

19/5/24



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan

Minister MZ

Deadline: 08-05-2024

Directie Curatieve Zorg

Team A

nota

(ter beslissing) Kamervragen over het falende communicatiesysteem voor medische noodhulp in Overijssel

Datum Document

-

Kenmerk

3797941-1063777-CZ

Bijlage(n)

-

1. Aanleiding

Door het lid Dijk (SP) zijn Kamervragen gesteld naar aanleiding van het krantenartikel in de Tubantia over de problemen met het communicatiesysteem bij de ambulancediensten in de regio Oost-Nederland.

2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de beantwoording, is het advies deze uiterlijk 8 mei 2024 aan de Tweede Kamer aan te bieden (nieuwe deadline na uitstelbrief).

Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft aangegeven dat de beantwoording niet door of mede namens de minister van JenV hoeft te worden ondertekend, omdat in de beantwoording wordt verwezen naar Kamerbrieven en er geen nieuwe informatie is opgenomen.

3. Kernpunten

Het krantenartikel en de Kamervragen gaan over het communicatiesysteem dat de ambulancediensten in Oost-Nederland op de decentrale meldkamerlocaties gebruiken. Bij de bouw van de gezamenlijke meldkamer in Apeldoorn zijn werkplekken voor de ambulancezorg gerealiseerd. Ingegeven vanuit de noodzakelijke continuïteit van ambulancezorg in Oost-Nederland en om de uitdagingen in de zorg beter het hoofd te kunnen bieden is er, bij wijze van uitzondering, besloten door het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) om extra meldtafels in te richten op drie decentrale locaties (Hengelo, Zwolle en Arnhem). Het BMB heeft onderzocht welke voorzieningen er op die locaties nodig waren en er is besloten dat de decentrale meldtafels geen C2000-aansluiting nodig hebben.



De regionale ambulancevoorziening is verantwoordelijk voor het communicatiesysteem van de decentrale locaties. De regionale ambulancevoorziening heeft gekozen voor een specifieke app van Push-To-Talk die voldoet aan de door hen gestelde kwaliteits- en veiligheidseisen. Dit communicatiesysteem wordt gebruikt binnen de ambulancedienst. Als deze PTT-app niet werkt, kunnen andere communicatiemiddelen worden gebruikt, zoals C2000 en reguliere telefonie. Voor communicatie met politie en brandweer gebruikt de ambulancedienst altijd C2000.

Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk
3797941-1063777-CZ

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

In het debat acute zorg van 3 april kwam het onderwerp aan de orde. Tijdens het tweeminutendebat acute zorg op 11 april heeft lid Claassen (PVV) mede namens de BBB en SP een motie ingediend over het op elkaar afstemmen van de spoedeisende communicatie tussen meldkamers en hulpverleners van alle hulpdiensten.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

In de (lokale) media is aandacht voor het onderwerp geweest.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

IGJ en ministerie van JenV.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

N.v.t.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

