



TER BESLISSING  
Aan  
de minister

Persoonsgegevens

## nota

Beantwoording schriftelijke vragen over het bericht  
'bankroet schuldelenaar dupeert mogelijk  
tienduizenden consumenten met schulden' (aanvulling)

**Datum**

23 oktober 2023

**Notanummer**

2023-0000239453

**Bijlagen**

1. Beantwoording  
Kamervragen  
2. 1e nota  
3. Track changes 1e  
beantwoording t.o.v.  
nieuwe beantwoording

### Aanleiding

We hebben onlangs de beantwoording op schriftelijke vragen van het Kamerlid Kat (D66) aan u voorgelegd. U verzocht om in de antwoorden 2 en 7 te verduidelijken wie de gegevens moest actualiseren en om welke gegevens het precies gaat. We hebben antwoord 2 en antwoord 7 aangevuld naar aanleiding van uw verzoek. We leggen de nieuwe versie hierbij aan u voor.

### Beslispunten

- Graag uw akkoord voor verzending aan de Kamer van bijgaande beantwoording Kamervragen. Indien u akkoord bent, wordt u verzocht de kamerbrief te ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de bijgevoegde nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

### Kernpunten

- In de beantwoording is toegevoegd dat de gebrekkige administratie van Direct Pay Services (DPS) zorgt voor onzekerheid over de feitelijke juistheid van de verleende kredieten en betalingsachterstanden uit de kredietportefeuille van DPS.
- Er is verduidelijkt dat administratie van DPS op orde gebracht moet worden zodat de (afbetaling)status van de kredieten en eventuele betalingsachterstanden weer geheel juist is, waarna de BKR-registraties opnieuw in het BKR-register worden opgenomen.
- Er is benoemd dat het op orde brengen van de administratie van DPS gedaan moet worden door een partij die de kredietportefeuille overneemt uit de failliete boedel van DPS. Mocht er geen geïnteresseerde partij zijn, dan is het aan de curator van DPS om te beoordelen of het binnen zijn taak valt om de administratie op orde te brengen.

*Communicatie, Politiek/bestuurlijke context*  
n.v.t.

### Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



**TER BESLISSING**

Aan  
de minister

# nota

*Mag 2 + 7's  
wie moet  
wat  
nu*

Beantwoording schriftelijke vragen over het bericht 'Bankroet schuldhandelaar dupeert mogelijk tienduizenden consumenten met schulden'

*actueel? met gehat duidelijk*

Directie Financiële  
Markten

Persoonsgegevens

**Datum**

9 oktober 2023

**Notanummer**

2023-0000209370

**Bijlagen**

1. Beantwoording schriftelijke vragen

## Aanleiding

- Kamerlid Kat (D66) heeft op 10 augustus 2023 aan de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen (APP) vragen gesteld over de gevolgen van het faillissement van Direct Pay Services (DPS) voor consumenten.
- Omdat de vragen hoofdzakelijk betrekking hebben op krediet(registratie) is het advies dat u de beantwoording verstuurt aan de Kamer, mede namens de minister voor APP en de minister voor Rechtsbescherming.

## Besispunten

1. Graag uw akkoord voor verzending van bijgaande beantwoording Kamervragen, mede namens de minister voor APP en de minister voor Rechtsbescherming, aan de Kamer. Indien u akkoord bent kunt u de brief ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking.

## Kernpunten

- De vragen hebben betrekking op het faillissement van DPS en consequenties daarvan op de BKR-registraties van consumenten die een krediet hadden via DPS.
- Omdat niet vaststaat dat de BKR-registraties vanuit de kredietportefeuille van DPS nog correct zijn en bezwaarschriften van consumenten tegen de registratie niet kunnen worden behandeld - wat kan leiden tot negatieve gevolgen voor consumenten - zijn deze BKR-registraties tijdelijk door BKR uit het register gehaald.
- Antwoorden 2, 3, 7, 8 gaan specifiek over het faillissement en de gevolgen voor de consumenten. U spreekt hierin begrip uit voor de keuze van BKR om de registraties tijdelijk uit het register te halen gezien de mogelijke negatieve gevolgen voor consumenten bij incorrecte registraties. Wel wijst u er op dat beperktere BKR-registraties ook nadelig zijn omdat kredietregistratie dient ter voorkoming van overkreditering.
- Antwoorden 4, 5, 6 hebben betrekking op het doorverkopen van schulden als verdienmodel. De antwoorden gaan in op het kabinetsstandpunt hierover en benadrukken dat de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) in voorbereiding is om dit te reguleren.

- De antwoorden zijn opgesteld in samenwerking tussen SZW, FIN en JenV. Dit heeft tot vertraging in de beantwoording geleid. De antwoorden worden ook voorgelegd aan de minister voor APP en de minister voor Rechtsbescherming.

*Communicatie*

Het faillissement van DPS heeft van meerdere media aandacht gekregen en dit dossier wordt door de media gevolgd. Mochten er persvragen komen, dan stellen we een spreeklijn op.

*Politiek/bestuurlijke context*

In het coalitieakkoord is opgenomen dat het kabinet doorverkoop van schulden als verdienmodel zal tegengegaan, en opstapeling van schulden wil tegengaan door een maximum te stellen aan verhogingen, rente- en incassokosten. Hier wordt in de beantwoording naar verwezen.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.