



TER BESLISSING

Directie

Datum
07-04-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door
Persoonsgegevens

Uiterlijk bij
8 april 2025

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

nota

Kamerbrief over MOK Wajong en WIA en onderzoek
kwaliteit maatmanloon

Aanleiding

UWV heeft onderzoeken naar de kwaliteit van de beoordelingen afgerond en ons hierover geïnformeerd via de *Overkoepelende rapportage Kwaliteit sociaal-medische dienstverlening*. Die rapportage bevat onder andere de eerste Meting operationele kwaliteit (MOK) voor de Wajong en de WIA en het brede onderzoek naar de kwaliteit van de vaststelling van het maatmanloon in de WIA. Met de voorliggende brief informeert u de Kamer over de uitkomsten van deze onderzoeken en over de acties die u hieraan verbindt.

Geadviseerd besluit

- Bent u beiden akkoord met de huidige opzet van de Kamerbrief?
- We adviseren u om de brief ¹terlijk vrijdag 11 april a.s. aan de Kamer te verzenden, zodat verzending plaatsvindt vóór het debat van 16 april a.s.
- We adviseren u (MSZW) om direct na verzending van de brief ook de antwoorden op de Kamervragen van het lid Inge van Dijk (CDA) en de Kamervragen van het lid Patijn (GroenLinks/PvdA) aan de Kamer te verzenden. De antwoorden op die vragen leggen we parallel aan u (MSZW) voor.



Kernpunten

- UWV heeft de *Overkoepelende rapportage Kwaliteit sociaal-medische dienstverlening recent afgerond*. Deze rapportage bevat de uitkomsten van onderzoeken die UWV de afgelopen periode heeft gedaan op het gebied van de kwaliteit van de WIA- en Wajong-claimbeoordeling. U (MSZW) hebt toegezegd de Kamer te informeren over de uitkomst van deze onderzoeken.
- Na afloop van het bestuurlijk overleg van 9 april kunnen daaruit voortvloeiende wijzigingen verwerkt worden. Daarnaast doen we nog een controle op de consistentie tussen de Kamerbrief en de overkoepelende rapportage van UWV.
- Overkoepelend laten de verschillende onderzoeken zien dat er in de uitvoering van de WIA- en Wajong-beoordeling *te veel fouten worden gemaakt*.
- Met name op het gebied van maatmanloon is het foutpercentage te hoog.
- Voor de Wajong heeft UWV een validatie uitgevoerd op de resultaten zoals u (SPI) die in januari naar de Kamer hebt gestuurd. De validatie heeft niet tot andere uitkomsten geleid.
- De resultaten van de onderzoeken geven aanleiding om te blijven inzetten op *verbeteringen voor de kwaliteit*. Om te zorgen dat fouten in de toekomst zo veel mogelijk worden voorkomen, geeft UWV prioriteit aan verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en van de kwaliteitscontroles. In de Kamerbrief

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Kamerbrief over MOK Wajong en WIA en onderzoek kwaliteit maatmanloon

Pagina: 1

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

uiterlijk vrijdag 11 april a.s. aan de Kamer te verzenden, zodat verzending plaatsvindt vóór het debat van 16 april a.s. antwoorden op de Kamervragen van het lid Inge van Dijk (CDA) en de Kamervragen van het lid Patijn (GroenLinks/PvdA) aan de Kamer te verzenden. Overkoepelende rapportage Kwaliteit sociaal-medische dienstverlening recent afgerond. Deze te veel fouten worden gemaakt. verbeteringen voor de kwaliteit.

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald
Akkoord

schetst u welke acties UWV momenteel onderneemt om de kwaliteit te verbeteren.

- U geeft in de brief aan aanleiding te zien om **1 een aanvullende corrigeeracties** op te tuigen. Het is niet mogelijk om alle fouten uit het verleden op te sporen en van daaruit te herstellen. Herstel zou dermate veel van de organisatie vragen dat de uitvoering vastloopt en de reguliere werkzaamheden van UWV tot stilstand zouden komen. **Dit is een pijnlijke boodschap, die in deze brief aan de Kamer overgebracht wordt.**
- Mensen die twijfelen aan de juistheid van hun beoordeling kunnen terecht bij een speciaal team met cliëntondersteuners van UWV die kunnen helpen met het beantwoorden van vragen en kunnen helpen te bezien welke weg de cliënt het best kan bewandelen.
- In de toelichting staat per onderzoek de samenvatting van de resultaten weergegeven.

Datum
07-04-2025

Onze referentie
2025-

Toelichting

Wajong-onderzoeken

- UWV heeft twee kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd; het auditonderzoek heeft een steekproef uit 2023 getrokken en de MOK richt zich op 2024. U (SPI) heeft de Kamer in januari geïnformeerd over de voorlopige uitkomsten.
- Omdat de resultaten niet betrouwbaar waren, was het nog niet mogelijk om conclusies trekken. UWV heeft daarom een validatie uitgevoerd op de resultaten. De validatie heeft de uitkomsten niet veranderd. Echter blijven er kanttekeningen bestaan bij de interpretatie van de uitkomsten.
- De uitkomsten van de MOK zijn: 87% juist, 9% onjuist, 4% nader te bepalen. De uitkomsten van de audit zijn: 90% juist, 5% onjuist, 4% nader te bepalen.
- Voor de MOK toetst een UWV-district kruiselings de in de steekproef getrokken dossiers van een ander district. Vervolgens toetst het landelijk team van auditoren 10% van de getoetste dossiers. Hieruit bleek dat er veel verschil zit tussen de controles. Dit maakt de uitkomsten van de MOK onbetrouwbaar, de validatie heeft de praktijkvariatie niet weggenomen. Hierdoor blijven de uitkomsten ook nu nog onbetrouwbaar.
- Voor het auditonderzoek worden de controles uitgevoerd door een landelijk team van auditoren, hierdoor is de consistentie van de controles groter dan bij de MOK. Doordat een sociaal medische beoordeling geen exacte wetenschap is en altijd sprake is van enige mate van subjectiviteit, zijn de resultaten niet volledig robuust.
- **2 (SPI) geeft in de brief in de uitkomsten van het auditonderzoek geen aanleiding te zien voor een herstelactie. Ook omdat niet alle ontdekte fouten (financieel) nadelige gevolgen hebben voor uitkeringsgerechtigden.**

MOK WIA

- UWV is in oktober 2024 gestart met de eerste MOK voor de WIA en heeft dit onderzoek recent afgerond. De methodiek van de MOK WIA is gelijk aan die van de MOK Wajong, die hierboven beschreven is. Dat betekent dat ook de resultaten van dit onderzoek nog niet voldoende betrouwbaar zijn.
- Ondanks dat de **3 resultaten nog onvoldoende betrouwbaar zijn, staan de uitkomsten in de brief wel vermeld. De uitkomst is: 86% juist, 9% onjuist en 5% nader te bepalen.** Hierbij is een beoordeling als onjuist gekwalificeerd als er impact is op het recht op een uitkering, op de hoogte van de uitkering of op de

Pagina: 2

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
aanvullende corrigeeracties
geen aanvullende
Dit is een pijnlijke boodschap, die in deze brief aan
de Kamer overgebracht wordt.

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
U (SPI) geeft in de brief in de uitkomsten van het auditonderzoek geen
aanleiding te zien voor een herstelactie. Ook omdat niet alle ontdekte fouten
(financieel) nadelige gevolgen hebben voor uitkeringsgerechtigden.

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
resultaten nog onvoldoende betrouwbaar zijn, staan de
uitkomsten in de brief wel vermeld. De uitkomst is: 86% juist, 9% onjuist en
5% nader te bepalen.

duur van de uitkering. De meeste onjuiste beoordelingen hebben betrekking op het **1 dagloon en de duur van de loongerelateerde uitkering.**

- Eerder heeft u (MSZW) besloten de corrigeeractie WIA dagloon te verlengen tot de **laatste maanden van 2024**, omdat UWV onvoldoende vertrouwen had dat de kwaliteit van de dagloonvaststelling in die maanden al op orde was. De uitkomsten van de **MOK WIA nemen die onzekerheid nog niet weg.**
- UWV werkt hard aan het verbeteren van de kwaliteit van de MOK-onderzoeken. UWV verwacht dat de MOK vanaf het najaar 2025 tot betrouwbare resultaten zal leiden.

Datum
07-04-2025

Onze referentie
2025-

Onderzoek kwaliteit maatmanloon en CBBS

- UWV heeft het onderzoek naar de kwaliteit van de vaststelling van het maatmanloon afgerond.
- UWV heeft een steekproef van 298 dossiers gedaan. In 77,2% van de dossiers is het **2 maatmanloon juist vastgesteld. In 11,8% van de dossiers is het maatmanloon onjuist vastgesteld**, maar heeft dit niet direct impact op de uitkering van de betrokkene. In 1,6% van de gevallen is het maatmanloon onjuist vastgesteld en heeft dat direct impact voor de betrokkene (onterecht wel of geen uitkering). De overige dossiers (9,4%) krijgt het oordeel 'nader te bepalen'.
- Het onderzoek laat zien dat er te veel fouten worden gemaakt. U geeft aan dat u UWV daarom heeft gevraagd de **kwaliteit te verbeteren.** UWV onderzoekt op welke manieren extra controles kunnen worden uitgevoerd om nieuwe fouten te voorkomen. Ook neemt UWV een aantal maatregelen om op korte termijn de kwaliteit te verhogen.
- U geeft in de brief aan dat **het niet mogelijk is om fouten uit het verleden op te sporen en van daaruit te herstellen. Dat zou tot een zodanig grote exercitie leiden dat de reguliere werkzaamheden van UWV zeer ernstig in de knel zouden komen.** Wel kijkt UWV of er mogelijkheden zijn tot correctie van dossiers waarbij sprake is van een fout die nu geen impact heeft, maar op een later moment mogelijk wel. De verwachting van UWV is dat correctie van dit deel van de fouten mogelijk is met beperkte belasting van de uitvoering.
- In het auditrapport dat de basis vormt voor het maatmanloononderzoek staan ook bevindingen over het **gebruik van CBBS opgenomen.** Deze bevindingen zijn teruggelegd in de districten om van te leren. UWV heeft hier geen nadere bestudering op uitgevoerd.
- UWV heeft aangegeven dat deze **bevindingen voldoende aanknopingspunten bieden voor verbeteringen van de kwaliteit rondom het CBBS. Een verder verdiepend onderzoek voegt daar weinig aan toe.** Een verdiepend onderzoek is een intensief proces dat schaarse capaciteit vergt. Bovendien kan de kwaliteit verder worden gemonitord via de periodieke MOK's.

Analyse fouten indexatie maatmanloon

- Op 11 maart jl. heeft u de Kamer geïnformeerd over fouten in de indexatie van het maatmanloon. In die brief heeft u aangegeven dat UWV een analyse doet naar de omvang van de fouten.
- UWV heeft aangegeven dat deze analyse in april wordt afgerond. Op dit moment is dat nog niet het geval. Wel heeft UWV al nader inzicht kunnen geven op een aantal punten.
- Zo heeft UWV aangegeven dat inmiddels duidelijk is dat de fouten zich ook voorgedaan kunnen hebben in de Eerstejaarsziektewetbeoordeling in de

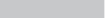
 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
dagloon en de duur van de loongerelateerde uitkering.
laatste maanden van 2024,
MOK WIA nemen die onzekerheid nog niet weg.

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
maatmanloon juist vastgesteld. In 11,8% van de dossiers is het
maatmanloon onjuist vastgesteld,
kwaliteit te verbeteren.
het niet mogelijk is om fouten uit het verleden op te
sporen en van daaruit te herstellen. Dat zou tot een zodanig grote exercitie
leiden dat de reguliere werkzaamheden van UWV zeer ernstig in de knel
zouden komen.
gebruik van CBBS opgenomen.
bevindingen voldoende aanknopingspunten
bieden voor verbeteringen van de kwaliteit rondom het CBBS. Een verder
verdiepend onderzoek voegt daar weinig aan

Ziektewet. De impact op andere regelingen wordt nog onderzocht, maar is naar inschatting zeer beperkt.

- Ook heeft UWV duidelijk gemaakt dat het **1**aatmanloon alleen impact kan hebben bij mensen met een arbeidsongeschiktheidspercentage dat 1% van de klassengrens (35% en 80%) is verwijderd. Alleen bij mensen die dicht tegen die grens aan zitten kan de fout gevolgen hebben.
- Ook heeft UWV tot slot aangegeven vanuit cliëntperspectief zo snel mogelijk te starten met herstel bij mensen die door de verkeerde indexatie ten onrechte geen uitkering hebben ontvangen.

Datum
07-04-2025

Onze referentie
2025- 

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

maatmanloon alleen impact kan

hebben bij mensen met een arbeidsongeschiktheidspercentage dat 1% van de klassengrens (35% en 80%) is verwijderd. Alleen bij mensen die dicht tegen die grens aan zitten kan de fout gevolgen hebben.