



BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum
08-05-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

Reactiebrieven jaarverslagen UWV, SVB, BKWI en IB
2024 en Meizending

Aanleiding

- UWV, de SVB, BKWI en Stichting Inlichtingenbureau (IB) hebben de jaarverslagen over 2024 ingediend.
- In de bijgevoegde brieven geeft u een reactie op de jaarverslagen en daarmee uw oordeel over het functioneren van de vier organisaties in 2024 (bijlagen 1, 2, 3 en 4). Tevens dienen de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen UWV, SVB, en BKWI door u te worden goedgekeurd (bijlagen 1a, 2a, en 4a).
- Daarnaast worden middels een tweetal aanbiedingsbrieven de jaarverslagen met oordeel door u gedeeld met beide Voorzitters van de Kamers der Staten-Generaal (bijlagen 5 en 6).

Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van bijgevoegde brieven aan UWV, SVB, IB en BKWI (bijlagen 1, 2, 3 en 4) en besluiten voor UWV, SVB en BKWI (bijlage 1a, 2a, en 4a).
- U wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van de bijgevoegde brieven (bijlagen 5 en 6) aan de Voorzitters van de Eerste en Tweede Kamer en deze te ondertekenen voor verzending.
- Het verzoek is om alle stukken voor 20 mei a.s. te ondertekenen en te verzenden.



Kernpunten Reactiebrieven

UWV

- UWV en SZW bekijken gezamenlijk hoe cijfers (kpi's) tot stand komen en welke verbeteringen we kunnen aanbrengen om goed te kunnen monitoren.
- U vraagt in de brief aandacht voor een aantal onderwerpen die aan de orde komen in de reactiebrieven op de P&C verslagen, zoals SMB, ICT (en de continuïteit daarvan) en dienstverlening.
- U gaat in op de recente ontwikkelingen (herstel WIA, Wajong).
- Risico's voor de dienstverlening zijn in het jaarverslag als meer urgent neergezet en bevatten een nieuw risico: onvoldoende financiële middelen als risico voor de dienstverlening.
- In 2024 is het uitvoeringsbudget overschreden met € 48,9 miljoen. Dit is het gevolg van de vorming van een voorziening voor de uitvoeringskosten van de Verbeteraanpak WIA 2020-2024 en dit vangt UWV op via de egalisatiereserve.

SVB

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Reactiebrieven jaarverslagen UWV, SVB, BKWI en IB 2024 en Meizending

Pagina: 1

 Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
Akkoord			

- In 2024 hebben zich risico's op het gebied van continuïteit van de dienstverlening gemanifesteerd. In gezamenlijkheid werken de SVB en SZW aan maatregelen om de wendbaarheid en weerbaarheid van de dienstverlening te vergroten.
- De SVB voldoet ruim aan de normen inzake rechtmatigheid en tijdigheid van betalingen. De tijdigheid van beschikkingen blijft echter nog een aandachtspunt zowel m.b.t. de nationale als ook de internationale uitvoering.
- De SVB-dienstverlening wordt in 2024 door haar klanten met 8,3 beoordeeld.
- De SVB geeft in het jaarverslag aan veel belang te hechten aan het vereenvoudigen van wet- en regelgeving (ook om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren).
- In 2024 wordt het financiële tekort van € 2,7 miljoen door de SVB opgelost via de egalisatiereserve.

Datum
08-05-2025

Onze referentie
2025- [REDACTED]

BKWI

- BKWI heeft de prestatie-indicatoren grotendeels binnen de norm behaald. Zo is het cijfer 7,4 uit het klanttevredenheidsonderzoek gekomen.
- BKWI heeft een oordeel met beperking op de IT-audit van de accountant ontvangen. BKWI heeft vanaf 2024 veel extra capaciteit ingezet om te kunnen voldoen aan alle 250 BIO-normen. Daarmee is BKWI een van de weinige organisaties die zich op al deze normen laat testen. Verder wordt 2026 genoemd als datum dat mogelijk alle BIO-normen behaald kunnen worden.
- BKWI heeft in 2024 relatief veel personeel aangenomen. Daarnaast zijn er ook een aantal externe krachten in dienst getreden bij BKWI.
- BKWI heeft meegewerkt aan de doelen uit het kabinetsprogramma door bijvoorbeeld de projecten Vereenvoudiging Inkomensondersteuning (VIM) en de ondersteuning bij proactieve dienstverlening.
- In 2024 heeft BKWI € 16.730.000 gerealiseerd van het totale toegekende budget van € 18.574.000. Er is sprake van een onderuitnutting van € 2.073.000. De uitgaven die waren begroot voor automatisering en de uitgaven die voor personeelskosten zijn begroot, zijn lager uitgevallen. Daarnaast heeft BKWI rentebaten ontvangen.

IB

- Het IB voldoet aan bijna alle gestelde normen op het gebied van tijdigheid van dienstverlening. De bereikbaarheid van de servicedesk daalde echter van 90,8% naar 83,8%, waardoor de norm van 95% opnieuw niet is behaald.
- Het IB heeft in 2024 gewerkt aan verschillende nieuwe projecten ter verbetering van de dienstverlening.
- Het IB behaalde het hoogste financiële resultaat ooit van € 2,629 miljoen, waardoor zij € 1,5 miljoen terugstorten aan SZW. We blijven met hen in gesprek over het verbeteren van 'in control zijn'. Vorig jaar had het IB nog een tekort en nu bleek er in een heel laat stadium een overschot te zijn.
- De accountant meldde een materiële bevinding over het ontbreken van een Europese aanbesteding voor een inkoopcontract van € 245.613 voor kennisspecifiek personeel.

Kernpunten Meizending

- Met de brief aan de Eerste en Tweede Kamer zendt u de jaarverslagen van de uitvoeringsorganisaties aan beide Kamers.

- De aanbiedingsbrieven bevatten uw oordeel over de jaarverslagen, samen met een korte beschouwing van het functioneren, de uitdagingen en resultaten van de SUWI-organisaties over 2024.

Datum
08-05-2025

Onze referentie
2025-

Toelichting

- Op grond van Artikel 49, vierde lid, van de Wet suwi dienen de jaarverslagen van UWV en SVB door SZW vóór verantwoordingsdag (woensdag 21 mei a.s.) aan het parlement te worden aangeboden. De bijgevoegde aanbiedingsbrieven aan de Kamers der Staten-Generaal zijn hiervoor opgesteld.
- De aanbiedingsbrieven, met daarin uw oordeel, en de jaarverslagen vormen gezamenlijk de jaarlijkse meizending.
- Sinds vorig jaar verstrekken UWV en de SVB op grond van Artikel 18, tweede lid, van de Kaderwet ZBO's en Artikel 49, eerste lid, van de Wet suwi de jaarverslagen ook eigenstandig aan beide Kamers der Staten-Generaal.
- Het IB en BKWI kennen geen wettelijke verplichting om het jaarverslag aan de Kamer aan te bieden. Wel publiceren het IB en BKWI, net als UWV en de SVB, het jaarverslag op de eigen website.
- In het rapport 'Grip op Gegevensuitwisseling' is de aanbeveling gedaan om het zicht op het IB te vergroten voor de Kamers der Staten-Generaal. In opvolging van deze aanbeveling worden de jaarverslagen van het IB en BKWI daarom ook meegenomen in de meizending.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Reactiebrief jaarverslag UWV 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
1a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening UWV 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 1	
2	Reactiebrief SVB 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
2a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening SVB 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 2	
3	Reactiebrief jaarverslag Stichting Inlichtingenbureau 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	

4	Reactiebrief BKWI 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
4a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening BKWI 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 4	
5	TK - Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
6	EK - Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2024	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
7	SUWI Jaarverslag UWV 2024 deel 1	Bijlage bij verzending volgnummer 7 en 8	Onderdeel meizending
8	SUWI Jaarverslag UWV 2024 deel 2	Bijlage bij verzending volgnummer 7 en 8	Onderdeel meizending
9	SUWI Jaarverslag SVB 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 7 en 8	Onderdeel meizending
10	SUWI Jaarverslag BKWI 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 7 en 8	Onderdeel meizending
11	SUWI Jaarverslag Stichting Inlichtingenbureau 2024	Bijlage bij verzending volgnummer 7 en 8	Onderdeel meizending

Datum
08-05-2025

Onze referentie
2025-