



TER BESLISSING

Directie Datum
07-04-2025Onze referentie
2025- Opgesteld door
Persoonsgegevens Bijlage(n)
2

Aan

Staatssecretaris

nota

Kamervragen VVD over agressie door ouders in de
kinderopvang**Aanleiding**

Op 20 maart ontvingen wij Kamervragen van het lid Van Eijk (VVD) over agressie door ouders in de kinderopvang. Bijgaand vindt u de conceptantwoorden.

Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de antwoorden, verzoeken wij u de aanbestedingsbrief te ondertekenen, waarna de antwoorden naar de Kamer worden gezonden.

Kernpunten

- In een artikel van het AD "Ouders gaan volledig uit hun plaat tegen de kinderopvang" wordt melding gemaakt van verbaal agressief gedrag van ouders bij een kinderopvangorganisatie. Naar aanleiding van dit artikel heeft het lid Van Eijk Kamervragen gesteld.
- Vanuit sectororganisaties (incl. ouderorganisaties) was over agressief gedrag door ouders eerder bij ons geen melding gemaakt. Naar aanleiding van deze vragen hebben we navraag gedaan in hoeverre grensoverschrijdend gedrag verder voorkomt.
- Organisaties die reageerden gaven een wisselend beeld. Voor ouderorganisatie BOinK is de casus in het artikel de enige die hen bekend is. Ouderorganisatie VWO ziet een toename van boosheid door eenzijdige opzegging. Branchevereniging BMK heeft geen signalen ontvangen over agressie door ouders. Vakbond CNV stelt op basis van een eigen enquête onder medewerkers vast dat 70% te maken heeft gehad met ervaren sociale onveiligheid waarvan een deel door ouders is veroorzaakt. BK heeft niet gereageerd op onze vraag. We zullen het onderwerp ook aan de orde stellen in de komende gesprekken met branchepartijen (BK en BVOK).
- Aangezien CNV als enige partij zich baseert op onderzoek verwijzen wij in de antwoorden naar dit onderzoek.
- Kinderopvangorganisaties kunnen verschillende maatregelen nemen om agressie tegen te gaan met ontbinding van de overeenkomst als ultimatum remedium. Wij menen daarom dat verder overheidsbeleid zoals gesuggereerd door indiener niet nodig is.
- Agressie door ouders is deel van een bredere maatschappelijke ontwikkeling van doorgeslagen mondigheid maar houdt ook verband met specifieke factoren als het personeelstekort waardoor ouders soms geconfronteerd worden met het niet kunnen voldoen aan de vraag (zoals de inzet van ruildagen).

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Kamervragen VVD over agressie door ouders in de kinderopvang

Pagina: 1

 Nummer: 1	Auteur: Nobel, J.N.J.	Onderwerp: Tekst plaatsen	Datum: 15-4-2025 09:43:45
--	-----------------------	---------------------------	---------------------------

SPI akkoord 15/4 

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief	Verzenden aan TK	
2	Beantwoording Kamervragen	Verzenden aan TK	Bijlage bij aanbiedingsbrief

Datum
07-04-2025

Onze referentie
2025-