**Position Paper Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, mede namens de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (stichting AVS\*)**

**Ten behoeve van rondetafelgesprek ‘Sneller uit de schulden’**

**Hoofdvraag: Hoe kunnen we de schuldhulpverleningstrajecten verbeteren om mensen sneller een schuldenvrije toekomst te bieden?**

1. Hoe kunnen we mensen met schuldproblemen eerder in beeld krijgen?

2. Hoe kunnen de schuldhulpverleningstrajecten beter aansluiten op de behoefte van hulpvragers?

3. Welke dienstverlening kunnen gemeenten bieden om mensen duurzaam schuldenvrij te houden en hoe kan de gemeente beter aansluiten op informele schuldhulpverlening?

**Ad 1. Hoe kunnen we mensen met schuldproblemen eerder in beeld krijgen?**

Kengetallen

* 8,1 mln huishoudens in Nederland ( CBS)
* 3,1 mln nederlanders moeite met financiële administratie( Nibud)
* 1,4 mln huishouden met problematische schulden (Kamerbrief Brede Schuldenaanpak)
* 193.000 huishoudens geholpen in de formele schuldhulpverlening (Nibud 2018)
* 2300 huishoudens zijn geholpen in een WSNP traject(CBS)

De andere 1.2 miljoen huishoudens zijn niet bij instanties bekend : Een maatschappelijk probleem!

* 100.000 huishoudens worden geholpen door erkende vrijwilligersorganisaties ( Alliantie Vrijwillige Schuldhulp)
* 60 % van de huishoudens worden preventief bereikt door vrijwilligers (SchuldHulpMaatje)

Bovenstaande getallen van het maatschappelijk probleem schulden waarmee 17 miljard euro is gemoeid zijn ontleend aan studies en onderzoeksrapporten varierend van 2016-2022 .

Het ontbreekt aan een permanent inzichtelijke lokale en landelijke dashboarding ten behoeve van bestuurlijk verantwoorde (kamer)monitoring van de schuldhulp. *Kamermotie Ceder vergaderjaar 2021-2022 ( 35925 XV Nr. 64) heeft nog geen uitvoering gekregen.( Zie Bijlage 1 )*

Schuldhulpvrijwilligersorganisaties hebben vaak vanuit een informele relatie, eerder contact met de doelgroep. Deze vrijwilligersorganisaties bereiken preventief ca. 60 % van de mensen voordat ze bij beroepskrachten kunnen en durven aankloppen. Vrijwilligers zijn de eersten die in het vizier komen om de onbereikte doelgroepen eerder beter en sneller te bereiken.

Bevorderen van landelijke preventiecoalities van vrijwilligers met beroepskrachten zorgt voor eerdere, effectievere en meer hulp.Door community care wordt het hanteren van de menselijke maat en het vertrouwen in de overheid gestimuleerd.

\*Stichting AVS is een krachtenbundelling van alle schuldhulpvriijwilligersorganisaties in Nederland : SchuldHulpMaatje Nederland, Humanitas, Leger des Heils, SMN, IOT, en OCAN.

**Ad 2. Hoe kunnen de schuldhulpverleningstrajecten beter aansluiten op de behoefte van hulpvragers?**

Schaamte, taal- en cultuurverschillen, ontbreken van snelheid, overzicht, eenvoud voor de burger leidt tot het niet melden en niet bereiken van de juiste doelgroepen.

Bevorderen van coalities van vrijwilligers samen met beroepskrachten zorgt voor eerder, effectiever en meer hulp.

Aan randvoorwaarden voor 1 regie zoals voorgesteld wordt in Initiatiefnota Kat wordt echter momenteel niet voldoende voldaan. Professionele informele financiële zorgorganisaties worden landelijk en vaak lokaal onvoldoende ondersteund terwijl bij landelijke Brandweer en Politie, erkende vrijwilligers door het Rijk in positie zijn gebracht, wordt dit fenomeen bij professioneel schuldhulpvrijwilligerswerk nog niet gepraktiseerd.

Lokale preventie- Hulp en nazorg coalities kunnen momenteel niet verder ontwikkelen vanwege het ontbreken van mankracht in de landelijk begeleidende vrijwilligersorganisaties

**Ad 3. Welke dienstverlening kunnen gemeenten bieden om mensen duurzaam schuldenvrij te houden en hoe kan de gemeente beter aansluiten op informele schuldhulpverlening?**

Zowel Gemeenten als Rijk hebben een rol in het beter aansluiten op informele schuldhulpverlening

Gemeentelijke rol:

Gemeenten hebben een rol in het beter laten aansluiten van formele op informele hulpverlening door vrijwilligersorganisaties in een eigenstandige rol te erkennen.

Dit betekent:

1. Het erkennen van een vrijwilligers-eigen uniform convenant en daarbij behorend passende financieringsvorm voor erkend schuldhulpvrijwilligerswerk
2. Lokale, goed samenwerkende preventie- hulp en nazorg coalities door deze informele hulpsector ondersteund door passende onkostenvergoedingen die gemoeid zijn met faciliterende infrastructuur zoals opleidingen ICT, het betalen van interne coordinatie alsmede deskundigheidsbevordering en -onderhoud.

Momenteel is een groeiend aantal gemeenten dat zich geen raad weet met de informele zorg door erkende professionele vrijwilligersorganisaties. Een aantal gemeenten benaderen vrijwilligersorganisaties als economische entiteit en laten hen meedingen in aanbestedingen. Een verfoeilijke zaak.

Deskundig opgeleide vrijwilligers; vullen beroepskrachten zorginhoudelijk aan; werken achter de voordeur, doen hun inzet van mens tot mens; zijn ook betrokken, gedreven en gemotiveerd; sluiten goed aan bij mensen door gedeelde ervaringen vanuit cultuur, probleem of leeftijd; zijn onafhankelijk, hebben geen commerciele doelen, zijn evenwaardig en niet betuttelend; hebben levenservaring; leren mensen weer vertrouwen te hebben in beroepsmatige zorg; ontlasten anderen; hebben tijd, ook voor leuke dingen; kunnen gedrag beinvloeden.

De rol van het Rijk in beter aansluiten op informele schuldhulpverlening

Het permanent landelijk borgen van een goed samenwerkend netwerk van permanente en betrouwbare basiskwaliteit vraagt bovengemeentelijke ondersteuning en landelijke netwerkregie van vrijwilligers en hun schuldhulp-organisaties. Bevorderen van landelijke innovatieve preventiecoalities van vrijwilligers met beroepskrachten zorgt voor eerder, effectiever en meer hulp. Een permanente financiële landelijke netwerkondersteuning van rijkswege is daarbij onmisbaar.

Landelijk erkende vrijwilligersorganisaties kunnen een belangrijke rol vervullen bij het SZW Implementatieplan Aanpak Geldzorgen, Armoede en Schulden Programmalijn Preventie & Meedoen:

Dit kan bij de volgende hoofdstukken in het plan:

2.4 Lokale preventiecoalities,

3.10 versterken veerkracht en vaardigheden volwassenen,

3.11 stimuleren lokale publiek/private samenwerking ter bevordering van de positie van mensen in armoede

3.14 Bevorderen van het welzijn en de inclusie van mensen in armoede

Tevens is aansluiten mogelijk bij de acties uit SZW Implementatieplan Aanpak Geldzorgen, Armoede en Schulden o.a.:

• Versterken vrijwilligers

• Betrekken ervaringsdeskundigen ( vaak ook vrijwilligers)

• Tegengaan - niet-gebruik financiële voorzieningen /voorzieningen in natura

• Brede monitor

Met het aansluiten op van de formele op de informele schuldhulpverlening wordt het hanteren van de menselijke maat en het broodnodige vertrouwen in de overheid gestimuleerd. Leefwereld en Systeemwereld zullen hand in hand leiden tot groter resultaat

**Adviezen:**

1. **Zorg voor een permanent inzichtelijke lokale en landelijke dashboarding** ten behoeve van bestuurlijk verantwoorde (kamer)monitoring van de schuldhulp. Kamermotie Ceder vergaderjaar 2021-2022 ( 35925 XV Nr. 64) heeft nog geen uitvoering gekregen.(Zie Bijlage 1 )
2. Ontwikkel als SZW /VNG/Divosa met AVS een **format voor een samenwerkings-convenant en bijpassende financieringsvorm** voor erkend schuldhulpvrijwilligerswerk / goed samenwerkende preventie- hulp en nazorg coalities
3. **Financier als rijk tot en met 2030 een duurzame landelijke netwerkondersteuning** voor erkende landelijke Schuldhulpvrijwilligers en stem dit af met de stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp.

Bijlage 1

