

Geachte voorzitter,
Geachte leden van de Commissie Justitie en Veiligheid,

Op 1 oktober 2021 ontving Janshen-Hahnrathts Group (hierna: JHG) als één van tien eerste aanbieders een vergunning voor Fair Play Casino Online (hierna: FPO). Ons trotse, Limburgse familiebedrijf leunt op ruim 65 jaar historie en ervaring; grotendeels in de speelautomatenbranche.

In 2018 gokte er naar schatting 1,8 miljoen Nederlanders online¹. Na een kleine drie jaar Wet Kansspelen op Afstand (Wet KOA) schat de Kansspelautoriteit dat er circa 800.000 Nederlanders **legaal** online gokken; één miljoen minder dan de schatting in 2018. Het is zeer onwaarschijnlijk dat die laatste groep gestopt is met spelen.

In diezelfde drie jaar is wet- en regelgeving veelvuldig aangepast, heeft uw Kamer talloze uren gedebatteerd en is een nieuwe, legale, online markt volwassen aan het worden. Wat niet is veranderd, is dat online gokken **onschuldig vermaak** is voor de grote meerderheid van de spelers.

Evaluatie Wet KOA

Het bovenstaande ligt in lijn met het recente rapport van de Kansspelautoriteit², waarin staat dat spelers eind 2024 **minder hoge bedragen** hebben verloren en er niet meer accounts zijn aangemaakt bij verschillende aanbieders. Dit was gevolg van de 'Beleidsregel verantwoord spelen' en de 'Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag', die beiden op 1 oktober 2024 zijn ingegaan. Deze nieuwe maatregelen zijn dus effectief. De evaluatie van de Wet KOA heeft hier echter **geen rekening** mee kunnen houden.

Er moet worden voorkomen dat nu **additionele regelgeving wordt gestapeld**, zonder met feitelijk onderzoek de noodzaak en alle effecten vast te stellen. Dit heeft een averechts effect op de bescherming van de Nederlandse consument. Verduidelijking van wet- en regelgeving is op onderdelen wel noodzakelijk.

Sterke groei illegale markt

In hetzelfde rapport wordt ook duidelijk dat de bovengenoemde nieuwe regelgeving -naast de beschermende demping van spelersverliezen- er ook voor heeft gezorgd dat spelers zijn **uitgeweken naar illegaal aanbod**. Het zijn communicerende vaten. Spelers reageren zichtbaar op nieuwe regelgeving en/of beperkingen door op zoek te gaan naar (illegale) alternatieven.

FPO ziet dit concreet in haar dagelijkse praktijk. Bij het uitvoeren van inkomenstoetsen ontvangen wij vaak bankafschriften. Hierop is veelvuldig te zien dat substantiële bedragen worden overgemaakt naar illegale gokwebsites. Dit sluit aan bij het recente inzicht van de Kansspelautoriteit, dat sinds eind 2024 de **illegale markt groter is dan de legale markt** in termen van bruto omzet³.

Dat is **een zorgelijke ontwikkeling** en die moet worden gestopt. Er wordt geschat dat 10% van de huidige online spelers speelt bij een illegale aanbieder. Dit aantal zal in de praktijk hoger zijn, want ander onderzoek toont aan dat minimaal **400.000 Nederlanders maandelijks** worden bereikt door reclame voor het illegale aanbod⁴. Deze slachtoffers van het illegale aanbod zijn ook al zichtbaar in de huidige praktijken van de Nederlandse verslavingszorg.

FPO sluit zich dan ook volledig aan bij de beleidsdoelstelling van staatssecretaris Struys, om *"...deelname aan illegaal spel te verhinderen en illegaal aanbod te bestrijden..."*. Additionele wetgeving en een groter handhaving instrumentarium voor de Kansspelautoriteit zijn essentieel,

¹ <https://www.motivaction.nl/actualiteiten/nieuwsberichten/nederlanders-gokken-massaal-op-internet>

² Kansspelautoriteit (2025). Effecten op de online gokmarkt – Nieuwe regels spelersbescherming 2024

³ Kansspelautoriteit (2025). Effecten op de online gokmarkt – Nieuwe regels spelersbescherming 2024, hoofdstuk 4.1

⁴ KVA Onderzoek naar zoekvolumes illegaal aanbod: casino zonder limiet, XY Legal, januari 2025

om bijvoorbeeld te voorkomen dat illegale aanbieders nog langer **betalingen kunnen ontvangen** via Nederlandse banken of **kunnen adverteren** via digitale media zoals Google en Facebook.

Ruimte voor het legale aanbod

Een versterkt instrumentarium voor handhaving is niet genoeg, want het internet kan **nooit echt 100%** worden afgedicht. In Italië sloot men bijvoorbeeld meer dan 9.000 illegale gokwebsites af, in 2023. Terwijl het legale aanbod vrijwel onzichtbaar was door een reclameverbod, realiseerde de illegale gokmarkt in Italië een geschatte omzet van € 25 miljard euro⁵ in datzelfde jaar.

Het bestrijden van de illegale markt hangt samen met de **aantrekkelijkheid, toegankelijkheid en zichtbaarheid van het legale aanbod**. Onderzoekers stelden in de evaluatie van de Wet KOA⁶ duidelijk dat “...door het vergunde aanbod dermate passend, attractief en vindbaar te houden, spelers eerder zullen (blijven) kiezen voor het legale aanbod. Het behoud van voldoende reclamemogelijkheden en proportionele regelgeving is daarom van groot belang...”.

Economisch gezonde bedrijfsvoering

Optimale bescherming van de Nederlandse consument vereist dus een juiste balans. Daarbij hebben legale aanbieders voldoende ruimte nodig voor hun bedrijfsvoering, zodat zij **economisch gezond kunnen gaan investeren in een verantwoord, aantrekkelijk aanbod en hun zorgplicht**. Dit komt ten goede aan de bescherming van de Nederlandse consument, voorkomt hogere maatschappelijk (zorg)kosten en versterkt de concurrentiepositie van het legale aanbod ten opzichte van het illegale aanbod. Diverse maatregelen, waaronder de forse verhoging van de kansspelbelasting, heeft deze positie **verder verslechterd**.

Zorgplicht

Een relatief kleine minderheid van de spelers raakt in problemen, zoals schulden en verslaving. FPO onderschrijft derhalve de aanbeveling uit de evaluatie van de Wet KOA om de **zorgplicht helder en centraal verder uit te werken**. Dit voorkomt dat aanbieders onderling andere interpretaties hebben. Een **uniforme invulling** van de zorgplicht is niet alleen de beste bescherming voor spelers, maar is ook eerlijk voor aanbieders onderling.

Dat hierbij de medewerking van onafhankelijke zorgprofessionals waardevol is, bewijst onze **20-jarige samenwerking** met Mondriaan Verslavingszorg en onze 10-jarige samenwerking met Pas Op Gamers & Gokken (POGG). Deze partners begeleiden, adviseren en beoordelen ons gevraagd en ongevraagd op het gebied van verslavingspreventie.

Wij zijn ervan overtuigd dat het verder **handhaven en uitwerken van bestaande regelgeving en het extra bestrijden van het illegale aanbod** het meest doeltreffend is voor de bescherming van de Nederlandse consument. Als legale aanbieder neemt Fair Play Casino Online graag en zichtbaar haar verantwoordelijkheid. Wij investeren al jaren -ondanks nog verlieslatend te zijn- onveranderd in onze zorgplicht en een verantwoord product. Onze spelers en hun welzijn staan centraal, net zoals in onze speelautomatenhallen. Zo werken wij al ruim 65 jaar en dat blijven wij graag zo doen, in een structureel veilige en gezonde markt.

Hoogachtend,
Janshen-Hahnrathts Group B.V – FPO Nederland B.V.



Michiel Nubé
CEO

⁵ Bron: <https://www.casinonieuws.nl/online/illegale-gokbranche-in-italie-heeft-omzet-van-e-25-miljard-per-jaar>

⁶ Drie jaar legaal online gokken – Evaluatie van de Wet KOA, oktober 2024, pagina 170, eerste alinea, punt 1