

Position paper VNLOK en NOGA¹ t.b.v. rondetafelgesprek kansspelen

Sinds 1 oktober 2021 kunnen Nederlanders legaal deelnemen aan online kansspelen. Voor die tijd werd er gegokt in het illegale circuit. In 2008 gokten naar schatting 565.000 Nederlanders illegaal online² en in 2018 liep dit op naar 1,8 miljoen.³ Een actuele inschatting van de Kansspelautoriteit (Ksa) geeft aan dat 795.000 Nederlanders legaal deelnemen aan online kansspelen. 51% van het gokgeld dat mensen online besteden gaat naar illegale goksites.⁴

Online gokken is voor velen onschuldig vermaak, maar brengt ook risico's met zich mee zoals verslaving en schulden. Na drie jaar is de Wet Kansspelen op afstand (Wet Koa) geëvalueerd. Nog steeds beleven veel spelers plezier aan online kansspelen, maar er zijn ook zorgen over de bescherming van spelers en de groei van de illegaliteit. Ook zijn er zorgen over de toekomst van de legale markt. Hoge belasting- en regeldruk en moordende concurrentie met de illegale markt maken het steeds lastiger voor legale aanbieders om in de Nederlandse markt actief te zijn.

Legaal online kansspelen: betrouwbaar en controleerbaar aanbod

De evaluatie van de Wet Koa toont aan dat sprake is van een betrouwbaar en controleerbaar aanbod. Spelersgelden zijn veilig, spellen eerlijk en er is toezicht op witwassen en fraude. De Ksa houdt toezicht op vergunninghouders en grijpt in bij misstanden. Het reguleren van de onlinemarkt heeft geleid tot jaarlijks zo'n €400 miljoen aan opbrengsten uit kansspelbelasting.

Tegelijkertijd moet het aanbod verantwoorder. Reclame-, zorgplicht- en speellimietenregels zijn om die reden al aangescherpt. Sinds het reclameverbod is een duidelijke afname van 50%-75% te zien van het maandelijks aantal bezoekers van legale kansspelwebsites door niet-spelers.⁵ Daarnaast stellen spelers minder hoge limieten in en verlagen zij vaker hun limiet. Ook het aantal spelers dat veel geld stort is significant gedaald.⁶ Deze maatregelen zijn niet (volledig) meegenomen in de evaluatie, omdat deze tijdens of na het afronden van de evaluatie zijn geëffectueerd.

Illegale markt wint concurrentiestrijd met legaal aanbod

Voor de recente aanscherpingen wordt een hoge prijs betaald. Strengere regels maken het legale aanbod minder aantrekkelijk. Spelers ervaren hinder van privacygevoelige controles en doorlopende waarschuwingmeldingen of interventies. Zo moet een 35-jarige speler die €750,- wil storten met een loonstrook of bankafschrift aantonen dat hij dit kan betalen. Veel spelers zijn daar niet toe bereid en wijken uit naar het illegale aanbod. Legale aanbieders zien regelmatig (grote) transacties naar illegale casino's op bankafschriften van spelers. De toenemende aanwezigheid van illegaal aanbod zien we ook terug in meldingen die binnenkomen via www.meldvalspel.nl.⁷ Nederlandse spelers worden via sociale media en zoekmachines agressief geronseld.

Recent onderzoek van de Ksa laat zien dat niet 13%, maar 51% (!) van het online gokgeld naar illegale goksites gaat. De illegale online gokmarkt blijkt dus veel groter dan gedacht. Dit betekent geen belastingafdracht en geen bescherming voor minderjarigen, risico- en probleemspelers.

¹ VNLOK en NOGA zijn brancheverenigingen voor Nederlandse online kansspelaanbieders. VNLOK en NOGA zetten zich in voor een verantwoorde, aantrekkelijke en veilige Nederlandse online kansspelmarkt.

² Regioplan, *Aard en omvang van illegale kansspelen in Nederland*, 2009.

³ <https://www.motivaction.nl/actualiteiten/nieuwsberichten/nederlanders-gokken-massaal-op-internet>

⁴ Kansspelautoriteit, *Effecten op de online kansspelmarkt*, 2025, p. 12.

⁵ Kansspelautoriteit, *monitoringsrapportage najaar 2024*, p. 25.

⁶ Kansspelautoriteit, *Effecten op de online kansspelmarkt*, 2025, p. 4.

⁷ Meld Vals Spel is een initiatief van VNLOK en NOGA. Op Meld Vals Spel worden meldingen gedaan over illegale goksites, zodat een beter beeld ontstaat van de praktijken van illegale aanbieders.

Dring illegaal aanbod terug

Het illegale aanbod bedreigt de legale kansspelmarkt. Dit gaat ten koste van de bescherming van spelers en vergroot het risico op verslaving en schulden. **De Ksa moet harder optreden tegen partijen die illegaal aanbod bevorderen, zoals banken, advertentieplatforms en de leveranciers van gokspellen en livecasino's.** De huidige bevoegdheden van de Ksa moeten worden uitgebreid om de aanpak van illegaliteit effectiever te maken.

Het is een voorwaarde dat het ventiel naar de illegale markt dichtgaat. We zien nu een waterbedeffect. De strikte regulering zorgt voor een verschaalde en onaantrekkelijke legale markt, terwijl illegale aanbieders vrij spel hebben. Dit effect wordt extra versterkt door een effectieve verhoging van de kansspelbelasting van 25%. VNLOK en NOGA pleiten voor:

- **Richt een taskforce aanpak illegaliteit op.** Kom tot een actieplan om illegaal aanbod terug te dringen.
- **Schrap de geplande verhoging kansspelbelasting.** De doelstellingen van het kansspelbeleid staan met deze verhoging en de hoge regeldruk onder druk.
- **Behoud voldoende reclamemogelijkheden.** Spelers moeten weten waar zij het legale aanbod kunnen vinden om verdere groei van illegaliteit te voorkomen. Legale aanbieders moeten hiervoor gericht en verantwoord reclame kunnen maken.
- **Onderzoek de effecten van leeftijdsverhoging.** Het verhogen van de minimumleeftijd voor zeer hoog risico kansspelen vergroot de groep spelers die is aangewezen op het vrij toegankelijke illegale aanbod. Onderzoek eerst de verwachte effectiviteit en mogelijk ongewenste neveneffecten van deze maatregel. Betrek hierbij ook ervaringen van minderjarigen. Deze groep is afgelopen jaren onterecht buiten beeld gebleven.⁸
- **Breid regelgeving uit om effectiever op te treden tegen ongewenste online- en sociale mediareclame.** Zoekmachines en sociale media zijn de sleutel tot illegaal aanbod. Maak het voor de Ksa makkelijker om illegale gokreclame op die plekken te bestrijden.

Verbeter de bescherming van kwetsbare spelers

Door invoering van het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks) kunnen spelers een gokstop nemen. Dit is een succes en VNLOK en NOGA pleiten ervoor Cruks effectiever in te zetten:

- **Opt-in voor aanvullende hulpverlening.** Biedt spelers die zich inschrijven in Cruks de mogelijkheid om ondersteuning te ontvangen bij het zoeken van de juiste hulp.
- **Bied nazorg.** Organiseer een nazorggesprek met spelers die na een Cruks-inschrijving weer beginnen met spelen. Zorg er ook voor dat aanbieders op de hoogte zijn van een Cruks-inschrijving. Dit stelt aanbieders in staat die spelers scherper te monitoren.
- **Stel aanbieders in staat om spelers die in Cruks staan uit te sluiten van reclame.** Geef aanbieders zo snel mogelijk inzage in Cruks. Zo kunnen zij voorkomen dat spelers die in Cruks staan gerichte reclame ontvangen.
- **Wijs op mogelijkheden om illegale goksites te blokkeren.** Cruks werkt alleen bij legale aanbieders. Het illegale aanbod blijft vrij toegankelijk. Wijs spelers op de mogelijkheden om ook illegale goksites te blokkeren.

⁸ <https://vnlok.nl/onderzoek-illegale-aanbieders-laten-minderjarigen-zonder-beperkingen-gokken>