

Position paper Meta

Introductie

Jeugd en een veilige en leeftijdsgeschikte online omgeving zijn prioriteiten voor Meta. Wereldwijd werken we aan een beschermde omgeving op onze platforms waar jongeren de mogelijkheid hebben zich te ontwikkelen, oriënteren, te leren, te verbinden en lol te hebben. Zo bouwen we de toekomst van menselijke verbinding en de technologie die dat mogelijk maakt.

Wij lichten in dit position paper twee zaken uit:

1. De introductie van **Teen Accounts**;
2. De noodzaak van een **Europese oplossing voor leeftijdsverificatie**: verificatie op appstore/OS-niveau.

1. Teen Accounts

Instagram heeft sinds september miljoenen tieners overgezet naar Teen Accounts. Deze update omvat ingebouwde bescherming om ongewenst contact en toegang tot volwassen inhoud te beperken. De app moedigt tieners ook aan om na 60 minuten te stoppen en notificaties 's nachts uit te schakelen. Tieners onder de 16 moeten toestemming van een ouder krijgen om deze instellingen te wijzigen. Ouders kunnen ook limieten stellen aan het gebruik van Instagram door hun tiener.

Recent heeft Meta aangekondigd om nog meer functies aan Teen Accounts toe te voegen, we blijven werken aan Teen Accounts om de online beleving te optimaliseren. We introduceren extra bescherming voor Teen Accounts, waardoor tieners onder de 16 niet live kunnen gaan. Ook kunnen zij onze functie voor het vervaagd weergeven van ongewenste afbeeldingen in DM's niet meer uitschakelen zonder toestemming van een ouder. Teen Accounts zullen binnenkort ook beschikbaar zijn op **Facebook** en **Messenger**.

Er zijn wereldwijd al **54 miljoen** tieners in Teen Accounts, met nog veel meer te gaan terwijl we wereldwijd blijven uitrollen. Uit onderzoek¹ blijkt dat **97% van de tieners van 13-15 jaar** de beperkte instellingen van Teen Accounts, die wij zien als de meest leeftijdsgerichte ervaring voor jongere tieners, behouden. We hebben Teen Accounts ontworpen met ouders in gedachten. We luisteren naar hun feedback en passen onze diensten aan op basis van hun behoeften. In een recent onderzoek zei bijna alle

¹ <https://www.ipsos.com/en-us/parents-believe-new-instagram-teen-accounts-will-benefit-teens>

ondervraagde ouders (94%) dat Teen Accounts nuttig zijn voor ouders, en 85% gelooft dat Teen Accounts het gemakkelijker maken voor hen om hun tieners positieve ervaringen op Instagram te laten hebben.

2. Maar een belangrijk stukje van de puzzel rondom een veilige online omgeving voor jongeren ontbreekt....

Onze inspanningen om jongeren een veilige online ervaring te bieden ten spijt, lopen we er tegenaan dat er nog geen goede, voor de gehele industrie geldende manier is om de leeftijd van jongeren te controleren. Hiervoor moeten dus -op korte termijn!- politieke keuzes worden gemaakt. Er ontbreekt een Europabrede, eenduidige en adequate manier van leeftijdsverificatie. Vrijwel alle Europese lidstaten voeren op dit moment op nationaal niveau het gesprek over wat de beste manier van leeftijdsverificatie is. Het gevaar van een versnipperde discussie is dat er uiteindelijk een lappendeken aan manieren van leeftijdsverificatie ontstaat. Er moet juist **één Europese methode** komen, zodat jongeren van Stockholm tot Lissabon op dezelfde manier beschermd worden. Dat kan met eenvoudige regelgeving snel worden ingevoerd, op een privacyvriendelijke manier. Randvoorwaarden en waarborgen hierbij zijn:

- **Universeel:** leeftijd wordt op één plek geverifieerd, en iedereen heeft een manier om hun leeftijd te verifiëren;
- **Gebruiksgemak:** als het door individuele online diensten wordt gebruikt, zal elke app dubbele informatie van eID verzamelen en verifiëren, wat complexiteit toevoegt.
- **Beschermt burgerlijke vrijheden:** Experts² hebben zorgen geuit over oplossingen die uitsluitend op formele ID vertrouwen. Dit zou jongere gebruikers en degenen zonder formele documentatie kunnen uitsluiten van toegang tot online diensten.
- **Gelijk speelveld:** Tieners gebruiken gemiddeld meer dan 40+ apps per week³ -en er worden elke dag meer apps gelanceerd. Als niet alle apps dezelfde signalen om de leeftijd te bepalen gebruiken, kunnen tieners eenvoudig minder veilige apps downloaden of verschillende leeftijden aan verschillende diensten toewijzen.

Op dit moment neemt de Verenigde Staten momenteel het voortouw om dit probleem van leeftijdsverificatie voor jonge mensen online op te lossen. Eén derde (17+) van de Amerikaanse staten is begonnen met het aannemen van wetten die hierin voorzien, en er is een nieuwe federale wet in de maak die, als hij wordt aangenomen, ouderlijke toestemming en leeftijdsverificatie op het niveau van de OS/app-store vereist in heel de VS.

Wij denken dat Europa hierin Amerika moet volgen en het mogelijk maakt **om de leeftijd op OS/appstore-niveau te verifiëren**. De recent gepubliceerde DSA-richtlijnen zijn niet genoeg, Europa heeft verplichte leeftijdsverificatiemaatregelen nodig die gelden voor alle apps die tieners gebruiken om hen consistent te beschermen. Er is EU-brede wetgeving nodig die appstores of besturingssystemen

²<https://edri.org/our-work/rushed-eu-eid-wallet-risks-privacy-and-security-calls-for-safeguards-are-getting-ignored-in-hasty-eidas-implementation/>

³<https://www.commonsemmedia.org/research/constant-companion-a-week-in-the-life-of-a-young-persons-smart-phone-use>

verplicht om de leeftijd van een kind te verifiëren en toestemming van ouders te verkrijgen voordat tieners onder 16 jaar een app kunnen downloaden - soortgelijke wetgeving als recentelijk is ingediend in de VS dus.