

## Bijlage 1: Overzicht moties en toezeggingen aanpak ervaren discriminatie banken

### Moties

| <b><u>Motie</u></b>   | <b><u>Stand van zaken</u></b>  |
|---|--|
| Motie van de leden Ergin (DENK) en Bamenga (D66) over klanten en maatschappelijke organisaties betrekken bij het initiëren van een code of conduct (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 294).   | In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'                            |
| Motie van het lid Ergin (DENK) over inzetten op het in de code of conduct overnemen van alle aanbevelingen uit het onderzoek van DNB (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 295).                 | In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'                            |
| Motie van de leden Ergin (DENK) en Bamenga (D66) over het peridook monitoren van onderzoeken naar ervaren discriminatie door financiële instellingen (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 293). | In uitvoering, zie paragraaf 3a 'monitoren ervaren discriminatie'                  |
| Motie van het lid Bamenga (D66) over een werkwijze afspreken waarin (dreigen met) het opzeggen van een rekening tot het uiterste wordt beperkt (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 297).       | In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub ii 'werkwijze opzeggen en blokkeren rekening' |
| Motie van het lid Bamenga (D66) over het helpen verbeteren van antiwitwasbeleid van landen onder verscherpt toezicht van de FATF (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 296).                     | Uitgevoerd, zie pagina 6 van de brief  |

### Toezeggingen

| <b><u>Toezegging</u></b>  | <b><u>Stand van zaken</u></b>  |
|---|--|
| Informeren Kamer eind 2024 over voortgang aanpak ervaren discriminatie (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 292).                   | Uitgevoerd door deze brief   |
| Neerleggen code of conduct bij NVB (Kamerstukken II 2023-2024, TZ20240, nr. 007).   | In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'                            |
| Inzicht geven in achtergrond, duur en aantal blokkades om te bezien of actie nodig is (Aanhangsel Handelingen II, 2023-2024, nr. 1279). | In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub ii 'werkwijze opzeggen en blokkeren rekening' |
| Inzicht in algoritmes en gebruik van media-artikelen bij het screenen van klanten (Kamerstukken II, 2023-2024 32 013, nr. 292).         | Uitgevoerd, zie paragraaf 3c, sub iii, 'rol DNB en AFM AI'                         |

|  |   |
|--|---|
| De werkwijze van de algoritme-apk zoals deze gebruikt wordt door Dienst Uitvoerend Onderwijs (DUO) delen met de NVB (Plenair verslag Tweede Kamer, 96e vergadering dinsdag 10 september 2024). | Uitgevoerd, zie paragraaf 3c, sub ii, 'wijzen NVB op algoritme-APK' |
|--|---|