

2e Voortgangsrapportage RegioKracht

Periode

1 maart 2024 tot
1 november 2024



Aanleiding en achtergrond programma

WOZO

Ouderen hebben andere voorkeuren dan vroeger. Ook vragen vergrijzing en het groeiend personeelstekort om een andere organisatie van zorg en ondersteuning. De overheid heeft in het programma WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) actielijnen beschreven om de gewenste beweging richting de toekomst te realiseren. In actielijn 3, passende Wlz-zorg, ondersteunt het programma Waardigheid en trots voor de toekomst zorgaanbieders in de langdurige zorg bij de transitie, zoals bedoeld in WOZO. In verbinding hiermee ondersteunt RegioKracht regionale samenwerking daarbij.

RegioKracht

RegioKracht in de zorg (2023-2026) richt zich op het versnellen van de transitie die nodig is om de zorg en ondersteuning aan o.a. ouderen toegankelijk te houden. Als opvolger van Waardigheid en trots in de regio (2019-2022) stimuleert het programma regionale samenwerking in o.a. de Verpleging & Verzorging.

Meer informatie

Stuur een email naar: regiokracht@vilans.nl. Of bekijk de website:

[Bezoek vilans.nl/regiokracht >](https://vilans.nl/regiokracht)

Programma-aanpak

Vanuit het programma zetten we de beweging in naar toekomstbestendige zorg aan de hand van de volgende stappen. We werken daarbij nauw samen met andere programma's van Vilans.



Kennis verzamelen, ontwikkelen en toegankelijk maken

Om goed aan te blijven sluiten bij de vragen en behoeften die in de praktijk leven halen we vragen op in de praktijk. Er wordt kennis en inspiratie verzameld over deze vragen en waar nodig nieuwe kennis ontwikkeld o.b.v. onderzoek. Deze kennis wordt tot een toegankelijk en toepasbaar kennisproduct gemaakt.



Kennis verspreiden

Daarnaast richt het programma zich op het verspreiden van kennis. Dit gebeurt via de website, Vilans nieuwsbrieven en social media. Maar ook via verschillende typen bijeenkomsten, zoals webinars en (bijdrage aan) congressen.



Kennis toepassen

RegioKracht bestaat o.a. uit een team van ervaren ondersteuners die zorginkopers, regionale programmamanagers en bestuurlijke overlegtafels op strategisch niveau helpen om de regionale samenwerking verder vorm te geven. Het team past hierbij elders opgedane kennis toe en haalt toepassingsvragen op.

Thema's en doelgroepen

RegioKracht richt zich op vier hoofdthema's en drie hoofddoelgroepen om de regionale transitie van zorg en ondersteuning te versnellen. De governance van regionale samenwerking is daarbij een onderliggend thema.



Hoogtepunten van afgelopen periode in beeld

Op alle onderdelen van het programma is de afgelopen periode vooruitgang te zien. Op deze pagina is een samenvatting te zien van de hoogte punten van afgelopen periode. Deze worden in de rest van de rapportage in meer detail toegelicht.



Kennis verzamelen, ontwikkelen en toegankelijk maken

- Inspiratie verhalen: **22 (+9)***
- Kennisproducten: **7 (+4)**
- Onderzoeken afgerond: **2 (+2)**
- Regiospiegels (onderzoek): **14 (+14)**

* In deze rapportage worden waar mogelijk steeds 2 getallen gepresenteerd:

- **XX** = het totaal resultaat sinds start programma: 1 januari 2023 tot en met 31 oktober 2024
- **(+yy)** = verandering tussen 1 maart 2024 en 31 oktober 2024



Kennis verspreiden

- Bijeenkomsten voor regionale programmamanagers: **5 (+3)**, totaal aantal deelnemers **104 (+67)**, waardering 8,0.
- Online community regionale programmamanagers: leden **55 (+13)**
- Masterclass Langer Thuis met digitale zorg: **8 (+8)** bijeenkomsten (236 deelnemers).
- Bijeenkomsten kleine zorgorganisaties: **1 (+1)**, aantal deelnemers **11**
- Sessie op congressen: **2 (+2)**
- Website weergaven: **71.641 (+23.776)**
- LinkedIn bereik: **48.235 (+28.606)**



Kennis toepassen

- Ondersteuning van **26** regiotafels **(+1)**
- Ondersteuning van **27** regionale programmamanagers **(+0)**
- Ondersteuning van **6** concessiehouders en hun zorginkopers en kwaliteitsadviseurs



Kennisvragen

Tijdens de ondersteuning van zorgkantoren en regio's worden voortdurend kennisvragen opgehaald en meestal direct met raad en daad beantwoord. Veel gestelde vragen waarop ondersteuning is ingezet zijn:

- 1 Welke landelijke ontwikkelingen komen op ons af en wat vraagt dit van de regionale tafel en individuele instellingen?
- 2 Hoe starten we initiatieven in de regio op, o.a. t.a.v. scheiden wonen en zorg?
- 3 Hoe maken we verbindingen tussen zorgorganisaties, zorgkantoor, gemeenten en woningbouwcoöperaties?
- 4 Welke inzichten zijn er uit andere regio's?
- 5 Hoe kunnen we overzicht creëren, bijvoorbeeld t.a.v. regionale capaciteit?
- 6 Hoe kunnen we omgaan met wettelijke en/of financiële beperkingen, bijvoorbeeld t.a.v. regionale ZZP-pools?
- 7 Hoe kunnen we vraagstukken uit de V&V ook elders agenderen, bijvoorbeeld aan de IZA tafel?

In het voorjaar zijn bestuurders GHZ (12), bestuurders V&V (6), zorginkopers (5), programmamanagers (3), adviseur zorgverkoop (1) en beleidsadviseur (1) bevraagd op welke thema's zij samenwerken met andere zorgorganisaties. Welke complexe vraagstukken zij ervaren, naar welke kennis zij op zoek zijn en hoe zij bij voorkeur kennis tot zich nemen. Voorbeelden van thema's die zijn opgehaald zijn:

- 1 Samenwerken in drukte van IZA, WOZO, GALA
- 2 Raad van Toezicht en regionale samenwerking
- 3 Samenwerking met gemeenten, woningbouwcoöperaties en burgers/de buurt
- 4 Binden en boeien van medewerkers
- 5 Regionale verzuimaanpak
- 6 Regionaal opleiden
- 7 Regionaal innoveren v.s. intern implementeren

Op het congres Waardigheid en trots van 1 juli, is RegioKracht samen met MGZ in de regio in gesprek gegaan met bezoekers van het Kennisfestival over welke kennis zij graag zouden willen hebben. 31 bezoekers hebben een reactie gegeven aan welke kennis zij behoefte hebben, zoals financiering, uitwisseling met elkaar.





Inspiratieverhalen

Kennis en goede voorbeelden uit de praktijk zijn terug te vinden in de kennisdossiers per thema op de [website](#). In de looptijd van het programma (1 januari 2023) hebben we 20 inspiratieverhalen opgehaald en gedeeld, waarvan 9 verhalen in deze periode (1 maart 2024 tm 1 oktober 2024):

22
inspiratie-
verhalen

+9
inspiratie-
verhalen

9 inspiratieverhalen:



Zorgaanbieders en woningcorporaties werken aan slimme sloten



Je moet de samenwerking opzoeken om te blijven bestaan



Ouderenzorg Leeuwarden intentieakkoord uitvoeringsprogramma



Netwerk Nonna: 'Goed Wonen' in regio Nijmegen



Leeuwarden maakt zich sterk wonen met zorg voor ouderen



Netwerk Nonna stem van ouderenzorg aan regiotafels Nijmegen



Domeinoverstijgend opleiden: primeur voor MaasZorgWerkt



Nieuwe Toezichtsvisie Laverhof



Zuidoost Brabant zet in op nieuw zorgmodel



Kennisproducten

Kennis en goede voorbeelden uit de praktijk zijn terug te vinden in de kennisdossiers per thema op de [website](#). In de looptijd van het programma (1 januari 2023) hebben we 7 kennisproducten gemaakt en gedeeld, waarvan 4 kennisproducten in deze periode (1 maart 2024 tm 1 oktober 2024):

7
kennis-
producten

+4
kennis-
producten

4 kennisproducten:



Keuzehulpen voor hulpmiddelen en digitale zorg



Modern werkgeverschap: wel of geen regionale zzp-pool?



Praatplaat RegioKracht



Publiekscampagnes
Niet online verspreid



Onderzoeken

Binnen RegioKracht worden diverse onderzoeken uitgevoerd om kennis te verzamelen en beter te begrijpen wat werkt in de sector en waarom. Afgelopen periode zijn er 2 onderzoeken afgerond. Momenteel lopen er nog 3.

Afgeronde onderzoeken

- Evaluatie van ondersteuning door bureau Significant.
- Er is een database van regionale projecten opgezet met 565 projecten: 167 over Domeinoverstijgend samenwerken, 161 over Modern Werkgeverschap, 147 over Scheiden Wonen & Zorg en 90 over Technologie & Innovatie.

Lopende onderzoeken

- Regiospiegels: aan alle zorgkantoorregio's is een reflectietool aangeboden waarmee zij kunnen reflecteren op hun samenwerking. Veertien regio's hebben dat gedaan. Met de uitkomsten wordt het instrument ook verder gevalideerd en geoptimaliseerd. Daarnaast wordt onderzoek gedaan naar regionale samenwerking, kennis ontwikkeld op geconstateerde knelpunten en waar mogelijk input voor beleid gegeven.

- Klantreis onderzoek naar kennisdoelgroepen van het programma met als doel het optimaliseren van onze kennisstrategie richting de doelgroepen en het ophalen van vragen.
- Bij één concessiehouder wordt een Sociale Netwerk Analyse uitgevoerd rondom regionale samenwerking.

3
lopende
onderzoeken

2
afgeronde
onderzoeken





Bijeenkomsten en netwerken

Een van de manieren waarop RegioKracht opgehaalde kennis verspreidt, is via een mix van bijeenkomsten, congressen en een online community.

De bijeenkomsten gaan om een mix van live en online bijeenkomsten die georganiseerd worden voor de doelgroepen van het programma. In iedere bijeenkomst staat een specifiek onderwerp rondom de regionale transitie centraal. Tijdens deze bijeenkomsten ligt de focus op het uitwisselen van ideeën, geleerde lessen en kennis, maar komen vaak ook relevante praktijkvoorbeelden aan bod. Verder staat ontmoeting altijd centraal zodat deelnemers elkaar ook na de bijeenkomsten makkelijker vinden en elkaars expertise en ervaringen benutten. Op deze manier versterken we het 'samen leren' over regionale transitie van zorg en ondersteuning. Dit wordt ook bereikt via een online community, waarin hulpvragen worden gesteld en kennis wordt gedeeld.

Tenslotte verspreiden we kennis via congressen.



Voor: regionale programmamanagers

- Aantal **5** (+3), **104** deelnemers (+67)
- Waarderingen **8,0**.
- Thema's:
 - De impact van landelijke ontwikkelingen
 - Van opbrengst naar resultaat aan de regionale tafel
 - Een betere verbinding tussen de verschillende tafels



Voor: bestuurders van kleinschalige zorgaanbieders

- Aantal: **1** regio zuid, **11** deelnemers
- Thema: Samen krachtig in de regio



Voor: projectleiders, innovatiemanagers CZ

- Aantal: **8** (+8), **236** deelnemers
- Thema: LangerThuis met Digitale zorg



Online community regionale programmamanagers

- Aantal: **55** (+13).



Congres Waardigheid en trots, 1 juli 2024

- Sessie: Werk samen in de regio en behoud professionals voor de zorg; **35** deelnemers; waardering **6,5**
- Kennisfestival, **31** deelnemers



Online kennis- verspreiden

De [online omgeving van RegioKracht](#) op Vilans groeit met kennisproducten en ervaringsverhalen. Naast eigen artikelen deelt RegioKracht ook waardevolle artikelen van andere programma's passend bij de behoefte van onze doelgroep.

RegioKracht onderhoudt een pagina ([overzichtspagina: regio's](#)) met regio's, contactgegevens van de ondersteuners en verwijzing naar de regionale website (indien aanwezig).



Top 3 meest bezochte pagina's

1. [Reablement maakt langer zelfstandig thuis wonen mogelijk](#)
2. [Mantelzorgers en naasten betrekken met FamilieStartGesprek!](#)
3. [Praatplaat RegioKracht](#)



Website

- Website: Paginaweergaven totale looptijd **71.641** (+23.776)
- Downloads totale looptijd **2.887** (+795)



Top 3 LinkedIn-berichten

1. [Praatplaat Regiokracht](#)
2. [Het organiseren van een regionale ZZP-pool](#)
3. [Regio Brabant lanceert toolbox rondom thema Samen Zorgen](#)



LinkedIn

- Bereik totaal **48.235** (+28.606)
- Views totaal **70.829** (+40.506)



Kennis toepassen

RegioKracht bestaat o.a. uit een team van ervaren ondersteuners die zorginkopers, regionale programmamanagers en bestuurlijke overlegtafels op strategisch niveau helpen om de regionale samenwerking verder vorm te geven. Zij zorgen er voor dat in de ene regio opgedane kennis ook elders wordt toegepast.

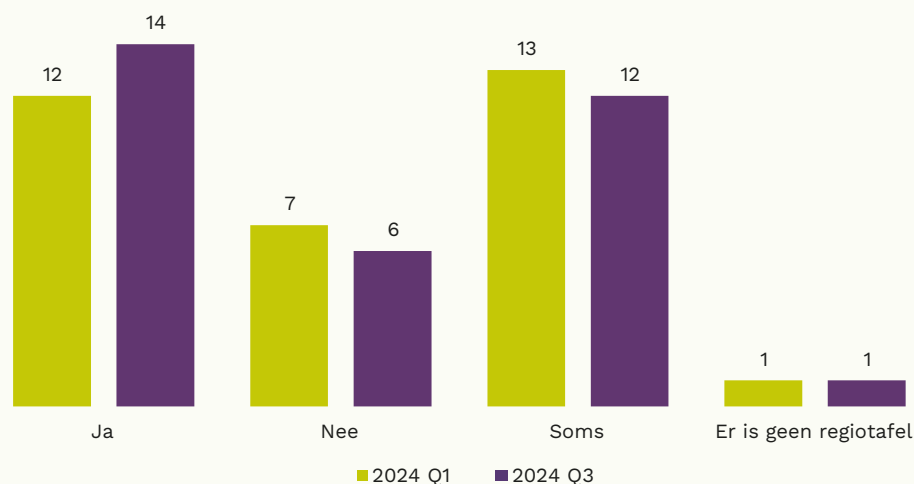
Zoals in de figuur hieronder is te zien ondersteunt RegioKracht op dit moment 26 regiotafels (+1) door deelname aan deze tafels. De intensiteit en invulling van de ondersteuning wisselt en wordt afgestemd op de behoefte van de regio. Daarbij ondersteunt RegioKracht ook 27 regionale programmamanagers (+0). Belangrijke bijdrage aan regionale samenwerking is ook de ondersteuning van 6 (+0) concessiehouders inclusief hun zorginkopers en kwaliteitsadviseurs.



RegioKracht wordt bij de ondersteuning gezien als een vertrouwde en onafhankelijke buitenstaander die in de samenwerkingsprocessen de rol van vertaler, ontsluiters, verbinder en aanjager heeft (Significant, 2024).

In de figuren op de volgende pagina's wordt duidelijk welke transitie vraagstukken in regio's worden opgepakt. Dit wordt inzichtelijk gemaakt door de resultaten van de database van regionale projecten die RegioKracht samen met Zorgkantoren dit jaar heeft opgezet. Ze zijn ingedeeld naar de 4 hoofdthema's van RegioKracht. De peildatum is sept 2024.

Deelname RegioKracht aan regiotafel (n=33)



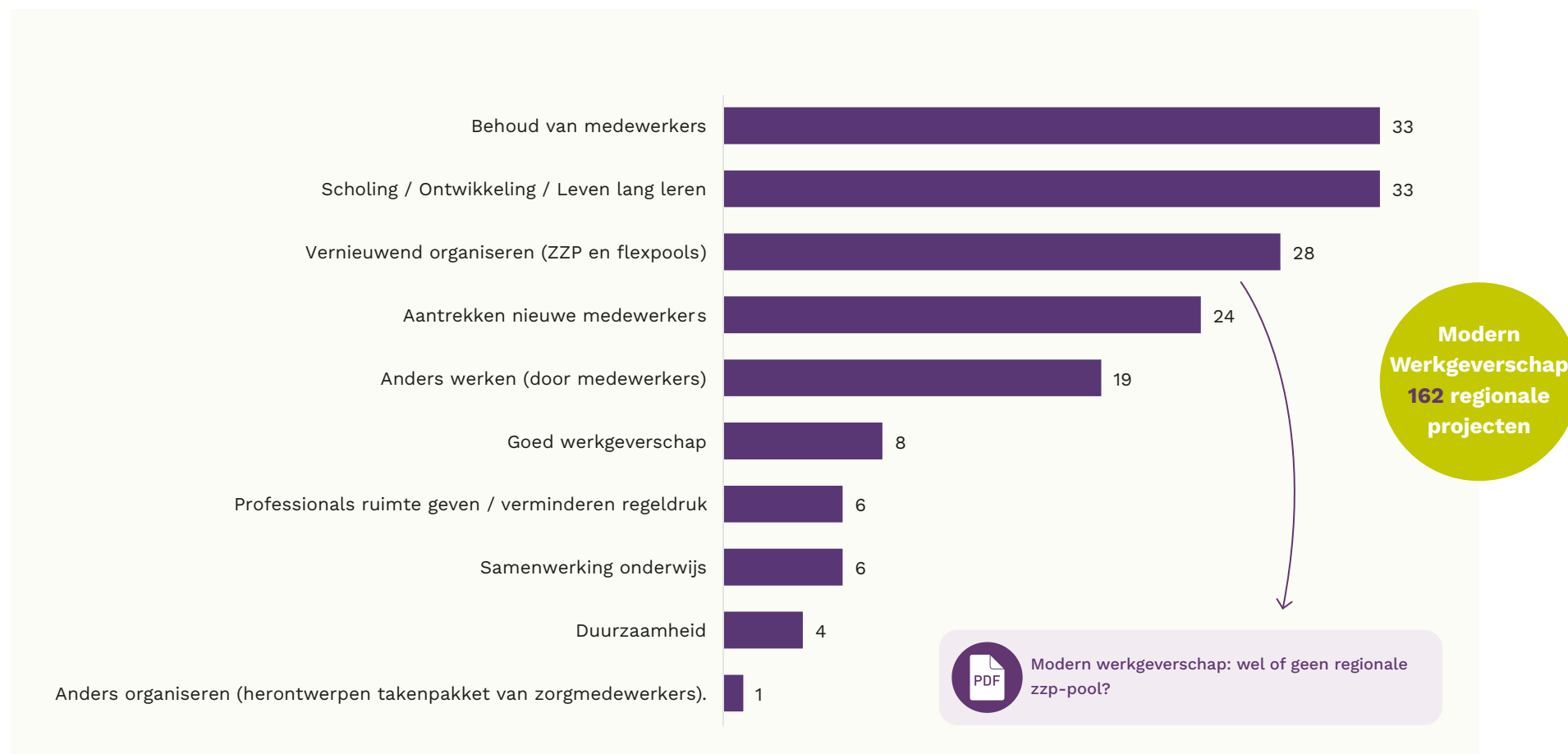
Regionale projecten Wonen en zorg

Hieronder is te zien op welke vraagstukken, die raken aan scheiden wonen en zorg, in regio's projecten zijn en worden gedaan en daarmee in de ondersteuningspraktijk van RegioKracht aan de orde komen. In totaal zijn 146 projecten gevonden. Peildatum sept 2024.



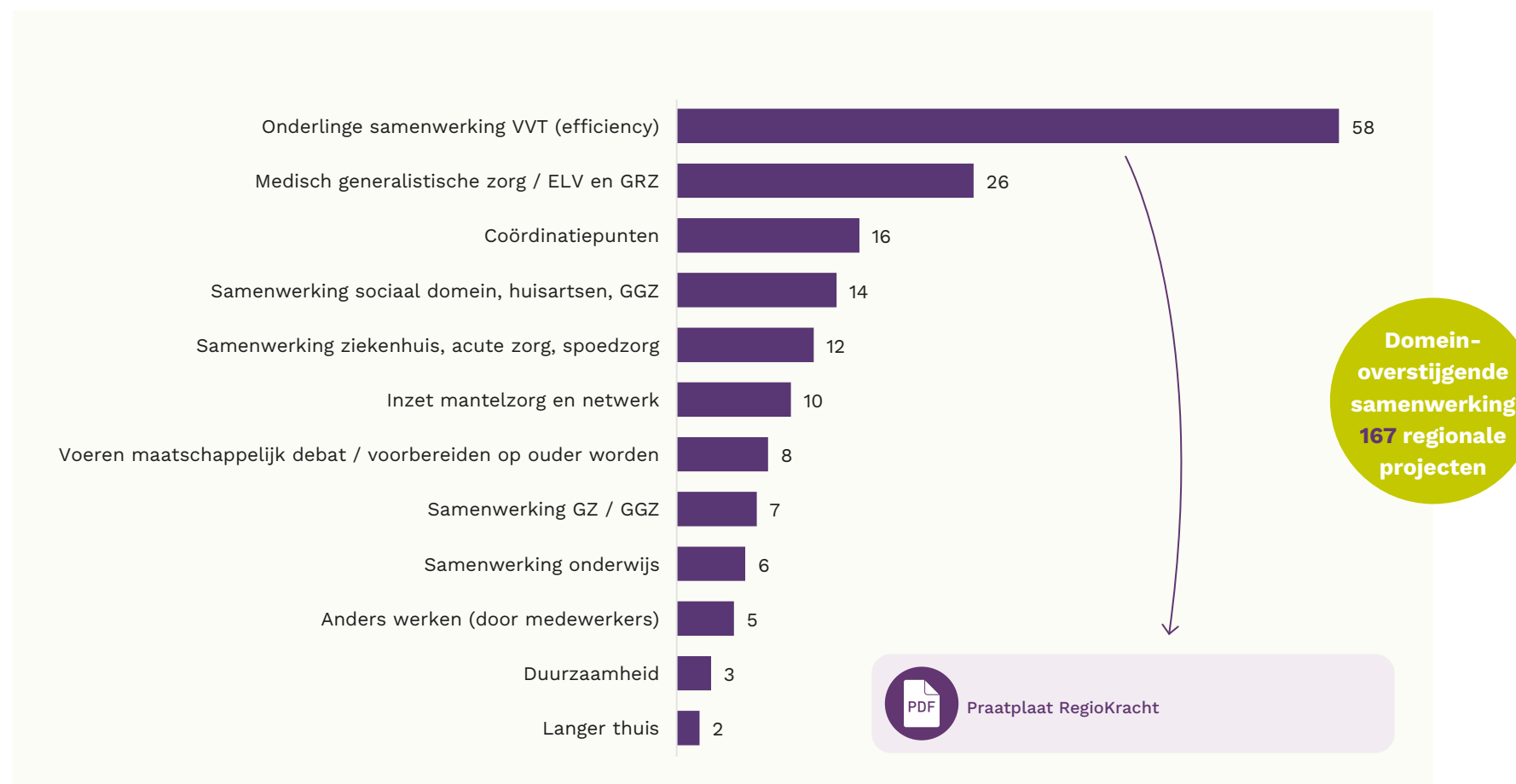
Regionale projecten Modern Werkgeverschap

Hieronder is te zien op welke vraagstukken, die raken aan modern werkgeverschap, door regio's projecten zijn en worden gedaan en daarmee in de ondersteuningspraktijk van RegioKracht aan de orde komen. In totaal zijn 162 projecten gevonden. Peildatum sept 2024. De recente ontwikkelingen met betrekking tot de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties maakt dat RegioKracht hierop samen met de regio's fors op heeft ingezet. Deze ontwikkelingen zijn nog niet in onderstaand figuur verwerkt.



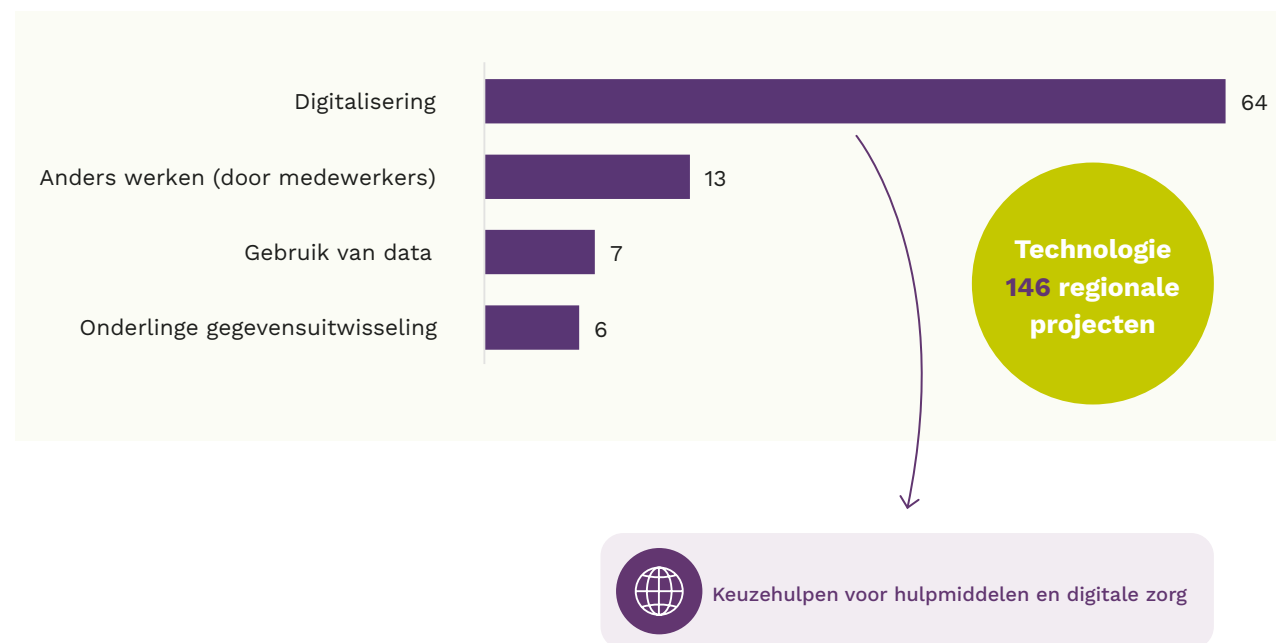
Regionale projecten Domeinoverstijgende samenwerking

Hieronder is te zien op welke vraagstukken, die raken aan domein overstijgende samenwerking, in regio's projecten zijn en worden gedaan en daarmee in de ondersteuningspraktijk van RegioKracht aan de orde komen. In totaal zijn 167 projecten gevonden. Peildatum sept 2024.



Regionale projecten Technologie & Innovatie

Hieronder is te zien op welke vraagstukken, die raken aan technologie & innovatie, in regio's projecten zijn en worden gedaan en daarmee in de ondersteuningspraktijk van RegioKracht aan de orde komen. In totaal zijn 90 projecten gevonden. Peildatum sept 2024.





Beschouwing en vooruitblik

Beschouwing

In de meeste regio's hebben bestuurlijke samenwerkingstafels, mede met ondersteuning van RegioKracht, zich ontwikkeld van een "projectenmachine" naar een platform waar regionale uitdagingen worden geïdentificeerd en bespreekbaar gemaakt. In de meeste gevallen is een heldere governance gerealiseerd. Door het blijven delen van kennis over en agenderen van, bestuurlijke en inhoudelijke samenwerking, groeit het vertrouwen om regionale keuzes te maken. De RegioSpiegel faciliteert het gesprek hierover. Het grote aantal regionale samenwerkingsprojecten die door regio's zijn/worden opgezet, laten zien dat de transitie breed wordt opgepakt.

Wat opvalt

- De samenwerking in de regio is soms nog kwetsbaar. In tijden van "tarievendiscussie" staat ook de relatie met de zorgkantoren m.b.t. regionale samenwerking onder druk.
- Regio's zijn volop aan de slag met uitgangspunten van WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen). Dit blijkt oa uit de forse groei van VPT en MPT en projecten over community care, langer thuis en reablement.
- Er is regionaal steeds meer domeinoverstijgende afstemming nodig, onder andere met de wijkverpleging en huisartsen. Ook wordt verbinding met gemeenten, woningcorporaties en verenigingen van eigenaren (VVE's) gezocht, wat nog niet altijd makkelijk gaat.

Vooruitblik

Het regeerakkoord wordt geconcretiseerd in verschillende akkoorden. Dit zal ook accentwijzigingen voor RegioKracht met zich meebrengen. We voorzien een (nog) sterkere domein overstijgende afstemming in de regio. Voor RegioKracht is de uitdaging deze beweging te ondersteunen in de realisatie (dan wel continuering) van een passende en effectieve regionale samenwerkingstructuur met bijbehorende kennis, waar alle betrokken op kunnen aanhaken, inclusief de burger. Want uiteindelijk gaat ook regionale samenwerking aan de transitie om een betekenisvolle uitkomst die aansluit bij de vraag en behoefte van de burger. We gaan daarbij de verbinding op kennis binnen en buiten Vilans versterken om zodoende mee te werken aan een regionale kennisinfrastructuur. Tenslotte gaan we in 2025 samen met regio's, zorgkantoren en ZN nog specifiekere aandacht besteden aan de bestendiging van de regionale samenwerking op langere termijn.

Colofon

Verantwoordelijk voor de uitgave

Vilans

Projectsubsidie kenniscomponent

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
(VWS)

Onderdeel van het programma

WOZO

Auteurs

Renate Kuijsten, Tanja van Dun, Josephine Ubbink,
Brent Opmeer, Vera van Druten, Lieuwe Jan van
Eck, Jan Verschuren, Marja Hattink, Frans van Zoest

Ontwerp

Marcom+design, Utrecht

Contact

regiokracht@vilans.nl

Publicatiedatum

December 2024

Vilans

Vilans is de landelijke kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. Wij vinden het belangrijk dat mensen die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning het leven kunnen leiden dat ze willen. Wij dragen daar proactief met kennis aan bij. We benoemen vraagstukken en agenderen onderwerpen. Samen met anderen verzamelen, ontwikkelen en delen we kennis. Vilans brengt mensen en organisaties bij elkaar vanuit onderzoek, praktijk, beleid en onderwijs. Zo versnellen we kennisontwikkeling, kennisuitwisseling en de toepassing van kennis. www.vilans.nl

Disclaimer

Vilans streeft er samen met betrokkenen naar om gebruik te maken van juiste, actuele en beschikbare gegevens in publicaties. Ondanks onze zorgvuldigheid aanvaarden we daar geen aansprakelijkheid voor. Op onze publicaties is de [Creative Commons 4.0 licentie](#) van toepassing. Dit betekent dat je onze publicaties mag downloaden, verveelvoudigen en mag verwijzen wanneer de volgende voorwaarden gelden:

- Er sprake is van niet-commerciële doeleinden.
- Je beschrijft dat de publicatie van Vilans is, eventuele auteurs noemt en een URL of hyperlink naar de publicatie plaatst.
- Je de Creative Commons 4.0 licentie vermeldt, inclusief link.

Wil je een onderdeel gebruiken voor een eigen publicatie? Ook dat mag alleen voor niet-commerciële doeleinden en op voorwaarde dat je linkt naar de originele bron en je werk vervolgens onder dezelfde Creative Commons 4.0 licentie deelt. De Creative Commons 4.0 licentie is niet van toepassing op beeldmateriaal, content van derden en op onderdelen waar dit specifiek bij benoemd staat.



©Vilans
December 2024

Churchilllaan 11
3527 GV Utrecht
030 789 23 00

info@vilans.nl
www.vilans.nl

