

# 2030 Toekomst zorg & gezondheid in Zuid-Limburg

## Toekomstplan voor zorg & gezondheid

Om voor de toekomst de beste zorg te kunnen blijven bieden gaan we de zorg in de regio anders organiseren. Maar hoe doe je dat met een tekort aan zorgpersoneel. Een steeds grotere behoefte aan zorg. En een verouderd gebouw in Heerlen?



Op zoek naar oplossingen hebben we uitgebreid gesproken met onder andere: medewerkers, patiënten, huisartsen, zorgverzekeraars, gemeentes, ambulancediensten en inwoners. Hiermee hebben we de basis gelegd voor de toekomst van zorg en gezondheid in onze regio.

## Hoe gaat de zorg er uitzien?

In Heerlen en Sittard-Geleen blijven beide locaties **24/7, dus dag & nacht open** en bereikbaar voor spoedvragen van inwoners. Er is een nauwe samenwerking tussen Zuyderland, de huisartsen en ambulancezorg om de beste (spoed)zorg te kunnen leveren.

### Zorgaanbod locatie Sittard-Geleen

#### Acute zorg

- Op deze locatie wordt 24/7 acute zorg verleend, inclusief geboortezorg, in samenwerking met huisartsen en de ambulancezorg.
- Patiënten met complexe aandoeningen worden direct door de ambulancedienst naar deze locatie gebracht.
- Deze locatie voldoet aan de geldende kwaliteitseisen en is voor ambulances bereikbaar binnen de geldende aanrijtijd.

#### Niet acute zorg

- Poliklinieken en dagbehandeling blijven op deze locatie zoals u dat gewend bent. Een team van professionals staat voor u klaar.
- Op deze locatie zijn operatiekamers en (klinische) bedden aanwezig voor planbare zorg voor iedereen.
- Hier vinden planbare hoog-risico operaties en niet veel voorkomende operaties plaats. Voor deze ingrepen is de aanwezigheid van een Intensive Care noodzakelijk.

### Zorgaanbod locatie Heerlen

#### Acute zorg

- Op deze locatie wordt 24/7 acute zorg verleend in samenwerking met de huisartsen.
- Op deze locatie komt een speciale voorziening voor acute opname en behandeling voor ouderen in een kwetsbare situatie. Het ziekenhuis, de ouderenzorg en de huisartsen gaan dit samen doen.
- Deze locatie voldoet aan de geldende kwaliteitseisen.

#### Niet acute zorg

- Poliklinieken en dagbehandeling blijven op deze locatie zoals u dat gewend bent. Een team van professionals staat voor u klaar.
- Op deze locatie zijn operatiekamers en (klinische) bedden aanwezig voor planbare zorg voor iedereen.
- Op deze locatie vinden planbare, vaak uitgevoerde operaties plaats. We organiseren de zorg rondom de operatie op een andere manier, waardoor de wachttijden korter worden en met minder personeel meer mensen geholpen kunnen worden.

## De uitkomst

Beide ziekenhuislocaties blijven open en 24/7 toegankelijk. Zo'n 85% van de patiënten kan nog steeds op de vertrouwde dichtstbijzijnde locatie terecht voor zorg.

De ambulance zorgt ervoor dat patiënten in noodsituaties altijd binnen verantwoord tijdsbestek op de goede plek komen voor de juiste zorg.

Voor dagbehandeling en poli-afspraken kunnen patiënten nog steeds op beide locaties terecht: bijvoorbeeld voor KNO, dialyse en endoscopie. Ook voor het overgrote deel van spoedvragen kan men op beide locaties 24/7 terecht.

Op locatie Heerlen kunnen patiënten terecht voor veel soorten operaties. Bijvoorbeeld een nieuwe heup of knie.

Huisartsen werken intensief samen met zorgverleners in het ziekenhuis.

Op locatie Heerlen komt een speciale spoedopname afdeling voor ouderen in een kwetsbare situatie.

### Sociaal Hospitaal

Huisartsen en medisch specialisten treffen in hun spreekkamer regelmatig inwoners van wie het huishouden te maken heeft met verschillende uitdagingen, zoals schulden, armoede en gezondheidsproblemen.

Het Sociaal Hospitaal is een vorm van hulpverlening die zich richt op meerdere problemen tegelijk. Zodat inwoners meer controle over hun leven krijgen. De dokter kan hen verwijzen naar de plek waar ze de juiste ondersteuning krijgen. Hierdoor worden niet alleen zij geholpen, maar wordt ook de druk op de zorgprofessionals verlicht. Betrokkenheid van gemeenten is belangrijk.

In Brunssum en Kerkrade verandert er niets.

We moeten in de regio met z'n allen samenwerken aan een betere gezondheid & zorg voor alle inwoners van Zuid-Limburg.

Er was al veel bedacht, dat staat in het regioplan. Tijdens de gesprekken met burgers en andere belanghebbenden in de afgelopen maanden zijn hier nog meer goede ideeën bijgekomen.

Een aantal van deze initiatieven zijn:

- Acties gericht op het behoud van het aantal zorgmedewerkers. Zoals het maken van een aantrekkelijkere werkomgeving en werkdrukverlichting.
- Acties die ervoor zorgen dat ongewenste of onnodig gebruik van spoedzorg verminderd wordt.
- PlusWIJK: hier werken meerdere partijen samen aan de gezondheid van inwoners. Ze werken samen aan een sterke sociale basis. Op deze manier kunnen inwoners sneller terecht met vragen of problemen in hun eigen netwerk oplossen. Hierdoor is er minder ondersteuning en zorg nodig, zijn inwoners langer gezond en wordt het zorgsysteem ontlast.
- Door digitalisering kunnen patiënten beter de regie in eigen handen nemen. Dit wordt door het ziekenhuis samen met de huisartsen opgepakt. Ze kunnen bijvoorbeeld thuis zelf hun bloeddruk meten en de resultaten digitaal doorgeven, in plaats van elke keer naar de dokter te moeten gaan.
- Er wordt gestimuleerd dat buurtbewoners en zorgverleners meer samenwerken en kennis met elkaar gaan delen. Als het nodig is, kunnen huisartsen 24/7 overleggen met medisch specialisten.
- Innovatieve oplossingen voor (openbaar)vervoer op maat worden verder onderzocht.