

2. - 5. 23



Aan Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Deadline: 24 augustus 2023  
Cc: MLZS

IGJ  
BB&S  
Ontworpen door

Datum Document  
10 augustus 2023  
Kenmerk  
3645863-1051368-IGJ  
Bijlage(n)  
1

# nota

(ter beslissing) Beantwoording Kamervragen: medewerkers van GGzE die vrijwel onbeperkt hebben kunnen kijken in dossiers van cliënten.

## 1. Aanleiding

Op 13 juli 2023 heeft het lid Van den Berg (CDA) Kamervragen gesteld over medewerkers van GGzE die vrijwel onbeperkt hebben kunnen kijken in dossiers van cliënten. Deze vragen zijn gesteld naar aanleiding van een artikel op Skopr (11 juli 2023).

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd bijgevoegde brief te accorderen zodat deze met de antwoorden op de vragen aan de Tweede Kamer verzonden kan worden.

## 3. Kernpunten

- In het artikel is sprake van een mogelijk onjuist handelen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Hiervoor zijn regels opgenomen in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is hiervoor de aangewezen toezichthouder, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft geen rol in het toezicht op de AVG.
- De AP en IGJ hebben een samenwerkingsprotocol waarin zij elkaar wederzijds informeren en raadplegen in het geval van aangelegenheden die elkaars toezicht raken.
- Indien het vermoeden van een mogelijke overtreding van de AVG blijft bestaan dan staat het de cliënt vrij om een klacht of tip in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Zorgaanbieders zijn in eerste plaats zelf verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging van de patiëntendossiers. Zij moeten passende maatregelen nemen om ongeoorloofde inzage in patiëntendossiers te voorkomen. Er zijn twee belangrijke beveiligingsnormen die hier een rol



in spelen. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet hierop toe.

IGJ  
BB&S  
**Kenmerk**  
3645863-1051368-IGJ

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

Met deze brief geeft u antwoord op de gestelde Kamervragen van 13 juli 2023.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

- Naar aanleiding van het artikel op Skipr van 11 juli 2023 zijn er Kamervragen gesteld. [Cliënt ontdekt dat 160 GGzE-medewerkers meekeken in haar dossier - Skipr](#)
- Er zijn geen (vervolg-)vragen gesteld vanuit de landelijke media.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

Nvt

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Nvt

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Afstemming met VWS kern; directie Curatieve Zorg.

##### *f. Gevolgen administratieve lasten*

Nvt

##### *g. Toezeggingen*

Nvt

##### *h. Fraudetoets*

Nvt

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

##### *a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.