



Belastingdienst

Uitvoering herstel FSV

13 oktober 2023



Samenvatting

Inleiding

Het programma Buitengewone Zaken Blauw (hierna BZB) is belast met de afwikkeling van de FSV-problematiek. Gelieerd aan de **FSV-problematiek** is het onderzoek naar de uitkomsten van **Selectie aan de Poort**. De afwikkeling is gestoeld op de PwC-rapporten zoals deze in 2021 en 2022 zijn gepubliceerd.

In navolging op de rapporten heeft BZB onderzoek gedaan naar de reden van registratie in FSV (MM2), welke effecten iemand van de registratie heeft gehad (Motie Snels) en is het onderzoek naar de uitkomsten van Selectie aan de Poort opgestart. Verder is sinds juni 2023 het **meldpunt gegevensverstrekking FSV** actief.

Voorliggende update gaat in op de stand van elk van deze onderwerpen. **Hiernaast is per thema een korte samenvatting opgenomen.**

FSV

- De werkzaamheden voor de afwikkeling van FSV bevinden zich in afrondende fase.
- De opvolging van Motie Marijnissen 1 en 2 zijn afgerond in september 2023.
- De opvolging van Motie Snels – het effectenonderzoek wordt ultimo november 2023 afgerond
- De communicatie en tegemoetkoming zijn in afrondende fase. >260.000 burgers hebben informatie over hun effect ontvangen.
- Voor de populatie FSV-geregistreerden die effect heeft gehad bij een betalingsregeling of kwijtschelding wordt schadebeleid bepaald en uitgevoerd in Q4 2023.
- De afhandeling van schadeverzoeken is opgestart.

Selectie aan de Poort

- Het onderzoek naar de uitkomsten van Selectie aan de Poort verloopt zeer voorspoedig. Naar verwachting is ultimo november bekend welke burgers zonder relevante of objectieve criteria zijn geselecteerd.
- Het wetsvoorstel dat financiële compensatie mogelijk maakt onderdeel uit van het Belastingplan '24. Wanneer deze wordt aangenomen kan de uitbetaling in januari 2024 starten.
- Uitbepaling vindt plaats in Q1 2024

Meldpunt

- 1 juni 2023 is het meldpunt gegevensverstrekking FSV opgestart. Sindsdien zijn 440 meldingen ontvangen.
- Iedere melding van gegevensverstrekking wordt individueel behandeld.
- De burger wordt door de Belastingdienst gefaciliteerd in het doen van een inzageverzoek van de instantie waarmee de gegevens naar mening van burgers zijn gedeeld.
- Waar wenselijk faciliteert de Belastingdienst een driehoeksgesprek tussen burger, Belastingdienst en derde organisatie.



Inhoudsopgave

1. FSV

- Motie Marijnissen 1 & 2
- Motie Snels
- Tegemoetkomingen
- Reactie Burgers (Klachten, Bezwaren en Schadeverzoeken)

2. Selectie aan de Poort

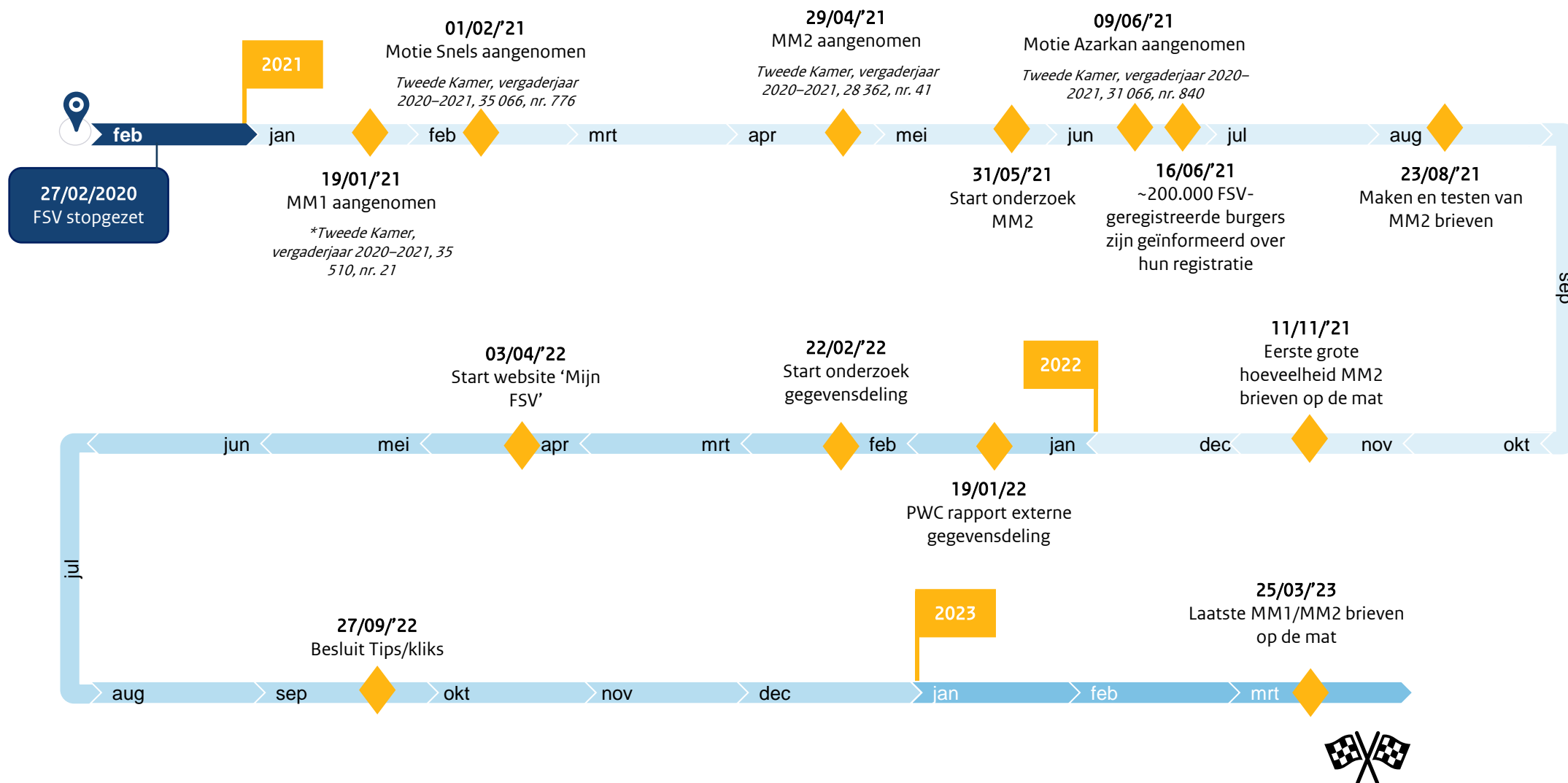
3. Meldpunt

**Gegevensverstrekking
FSV**

FSV



Tijdlijn belangrijke momenten MM1 / MM2, uitgezonderd verzendingen





Alle MM1, MM2 zijn verzonden, update effectbrieven

Verzonden brieven

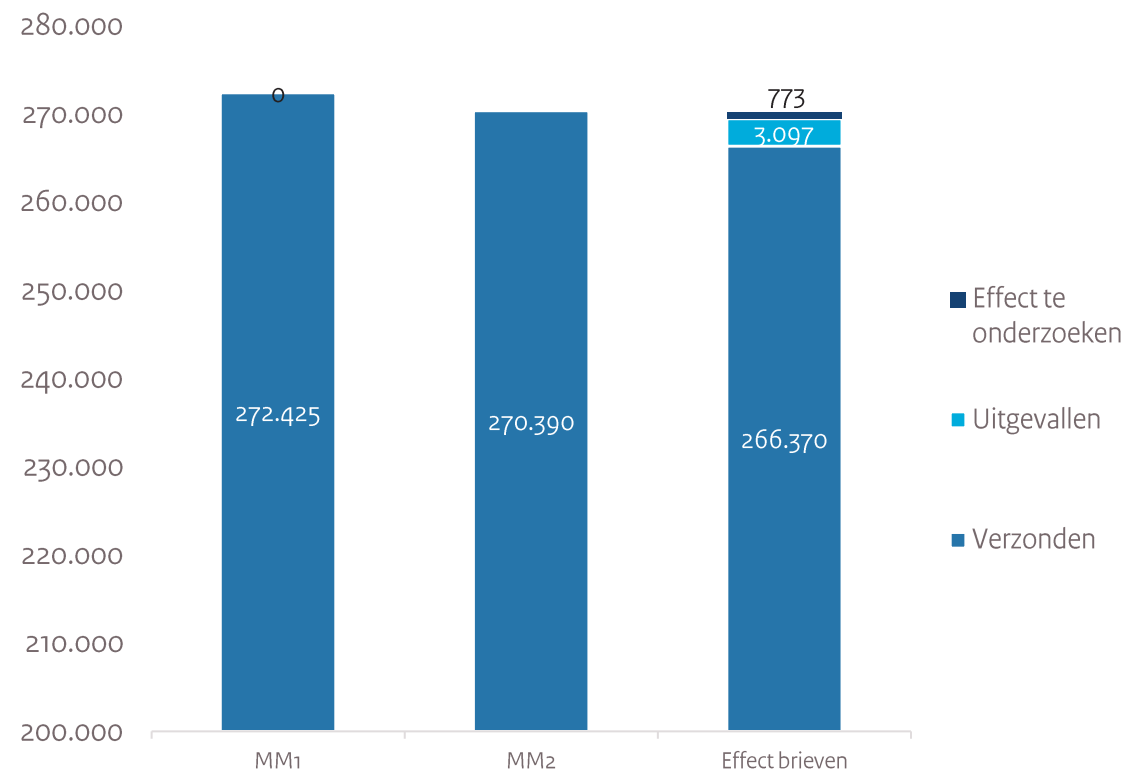
MM1 en MM2 brieven

De briefverzending voor MM1 en MM2 is afgerond, alle brieven zijn verzonden. Tot op heden zijn 272.425 MM1 brieven en 270.390 MM2 brieven verstuurd. Het verschil van 2.000 brieven betreft de populatie mensen die een MM1 brief hebben ontvangen en zijn overleden voordat ze hun MM2 brief zouden ontvangen of betreft burgers met een 'vertrokken-onbekend-waarheen status'. Wat betreft de MM2 populatie zijn, met de laatste verzendingen van augustus, alle MM2 brieven verstuurd.

De effect brieven

Deze populatie betreft zowel de geen, verklaarbaar als de wel effect brieven. Tot op heden zijn 266.370 effect-brieven verstuurd. Op pagina 9 en verder zijn de aantallen per effectcategorie opgenomen.

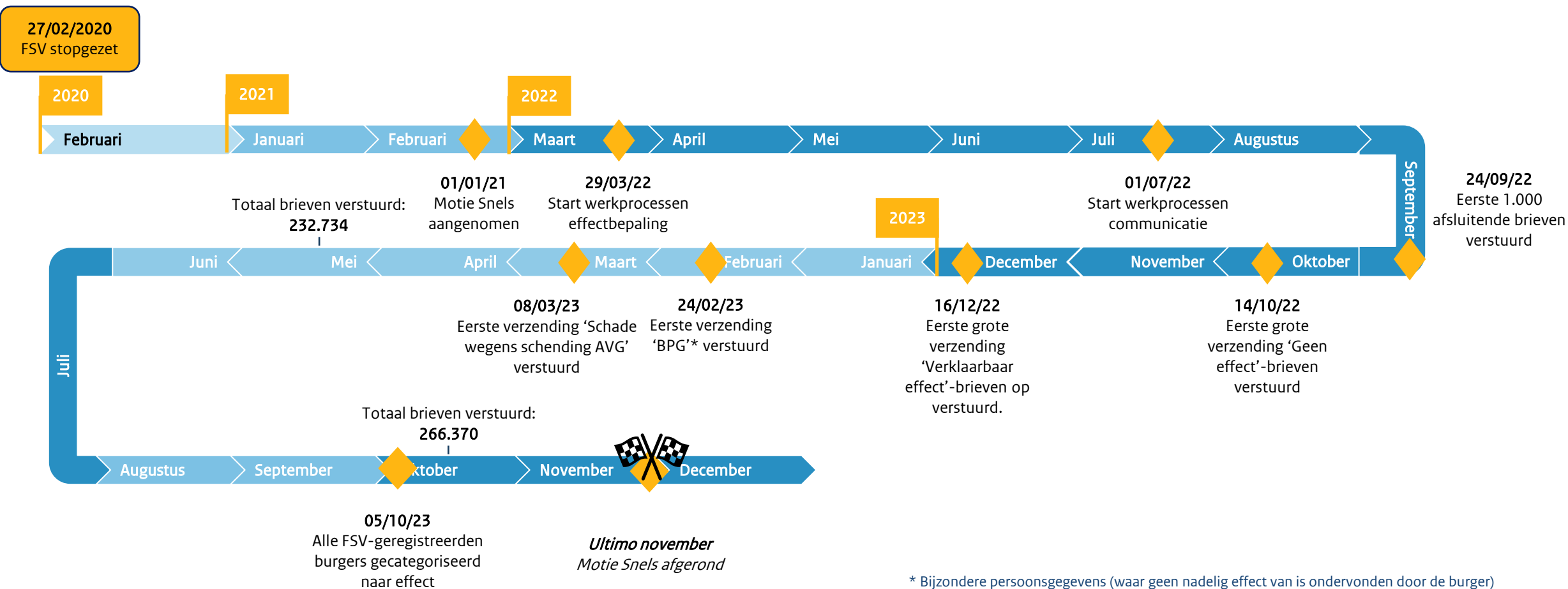
Voor een populatie van circa 773 dient nog te worden bepaald of zij geen, een verklaarbaar of wel een effect hebben gehad van hun registratie in FSV.





Tijdlijn Motie Snels - Effectenonderzoek

Naar aanleiding van Motie Snels is er in kaart gebracht welke burgers uit de FSV-populatie ten onrechte geschaad zijn en welke schade deze burgers ondervonden hebben. Op basis van dit onderzoek zijn deze burgers hierover geïnformeerd en is een mogelijke compensatieregeling uitgewerkt.





Motie Snels

In de kamerbrief van 4 november 2022 is de kamer geïnformeerd over het tegemoetkomingsbeleid voor burgers die onterechte en/of nadelige gevolgen hebben ondervonden van een FSV registratie. De daarop volgende onderzoeken naar effecten van de FSV op individueel niveau zijn grotendeels afgerond en burgers waarvoor het onderzoek is afgerond zijn geïnformeerd.

- Middels Motie Snels (zie hiernaast) is de Belastingdienst gevraagd in kaart te brengen welke burgers nadelige effecten hebben ondervonden van hun registratie in de FSV en welke effecten dat waren. Staatssecretaris Van Rij heeft voor deze burgers tegemoetkomingsbeleid uitgewerkt, welke op 4 november 2022 per Kamerbrief aan de Tweede Kamer is gecommuniceerd. Zie de volgende pagina voor een samenvatting van het tegemoetkomingsbeleid.
- In het kader van voortvarendheid is ervoor gekozen om de onderzoeken als eerst te richten op de burgers die, conform de PwC onderzoeken, geen- of een verklaarbaar effect van de FSV hebben ondervonden. Vervolgens hebben de onderzoeken zich toegespitst op burgers waarvoor er mogelijk wel effecten konden hebben plaatsgevonden. De voornoemde burgers komen voor in de door de staatssecretaris geïdentificeerde effectengroepen 'Overige effecten'.
- Tevens zijn de burgers vallende onder de effectgroep 'Schade door schending AVG' onderzocht. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek naar Bijzondere/Strafrechtelijke Persoonsgegevens (BPG/SPG) en Intensief Toezicht. Over de resultaten van het effectenonderzoek als gevolg van gegevensdeling met derden is eerder aan de Kamer gerapporteerd.¹

MOTIE VAN HET LID SNELS C.S.

Voorgesteld tijdens het Notaoverleg van 1 februari 2021

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat in instructies stond dat verzoeken voor een traject van minnelijke schuldsanering automatisch afgewezen moesten worden als mensen op de zwarte lijst (FSV) stonden en een belasting- of toeslagenschuld hadden van € 10.000 of meer;

constaterende dat er signalen zijn dat persoonsgegevens op de zwarte lijst van de Belastingdienst gedeeld zijn met allerlei andere organisaties, zoals gemeenten en woningcorporaties, en dat mensen en hun naasten hierdoor zonder duidelijke grondslag nog jarenlang achterna zijn gezeten als fraudeur;

overwegende dat mensen materiële en immateriële schade gehad kunnen hebben van een vermelding op de zwarte lijst, omdat zij ten onrechte geen minnelijk schuldtraject aangeboden kregen of omdat zij ten onrechte als fraudeur zijn bestempeld of als potentiële fraudeur zijn behandeld;

overwegende dat slachtoffers in de kinderopvangtoeslag gecompenseerd worden omdat ze onterecht als (potentiële) fraudeur zijn behandeld en wegens de harde uitwerking van het stelsel;

verzoekt de regering, in kaart te brengen hoeveel mensen door een vermelding op de zwarte lijst ten onrechte geschaad zijn, welke schade deze mensen ondervonden hebben, en op basis hiervan een mogelijke compensatieregeling uit te werken voor onterecht geraakte slachtoffers,

en gaat over tot de orde van de dag.



Samenvatting uitkomsten effectenonderzoek (1/4)

Onderstaande tabel geeft de uitkomsten van het effectenonderzoek weer naar de drie categorieën van doelgroepen, geen effect, verklaarbare effecten en wel effect, te weten: immateriële schade wegens schending AVG, effecten bij invordering en effecten bij Toeslagen.

Geen effecten	Definitie van effect	Tegemoetkomings-beleid	#Burgers zonder effect	Planning
	De burger heeft geen effect ondervonden van de FSV-registratie, geen van de verklaarbare of wel-effecten heeft plaatsgevonden.	De burger ontvangt een slotbrief met daarin een verontschuldiging en de tekst 'Wij zien u niet als fraudeur'.	137.035	Q2 2023
Verklaarbare effecten	Definitie van effect	Tegemoetkomings-beleid	# Burgers met effect*	Planning
Inkomstenheffing correctie	In de periode tussen FSV-registratie en het sluiten van FSV kan een correctie op de Inkomstenheffing hebben plaatsgevonden. Dit is geen effect van FSV geweest.	De burger ontvangt een slotbrief met daarin een verontschuldiging en de tekst 'Wij zien u niet als fraudeur'.	102.152	Q2 2023
Afwijzing persoonlijke betalingsregeling/kwijtschelding (PBR/KWS) niet gedreven door FSV	In de periode tussen FSV-registratie en het sluiten van FSV kan een PBR/KWS aanvraag zijn afgewezen. Uit onderzoek van de Belastingdienst is gebleken dat dit niet met FSV te maken had.		32.420	Q3 2023
Afwijzing MSNP niet gedreven door FSV	In de periode tussen FSV-registratie en het sluiten van FSV kan een MSNP aanvraag zijn afgewezen. Uit onderzoek van de Belastingdienst is gebleken dat dit niet met FSV te maken had.		4.486	Q3 2023

* = Een burger kan meerdere verklaarbare effecten hebben, het totaal van de genoemde aantallen valt daarom hoger uit dan het aantal burgers dat is onderzocht.



Samenvatting uitkomsten effectenonderzoek (2/4)

Onderstaande tabel geeft de uitkomsten van het effectenonderzoek weer naar de drie categorieën van doelgroepen, geen effect, verklaarbare effecten en wel effect, te weten: immateriële schade wegens schending AVG, effecten bij invordering en effecten bij Toeslagen.

Verklaarbare effecten	Definitie van effect	Tegemoetkomingsbeleid	# Burgers met effect*	Planning
Correctie op omzetbelasting of loonheffing	In de periode tussen FSV-registratie en het sluiten van FSV kan een correctie op de Omzetbelasting of Loonheffing hebben plaatsgevonden. Dit is geen effect van FSV geweest.	De burger ontvangt een slotbrief met daarin een verontschuldiging en de tekst 'Wij zien u niet als fraudeur'.	4.120	Afgerond
Toeslagen correctie met behandelverslag	Bij Toeslagen is een aanpassing van de toeslagen waargenomen in het jaar van de FSV-registratie, deze aanpassing is gemotiveerd vastgelegd in een behandelverslag. Uit onderzoek blijkt dat de aanpassing niet met FSV te maken had.		2.707	Q3 2023
Omzetbelasting nummer (OB-nummer) weigering	In de periode tussen de FSV-registratie en het sluiten van de FSV kan een aanvraag OB-nummer zijn afgewezen. Uit onderzoek blijkt dat dit geen effect van de FSV is geweest.		322	Afgerond

* = Een burger kan meerdere verklaarbare effecten hebben, het totaal van de genoemde aantallen valt daarom hoger uit dan het aantal burgers dat is onderzocht.



Samenvatting uitkomsten effectenonderzoek (3/4)

Onderstaande tabel geeft de uitkomsten van het effectenonderzoek weer naar de drie categorieën van doelgroepen, geen effect, verklaarbare effecten en wel effect, te weten: immateriële schade wegens schending AVG, effecten bij invordering en effecten bij Toeslagen.

'Wel' effecten	Definitie van effect	Tegemoetkomingsbeleid	# Burgers met effect*	Planning
Immateriële schade wegens schending AVG				
Te lang intensief toezicht	Burgers stonden langer dan 6 jaar onder intensief toezicht bij de directies Particulieren en Toeslagen of langer dan noodzakelijk bij de directie Particulieren (terwijl de aangifte van de burger hier geen aanleiding voor gaf).	De burger ontvangt €375.	5.654	Q3 2023
Te lang intensief toezicht i.c.m. bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens	Burgers met hetzelfde effect als de categorie hierboven, in combinatie met de aanwezigheid van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in hun FSV-registratie.	De burger ontvangt €750.	4.914	Q3 2023
Gegevensverstrekking aan derden met gevolg	Gegevens uit of over FSV zijn verstrekt aan derde partijen, waarna de derde partij deze gegevens heeft gebruikt voor verder onderzoek.	De burger ontvangt €375.	0	Afgerond
Ondervinden van een genoemd effect als gevolg van opname in FSV met bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens	Burgers hebben bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in hun FSV-registratie staan en hebben een effect van FSV gehad.	De burger ontvangt €375.	530	Q4 2023

* = Een burger kan meerdere effecten hebben, het totaal van de genoemde aantallen valt daarom hoger uit dan het aantal burgers dat is onderzocht.



Samenvatting uitkomsten effectenonderzoek (4/4)

Onderstaande tabel geeft de uitkomsten van het effectenonderzoek weer naar de drie categorieën van doelgroepen, geen effect, verklaarbare effecten en wel effect, te weten: immateriële schade wegens schending AVG, effecten bij invordering en effecten bij Toeslagen.

'Wel' effecten	Definitie van effect	Tegemoetkomingsbeleid	# Burgers met effect*	Planning
Invorderingseffecten				
Afwijzing persoonlijke betalingsregeling/kwijtschelding van belasting-/toeslagschuld	Burgers hebben door FSV te maken gehad met een onterechte afwijzing van: <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijke betalingsregeling voor een belastingschuld - kwijtschelding van belastingschuld - persoonlijke betalingsregeling voor toeslagschuld 	Het tegemoetkomingsbeleid is nog in ontwikkeling. Het uitgangspunt hierbij is dat tegemoetgekomen wordt in het materiële nadeel.	598	Na vaststelling wetgeving
Afwijzing van verzoek tot MSNP (Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen)	Burgers hebben door FSV te maken gehad met een onterechte afwijzing van een verzoek tot MSNP	Voor het volledige tegemoetkomingsbeleid voor MSNP-geduceerden, zie kamerbrief 4 november 2023.	287	Na vaststelling wetgeving
Effecten bij Toeslagen				
Ambtshalve vermindering of stopzetting van toeslagen zonder behandelverslag	Burgers met een correctie op hun toeslagen zonder dat hiervoor op dit moment een behandelverslag voor teruggevonden is. Hierdoor ontbreekt de argumentatie voor de vermindering/stopzetting.	Het tegemoetkomingsbeleid is nog in ontwikkeling	352	Q4 2023
Burgers met een FSV-registratie bij directie MKB hebben een effect bij Toeslagen na de FSV-registratie	Burgers in FSV opgevoerd door directie MKB waarbij een effect bij Toeslagen is geconstateerd en een referentie aan FSV is teruggevonden.	Het tegemoetkomingsbeleid is nog in ontwikkeling.	19	Q4 2023

* = Een burger kan meerdere verklaarbare effecten hebben, het totaal van de genoemde aantallen valt daarom hoger uit dan het aantal burgers dat is onderzocht.



Tegemoetkomingen

- Inmiddels hebben **5.731 burgers** een tegemoetkoming gekregen wegens Schade schending AVG.
- Burgers die nog geen bankrekeningnummer door hebben gegeven of waarvan de betaling is uitgevallen hebben een rappelbrief ontvangen zodat zij op korte termijn wel tegemoetkoming kunnen ontvangen. Bij geen reactie op de rappelbrief zal geen uitkering van de tegemoetkoming plaatsvinden.

Uitbetalingen	Aantal	Bedrag
Uitgekeerd bedrag	5.731	€ 3.246.375
Nog uit te keren bedrag (o.a. ontbrekende bankrekeningnummers)	2.370	€ 1.293.625
Maximaal uitgekeerde bedrag	8.101	€ 4.540.000



Reacties van de burger

Klachten en bezwaren

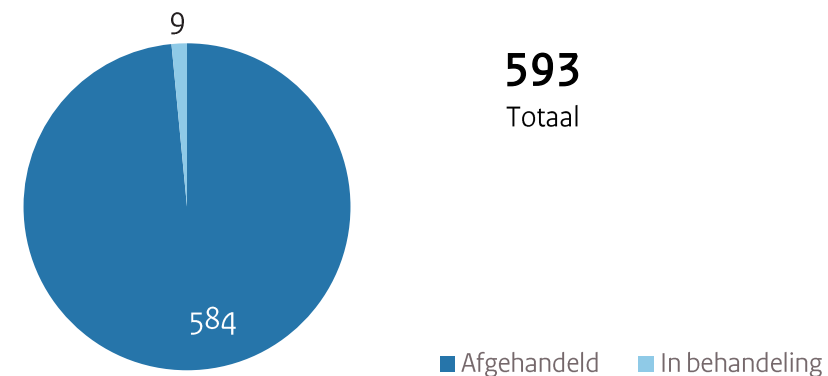
Klachten

- Tot op heden zijn **593 klachten** binnengekomen, waarvan 584 zijn afgehandeld en 9 in behandeling.
- Het aantal klachten is ten opzichte van midden september (cijfers reguliere voortgang FSV) **met o toegenomen**.

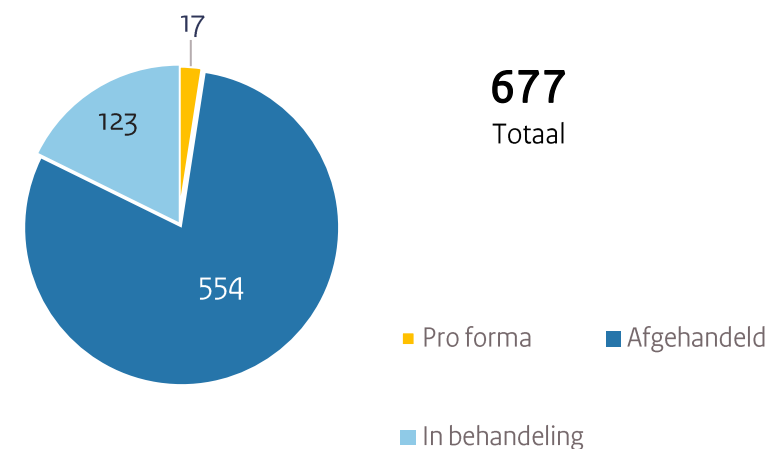
Bezwaren

- Op dit moment zijn er **677 bezwaren** bekend, waarvan **554 zijn afgehandeld**. Er zijn momenteel 123 bezwaren in behandeling, waarvan 17 Pro forma.

Klachten



Bezwaren





Afhandeling Schadeverzoeken | Tijdlijn



Toelichting:

De capaciteitsplanning geeft inzicht in de mogelijke datum wanneer alle schadeverzoeken zijn afgehandeld. We gaan er hierbij vanuit dat we in week 42 kunnen gaan starten met de afhandeling. Daarnaast nemen we aan dat er tijdens de kerstvakantie (week 52 2023 en week 1 2024) niet behandeld wordt. De verdere aannames die hierbij zijn gemaakt worden hieronder uiteengezet.

Aanname	Aantal
Wekelijks binnenkomende schadeverzoeken	10
Beschikbare behandelaren	5
Behandelde schadeverzoeken / week / behandelaar	10

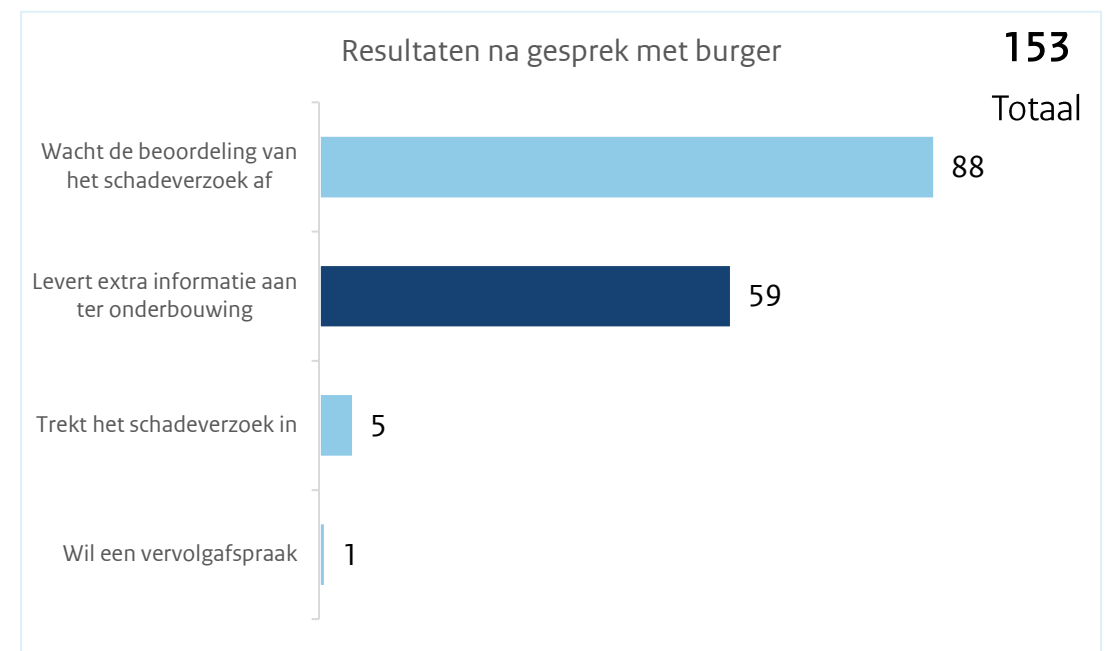
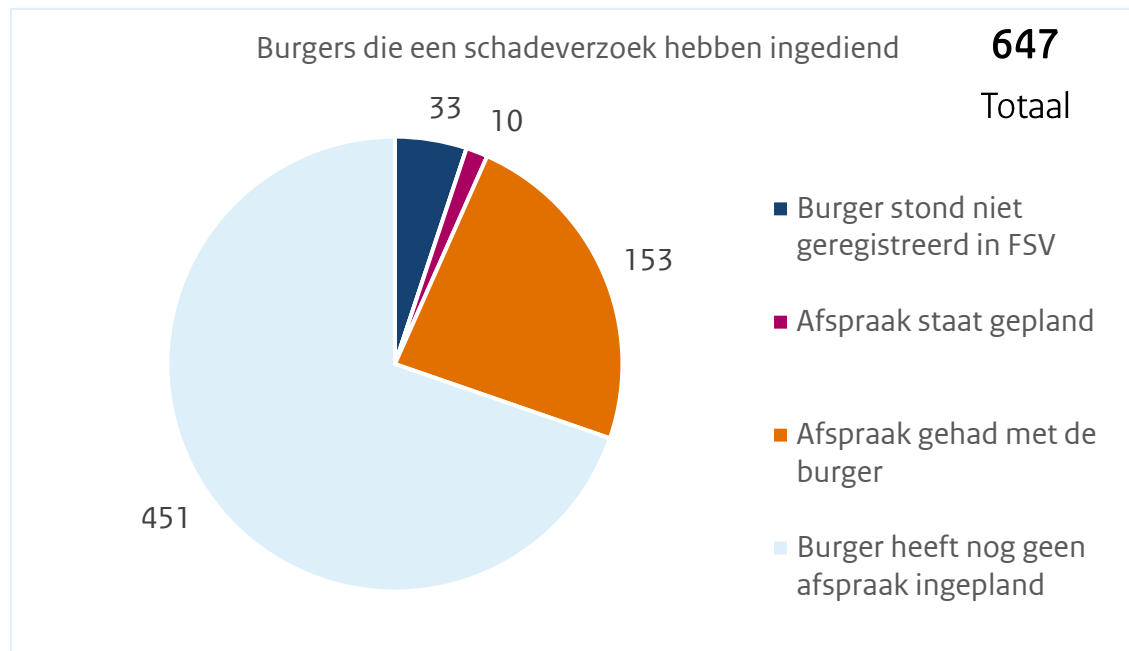
* = Er is geen einddatum opgenomen, aangezien burgers tot 5 jaar na ontvangst van afsluitende brief een schadeverzoek kunnen indienen.

** = Dit betreft de voorraad bij aanvang afhandeling in week 42 – 2023



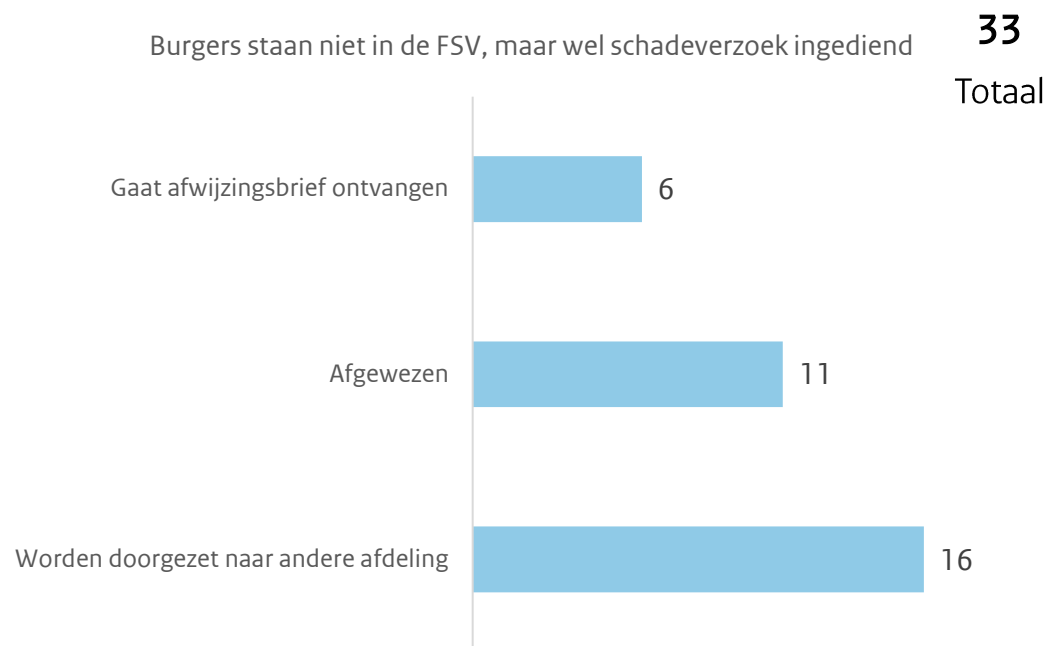
Contact met burgers | Ontvangen schadeverzoeken

647 burgers hebben een schadeverzoek ingediend. Met 153 burgers hebben we inmiddels een afspraak gehad en er staan nog 10 afspraken gepland deze maand. Circa 40% van de burgers levert extra informatie aan ter onderbouwing van het schadeverzoek naar aanleiding van het gesprek.





Contact met burgers | Burger stond niet in FSV



Toelichting:

De afwijzingsbrief voor de 6 burgers die een afwijzing zullen ontvangen, worden afgerond en verstuurd.

Daarnaast is communicatie momenteel bezig met een dialogondersteuning voor om de 16 burgers, waarvan het schadeverzoek wordt doorgezet naar de juiste afdeling op de hoogte te stellen van de doorzetting.

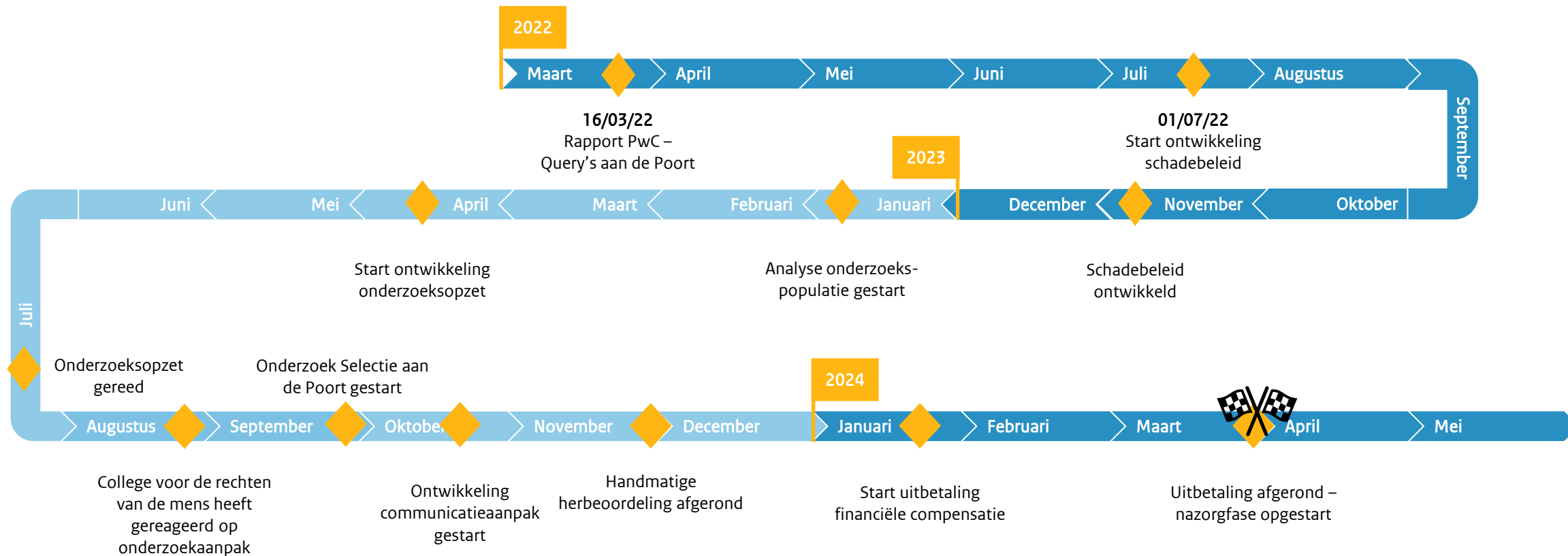
Daarnaast ontwikkelt communicatie een stuk tekst die de desbetreffende afdeling kan gebruiken om aan te geven dat de burger niet in de FSV stond.

Categorie	Toelichting (deze burgers stonden niet in de FSV)
Doorgezet naar andere afdeling	Schadeverzoek ingediend die betrekking heeft op de FSV én een ander onderwerp binnen de BD. Dit verzoek wordt doorgezet naar de desbetreffende afdeling. De burger wordt hiervan op de hoogte gesteld.
Afgewezen	Schadeverzoek ingediend die alleen betrekking heeft op de FSV, burger heeft een brief ontvangen.
Gaat afwijzingsbrief ontvangen	Schadeverzoek heeft alleen betrekking op FSV en worden afgewezen omdat de burger niet in FSV stond.

Selectie aan de Poort

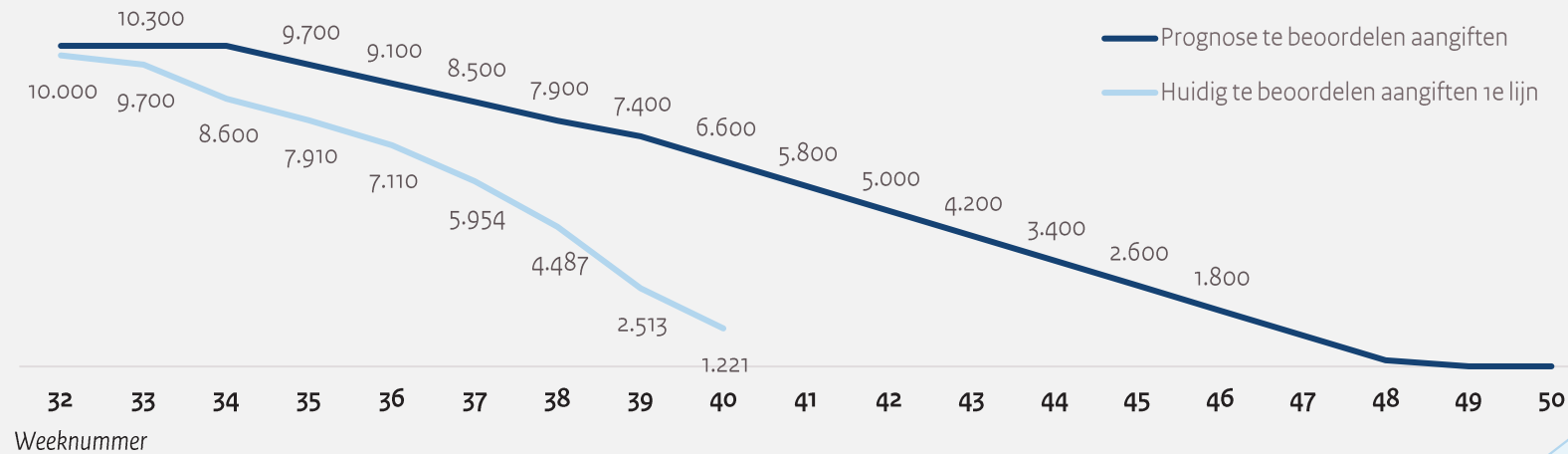


Selectie aan de Poort | Tijdlijn



Selectie aan de Poort | Prognose versus Realisatie

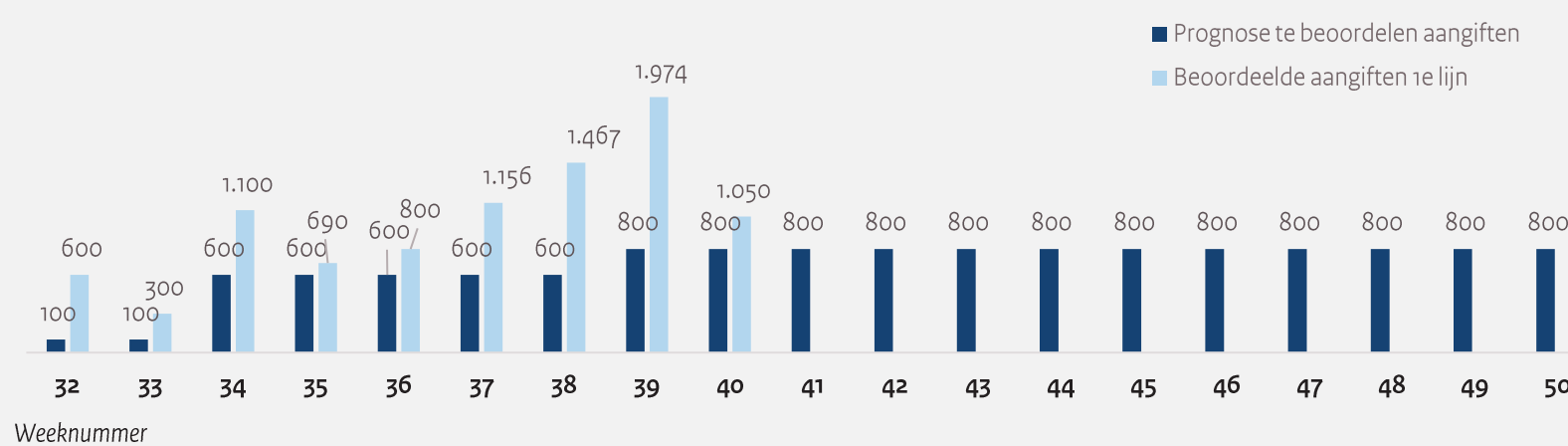
1. Prognose versus realisatie aantal nog te beoordelen aangiften: Aflopend



Totaal aantal herbeoordeelde aangiften 1^e lijn:
ca. 9.047

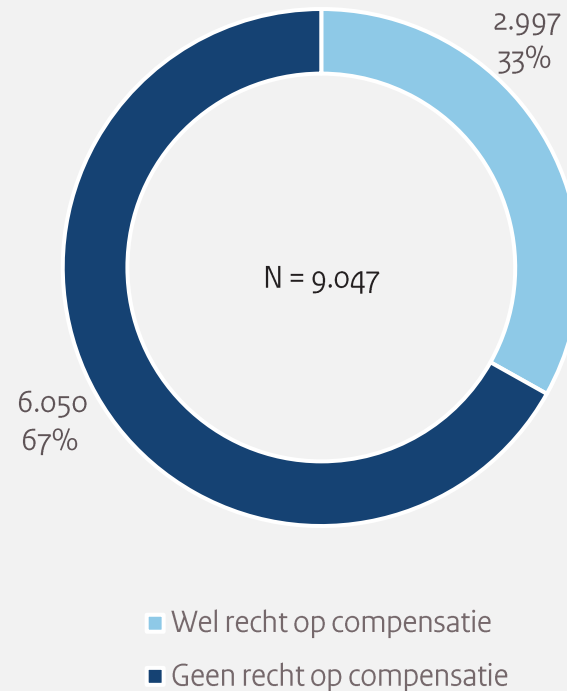
Nog te beoordelen aangiften:
ca. 1.221

2. Prognose versus realisatie aantal beoordeelde aangiften: Op weekniveau



Selectie aan de Poort | Recht op financiële compensatie

Totaal door 1^e lijn beoordeelde aangiften naar recht op compensatie

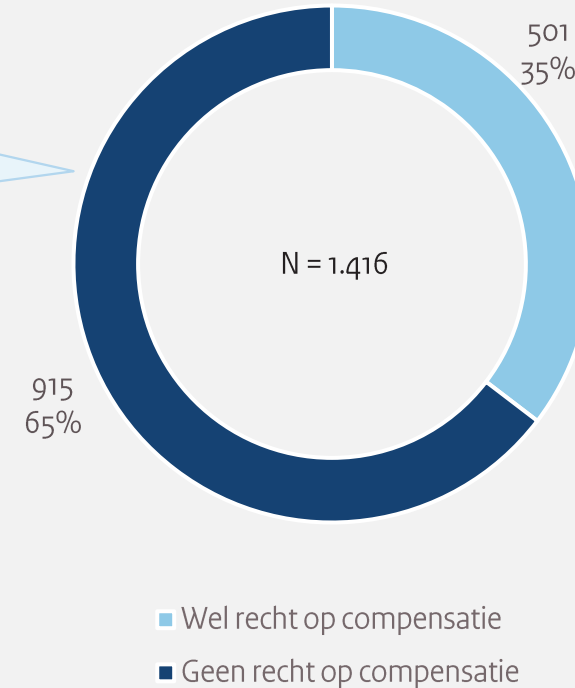


Van de 1.416 beoordeelde aangiften door de 2^e lijn, heeft 35% van de burgers recht op financiële compensatie.

33% van de burgers heeft recht op financiële compensatie vanuit de 1^e beoordeling.

Dat is 14% meer dan de eerder op basis van steekproefresultaten berekende 19%.

Eindoordeel van 2^e lijn: wel en geen recht op compensatie



Meldpunt Gegevensverstrekking



FSV en Gegevensdeling



Fraude Signalering Voorziening (FSV)

- De Fraude Signalering Voorziening (FSV) was een systeem dat werd gebruikt om risicosignalen te registreren en voor het registreren van informatieverzoeken.
- In de FSV werden burgers opgenomen op basis van interne en externe risicosignalen.
- In totaal waren circa 270.000 natuurlijke personen in de FSV geregistreerd.
- (Het gebruik van) de FSV voldeed niet aan AVG-wetgeving: te veel medewerkers hadden toegang, er was sprake van onduidelijke processen en beperkte data-integriteit (geen schoning). Op 27 februari 2020 is de FSV uitgezet en wordt het systeem niet meer gebruikt.
- Op 19 januari 2021 werd met Motie Marijnissen 1* gevraagd om burgers te informeren over dat zij in FSV geregistreerd waren.

*Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 35 510, nr. 21

**Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 28 362, nr. 41

***Tweede Kamer, vergaderjaar 2022–2023, 31 066, nr. 1246

Tweede kamer, vergaderjaar 2022–2023, 31 066, nr 1245



Onderzoek naar gegevensdeling

- Op 29 april 2021 werd met Motie Marijnissen 2** gevraagd om burgers te informeren over de reden van registratie in de FSV en of FSV gegevens zijn gedeeld met derden.
- Naar aanleiding van de motie is er voor alle burgers die in de FSV waren geregistreerd onderzocht of er sprake was van gegevensdeling met derden.
- Er zijn 75 functionele groepsmailboxen onderzocht. Hieruit bleek dat de omvang van gegevensverstrekking aan derden zeer beperkt was, en dat er door de betreffende instanties geen gebruik gemaakt was van deze gegevens.
- Andere kanalen van waaruit gegevensdeling plaats heeft kunnen vinden, zoals persoonlijke mailboxen of telefoongesprekken, konden niet worden onderzocht.



Meldpunt Gegevensverstekking FSV

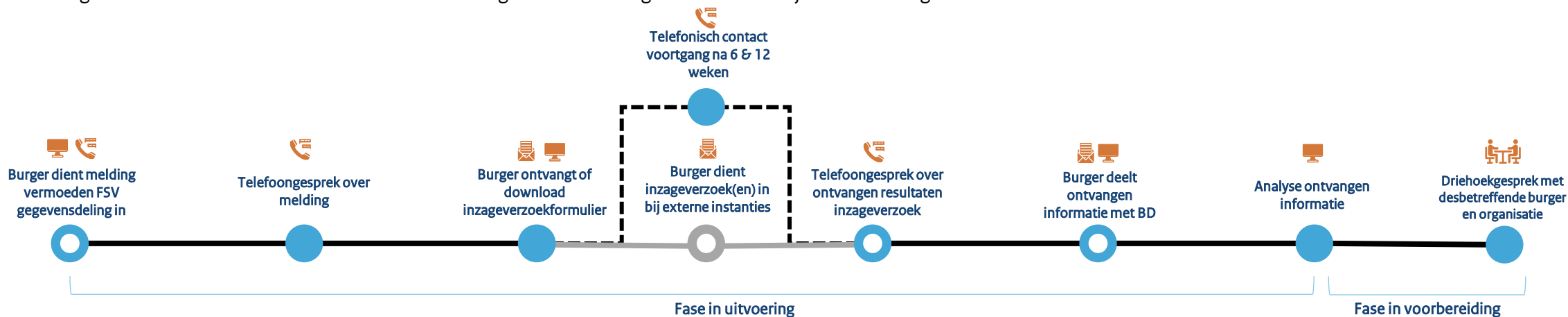
- Door de beperkte scope van het onderzoek, alsmede de ontvangst van burgersignalen aan leden van de Tweede Kamer over het vermoeden van FSV gegevensdeling, werd door middel van de Moties Omtzigt*** opnieuw aandacht gevraagd voor de kwestie.
- Per 1 juni '23 kan een burger via het FSV Portaal van de Belastingdienst (BD) een melding van vermoeden FSV gegevensdeling indienen.
- Het meldpunt stelt de Belastingdienst in staat iedere melding individueel te kunnen onderzoeken.



Via het Meldpunt Gegevensdeling kunnen burgers een melding doen als zij vermoeden dat hun FSV registratie is gedeeld met een externe partij

Per 1 juni '23 kan een burger via het FSV Portaal een melding vermoeden FSV gegevensdeling indienen

- Nadat de burger een melding heeft gedaan wordt deze binnen twee werkdagen door een medewerker van de Belastingdienst (BD) gebeld. Tijdens het telefoongesprek wordt de melding samen met de burger uitgediept. Om welke organisatie(s) gaat het? En wat zijn de nadelige gevolgen die de burger heeft ervaren?
- Na het telefoongesprek stuurt de BD een AVG inzageverzoek formulier naar de burger, zodat deze zelfstandig een inzageverzoek kan indienen bij de betreffende instantie waarin gericht wordt gevraagd naar de verwerking van gegevens uit de FSV. De burger moet dit verzoek zelf indienen, omdat de BD dit volgens de wet niet mag.
- De BD vraagt de burger om na retour ontvangst van het inzageverzoek contact op te nemen om het resultaat hiervan te bespreken. Indien wenselijk kan de burger het resultaat met de BD delen voor nadere analyse. Ongeacht de uitkomst van het inzageverzoek (wel of geen FSV gegevens aangetroffen) nodigt de BD de burger uit om deel te nemen aan een driehoeksgesprek met de BD en de externe organisatie.
- Het doel van dit driehoeksgesprek is om de burger duidelijkheid te geven over of en zo ja welke gegevens er tussen de BD en de externe instantie (rechtmatig) zijn gedeeld en wat de oorzaak is van de door de burger omschreven gebeurtenissen bij de externe organisatie.



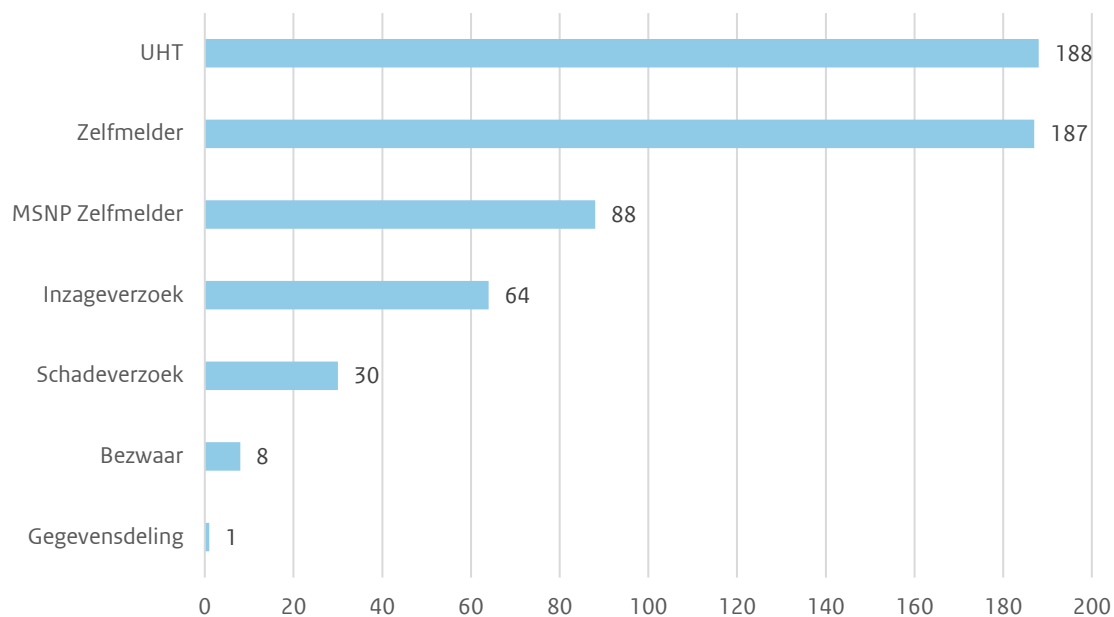
Legenda

- = Contactmoment / actie vanuit de Belastingdienst
- = Contactmoment / actie vanuit de burger met de Belastingdienst
- ⋯ = Optionele of route met voorwaarden
- = Belastingdienst is niet betrokken



Burgers zijn ervan overtuigd dat ze schade hebben ondervonden door de FSV, zowel binnen de Belastingdienst als bij andere instanties

Andere meldingen door melders gegevensdeling

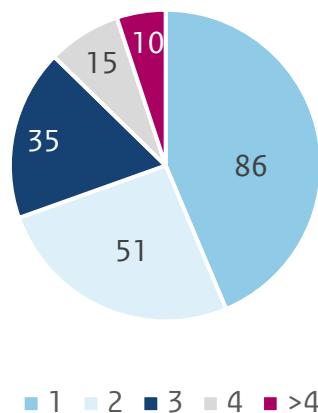


- Sinds de opening van het meldpunt op 1 juni 2023 zijn er 440 meldingen van vermoeden van deling FSV registratie ontvangen.
- Een substantieel (circa 40%) deel van de burgers dat zich bij het meldpunt heeft gemeld, heeft zich ook op andere plaatsen bij de Belastingdienst gemeld (zelfmelders, schadeverzoeken) met het vermoeden schade te hebben geleden door deling van hun FSV registratie.
- Circa 20% (88 burgers) van de melders vermoedt dat hun aanvraag Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (MSNP) is afgewezen doordat zij in FSV geregistreerd stonden.
- Ruim 40% (188 burgers) van de melders heeft zich ook bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) gemeld om de situatie rondom hun kinderopvangtoeslag te laten onderzoeken.

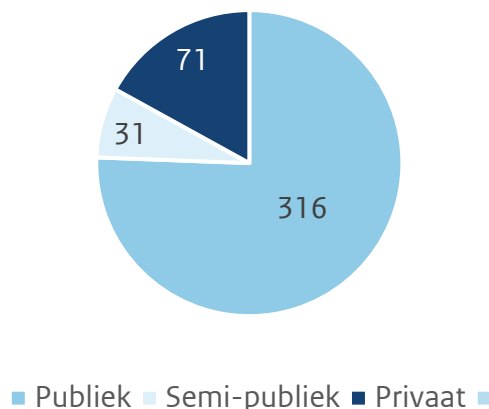


Een groot deel van de burgers vermoed door gegevensdeling schade te hebben ondervonden bij meer dan 1 instantie, voornamelijk binnen de publieke sector

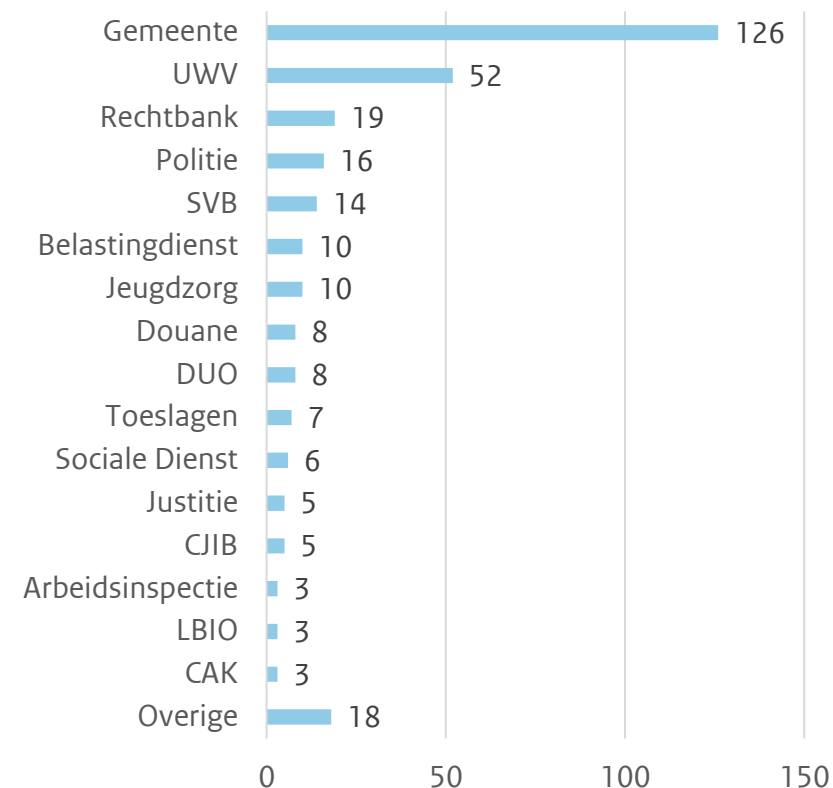
Aantal genoemde organisaties per burger



Frequentie benoeming organisatie per sector



Genoemde publieke organisaties (incl. ZBO's) – 316 vermeldingen



- ~56% van de burgers geeft aan schade te hebben ondervonden bij meer dan 1 organisatie.
- Publieke organisaties (inclusief ZBO's) worden met 75,6% van de gevallen veruit het meeste genoemd.
- Binnen de publieke sector zijn UWV en Gemeenten samen verantwoordelijk voor 56% van alle vermeldingen.
- In totaal zijn er tot nu toe 70 verschillende organisaties benoemd.