**Ronde tafel gesprek TKG - 5 februari 2025**

Mariëlle van der Ploeg – Ervaringsdeskundige

**Ik werd niet gezien maar had wel een fulltime baan met al die hulpverleners**

Na een periode vol huiselijk geweld in mijn gezin kwam ik samen met mijn kinderen, na vier jaar en een verblijf in een Blijf van mijn lijf huis, in 2014 terug in Amsterdam. Mijn ex-man was overleden en het was nu veilig. Ik had geen woning, geen inkomen en geen bankrekening. Inmiddels had de decentralisatie van de jeugdzorg plaatsgevonden. En dat heb ik gemerkt. Iedere instantie keek vanuit zijn eigen hokje naar wat ik nodig had. Hierdoor duurde het ruim twee jaar voordat ik een inkomen, bankrekening en huis had. In de tussentijd woonde ik met mijn kinderen bij vrienden en familie.

**Veel gesprekken, echte hulp bleef uit**

Ik had wel een baan, een fulltime baan en dat waren alle afspraken die ik dagelijks had met alle verschillende hulpverleners die zich met mijn gezin bemoeide. Ik had stress, over schulden waar ik niets aan kon doen. En over mijn kinderen die getraumatiseerd waren door het vele huiselijk geweld. Hulp bleef echter uit. En ondanks dat functioneerde ik als moeder. Mijn ex-man had veel schulden, en omdat wij nog getrouwd waren toen hij overleed, bleef ik met de schulden zitten, ondanks dat ik kon bewijzen dat ik al jaren op de vlucht was voor hem. Ik dacht alleen maar: ‘Dit kan toch niet waar zijn? Moet ik nu boeten voor de dingen die mij zijn aangedaan? ‘.

**Met ouders praten i.p.v. over**

Gelukkig kreeg ik toen een hulpverlener die mij echt zag. Zij zag mijn strijd en betrok me bij alles wat ze deed. En was er ergens een gesprek waar over mijn gezin werd gesproken, dan nam ze me daar mee naar toe. Ik zag de hulpverleners verbaasd kijken: “Huh, de moeder is zelf aanwezig, we moeten nu met haar praten en niet over haar”. Deze hulpverlener is één van de oprichters van de proeftuin Blijvend Veilig.

**Aan de slag als ervaringsdeskundige**

Toen mijn zorgtraject klaar was, dacht ik: “Gezinnen worden beschadigd i.p.v. geholpen. Wat deze hulpverlener doet, deze werkwijze die helpt gezinnen echt.” Ik volgde een opleiding tot ervaringsdeskundige en ging aan de slag bij Blijvend Veilig. Om zo een bijdrage te kunnen leveren aan een nieuwe werkwijze. En mijn hart maakt een sprongetje als ik denk: dit zou wel eens de toekomstige werkwijze kunnen worden. Maar toen…

**Terug naar de oude keten**

Op een warme zomeravond werd ik om 20.00 uur gebeld door de politie. Mijn zoon is aangehouden, de agent wil niet vertellen wat er gebeurd is. Ik neem kleren mee naar het bureau, want, zegt de agent, het ziet ernaar uit dat hij daar een nachtje moet slapen. Mijn zoon, die net geslaagd is voor zijn examen VWO en waar ik zo trots op ben. Wat heeft hij gedaan? Op het bureau aangekomen kreeg ik mijn zoon niet te zien of te spreken. “Morgen wordt u gebeld door de recherche. En we gaan de Raad voor de Kinderbescherming inschakelen”. “Ook dat nog”, dacht ik. En daar stond ik op een onbekende plek, met nieuws dat insloeg als een bom. Wat moest ik doen. Slapen ging die nacht niet, want één ding wist ik zeker. Ik kreeg weer te maken met een keten die niet werkt.

**Veel verschillende gezichten**

De volgende dag ging iemand van de Raad voor de Kinderbescherming met mijn zoon in gesprek. Ik zat daar al de hele dag te wachten totdat ik mijn zoon kon zien. Ook ik had een gesprek met de dame van de Raad voor de Kinderbescherming. Ze maakte notities op de motorkap van een auto. Ik vertelde mijn levensverhaal. En wat stond er in het verslag op elke pagina? ‘Belastend verleden, veel geweld.’ De twee dagen daarop volgend kreeg ik nog vier gesprekken met verschillende gezichten van de Raad voor de Kinderbescherming. Ook kwamen er twee professionals van Jeugdbescherming. Jeugdbescherming die één van de organisaties is van waaruit Blijvend Veilig is opgebouwd, de organisatie waar ik maandag als ervaringsdeskundige zou starten. “Oh nee”, dacht ik. “Sta ik hier als emotioneel wrak en staat er straks natuurlijk in het gezinsplan dat ik emotioneel niet beschikbaar ben. Ik wil graag starten als ervaringsdeskundige en nu zit ik weer in de oude keten van hulpverlening.”

Na 30 dagen kwam mijn zoon weer thuis. Met flinke voorwaarden. Hij mocht ’s avonds niet naar buiten en ons hele gezin moest in therapie. Weer kregen we te maken met heel veel hulpverleners. Een jeugdreclasseerder die toezicht hield op de voorwaarden. En mijn dochter moest in therapie, iets waar ze niet op zat te wachten. Zij had toch geen overval gepleegd?

**Drukke tijden, ik wist dat het beter kon**

Het werden weer drukke tijden. De therapeuten kwamen een keer per week. De coaches kwamen drie keer per week en onze jeugdbeschermer kwam een keer per week. En het werd nog gezelliger, ook de jeugdagente en wijkagent kwamen regelmatig langs om te checken of mijn zoon zich wel hield aan de avondklok.

**Dit was de druppel**

Er volgden nog veel andere gebeurtenissen en op een gegeven moment wat het voor mij de druppel. Steeds werden we als gezin in hokjes geplaatst, over mijn rechten als moeder walsten iedereen heen. Er werd niet naar ons geluisterd en we moesten doen wat het protocol voorschreef. Omdat ik inmiddels als ervaringsdeskundige bij Blijvend Veilig werkte, wist ik dat het beter kan. Er is een werkwijze waarbij ouders zich meer gehoord voelen en professionals meer de ruimte krijgen om te doen wat echt nodig is. Waarbij je één vast aanspreekpunt hebt i.p.v. tientallen hulpverleners.

**Hoe het nu gaat?**

Mijn dochter is inmiddels afgestudeerd als kapster en doet een vervolgopleiding. Mijn zoon studeert en werkt in de weekenden als kok. Beiden moeten ze leren omgaan met de littekens van het verleden. Het geweld dat zich toen afspeelde maar ook hoe ze door instanties zijn beschadigd. Ik zet met veel passie mijn ervaringen in als ervaringsdeskundige bij Blijvend Veilig.

Mijn ervaring en inzichten? Je vindt ze op de volgende pagina.

**Mijn ervaring als ervaringsdeskundige bij Blijvend Veilig**

* Samenwerken met een ervaringsdeskundige is van meerwaarde.
* Ik heb snel een klik met gezinnen omdat ik hun weg heb bewandeld en hun gevoel snap. Ik kan in Jip en Janneke taal uitleggen wat we komen doen. Wat het belang van samenwerken is en wat de rechten van het gezin zijn.
* In mijn team zorg ik voor tegenspraak en breng ik mijn eigen ervaring in. Ik ondersteun het team met mijn expertise.

**Inzichten die ik daar heb opgedaan**

* Professionals staan vaak met 10-0 achter.
* In de oude keten moeten hulpverleners gezinnen continu overdragen omdat ze niet meer bevoegd zijn om bepaalde stappen te nemen.
* Bij elke overdracht moet het gezin opnieuw zijn verhaal doen. Veel informatie gaat verloren.
* Komt er uiteindelijk een hulpverlener die het gezin wel kan helpen en van het begin tot einde kan begeleiden, is het vertrouwen bij het gezin allang weg.
* Met onze nieuwe werkwijze dragen we niet meer over. We blijven bij het gezin van begin tot einde. Als er expertise bij moet komen dan halen we die. Maar we blijven bij het gezin.
* Gezinnen die in aanraking komen met Blijvend Veilig zijn positief. Ze zien dat wij aansluiten bij wat zij nodig hebben.
* Deze gezinnen maken we sterk, zoveel mogelijk zonder de inzet van maatregelen.
* We praten met het gezin en niet over het gezin. We nemen hen mee in elke stap die we zetten.
* Blijvend Veilig biedt continuïteit en samenwerking, waardoor duurzame verandering mogelijk is.