZK toegezonden brief van 6 juli 2018 inzake de motie van de leden Omtzigt en Ronnes over een hypotheek met lagere maandlasten.                                                                                        |                  | 13-dec            |  |  |
| Gesteld/gevraagd aan stas/trekker DGBel | In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 26 september 2018 is gesproken over uw brief inzake de Afschaffing dividendbelasting en de Wob-verzoeken. De commissie verzoekt u de Kamer te informeren wat het beleid van het kabinet is gesproken over het advies van het Bureau ICT-toetsing (BIT) op het project Rehosting AGS/DTV.                                            |                  | 12-nov            |  |  |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |        |  |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Gesteld/gevraagd aan stas maar niet primair verantw.</b> | In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 14 maart 2018 is gesproken over de reactie op het verzoek van het lid Edgar Mulder, gedaan tijdens de Regeling van werkzaamheden van 21 februari 2018, over een uitspraak van het Europese Hof van Justitie die het Nederlandse bedrijfsleven hard zal raken inzake de fiscale eenheid.                                                                                       | Persoonsgegevens | 25-apr |  | Overgedragen aan DB, ligt niet meer bij DGBEL                   |
| <b>Gesteld/gevraagd aan stas maar niet primair verantw.</b> | De vaste commissie voor Financiën heeft over de brief van de staatssecretaris van Financiën met een afschrift van een besluit inzake de toepassing van de eigenwoningreserve en een bestaande eigenwoningschuld bij een door partners gezamenlijke aankoop van een eigen woning en gezamenlijke financiering van een eigenwoningschuld (Kamerstuknummer 34 785, nr. 76) de navolgende vragen ter beantwoording aan de staatssecretaris voorgelegd. | DB               | 26-apr |  | Overgedragen aan DB, ligt niet meer bij DGBEL. <div>P-gv.</div> |

| <u>Volgnummer</u>               | EmailSubject                                                                                                                                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">2019-0000002520</a> | DGBD 76704 - Verzoek Commissie v.d. Verzoekschriften namens <span>P-gv.</span><br><span>Persoonsgegevens</span> inzake brief over probleem met |
| <a href="#">2019-0000005161</a> | DGBD 71604 Verzoek CV om inlichtingen m.b.t. het verzoekschrift van                                                                            |
| <a href="#">2019-0000008895</a> | DGBD 64673 Uitkomsten portfolioproces M-staf 8 mei 2019                                                                                        |
| <a href="#">2019-0000009165</a> | DGBD 68980 Verzoek inzake aantal correcties bij beoordeelde                                                                                    |
| <a href="#">2019-0000009528</a> | DGBD 68668 toezeggingen Min SZW AO Arbeidsmarktbeleid                                                                                          |
| <a href="#">2019-0000009659</a> | DGBD Verzoek Gevolmachtigde Minister van Sint Maarten inzake vrijstelling omzetbelasting bij huur kantoorpand                                  |
| <a href="#">2019-0000009800</a> | DGBD 75363 - Bestuurlijke notitie voortgang vernieuwing tm maart 2019                                                                          |
| <a href="#">2019-0000010084</a> | DGBD 75415 - notitie belastingrente in de erfbelasting (vervolgnotitie                                                                         |
| <a href="#">2019-0000010329</a> | DGBD 75510 Notitie n.a.v. uitspraak RvS kinderopvangtoeslag                                                                                    |
| <a href="#">2019-0000010394</a> | DGBD 10394 Aanspreekpunt Belastingdienst IKZ (2)                                                                                               |
| <a href="#">2019-0000010601</a> | DGBD 77451 - Wijziging Besluit kinderopvangtoeslag 2020                                                                                        |
| <a href="#">2019-0000010604</a> | DGBD 77473 Antwoord verzoek uitvoeringstoets Verzamelwet SZW 2020                                                                              |
| <a href="#">2019-0000010621</a> | DGBD 77683 - 2019/028 damage voorlopige aanslag Zvw overledenen                                                                                |
| <a href="#">2019-0000010663</a> | DGBD 77884 beantwoording Kamervragen over het rondetafelgesprek inzake MSC Zoe                                                                 |
| <a href="#">2019-0000010664</a> | DGBD 77893 Definitieve beantwoording Kamervragen Lodders Van Helvert Omtzigt over rijnvarende                                                  |
| <a href="#">2019-0000010681</a> | DGBD 77951 - 2019/030 damage foutieve definitieve aanslag AOW'ers                                                                              |
| <a href="#">2019-0000010684</a> | DGBD 78000 - Burgerbericht <span>Persoonsgegevens</span> Toeslagen                                                                             |
| <a href="#">2019-0000010694</a> | DGBD 78076 Notitie adviesaanvraag CAF-zaken                                                                                                    |
| <a href="#">2019-0000010709</a> | DGBD 78246 - Kamervragen VVD boetes 1 km te hard                                                                                               |
| <a href="#">2019-0000010774</a> | DGBD 78659 - schriftelijk overleg over onderzoeken naar de schenken erfbelasting                                                               |
| <a href="#">2019-0000010828</a> | DGBD 79070 Telefoonnotities mogelijke Adviescommissie KOT /                                                                                    |
| <a href="#">2019-0000010833</a> | DGBD 79080 Uitkomsten portfolioproces                                                                                                          |
| <a href="#">2019-0000010835</a> | DGBD 79103 Uitspraak Hof Amsterdam belastbaarheid getto-uitkering                                                                              |
| <a href="#">2019-0000010878</a> | DGBD 79276 - Versturen brief dienstverlening iSZW                                                                                              |
| <a href="#">2019-0000010888</a> | DGBD 79296 - IV Doorlichting Gunningsadvies                                                                                                    |
| <a href="#">2019-0000011003</a> | DGBD 79540 - Aftrek btw nieuwbouwhuis bij zonnepanelen                                                                                         |

| Behandelende Afdeling | Datum akkoord DG |
|-----------------------|------------------|
| DGBD/UHB              | 8-5-2019         |
| DGBD/CD               | 6-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 6-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 3-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 3-5-2019         |
| NULL                  | 8-5-2019         |
| DGBD/BIA              | 7-5-2019         |
| BLKB/AOZ              | 2-5-2019         |
| NULL                  | 3-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 9-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 9-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 8-5-2019         |
| DGBD/BDG              | 8-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 9-5-2019         |
| NULL                  | 8-5-2019         |
| DGBD/BDG              | 8-5-2019         |
| DGBD/BDG              | 9-5-2019         |
| NULL                  | 8-5-2019         |
| BLKB/AOZ              | 9-5-2019         |
| DGBD/UHB              | 13-5-2019        |
| NULL                  | 10-5-2019        |
| DGBD/UHB              | 10-5-2019        |
| NULL                  | 10-5-2019        |
| DGBD/BDG              | 10-5-2019        |
| DGBD/BDG              | 10-5-2019        |
| DGBD/FJZ              | 13-5-2019        |

overzicht vastgestelde uitvoeringstoetsen Belastingdienst 2019

| Volgnummer  | Opdrachtgever | Wetsvoorstel                  | Middel                 | Naam voorstel                                                                | Datum akkoord DT | Parlementaire status          |
|-------------|---------------|-------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| 2018-1180   | VWS           |                               | Accijns                | Implementatie art. 15 en 16 tabaksproductenrichtlijn                         | 21-1-2019        | EU-besluit gepubliceerd       |
| 2018-1186   | DGFZ          |                               | Overdrachtsbelasting   | Uitvoeringsgevolgen differentiatie overdrachtsbelasting                      | 21-1-2019        |                               |
| 2018-1185   | J&V           |                               | Formeel recht          | Besluit hulpofficieren van justitie van de bijzondere opsporingsdiensten     | 1-2-2019         |                               |
| 2018-1194   | OCW           |                               | Inkomstenbelasting     | Versterken positie MBO-studenten                                             | 1-2-2019         | vooraankondiging in kamerstuk |
| 2018-1149   | SZW           |                               | Invordering            | integrale toets BVV                                                          | 4-2-2019         |                               |
| 2018-1084   | BZK           |                               | Internationaal         | single digital gateway - 1e impactanalyse                                    | 18-2-2019        |                               |
| 2018-1195   | DGFZ          |                               | Omzetbelasting         | QS BNC nadere invulling btw-plicht platforms                                 | 18-2-2019        |                               |
| 2018-1196   | DGFZ          |                               | Omzetbelasting         | QS BNC verkrijgen en uitwisselen van informatie van betaaldiensten met het o | 18-2-2019        |                               |
| 2017-1257-2 |               |                               | Formeel recht          | BSN en btw-identificatienummer -- uitwerking aanbevelingen commissie         | 25-2-2019        |                               |
| 2016-1291-1 | BZK           |                               | Formeel recht          | Wet open overheid (gewijzigd voorstel)                                       | 28-2-2019        |                               |
| 2018-1088   | J&V           |                               | Invordering            | Wetsvoorstel herziening beslag- en executierecht                             | 11-3-2019        |                               |
| 2016-1449-1 | FM            | n.t.b.                        | Formeel recht          | Actualisering Ultimate Beneficial Ownership register (UBO-register)          | 20-3-2019        |                               |
| 2019-1139   | SZW           | Voortouw ander ministerie     | Toeslagen              | ontwerpbesluit Kinderopvangtoeslag 2020                                      | 25-3-2019        |                               |
| 2018-1117   | FM            | Zelfstandig wetgevingstraject | Formeel recht          | verwijzingsportaal bankgegevens                                              | 1-4-2019         |                               |
| 2017-1202   | BZK           | Zelfstandig wetgevingstraject | Formeel recht          | eIDAS (procesnotitie)                                                        | 4-4-2019         |                               |
| 2018-1189   | SZW           | Voortouw ander ministerie     | Loonheffingen          | Lagere regelgeving premiedifferentiatie WW                                   | 8-4-2019         |                               |
| 2019-1025   | DGFZ          | Belastingplan 2020            | Loonheffingen          | Verhoging vrije ruimte werkkostenregeling                                    | 8-4-2019         |                               |
| 2018-1011   | DGFZ          | Zelfstandig wetgevingstraject | Vennootschapsbelasting | Implementatie ATAD2                                                          | 11-4-2019        |                               |
| 2018-1192   | SZW           | Zelfstandig wetgevingstraject | Toeslagen              | wijziging toepassing koppelingswet en begrip toeslagpartner                  | 11-4-2019        |                               |
| 2018-1177   | BZK           | (geen)                        | Toeslagen              | directe uitbetaling huurtoeslag                                              | 23-4-2019        |                               |
| 2017-1179-1 | DGFZ          | Zelfstandig wetgevingstraject | Internationaal         | DAC6 mandatory disclosure                                                    | 29-4-2019        |                               |
| 2019-1023   | DGFZ          | Verzamelwet 2021              | Inkomstenbelasting     | Technisch: artikel 4.17a en 4.17b 3e lid wet IB 2001                         | 29-4-2019        |                               |
| 2019-1136   | SZW           | Voortouw ander ministerie     | Loonheffingen          | Verzamelwet SZW 2020                                                         | 30-4-2019        |                               |
| 2019-1046   | DGFZ          | Verzamelwet 2021              | Invordering            | Technisch: aanpassing artikel 63aa IW 1990                                   | 13-5-2019        |                               |
| 2019-1072   | DGFZ          | Fiscale verzamelwet 2020      | Vennootschapsbelasting | Technisch: aanpassing foutieve verwijzing art. 13d Vpb                       | 13-5-2019        |                               |
| 2019-1131   | DGFZ          | Fiscale verzamelwet 2020      | Formeel recht          | Technisch: In art. 29h Wet Vpb 1969 wordt "Onze Minister" vervangen door "d  | 13-5-2019        |                               |

Dit is een overzicht van de belangrijkste onderwerpen die tijdens de vergadering van de Ketentafel Inning en Betalingsverkeer (I&B) aan de orde zijn geweest.

### Mededelingen

- **Persoonsgegevens** (MKB) meldt dat inmiddels alle kantoren van MKB met UBO-IHP aan het proefdraaien zijn. Er volgen nog twee evaluatiesessies. Uit een eerdere evaluatie bleek dat er een probleem ontstaat als er – bij CAP/LIC – posten worden opgevoerd in WAB. Dan treedt een ongewenst effect op in casemanager bij MKB. Dat effect wordt momenteel in kaart gebracht. In afwachting van de impactanalyse wordt het LIC nog niet aangesloten.
- Met betrekking tot 'Artikel 19' meldt **Persoonsgegevens** dat de Verandertafel I&B heeft besloten dat MKB als business owner optreedt en dat hij **P-gv.** de gedelegeerd business owner is. Er is sprake van een nauwe samenwerking tussen MKB en CAP. 'Artikel 19' houdt in dat artikel 19 IW 1990 uitgebreid wordt en dat alle vormen van derdenbeslag bij beschikking van de ontvanger kunnen plaatsvinden. Dus zonder tussenkomst van de deurwaarder, net zoals bij een loonvordering of overheidsvordering.

In aanvulling hierop meldt **Persoonsgegevens** (FJZ) dat er overleg met de banken plaatsvindt over onder andere het digitaal informeren en de reikwijdte van de vordering. DGFZ schrijft in afstemming met FJZ aan een conceptregeling (een wijziging van de UR IW 1990) over de wijze van uitvoering van de vordering onder de bank.

**P-gv.** meldt verder dat alles gereed is om de eerste fase van artikel 19 te implementeren op 1 juli aanstaande. Daadwerkelijke invoering zal echter nog enige tijd op zich laten wachten vanwege de vereiste afstemming met de banken en de verplichte 'voorhang-procedure' van de nieuwe regeling bij de Tweede Kamer. **P-gv.** geeft aan dat daardoor uitstel tot 1 januari 2020 onvermijdelijk is.

- In de periode van 17 tot 21 juni 2019 vindt een [gateway review](#) plaats op de keten I&B. **Persoonsgegevens** (Ketenbureau) meldt daarover dat in de gateway review wordt onderzocht of de beheersing en de samenwerking binnen en buiten de keten zodanig zijn ingeregeld dat de keten optimaal functioneert; hoe werkt het in de praktijk? Het reviewteam bestaat uit een reviewteamleider van het ministerie van Justitie en Veiligheid, een **Persoonsgegevens** bij het ministerie van OCW, een **Persoonsgegevens** bij het ICTU. Een vierde reviewer wordt nog toegevoegd. Het reviewteam voert gesprekken (interviews) van maximaal 45 tot 60 minuten. De uitnodigingen daarvoor zijn inmiddels verstuurd.
- **Persoonsgegevens** (Ketenbureau) meldt dat de volgende Ketentafel (4 juni) samenloopt met een grootschalig PI-event van de keten I&B. Tijdens dit tweedaagse PI-event (PI= Program Increment) komen alle teams en betrokkenen bij de voortbrenging van IV-voorzieningen voor I&B bij elkaar om een planning te maken voor de komende periode. Omdat de teams vaak afhankelijk van elkaar en van hun producten zijn, zorgt die onderlinge afstemming voor een betere coördinatie en voor minder verstoring en een betere voortgang. Een groot aantal deelnemers van de Ketentafel neemt deel aan deze bijeenkomst. Het is de bedoeling om de Ketentafel door te laten gaan, maar het kan wel gevolgen hebben voor de duur en de locatie.
- Tijdens de vorige Ketentafel is in het kader van de vereenvoudiging beslagvrije voet gesproken over de 'coördinerend deurwaarder'. **Persoonsgegevens** (CAP) meldt dat de notitie met betrekking tot Coördinerend Deurwaarderschap nog niet schriftelijk is rondgestuurd, omdat afstemming in verband met vakanties meer tijd nodig had. De notitie wordt deze week afgerond en volgende week verstuurd.

## Presentatie Inzicht

Persoonsgegevens (DF&A) gaf in haar inleiding op de presentatie aan dat vanaf 2017 wordt gewerkt aan 'Inzicht'. Inmiddels is het product al gepresenteerd aan de ketentafel Generiek Kantoor en Toezicht en aan de TOP25. Het biedt informatie voor zowel toezicht als inning en invordering. Het is een 'slim' product waaraan nieuwe bronnen kunnen worden toegevoegd. We staan aan de vooravond van de introductie bij inning. Inzicht Inning is onderdeel van Ondersteuning Medewerker Inning (OMI). Daarvan is Persoonsgegevens Gedelegeerd business owner.

Persoonsgegevens (DF&A) liet de leden van de Ketentafel zien wat de mogelijkheden van Inzicht voor inning en invordering zijn. Het nieuwe klantbeeld 'Inzicht Inning' vindt zijn basis in het 'Debiteuren-Inzicht'. De inhoud daarvan gaat over, maar de wijze van presentatie is verbeterd.

In zijn toelichting gaf Persoonsgegevens (CAP – Persoonsgegevens Persoonsgegevens) aan dat 'Inzicht Inning' in eerste instantie los van het Medewerkersportaal wordt ontwikkeld. Dit komt de voortgang ten goede. Een eenvoudige navigatie van Medewerkersportaal naar Inzicht is daarbij noodzakelijk. Er zijn nog veel wensen. Inzicht ontsluit gegevens op basis van een BSN/RSIN. Zo wil Inning graag – naast ontsluiting via BSN/RSIN – een aanvullende ontsluiting op basis van bankrekening, aanslagnummer/vorderingnummer of kenteken. Voor ondersteuning van de nieuwe MRB processen is aanvullend het ontsluiten van betaal- en voertuiginformatie nodig. Toeslagen zijn nog niet opgenomen; ook dat is een wens. Al die wensen komen op een eigen backlog. Afstemming over prioriteiten vindt plaats met (gedelegeerd) businessowners.

Er is een breed gebruikersoverleg met vertegenwoordigers van de segmenten. Zij zijn betrokken bij het opstellen van specificaties, het testen van functionaliteit en data en het implementeren van functionaliteit.

P-gv noemde Inzicht van enorme toegevoegde waarde voor medewerkers. Wel gaf hij aan dat de kwaliteit van de bronnen essentieel is. Als de bronnen fouten bevatten, dan zijn de beelden ook verkeerd. Een ander probleem is dat inningsgegevens verdeeld zijn over veel verschillende administraties en LOA's. Ontsluiting van deze gegevens buiten de eigen applicatie stuit op problemen van beschikbaarheid en niet-matchende structuur. We kunnen daardoor onder andere niet goed met de klant communiceren op basis van een gedeelde informatiepositie. Het huidige Datafundament Incasso is onvoldoende robuust voor toepassing in interactie en transactieverwerking, aldus Ids. Het huidige Datafundament Incasso is onvoldoende robuust voor toepassing in interactie en transactieverwerking, aldus P-gv. P-gv geeft aan dat het Datafundament Incasso is ontwikkeld voor Analytic Producten, en niet voor real time producten zoals bedoeld in interactie en transactieverwerking. Een project met een brede vertegenwoordiging uit de verschillende betrokken

Eerste pagina waar je terecht komt, de klantprofiel pagina



afdelingen is inmiddels gestart en bezig met de probleemanalyse en mogelijkheden voor actuele data leveringen.

De Ketentafel geeft de Uitvoeringstafel I&B mandaat om te beslissen over de implementatie van Inzicht Inning. Wel wil de Ketentafel met enige regelmaat geïnformeerd worden over de voortgang.

#### **Uniform overheidsconvenant NVVK**

De Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, NVVK) wil een convenant afsluiten met de Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, SVB en UWV over de Minnelijke Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen (hierna: MSNP). Het convenant heeft tot doel uniforme afspraken te maken met alle grote overheidsschuldeisers over de MSNP.

Persoonsgegevens (VT) geeft in haar toelichting aan dat CD Vaktechniek adviseert om niet deel te nemen aan dit convenant en de P-gv daarover in te lichten. De belangrijkste overwegingen om niet deel te nemen zijn:

- De Belastingdienst heeft beleid met betrekking tot MSNP geformuleerd in artikel 73.5 Leidraad Invordering;
- Het opnemen van het beleid van de Belastingdienst in het convenant heeft – ten opzichte van de opname in de Leidraad Invordering – voor de burger geen meerwaarde;
- Voorkomen van ongelijke behandeling van schuldhulpverleners die niet zijn aangesloten bij de NVVK.

De Ketentafel kan zich vinden in het advies van de directie Vaktechniek. De NVVK overweegt onder andere dat er een grote groep particulieren is die in een problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, wat leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen. Daarom vraagt de NVVK aan de betrokken overheidspartijen om in het geval van een problematische schuldsituatie bij haar cliënten mee te werken aan de totstandkoming van een minnelijke regeling. De Ketentafel heeft begrip voor deze wens van de NVVK. Gelet op de hiervoor genoemde overwegingen is er echter geen aanleiding om deel te nemen aan het convenant nu de Belastingdienst zijn beleid voor deelname aan een minnelijke regeling al in de Leidraad Invordering heeft vastgelegd (artikel 73.5 LI '90: Insolventieprocedure - minnelijke schuldsanering door leden van de NVVK of gemeenten).

De Ketentafel hecht aan een goede relatie met de NVVK. Het niet deelnemen aan het convenant mag dan ook niet leiden tot verandering in de relatie met de NVVK: de pilots die uitgevoerd worden, gaan ongewijzigd door, evenals de samenwerking op het gebied van geautomatiseerde gegevensuitwisseling.

Persoonsgegevens zal aan Persoonsgegevens vragen om de terugkoppeling aan de P-gv te verzorgen.

#### **Evaluatie Infogram**

Na de derde uitgave van het Infogram is een korte evaluatie uitgevoerd. Persoonsgegevens (CD Communicatie) licht toe dat hierin is gevraagd naar de bruikbaarheid van het Infogram. Daarnaast is gevraagd welke punten men kon waarderen en welke verbeterpunten men zag. Zo'n 200 respondenten hebben de enquête ingevuld.

De overallscore lijkt beperkt tot een 6, maar deze wordt vooral veroorzaakt doordat een aantal respondenten aangeeft het Infogram niet of voor het eerst te hebben ontvangen/gezien. Daardoor scoren zij hier laag. Laten we deze scores buiten beschouwing, dan is de score rond de 6,9.

Positief vindt men dat er een overzicht wordt geboden en er een doorkijk wordt gegeven in de verandertrajecten in de keten. Tegelijkertijd mag dat dan weer wat concreter worden. Of duidelijker worden aangegeven als er een planning wijzigt, wat dat dan betekent.

Na de tweede uitgave zijn enkele verbeterpunten al doorgevoerd:

- Het laten tegenlezen door vertegenwoordigers uit de doelgroepen;
- De verspreiding via centrale regieteams;
- Per doelgroep nu een overzicht in plaats van per kwartaal.

Nu worden de volgende verbeterpunten voorgesteld:

- De lijn moet een actievere rol spelen bij het duiden van de informatie die in het infogram is opgenomen;
- Waar mogelijk wordt nog verder gespecificeerd voor wie een tekstpassage relevant is (met name bij de invorderaars: MKB of CAP);
- Toelichtingen blijven geven over de reden waarom een traject een planning niet kan halen.

Op basis van de resultaten uit deze evaluatie wordt voorgesteld om het Infogram te blijven uitgeven. De Ketentafel is het daarmee eens. Het is de bedoeling om rond april 2020 het infogram opnieuw te evalueren.

Naar aanleiding van een vraag naar de relatie tussen het Infogram en het Projectenoverzicht kantoorapplicaties zoals Jolijn Vastert dat opstelt, wordt opgemerkt dat de diepgang verschillend is en dat beide overzichten aanvullend op elkaar zijn. In het Infogram van maart 2019 is daarom opgenomen: "Vanaf deze maand ontvangen de teamleiders van alle segmenten een maandelijks update van de kantoorapplicaties. Van alle lopende projecten die op korte termijn direct impact op het werk van de medewerkers hebben is een overzicht opgenomen."

Afgesproken wordt dat in de Uitvoeringstafel bekeken wordt of de update uitgebreid kan worden.

#### **Update project stuur- en managementinformatie**

[Persoonsgegevens] heeft de Ketentafel schriftelijk geïnformeerd over de voortgang van het project 'Stuur- en managementinformatie', waarvan zij de [Persoonsgegevens] is.

De Uitvoeringstafel I&B van 17 april 2019 is akkoord gegaan met een set van uitgangspunten voor de verdere ontwikkeling van de stuur- en managementinformatie. Een van de uitgangspunten is dat door middel van een dashboard inzicht wordt gegeven in het functioneren van de processen binnen de keten I&B, met hierin de bijdrage van de dienstonderdelen. Uitgangspunten ten aanzien van de mate van informatie zijn:

- Alle resultaten uitsplitsen per uitvoerende directie (CAP, MKB, GO, PDB) en soort klant (particulier, klein bedrijf, midden bedrijf, GO);
- Op basis van debiteur / fiscaalnummer (indien mogelijk);
- Ontsluiten COA middelen;
- Weergave per maand;
- Data van afgesloten maanden bevroren, data nieuwe maand toevoegen;
- Aantallen en bedragen (indien mogelijk);
- Ontsluiten primaire bron(nen), per meetwaarde, per proces;
- Geen verder gaande analyse, dat is aan de lijn.

Andere uitgangspunten zien op (het doel van) het dashboard inrichting en de prioritering van de te hanteren meetwaarden.

In haar update geeft [P-gv.] onder meer aan dat door het ontbreken van integraal inzicht in de huidige prestaties van de processen, de uitvraag vanuit de business complex en tijdrovend is. Ze ziet echter wel vooruitgang en heeft nu een tweewekelijkse afstemming met een afvaardiging van de Uitvoeringstafel. [P-gv.] zal tijdens de volgende vergadering (5 juni) de leden van de Ketentafel bijpraten over het project.

#### **Tafel uitvoeringstoetsen I&B**

Vorige week heeft de eerste vergadering van de Tafel uitvoeringstoetsen I&B plaatsgevonden.

[Persoonsgegevens] (UHB) is daarvan de [Persoonsgegevens] en zij blikte terug op dit overleg. Er is gestart met een tweewekelijkse bijeenkomst via VC's waarop uitvoeringstoetsen worden besproken. De lopende uitvoeringstoetsen vormen de basis. Daarnaast kan informatie die nog niet bij een ieder bekend is, uitgewisseld worden.

De bijeenkomst is nuttig, omdat op deze wijze iedereen over dezelfde informatie beschikt, aandachtspunten kunnen worden geformuleerd en afspraken gemaakt kunnen worden.

### **Voortgang BIT-toets**

In zijn toelichting geeft **Persoonsgegevens** aan dat het BIT op 11 april 2019 de eerste terugkoppeling heeft gegeven van de bevindingen en de denkrichting van het advies. Daarbij heeft het BIT aangegeven men begrijpt dat de Belastingdienst verbeteringen wil doorvoeren in het domein I&B. Ook ziet BIT het streven naar een stapsgewijze aanpak. Niettemin denkt het BIT dat de doelarchitectuur te ambitieus is en dat vernieuwing zo een doel op zich wordt. Het bereiken van resultaten gaat veel langer duren en er is zelfs een kans dat doelstellingen niet worden gerealiseerd, aldus BIT.

Wat opvalt, is dat de Domeinarchitectuur I&B (DA) wordt beschouwd als een activiteitenplan voor de komende 5 jaar, terwijl de DA de richting en kaders aangeeft voor ontwikkeling en portfolio. Inmiddels is een eerste reactie op de voorlopige bevindingen naar BIT gestuurd. Een meer inhoudelijke reactie volgt zodra het concept-rapport van BIT met ons wordt gedeeld.

**Persoonsgegevens** wijst op het belang van een optimale effectiviteit. Door het grote volume van de Belastingdienst levert, of kost, een kleine aanpassing in de effectiviteit al snel honderden miljoenen. **Persoonsgegevens** geeft aan deze notie mee te nemen.

### **Update Portfolio (6Q-planning)**

**Persoonsgegevens** van de keten I&B, heeft de ketentafel meegenomen in de herijking van de 6Q/20Q portfolioplanning. De besluitvorming hierover zal plaatsvinden in de Ketentafel van 5 juni en het wordt daarna in de concern portfolioboard besproken en vervolgens op 20 juni 2019 in de portfolioraad. Voordat besluitvorming in de Ketentafel kan plaatsvinden, moet er nog veel gebeuren. Zo vindt er op 9 mei een werksessie plaats met de (gedelegeerd) business owners om de vraag te bepalen en op 14 mei een ketengesprek met IV&D. De voortgang van het portfolio wordt vervolgens wekelijks besproken in de Verandertafel waarbij ook de vraag aan het aanbod van IV-IBS, IV-GBS (IV') en DF&A wordt getoetst.

### **Stand van zaken AVG**

De Belastingdienst moet voldoen aan de AVG. Dat betekent ook dat de systemen van inning daaraan moeten voldoen. De afgelopen periode is veel tijd gestoken in het doorlichten daarvan.

**Persoonsgegevens** (CAP) heeft aan de hand van een presentatie de voortgang geschetst.

Op 22 mei vindt een bijeenkomst plaats, waarbij wordt nagegaan of in LOA's e.d. voorzieningen voor archiveren, schonen of vernietigen van persoonsgegevens moeten worden opgenomen en wat de kosten daarvan zijn. Het gaat daarbij vooralsnog om 21 applicaties waarvan dat nu nog niet bekend is.

### **AVG en invordering/deurwaarderij (Gebruik BSN)**

Er is een uitvoeringstoets uitgezet met het doel een inventarisatie te maken van het gebruik van het BSN in de invorderingsketen in relatie tot de AVG. Los van deze uitvoeringstoets is door de directie Vaktechniek gestart met een zo breed mogelijke inventarisatie van het gebruik van het BSN in relatie tot de AVG. Een groot aantal onderwerpen uit de dwanginvordering is daarbij aan de orde gekomen. Dit is ingegeven door het feit dat een aantal derden heeft aangegeven het BSN niet meer te vermelden bij betalingen, danwel beslagexploiten niet in behandeling te nemen als er een BSN is vermeld. Dit omdat zij de mening zijn toegedaan dat het gebruik van het BSN in strijd zou zijn met de AVG en zij door het gebruik daarvan een boete riskeren.

Deze inventarisatie is neergelegd in een notitie die in het LVOI (Landelijk Vaktechnisch Overleg Invordering) is besproken en vervolgens is behandeld in de Uitvoeringstafel. Deelnemers hebben daarop aanvullende input geleverd die zoveel mogelijk is verwerkt.

Ook CAP/Betalingsverkeer heeft input geleverd die als bijlage integraal is opgenomen in de notitie. De problematiek bij CAP/Betalingsverkeer is echter breder dan de problematiek in de dwang-invordering. Hier spelen wellicht ook vraagstukken rondom PSD2 (Payment Service Directive). Dit laatste is niet meegenomen in de notitie. Dit onderwerp wordt momenteel verder uitgezocht en wordt meegenomen in de eerder genoemde uitvoeringstoets.

**Persoonsgegevens** (VT) die de notitie toelichtte stelde namens Vaktechniek voor om deze notitie namens de keten als input in te brengen voor de uitvoeringstoets '2017-1257-3 BSN in invorderingsketen (AVG)'. De Ketentafel is akkoord gegaan met dit voorstel. **P-gv.** zal er voor zorgen dat het memo wordt ingebracht.

### **Oninbaar lijden na Dynamisch Monitoren**

De Ketentafel heeft op 21 november 2018 ingestemd met het voorstel tot oninbaar lijden na 8½ jaar. Vanuit de uitvoeringstafel is inhoud gegeven aan dit besluit door de memo 'operationaliseren OP na DM'. Dit memo – dat ter informatie aan de Ketentafel is verstrekt – geeft voor het belastingjaar 2010 aan welke soorten vorderingen en welke bedragen op basis van het besluit in aanmerking komen voor oninbaar lijden per 1 juli 2019. Daarnaast wordt een aantal bijkomende werkzaamheden geduïd. In dit memo zijn de totale aantallen en bedragen van alle COA middelen (inclusief toeslagen) van de segmenten P, Kleinbedrijf en Middenbedrijf opgenomen. GO en P/BTL zijn in dit memo buiten beschouwing gelaten, zij werken immers nog niet met Dynamisch Monitoren. GO en P/BTL zorgen zelf voor het OP lijden in verband met de 9-jaarsproblematiek. De Uitvoeringstafel is op 17 april 2019 akkoord gegaan met de in de notitie omschreven aanpak.

De Ketentafel stelde de informatie op prijs, nu voor de eerste keer invulling wordt gegeven aan het beleid. In zijn algemeenheid wil de Ketentafel geïnformeerd worden bij excepties, onzekerheden of bijzondere aanleidingen.

### **Centraal beheer VPS-verplichtingensignalen en zuivering van Katvangers**

In november 2018 is ten aanzien van het verplichtingensignaal 'VPS02-wanbetalers' besloten dat zowel Politie als de Koninklijke Marechaussee voertuigen met deze signalering niet meer op fiscale gronden staande zal houden. De verwerking van de signalen zal nu centraal plaats vinden met meer eenduidigheid en actualiteit. De centrale verwerking heeft tot doel de zuiverheid en de actualiteit van de signaleringen te optimaliseren. Gebleken is dat in het verleden lokaal signalen zijn opgevoerd waarbij niet werd voldaan aan de criteria. Ook bleven mogelijk signaleringen ten onrechte actief. Met de centrale verwerking is het niet langer mogelijk om lokaal signalen op te voeren.

Daarnaast is een nader onderzoek gedaan naar de al dan niet terechte opname van debiteuren als Katvanger. Een Katvanger is (meestal) een insolvable, geen verhaal biedende persoon die 1 of meer kentekens van motorrijtuigen op zijn naam laat zetten, terwijl hij geen eigenaar of houder van het betreffende voertuig is. Voor dat voertuig wordt vervolgens geen MRB betaald. De eigenaar of houder van het voertuig wordt in een dergelijke situatie ook wel 'verschuiler' genoemd. Voor deze stelling zijn aanwijzingen nodig en zal uiteindelijk met een onderzoek moeten worden vastgesteld.

Aan de Ketentafel is gevraagd in te stemmen met:

1. De criteria voor het op- en afvoeren van de VPS02-verplichtingensignalen;
2. De herbeoordeling van de VOW-VPS02-kentekenhouders op de kwalificatie Katvanger op basis van de genoemde criteria. Het voorstel is door de Uitvoeringstafel al geaccordeerd;
3. De zuivering van de categorie Katvangers op basis van de definitie en de regelgeving.

**Persoonsgegevens** is van mening dat het proces nu goed in beeld is gebracht. De Ketentafel gaat akkoord met de voorstellen en dankt **Persoonsgegevens** (Ketenbureau) voor zijn inbreng.

# BESLUITEN- EN ACTIEPUNTENLIJST Driehoeksoverleg IV&D

Datum overleg: 5 april 2019

Verslag vastgesteld 3 mei 2019

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| <b>Aanwezig<sup>1</sup>:</b> | Persoonsgegevens |
|                              | Persoonsgegevens |

**Afwezig:** Persoonsgegevens (UHB), Persoonsgegevens (MT TSL).

| Nr. <sup>2</sup> | <sup>3</sup> | Agendapunt en omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Status |
|------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 20190405         | <b>1</b>     | <b>Opening en vaststelling agenda</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
|                  | T            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Agendapunt 7 is "1e reactie op IV&amp;D deel bij uitvraag 1VMR2019" geworden vanwege de wens vanuit het MT IV&amp;D om feedback uit het driehoeksoverleg IV&amp;D te krijgen voordat bespreking in DT BD plaatsvindt.</li> <li>Agendapunt Integraal Beveiligingsbeleid Belastingdienst heeft nog nadere uitwerking i.k.v. de Persoonsgegevens verantwoordelijkheden en de afstemming met het Kerndepartement en wordt op het 3hoeksoverleg van 3 mei geagendeerd.</li> <li>Persoonsgegevens heeft tussentijds telefonische bespreking en wordt vervangen door Persoonsgegevens MT IV&amp;D.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| 20190405         | <b>2</b>     | <b>Verslag 8 maart 2019 en Mededelingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|                  | V<br>T       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verslag 8 maart 2019 wordt vastgesteld.</li> <li>Komende week wordt via een schriftelijke ronde aan het 3HOoverleg reactie gevraagd op afbakening van de DA Analytics. Persoonsgegevens Persoonsgegevens BD gaat mail hierover sturen, 1 week responsetijd. Volgend overleg volgt een tussenstand bespreking hiervan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| 20190405         | <b>3</b>     | <b>Vaststelling - Toetsingskader regie op gegevens</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
|                  | T            | <p>N.a.v. de bespreking in het driehoeksoverleg IV&amp;D van 8 maart jl zijn de passages over verantwoordelijkheid van derde partijen richting burger aangescherpt, is verduidelijkt wat onder bronbestanden wordt verstaan en is ook de paragraaf over besturing aangepast. Het stuk is afgestemd met FJS, VT, Vaktechniek en voorgelegd aan de Persoonsgegevens Persoonsgegevens van IV&amp;D die het concept van regie op gegevens heeft opgenomen in de gegevensvisie en concernarchitectuur.</p> <p>Het driehoeksoverleg wordt gevraagd dit kader vast te stellen, waarna het geagendeerd zal worden in het DT BT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|                  | V            | <p>Toetsingskader wordt <u>vastgesteld</u> met de volgende aantekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit toetsingskader vormt de startpositie voor de BD. Delen van gegevens is een Digitale Overheid OBDO discussie waar de BD met de inhoud van dit toetsingskader haar inbreng gaat leveren. Hier ontmoeten we ook het spanningsveld van externe wensen tot het delen van gegevens uit de BD versus de mogelijkheden en ruimte die we hiervoor hebben of moeten maken. De vergadering deelt het standpunt dat deze discussie dan in het DT BD moet worden gevoerd.</li> <li>Het toetsingskader dient als standpunt en kader van de BD bij beleid en uitvoering bekend worden en als zodanig te worden gehanteerd. Er is een brede implementatie van dit kader nodig. Hier zijn wensen en zorgen over; hoe pakken we dit aan? Verzoek aan de Persoonsgegevens om hier voorstellen voor te doen en dit proces te begeleiden.</li> <li>De relatie en inbedding in de DA Gegevens wordt als apart aandachtspunt voor het vervolg benoemd.</li> </ul> |        |

|                  |
|------------------|
| Persoonsgegevens |
|------------------|

<sup>2</sup> De nummering is als volgt: datum, nummer agendapunt in kolom ernaast.

<sup>3</sup> A = actiepunt; V = vastgesteld; C = communicatie; T = terugkoppeling

| Nr. <sup>2</sup> | <sup>3</sup> | Agendapunt en omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Status |
|------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                  |              | De voorzitter zegt toe de genoemde punten mee te geven in de aanbieding aan het DT BD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| 20190405         | 4            | <b>VERVALLEN – Integraal Beveiligingsbeleid Belastingdienst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
| 20190405         | 5            | <b>Vaststelling - Eerste aanzet 6Q planning en jaarcontract 2020</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|                  | T            | <i>Conform de jaarkalender Portfolio zullen 20 juni 2019 in de portfolioraad de tweede kwartaalactualisatie en het Meerjarenplan Portfolio op de agenda staan. Middels dit memo legt IV&amp;D de voorgestelde aanpak van genoemde actualisatie voor en verzoekt het driehoeksoverleg tot vaststelling hiervan.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|                  | T            | <p>De vergadering is het met de kern van het voorstel eens, maar geeft als aanvulling en verbetering het volgende mee.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De onzekerheid over de 'hardheid' van ramingen en voorstellen is aan het einde van de 6Q groter dan aan het begin. Verzoek om in de uitgangspunten en aanpak voor de kwartaalherijking ruimte ('lucht') in het portfolio te brengen waardoor beter omgegaan kan worden met onzekerheid omtrent ontwikkelingen en ramingen.</li> <li>Het is nodig om terugblik en evaluatie in het proces te verwerken zodat ervaringscijfers leiden tot steeds betere ramingen.</li> <li>In uitgangspunten en aanpak moet benadrukt worden dat het om 6Q 2019 en heel 2020 gaat en dit het integrale portfolio, inclusief changes, beheer &amp; onderhoud van alle uitvoerings- en ondersteuningsdirecties (CD en SSO's) in de topstructuur gaat.</li> <li>Er zit onzekerheid en spanning tussen opname in het portfolio van projecten en changes versus de betrouwbaarheid van de uitvoering hiervan. De aanpak moet dit spanningsveld ondersteunen.</li> <li>De relatie tussen de DA en transitie hierin, het portfolio en wetgeving is voor wat betreft de volwassenheid binnen de BD zeer divers. De vergadering geeft aan men pas in de loop van 2020 in staat is deze relaties betrouwbaar te leggen en hierop te gaan sturen.</li> <li>De notitie moet duidelijker aangeven wat het reguliere proces (voortrollend karakter) is en wat aanvullende focuspunten zijn (zoals nu het verbinden met de DA's) waardoor duidelijker wordt dat niet alles in een keer opgelost wordt, maar er gefocust wordt op de belangrijkste zaken.</li> </ul> |        |
|                  | A            | <b>Afspraak en actiepunt:</b> er volgt een schriftelijke ronde onder de leden van dit overleg voor input en akkoord op een aangescherpte notitie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IV&D   |
| 20190405         | 6            | <b>Tussenstand - Concept kaderstelling Rijksbrede Diensten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|                  | T            | <p><i>De conceptkaderstelling Rijksbrede dienstverlening is in samenwerking tussen IV, IV&amp;D en C&amp;F opgesteld. Het brengt diensten binnen concernkaderstelling, zoals diensten in het eID domein van BZK/Logius (Routingdienst), Print en scandiensten, MCC Advies, ontwikkel en beheerdiensten rond apps buiten de Belastingdienst, Digipoort Handel en Transport, housing, platformhosting en gebouwgebonden ICT in Rijkskantoren (IDV-P ism CFD). Het driehoeksoverleg wordt gevraagd kennis te nemen van dit concept en haar vragen en suggesties mee te geven voor de afronding hiervan.</i></p> <p><i>Daarnaast wordt vanuit C&amp;F DG Control gewerkt aan kaderstelling rijksbrede dienstverlening, voornamelijk gericht op de financiële kaders binnen de juridische ruimte die C&amp;F voorstelt. De raakvlakken met betrekking tot kaderstelling en beleid rond IV en IT voor IV diensten zijn in de IV&amp;D kaderstelling verwerkt. Het bijgevoegde C&amp;F conceptstuk is in overleg met C&amp;F DG Control alvast ter informatie toegevoegd, maar is niet besproken in dit overleg.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
|                  | T            | <p>Het concept kaderstelling rijksbrede dienstverlening en de procesflow waaraan nu wordt gewerkt is toegelicht en besproken. De vergadering geeft het volgende mee.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De hoofdlijn van de kaderstelling wordt gedeeld. De kern van de aanpak is: de <input type="text" value="P-gv."/> zet de lijn uit <input type="text" value="P-gv."/> IV&amp;D en C&amp;F zijn de kaderstellers en lezen altijd mee, de uitvoering (business en IV) voeren uit, <input type="text" value="P-gv."/> blijft geïnformeerd (rapportage en in het proces), bij twijfel of bevindingen vanuit C&amp;F wordt de casus ingebracht in het Vierkantsoverleg (DG, IV, IV&amp;D en C&amp;F).</li> <li>De directie IV ziet nog een aantal overlegpunten en vragen; deze worden in de samenwerkingsgroep meegenomen. Tevens zijn er actuele externe dienstverleningsverzoeken (iSZW ism FIOD,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |

| Nr. <sup>2</sup> | 3 | Agendapunt en omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Status |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                  |   | <p>Koninklijke Bibliotheek, pilot vervolg Routeringsdienst eID). De stukken en uitwerking hiervan worden door IV met de <input type="text" value="P-gv."/> en C&amp;F gedeeld en tot besluitvorming gebracht in geest en lijn van dit conceptkader.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De voorgestelde procesflow geeft inzicht in de beoogde werking van het kader. Echter zijn er nog veel vragen over de relatie hiervan met de BD brede governance. Dat moet nog duidelijker worden.</li> <li>De business herkent zich onvoldoende in de procesflow en de WMK toets die de impact en mogelijkheden van de BD bij elkaar brengt. De businessdeelnemers hierin moet worden aangebracht.</li> <li>Er is een Europese context vanuit oa de Douane waar notie van genomen moet worden.</li> <li>Rond bedrijfsvoering inclusief financiële impact en implementatie zijn er nog veel vragen. C&amp;F licht toe dat deze in de samenwerkingsgroepen die zij hebben reeds aandacht hebben (zie ook bijgevoegd agendastuk van C&amp;F). Als voorbeeld wordt in door de vergadering SSC-ICT en CFD genoemd; zij hebben veel ervaring en best practices hoe in een organisatie overschrijdende context kan worden gewerkt.</li> </ul> <p>De uitwerking wordt vervolgd; IV&amp;D agendeert de vaststelling in het volgend of uiterlijk daarop volgend driehoeksoverleg IV&amp;D.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| 20190405         | 7 | <b>Tussenstand - 1e reactie aanschrijving 1VMR2019 deel IV&amp;D</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
|                  | T | <p><i>Binnenkort volgt de eerste aanschrijving 1VMR2019. Hierin zal ook een deel vanuit de kaderstelling IV&amp;D uitgevraagd worden. Vanuit IV&amp;D wordt dit gecoördineerd.</i></p> <p><i>Omdat het driehoeksoverleg als kern kaderstelling IV&amp;D heeft vraagt de <input type="text" value="P-gv."/> om een 1e reactie op deze uitvraag. De bijlage bij dit agendapunt bevat de IV&amp;D onderwerpen met de vragen die aan de directies gesteld gaan worden. Bij dit agendapunt bespreken we ontvangen of nieuwe reacties.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                  | T | <p>Er zijn vanuit de leden van dit overleg al diverse schriftelijke reacties binnengekomen. De kern van deze reacties en de bespreking is voor dit verslag als volgt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De voorzitter tevens <input type="text" value="P-gv."/> geeft aan dat een inhaalactie vanuit beleidsvorming nodig is, met name door politieke en ambtelijke druk op onderwerpen als AVG en ADR onvolkomenheden. De BD moet opnieuw de balans vinden; bv BCM moet opgelost worden, autorisatiebeheer op orde rond doelbinding en rechtmatigheid, gesprekken met IV over een datakluis voor opschoning rond Q-schijven, CP in relatie tot gegevens van burgers en bedrijfsgegevens.</li> <li>De vergadering vraagt aandacht voor het toevoegen van deze context aan het proces van VMR. Dit gaat helpen in het kiezen van de balans.</li> <li>De voorzitter en MT IV&amp;D geven aan dat we hier spreken over het IV&amp;D onderdeel van de VMR en benadrukken dat er geen sprake is van een afzonderlijke rapportagelijnen naar IV&amp;D.</li> <li>De VMR gaat over verantwoording en jaarcontracten over KPI's. Er lijken er 2 rapportagelijnen in elkaar te worden geschoven, namelijk primair proces (Jaarcontract en VMR) en de rapportage en verantwoording over het werken binnen kaderstelling binnen de topstructuur. De vraag is of dat wenselijk is.</li> <li>Er zijn veel zorgen over de verantwoordingsdruk en last die bij de uitvoering wordt gelegd voor het werken binnen- en met kaderstelling. De balans met het primaire proces gaat verloren. Uitvoering en primair proces verantwoording vormt voor de directies de kern; hier zet men maximaal kennis en capaciteit op in. De verantwoording over werken met en binnen kaders moet zodanig zijn dat de primaire taakstelling hierdoor niet onder druk komt te staan.</li> <li>In het verlengde voorgaande 2 punten is het de uitdrukkelijke wens van de uitvoering om rond kaderstelling niet op in- en verrichting maar alleen op uitzondering ('comply or explain') te rapporteren. Waarbij, in het licht van politieke en ambtelijke toezegging en druk de suggestie wordt gedaan om 'kern en hoofdpijn zaken' herkenbaar te adresseren en hier specifiek op te bevragen.</li> </ul> |        |