

27-11-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister van VWS

Deadline: 27-11-2023

DGLZ

Z

Ontworpen door

# nota

(ter beslissing)

een dagboekverslag van een patiënt

Datum Document

Kenmerk

3719289-1056296-Z

Bijlage(n)

## 1. Aanleiding

U heeft Kamervragen ontvangen van het lid Van Houwelingen (FvD) over een dagboekverslag van een patiënt. Bijgevoegd ontvangt u een voorzet voor de beantwoording.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de reactiebrief.

## 3. Kernpunten

In de beantwoording wordt ingegaan op de zorgplicht van de zorgverzekeraar, het toezicht van de NZa op de zorgplicht en op de mogelijkheden voor verzekerden om een klacht in te dienen over de zorgverzekeraar.

## 4. Toelichting

### a. Draagvlak politiek

Er worden vaker vragen gesteld over budgetplafonds in relatie tot de zorgplicht van zorgverzekeraars.

### b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

In de media is ook regelmatig aandacht voor budgetplafonds en de gevolgen daarvan voor patiënten.

### c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.



*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

DGLZ

Z

**Kenmerk**

3719289-1056296-Z

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De antwoorden zijn intern afgestemd met de directies CZ en PZo.

Daarnaast is navraag gedaan bij de zorgverzekeraar. FBTO geeft aan dat ze de casus bekeken hebben maar niet kunnen achterhalen wat er met deze klant is besproken omdat zij niet over de klantgegevens beschikken. In het algemeen geeft FBTO aan dat zij een alternatief hadden kunnen bieden. Maar ze weten dus niet of dit als alternatief is besproken met de betreffende verzekerde.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

N.v.t.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.