



H 20-01-2023  
bespreking

TER INFORMATIE

Aan

Programma DG  
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

# nota

Terugkoppeling BO DGH - NOvA/RvR 19-01-2023

**Datum**

19 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000012630

**Bijlagen**

Nota inzet schade-deskund

## Aanleiding

U heeft kortgeleden een nota ontvangen over de inzet van schade-deskundigheid. Op 19 januari heeft bestuurlijk overleg plaatsgevonden met de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Raad voor Rechtsbijstand. Omdat ook op dit overleg over de inzet van schade-deskundigheid is gesproken, sturen wij u hierbij de terugkoppeling van dit overleg. Volledigheidshalve is ook de -ongewijzigde- nota over de inzet schade-deskundigheid nogmaals bijgevoegd.

## Kernpunten

- In het bestuurlijk overleg is stilgestaan bij de ruimte die er is om in brede zin het herstelproces te verbeteren en versnellen.
- Het voorstel van de werkgroep van toeslagenadvocaten van de NOvA (dat zij u per brief hebben toegestuurd) is erop gericht om de mensen met weinig aanvullende schade snel uit het proces te filteren door hen een 'fast lane' aan te bieden. Dit moet tot significante versnelling leiden.
- Er is geconcludeerd dat er een fundamenteel verschil van inzicht is tussen DGH en de NOvA over de manier waarop versnelling gerealiseerd kan worden.
- Het meest fundamentele verschil zit in het al dan niet kunnen aanpassen van de (processen van de) IB. NOvA ziet de grootste kansen voor versnelling door vóór de IB al triage toe te passen en op basis daarvan tot nieuwe routes te komen. Voor mensen met weinig aanvullende schade wil de NOvA de IB en het verzoek tot werkelijke schade in elkaar schuiven (de fast lane)
- Schade-deskundigen moeten een rol krijgen in die triage en moeten voor mensen met grote/ingewikkelde aanvullende schade ook kunnen worden ingezet om schadeposten vast te stellen/te berekenen/te onderbouwen.
- DGH heeft aangegeven dat we een IB mét schadeafhandeling-organisatorisch niet voor elkaar krijgen. Dit is een te grote koerswijziging en vraagt andere kennis en ervaring binnen UHT dan wat voor het huidige proces nodig is.
- Wel zijn er veel trajecten om tot versnelling binnen de IB te komen (V&V) en werken we aan routes om versnelling ná de IB te bewerkstelligen.
- In het BO is geconcludeerd dat het plan van de NOvA op deze fundamentele onderdelen niet wordt overgenomen.
- Er is kort gesproken over het voorstel om een pool van experts op te zetten die voor verschillende routes kan worden ingezet. NOvA en de RvR

- hadden hier gezien bovenstaande discussie over de meer fundamentele wijzigingen van het herstelproces geen uitgesproken mening over.
- Wel zijn er een aantal verduidelijkende vragen gesteld die aangeven dat de NOVA veel waarde hecht aan de onafhankelijkheid van deskundigen en de mogelijkheid dat expertise in samenspraak met advocaten/gedupeerden ingezet kan worden als de casus daarom vraagt.
  - Afgesproken is om de advocatuur te betrekken bij de zesmaandelijke evaluatie van het versneltraject.
  - Afgesproken is dat er een overleg wordt georganiseerd tussen advocatuur (werkgroep toelagenadvocaten) en UHT/SRB/DGH over dossiers. Hierin wordt besproken wat advocaten nodig hebben uit de dossiers en waar die noodzaak vandaan komt. Door DGH is aangegeven dat meer gewerkt zal gaan worden met geautomatiseerd samenstellen van dossiers. Afgesproken is dat met advocaten wordt afgestemd alvorens nieuwe stappen worden gezet in deze automatiseringslag.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



A/20\_01\_2023  
bespreken

23/1 16.35

**HEDEN**

TER BESPREKING – MAANDAG 23 JANUARI, 16:30 UUR

Aan  
de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht & Beleid

Persoonsgegevens

# nota

Planning outsourcing en laksoftware dossiers

**Datum**

19 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000012591

**Bijlagen**

samenstellen dossiers

## Aanleiding

Om dossiers sneller en tijdig te verstrekken aan ouders en hun gemachtigden zijn verschillende maatregelen in gang gezet. Zoals eerder aangekondigd in de nota van 23 november jl. (nr. 2022-286168) zijn de veelbelovende maatregelen van outsourcing en automatisering verder onderzocht. In deze nota wordt u geïnformeerd over de planning en de verwachte impact op de voorraad. Maandag 23 januari wordt deze nota met u besproken.

## Bespreekpunten

Graag bespreken we met u:

- de voortgang van het inkopen van laksoftware en outsourcing;
- de planning om de huidige werkvoorraad en nieuwe instroom herstel-, bezwaar-, en CWS dossiers te verwerken met nieuwe laksoftware;
- de verkenning van outsourcing voor persoonlijke dossiers.

Wat betekent het nu concreet voor samenstellen en lakken dossiers?

## Kern

- UHT is met diverse maatregelen, zoals opschaling, outsourcing en automatisering bezig om de verstrekking van dossiers te verbeteren.
- Het dossierteam voldoet op dit moment aan de wekelijkse instroom van bezwaar- en CWS-dossiers die hen wordt aangeboden om te lakken.
- Onder voorbehoud van een succesvol en voortvarend inkooptraject kan de volgende planning worden gegeven:
  - UHT kan t/m Q2 2023 voldoen aan de vraag van CWS en bezwaar om dossiers te lakken en eventueel door ouders verzochte hersteldossiers. **Huidige inzet is om in Q2 te beschikken over de laksoftware.** Om achterstanden in het lakken van bezwaardossiers t.b.v. de hoorzitting te voorkomen is **uiterlijk eind Q2 nieuwe laksoftware noodzakelijk.** Hiermee ontstaat tevens ruimte om het aankoop- en implementatieproces van de software goed te doorlopen.
  - Voor de bezwaar-, CWS en hersteldossiers is **outsourcen op basis van de huidige prognoses niet nodig. Met nieuwe laksoftware beschikt UHT over voldoende capaciteit om aan de vraag te kunnen blijven voldoen.**
  - Het implementeren van nieuwe laksoftware creëert daarnaast **extra capaciteit** om dossiers te verstrekken aan ouders waarvan het bezwaarschrift of CWS-verzoek nog niet in behandeling is genomen. Hiermee kunnen ouders eerder inzage in hun dossier krijgen. Tevens

is dit haalbaar?

uitles

is rekening gehouden met versnelling IB+Dwaan

ontstaat er extra capaciteit die ingezet kan worden voor het verstrekken van andere dossiers aan ouders, zoals het persoonlijke dossier. UHT zal nader bepalen op welke wijze outsourcing een bijdrage kan leveren aan de opgave rondom dossiers.

UPD

### Toelichting

In deze nota wordt een planning voor het outsourcen en/of inkopen van nieuwe laksoftware besproken. Gestart wordt met een overzicht van de huidige werkvoorraden. Vervolgens wordt stil gestaan bij de randvoorwaarden om te kunnen nieuwe laksoftware in te kopen en/of outsourcing. Aansluitend volgt de planning waarin de voorraadontwikkeling inzichtelijk wordt gemaakt met en zonder laksoftware. Tot slot wordt het samenstellen van dossiers toegelicht.

### Huidige werkvoorraden

In onderstaande tabel is de huidige werkvoorraad opgenomen van verschillende processen waarvoor een dossier moet worden opgeleverd. Daarnaast is de huidige werkvoorraad van het dossierteam toegevoegd.

Type	Werkvoorraad	Werkvoorraad dossiers
Bezwaar	3.103	93
CWS	676	94
Beroepen*	599	0
CvW	77	77
Herstel	390	390
Totaal	4.246	654
Persoonlijk dossier	3.915	3.915

\*de dossiers voor beroepen worden op dit moment door het team zelf verstrekt

### Voldoen aan randvoorwaarden outsourcing en laksoftware

Het outsourcen en gebruikmaken van nieuwe laksoftware is sterk afhankelijk van het kunnen voldoen aan diverse randvoorwaarden, waaronder het voldoen aan de informatiebeveiliging- en privacytoets. Om software in de werkomgeving van de Belastingdienst te gebruiken, is UHT afhankelijk van de schaarse capaciteit van de cruciale functie van Solution Architect. Deze moet vanuit de Belastingdienst (IBS Toeslagen) beschikbaar worden gesteld. UHT is in gesprek met de Belastingdienst om prioriteit te krijgen. Dit heeft tot gevolg dat een planning slechts onder voorbehoud van een succesvol en voortvarend inkooptraject kan worden afgegeven. Dit inkooptraject kan pas worden afgerond als ook de randvoorwaarden op het gebied van privacy en informatiebeveiliging zijn ingevuld. Dit betekent dat er een cloud toets is gedaan waarin de risico's benoemd staan en zijn gemitigeerd en waarbij er een verwerkersovereenkomst en DPIA is gemaakt. De DPIA dient aan de FG te worden voorgelegd voor advies. Vooralsnog wordt uitgegaan van het meest gunstige scenario om in Q2 2023 te beschikken over nieuwe laksoftware en de mogelijkheid om te kunnen outsourcen. Dit is ook noodzakelijk omdat het dossierteam vanaf eind Q2 niet kan voldoen aan de instroom van te lakken dossiers. De implementatie van nieuwe laksoftware heeft vanaf Q3 2023 dan ook direct impact op de voorraden.

Jurfiles

## Planning

In de onderstaande prognose is de ontwikkeling van het totaal aan herstel-, bezwaar-, en CWS-dossiers in 2023 inzichtelijk gemaakt. Hierbij is uitgegaan van het gebruikmaken van nieuwe laksoftware vanaf Q3 en worden CWS en bezwaardossiers versneld aan ouders en hun gemachtigden verstrekt. Deze dossiers worden op dit moment verstrekt als het bezwaarschrift of CWS-verzoek inhoudelijk in behandeling wordt genomen en is daarmee afhankelijk van het tempo van het bezwaarschrift c.q. CWS-verzoek. Met een versneld proces werkt UHT ernaar toe om deze dossiers direct na indiening van een bezwaarschrift c.q. CWS verzoek aan de ouder te verstrekken.

Periode	Aantal dossiers	Lakcapaciteit huidige software	Lakcapaciteit nieuwe laksoftware (vanaf Q3)	Gemiddelde Werkvoorraad per periode
Q1	1449	925	925	786
jan	92	244	244	581
feb	681	288	288	749
mrt	677	393	393	1078
Q2	2313	1311	1311	1740
apr	710	396	396	1361
mei	937	495	495	1766
jun	666	420	420	2086
Q3	2455	1133	3533	1720
jul	945	405	1214	1989
aug	744	300	972	1778
sep	767	428	1347	1326
Q4	2713	1238	4444	153
okt	1041	471	1616	750
nov	833	428	1527	100
dec	840	339	1301	-540
<b>2023</b>	<b>8931</b>	<b>4607</b>	<b>10213</b>	<b>1100</b>

*Prognose voorraadontwikkeling herstel-, bezwaar-, en CWS dossiers met nieuwe laksoftware én versneld leveren bezwaar- en CWS-dossiers.*

Op basis van de prognose kan worden opgemaakt dat:

1. Met een versneld bezwaar- en CWS proces bedraagt het totaal aantal te lakken dossiers voor herstel, bezwaar en CWS in 2023 naar verwachting 8.931. Met de huidige software kunnen echter slechts 4.607 dossiers worden gelakt.
2. Het inzetten van nieuwe laksoftware vanaf Q3 heeft met een verdrievoudiging van de productie direct impact op de voorraad. In totaal kunnen er in 2023 10.213 dossiers worden geleverd.
3. In Q4 hebben alle ouders die nu of in de loop van 2023 een bezwaarschrift hebben ingediend hun dossier ontvangen én kunnen nieuwe bezwaarschriften vrijwel direct worden voorzien van een dossier.
4. De extra capaciteit die ontstaat kan worden ingezet voor andere dossiers, zoals beroepen en persoonlijk dossiers. Waarbij voor het persoonlijk dossier de resultaten van de pilot hersteldossier ook van belang zijn.

5. Voor dossiers waar geen capaciteit voor is zal UHT nader bepalen op welke wijze outsourcing een bijdrage kan leveren.

*Huidige situatie*

Ter vergelijking wordt hieronder de ontwikkeling van het totaal aan herstel-, bezwaar-, en CWS-dossiers met de huidige software inzichtelijk gemaakt. Hier is dus uitgegaan van het huidige bezwaar- en CWS proces waarin ouders het dossier bij de inhoudelijke behandeling van een bezwaarschrift en CWS verzoek ontvangen. Zelfs zonder het versneld leveren van bezwaar- en CWS dossiers is de capaciteit ontoereikend om aan de vraag vanaf Q3 2023 te kunnen voldoen.

<b>Periode</b>	<b>Aantal dossiers</b>	<b>Lakcapaciteit huidige software</b>	<b>Gemiddelde werkvoorraad per periode</b>
2023	5113	4607	485
Q1	646	925	498
Q2	1128	1311	288
Q3	1424	1133	365
Q4	1914	1238	788
2024	8985	5064	3176
2025	1668	5029	3308

*Prognose voorraadontwikkeling herstel-, bezwaar-, en CWS dossiers zonder nieuwe laksoftware en zonder versneld leveren bezwaar- en CWS-dossiers*

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

## **Bijlage - Samenstellen dossiers**

Om bezwaar-, CWS-, en hersteldossiers te lakken dienen deze eerst samengesteld te worden door de betreffende teams. Hieronder wordt per dossiertype toegelicht hoe dit proces eruit ziet. Dit is relevant om beter inzicht te krijgen in de werkvoorraden en hoe deze zich verhouden tot dossierverstrekking.

Hersteldossiers kunnen door ouders en hun gemachtigden worden opgevraagd tijdens of na de integrale beoordeling. De dossiers worden samengesteld door een medewerker bij cluster KOT (PZB of MHK) en gelakt door het dossierteam alvorens het wordt verzonden naar de ouder. Er zijn momenteel 390 verzoeken om hersteldossiers in de pijplijn. Deze zijn grotendeels gelakt en kunnen na controle door de VT2-controleur (daar zit momenteel nog de bottleneck) verstrekt worden aan de ouder.

Bezwaardossiers worden door het bezwaarteam samengesteld. Het hersteldossier vormt hiervoor de basis. Voor elk bezwaarschrift dient een bezwaardossier opgemaakt te worden. Hierin kan onderscheid worden gemaakt tussen dossiers voor bezwaarschriften die in behandeling zijn en dossiers voor bezwaarschriften die deel uitmaken van de werkvoorraad, maar nog niet in behandeling zijn genomen. Bij de behandeling van een bezwaarschrift wordt het bezwaardossier samengesteld en vindt er een controle op volledigheid plaats door een bezwaarjurist. Het dossier is dan gereed om te lakken en wordt hiervoor aangeboden aan het dossierteam. Er zijn momenteel 3013 openstaande bezwaarschriftprocedures. Ouders ontvangen hun dossier als het bezwaarschrift in behandeling wordt genomen. Om tegemoet te komen aan een grote wens van ouders voor meer en betere inzage in hun dossier onderzoekt UHT de mogelijkheid om dossiers al vóór het in behandeling nemen van het bezwaarschrift te verstrekken aan ouders. Dit is afhankelijk van de beschikbare lakcapaciteit en van de risico's die kleven aan het achterwege laten van de controle door een bezwaarjurist.

CWS-dossiers worden door het UHT team Werkelijke Schade samengesteld. Ook hier vormt het hersteldossier de basis. Daarnaast kan ook hier onderscheid worden gemaakt tussen CWS-verzoeken die in behandeling zijn genomen door CWS en verzoeken die deel uitmaken van de werkvoorraad, maar nog niet in behandeling zijn. Na het samenstellen is het dossier gereed om te lakken en kan het worden aangeboden aan het dossierteam. Er zijn 676 openstaande CWS-verzoeken. Ouders ontvangen voorafgaand aan het gesprek met de Commissie Werkelijke Schade hun dossier. UHT onderzoekt voor CWS eveneens de mogelijkheid om dossiers in een eerder stadium te verstrekken aan ouders, zoals zij dat ook wensen.

Persoonlijke dossiers worden door het dossierteam samengesteld. Na contact met de ouder wordt vastgesteld of de ouder het persoonlijk dossier wenst te ontvangen of beter geholpen is met een samenvatting of het hersteldossier. Na het samenstellen van het gewenste informatieproduct lakt en controleert het dossierteam het dossier. Met het prioriteren van bezwaardossiers is de werkvoorraad voor de persoonlijk dossiers toegenomen en bedraagt deze momenteel 3.915. Dit is uiteraard geen wenselijke situatie. Voor het verwerken van persoonlijk dossiers is de pilot hersteldossier als alternatief voor het persoonlijk dossier nog gaande. Op basis van de resultaten van deze pilot wil UHT de mogelijkheden onderzoeken om de betreffende dossiers versneld te leveren aan ouders.



A22012023

24/1 ~~14:00~~  
11,15 u

TER BESPREKING 24 JANUARI 2022 OM 14.00

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG Herstelbeleid

Persoonsgegevens

# nota

D-versie Q4-22 VGR

**Datum**

20 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000011255

**Bijlagen**

Zie notitie

## Aanleiding

Bijgaand treft u de D-versie van de VGR over de periode oktober-december 2022 en de bijbehorende aanbiedingsbrief en bijlagen. Tevens treft u de reactie op een verzoek van de vc Fin naar aanleiding van een aan hen gezonden brief. Deze stukken worden dinsdag 24 januari 14:00 met u besproken, waarna deze stukken nader zullen worden uitgewerkt wat betreft inhoud, boodschap en toonzetting. Op 27 januari zullen deze stukken naar worden gedeeld met de ministerraad.

## Beslispunten

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de stukken en hierover uw wensen en opmerkingen mee te geven.

## Kernpunten

- In de VGR zijn meerdere teksten verwerkt die betrekking hebben op nota's die u de afgelopen dagen heeft ontvangen. Deze teksten zullen aan de hand van uw wensen en opmerkingen bij de separate behandeling van die nota's nog worden aangepast.
- Over 'eerst nee, dan ja' ontvangt u nog een nota en is nog geen tekst voor de vgr beschikbaar.
- In hoofdstuk vier is een toelichting opgenomen over de inhaalslag door BD/T met betrekking tot de kwijtschelding van publieke schulden. De oorspronkelijke planning die u hiervoor heeft ontvangen lijkt gehaald te worden.
- De vc Fin heeft verzocht om te reageren op een brief met acht onderwerpen rondom de hersteloperatie van de stichting Herstel Ongekend Onrecht. Deze treft u bijgaand aan.
- De te sturen set op vrijdag 3 februari bestaat uit de volgende documenten (onderstreept nu niet in deze set, wordt later en/of separaat aangeboden):
  - Aanbiedingsbrief (EK en TK)
  - Brief verzoek vc Fin van 29 decemebr 2022 (alleen naar Tweede Kamer) → ?
  - Q4-22 VGR
    - Notitie informele schulden
    - Ouderpanel Terugblik 4<sup>e</sup> kwartaal 2022
    - Lijsten moties en toezeggingen (4\*)
    - Ongevraagd advies informele schulden alternatief notaris acte
    - Afschrift brief BAK
    - CWS: Beoordelingskader materiele schade
    - Algemene informatiebrochure voor ouders

Wanneer?



- Antwoorden op Kamervragen Leijten/Alkaya en Omtzigt over de marktconsultatie om de ex-partnerregeling uit te laten voeren door een (commerciële) marktpartij (alleen naar Tweede Kamer)
- Volgende week zullen de openbaar te maken notities aan u voorgelegd worden voor akkoord.
- De opmerkingen en revisies van de CWS kwamen te laat binnen om te verwerken voor de weekentas, deze zullen we nog verwerken en u hierover dinsdag bij de bespreking indien relevant verder over informeren.

#### **Communicatie**

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie.

#### **Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



AV 27-01-2023

HEDEN – TER ONDERTEKENING VRIJDAG 27 JANUARI  
TER BESLISSING

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

MR-versie Q4-22 VGR

**Datum**

23 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000014947

**Bijlagen**

1: vgr

2: aanbestedingsbrief

3: MR-formulier

### Aanleiding

Bijgaand treft u de MR-versie van de VGR over de periode oktober-december 2022 en de bijbehorende aanbestedingsbrief.

### Beslispunten

- U wordt gevraagd akkoord te gaan met agendering van de VGR en de aanbestedingsbrief voor de ministerraad van 3 februari.
- U wordt gevraagd het bijgevoegde ministerraadformulier te ondertekenen.

### Kernpunten

Aanvullend op verwerking van de aantekeningen bij de vorige versie is nog een korte passage ingevoegd naar aanleiding van bespreking van de nota over de kindregeling en ontbrekende bankrekeningnummers.

Omtrent de driegesprekken volgt nog nadere afstemming met UHT en VNG. Momenteel is er nog input nodig om de passage hierover te concretiseren. Wij stellen voor u hier in de staf over bij te praten.

### Toelichting

- Naast de VGR en de aanbestedingsbrief, en de bijbehorende bijlagen, zullen op vrijdag 3 februari bestaan ook de volgende documenten worden aangeboden
  - Aanbestedingsbrief (EK en TK)
  - Brief verzoek vc Fin van 29 december 2022 (alleen naar Tweede Kamer)
  - Antwoorden op Kamervragen Leijten/Alkaya en Omtzigt over de marktconsultatie om de ex-partnerregeling uit te laten voeren door een (commerciële) marktpartij (alleen naar Tweede Kamer)
- Volgende week zullen de openbaar te maken notities aan u voorgelegd worden voor akkoord.

### Communicatie

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie.

### Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

### Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



# 25-01-2023

**HEDEN  
TER BESPREKING**

**AAN**  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

**nota**

D2-versie Q4-22 VGR

**Datum**  
24 januari 2023

**Notanummer**  
2023-0000016022

**Bijlagen**  
Aanbiedingsbrief

### **Aanleiding**

Bijgaand treft u de D2-versie van de aanbiedingsbrief bij de voortgangsrapportage over de hersteloperatie van het vierde kwartaal van 2022.

### **Beslispunten**

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de stukken en hierover uw wensen en opmerkingen mee te geven.

### **Kernpunten**

Bijgevoegd treft u een aangepaste versie van de aanbiedingsbrief. De inbreng op de vorige versie is hier zo goed mogelijk in verwerkt.

### **Communicatie**

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie. Een persbericht rondom de VGG wordt apart bij u aangeleverd.

### **Politiek/bestuurlijke context**

Na verwerking van uw eventuele opmerkingen wordt donderdag 26 januari een versie aan u voorgelegd met verzoek om akkoord voor aanlevering voor de ministerraad.

Aanleveren voor de ministerraad gebeurt vrijdag 27 januari, bespreking in de ministerraad (en aansluitend verzending van de brief en de voortgangsrapportage naar de Eerste en Tweede kamer) volgt dan op 3 februari.

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



A25-01-2023

**TER INFORMATIE**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG  
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

# nota

VGR D2- versie

**Datum**

25 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000016427

**Bijlagen**

- 1: VGR d2-versie
- 2: cws-beoordelingskader materiele schade

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u de laatste versie van de voortgangsrapportage herstel toeslagen over het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2022.

## Kernpunten

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de stukken en hierover uw wensen en opmerkingen mee te geven.

## Toelichting

Bijgevoegd treft u een aangepaste versie van de VGR. De inbreng op de vorige versie is hier zo goed mogelijk in verwerkt.

### Aandachtspunten:

- Het beoordelingskader materiele schade van de CWS is toegevoegd aan de stukken
- Omtrent de driegesprekken blijkt het onzeker om precieze ambities te formuleren over de landelijke implementatie. U wordt hier nog nader over geïnformeerd, de tekst in de VGR is hierover aangepast.

### Openstaande thema's:

- Paragraaf 1.4: de aanscherping duiding van de gegrondverklaring in combinatie met passage leercirkel hierbij, volgt z.s.m.

### Overige aandachtspunten

- Paragraaf 1.3 CWS: gesprek vindt plaats op 1 feb., de huidige teksten zijn productie van DGHerstel
- het redactieteam is begonnen de kaders met op te nemen moties/toezeggingen te verwijderen en de motie/toezeggingenlijsten te finaliseren, maar is hier nog niet klaar mee waardoor er op een aantal plekken nog kaders tussen de tekst staan.

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie.

*Politiek/bestuurlijke context*

Na verwerking van uw eventuele opmerkingen wordt donderdag 26 januari een versie aan u voorgelegd met verzoek om akkoord voor aanlevering voor de ministerraad.

Aanleveren voor de ministerraad gebeurt vrijdag 27 januari, bespreking in de ministerraad (en aansluitend verzending van de brief en de voortgangsrapportage naar de Eerste en Tweede kamer) volgt dan op 3 februari.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

nvt



**TER INFORMATIE**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG  
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

# nota

D3 versie aanbiedingsbrief Q4-22 VGR

**Datum**

25 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000016801

**Bijlagen**

1. 1: d3-versie aanbiedingsbr

## Aanleiding

Bijgaand treft u de D3-versie van de aanbiedingsbrief bij de voortgangsrapportage over de hersteloperatie van het vierde kwartaal van 2022.

## Beslispunten

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de brief en hierover uw wensen en opmerkingen mee te geven.

## Kernpunten

Bijgevoegd treft u een aangepaste versie van de aanbiedingsbrief. De inbreng op de vorige versie is hier zo goed mogelijk in verwerkt.

## Communicatie

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie. Een persbericht rondom de VGG wordt apart bij u aangeleverd.

## Politiek/bestuurlijke context

Na verwerking van uw eventuele opmerkingen wordt donderdag 26 januari een versie aan u voorgelegd met verzoek om akkoord voor aanlevering voor de ministerraad.

Aanleveren voor de ministerraad gebeurt vrijdag 27 januari, bespreking in de ministerraad (en aansluitend verzending van de brief en de voortgangsrapportage naar de Eerste en Tweede kamer) volgt dan op 3 februari.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A 26-01-2023

**TERSTOND  
TER INFORMATIE**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG  
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

# nota

Aanbiedingsbrief D4-versie VGR Q4-22

**Datum**  
26 januari 2023

**Notanummer**  
2023-0000017529

**Bijlagen**  
1. Aanbiedingsbrief

## Aanleiding

Bijgaand treft u de D4-versie van de aanbiedingsbrief bij de voortgangsrapportage over de hersteloperatie van het vierde kwartaal van 2022.

## Beslispunten

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de brief en hierover uw wensen en opmerkingen mee te geven.

*zie opm!*

## Kernpunten

Bijgevoegd treft u een aangepaste versie van de aanbiedingsbrief. De inbreng op de vorige versie is hier zo goed mogelijk in verwerkt.

## Communicatie

De VGR en de communicatie rondom de VGR wordt afgestemd met de afdeling Communicatie. Een persbericht rondom de VGG wordt apart bij u aangeleverd.

## Politiek/bestuurlijke context

Na verwerking van uw eventuele opmerkingen wordt donderdag 26 januari een versie aan u voorgelegd met verzoek om akkoord voor aanlevering voor de ministerraad.

Aanleveren voor de ministerraad gebeurt vrijdag 27 januari, bespreking in de ministerraad (en aansluitend verzending van de brief en de voortgangsrapportage naar de Eerste en Tweede kamer) volgt dan op 3 februari.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A/30-01-2023

**TER BESLUITVORMING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG Herstel  
Toeslagen**

Persoonsgegevens

# nota

Actieve openbaarmaking beslisnota's VGR Q4-22

**Datum**

26 januari 2023

**Notanummer**

2023-0000014473

**Bijlagen**

Inventarislijst  
Openbaar te maken nota's

**Aanleiding**

Op vrijdag 3 februari 2023 wordt de VGR Q4-22 hersteloperatie toeslagen verzonden. Bijgaand treft u de actief openbaar te maken nota's voor zover tot 25 januari 2023 in beeld.

**Beslispunt**

Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

**Toelichting**

- Bijgaand treft u de inventarislijst en geïdentificeerde nota's. Hierbij hebben we geselecteerd op nota's die u bereikt hebben waarin beslis/bespreekpunten, adviezen of een verzoek van u zijn opgenomen die relevant zijn voor de VGR Q4-22.
- Tot aan de verzending van de VGR zullen er waarschijnlijk nog enkele relevante nota's aan u worden gestuurd. Deze zullen we voor 3 februari 2023 nog aan u voorleggen.

*Communicatie*

Niet van toepassing.

*Politiek/bestuurlijke context*

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.





A/29-01-2023  
bespreken

DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK  
TER BESLISSING

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

## nota

Voorzetting gesprekken met gedupeerden

**Datum**  
27 januari 2023

**Notanummer**  
2023-000018164

**Bijlagen**  
geen

### Aanleiding

Op regelmatige basis voert u persoonlijke gesprekken met gedupeerde ouders. Het aantal ouders dat zich hiervoor aanmeldt neemt echter af. Omdat u graag in contact blijft met verschillende gedupeerden stellen wij voor om de gesprekken uit te breiden met een andere insteek. Dit document schetst de voorgestane alternatieven.

### Beslispunten

- Gaat u akkoord met uitbreiden van de doelgroep voor uw gesprekkenreeks met een bredere doelgroep ouders?
- Gaat u akkoord om per april ook gesprekken met kinderen van gedupeerde ouders te faciliteren?
- Gaat u akkoord om voorgenoemde mogelijkheid actief te promoten op de kindregelingwebsite vanaf maart?

### Kernpunten

- Het aantal gedupeerde ouders dat zich aanmeldt voor een persoonlijk gesprek met u neemt af. Als alles gelijk blijft zullen vanaf april 2023 gespreksmogelijkheden met u onbenut blijven.
- Om toch met ouders in gesprek te kunnen blijven via deze gesprekkenreeks stellen we voor om nieuwe wegen te vinden om deze gesprekken bij ouders en gedupeerden onder de aandacht te brengen. Dit kan bijvoorbeeld interessant zijn voor ouders die werkzaam zijn in de herstelketen (o.a. Radar & UHT), en ouders die hebben deelgenomen aan een pilot zoals bv. Betekenisvol Herstel en Driegesprek. Dit biedt hen de mogelijkheid om hun ervaring te delen en u kunt kennis nemen van hun bevindingen in de herstelketen.
- Ook wordt voorgesteld om kinderen (16+) van gedupeerde ouders toe te voegen aan uw gesprekkenreeks. Er zijn signalen dat deze jongeren behoefte- en baat hebben aan een gesprek met u. Deze mogelijkheid wordt vanaf maart actief gecommuniceerd op de 'kindregelingvoorzou' website.
- UHT heeft al een proces opgesteld dat toeziet op het toevoegen van deze jongeren aan uw bestaande gesprekken reeks.

PZB

### **Toelichting**

Het uitbreiden van uw gesprekkenreeks met ouders uit de herstelketen en jongeren zijn de facto onafhankelijke voorstellen die achtereenvolgend worden toelicht.

#### *Ouders in de herstelketen*

Aangenomen wordt dat er onder gedupeerde ouders die werkzaam zijn in de herstelketen (o.a. Radar en UHT) of participeren in één van de pilots (Driegesprek, Betekenisvol Herstel etc.) behoefte bestaat om hun ervaringen met u te delen. Als gevolg wordt voorgesteld om uw gesprekkenreeks met deze doelgroep uit te breiden. Deze uitbreiding biedt deze specifieke doelgroep de kans om hun ervaring met u te delen en u de mogelijkheid om kennis te nemen van hun bevindingen in de herstelketen.

Projectleiders van Betekenisvol Herstel, VSO, Mediation etc. wordt gevraagd om ouders aan te dragen voor deze gesprekken. Deze mogelijkheid wordt enkel geboden aan ouders met wie u niet al eerder een persoonlijk gesprek hebt gevoerd. Indien gewenst kan dit voorstel nader voor u worden uitgewerkt in een aparte nota.

#### *Kinderen van gedupeerde ouders*

Op grond van de gesprekken die u reeds met jongeren hebt gehad is bekend dat ook deze doelgroep behoefte- en baat heeft aan gesprekken met u. Om deze reden wordt voorgesteld om ook deze doelgroep de mogelijkheid te bieden om met u in gesprek te gaan. Samen met UHT is hiervoor het volgende procesvoorstel opgesteld:

- Vanaf maart wordt via de kindregeling-website de mogelijkheid geboden aan kinderen van gedupeerde ouders om met u in gesprek te gaan.
- Jongeren (vanaf 16 jaar) die hieraan behoefte hebben, kunnen zich zowel via de website als via het serviceteam aanmelden voor deze gesprekken.
- Vanaf maart zal de mogelijkheid om met u in gesprek te gaan worden gecommuniceerd op de kindregeling-website. Gesprekken kunnen dan vanaf april worden ingepland.
- Er wordt aanvankelijk een beperkt aantal mogelijkheden, circa 50 gesprekken, aan jongeren geboden. Dit borgt dat jongeren binnen overzienbare tijd een gesprek met u kunnen voeren en voorkomt lange wachttijden op een gesprek.
- De gesprekken met jongeren worden ingepast in de 'reguliere' oudergesprekken, dus op dezelfde datum, locatie, tijden etc. en dus ook georganiseerd door UHT.
- Er worden geen voorwaarden gesteld aan de aanmelding voor deze gesprekken, omdat dit mogelijk drempel verhogend werkt. Dit heeft als gevolg dat er mogelijk ook aanmeldingen komen van jongeren die niet gedupeerd zijn. De kans hierop wordt echter klein geacht.
- Gedupeerde jongeren vanaf 18 jaar kunnen zonder toestemming van hun ouders gesprekken met u voeren. Voor jongeren vanaf 16 jaar wordt nog uitgezocht of deze gesprekken toestemming van een ouder/verzorger behoeven.
- In uw gesprekken met jongeren wordt u bijgestaan door een Vaktechnisch adviseur (VTA) van UHT. Deze medewerkers zijn toegerust met de vaardigheden om met jongeren in gesprek te gaan.

- Ter voorbereiding op de gesprekken zal de VTA een soortgelijk format als die van de oudergesprekken voor u opstellen, alleen dan toegespitst op relevante informatie van de jongere. Tevens zal de VTA de verslagging van het gesprek borgen.

Net als ouders wordt ook aan jongeren actief de mogelijkheid geboden om na afloop van uw gesprek met de gemeente verder te praten om ondersteuning op gang te brengen.

*Communicatie*

De verdere uitwerking van het toevoegen van de doelgroep kinderen en jongeren aan de gesprekken wordt na positieve besluitvorming gedaan in het communicatieplan kindregeling. Daarbij zal speciaal aandacht zijn aan de betekenis voor de kinderen om deel te nemen aan de gesprekken.

*Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



1670001-2023

**TER BESLUITVORMING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG Herstel  
Toeslagen**

Persoonsgegevens

nota

Tweede set Actieve openbaarmaking beslisnota's VGR Q4-22

**Datum**  
1 februari 2023

**Notanummer**  
2023-0000018937

**Bijlagen**  
Inventarislijst  
Openbaar te maken nota's II

**Aanleiding**

Op vrijdag 3 februari 2023 wordt de VGR Q4-22 hersteloperatie toeslagen verzonden. Bijgaand treft u de tweede set actief openbaar te maken nota's voor zover tot 1 februari 2023 in beeld.

**Beslispunt**

Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

**Toelichting**

- Bijgaand treft u de tweede set met inventarislijst en geïdentificeerde nota's. Hierbij hebben we geselecteerd op nota's die u bereikt hebben waarin beslis/bespreekpunten, adviezen of een verzoek van u zijn opgenomen die relevant zijn voor de VGR Q4-22.
- De eventueel overige relevante nota's zullen we u bij de tekenstukken uiterlijk 3 februari 2023 nog aan u voorleggen.

**Communicatie**

Niet van toepassing.

**Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



**TER ADVISERING MR 3 FEBRUARI 2023 PT 9**

Aan

de minister

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

programmادirectoraat-  
generaal Herstel

Persoonsgegevens

# nota

MR advies Q4-22 Voortgangsrapportage hersteloperatie  
toeslagen

**Datum**

1 februari 2023

**Notanummer**

2021-2023-0000021618

**Bijlagen**

geen

----- **TER INFORMATIE** -----

**Advies**

- Akkoord (eigen inbreng staatssecretaris T&D)

**Kern**

- In de MR liggen de Aanbiedingsbrief en Voortgangsrapportage 4<sup>e</sup> kwartaal 2022 voor.

**Brief en VGR 4<sup>e</sup> kwartaal 2022**

- Zoals gebruikelijk wordt na afloop van een kwartaal de VGR naar de Eerste en Tweede Kamer gestuurd.
- Per eind Q4 hebben 59.400 personen zich aangemeld als gedupeerde, hiervan is voor 96% de eerste toets uitgevoerd. 28.000 ouders zijn in eerste toets of in daadwerkelijk aangemerkt als gedupeerde. Zij hebben de €30.000 ontvangen en recht op brede ondersteuning door gemeenten en een schuldenaanpak.
- Inzet op versnellen en verbeteren: onder randvoorwaarden is de prognose voor de hersteloperatie nu als volgt:
  - 90% van de integrale beoordelingen zijn in het eerste kwartaal van 2025 afgerond. De laatste 10% volgt in het half jaar daarna.
  - Eind 2026 is het proces van bezwaar tegen de eerste toets en de integrale beoordeling afgerond.
  - Eind 2023 kunnen de achterstanden op de bezwaar-, CWS-, en hersteldossiers zijn weggewerkt.
  - Op 1 januari 2024 zijn voor de gedupeerde ouders die hun compensatie vóór 1 september 2023 hebben ontvangen meer dan 90% van de publieke en private schulden afgehandeld.
- Randvoorwaarden en aannames:
  - de opdracht voor UHT blijft grosso modo gelijk. Er komen geen (grote) onvoorziene beleidswijzigingen meer met impact voor UHT.
  - Er komt geen onvoorziene grote stijging in het aantal aanmeldingen (prognose circa 63.000 op 31 december 2023) en/of bezwaren en dossiers bij UHT.

- Bij de bezwaarbehandeling worden de beoogde verkorte behandeltermijnen behaald.
- De opschaling van UHT verloopt zoals gepland met een minimale uitstroom van personeel.
- Ten aanzien van de versnelling op het beschikbaar stellen van dossiers is een succesvol inkooptraject voor nieuwe laksoftware randvoorwaarde. Deze randvoorwaarden en aannames, inclusief de gevolgen voor de planning, worden gemonitord in de voortgangrapportages en bijsturing vindt plaats waar nodig.

**Datum**  
1 februari 2023

**Notanummer**  
2023-0000021618

**Bijlagen**  
geen

- (Niet)uitgevoerde moties: In de voortgangsrapportage wordt een aantal moties en toezeggingen afgehandeld over de hersteloperatie. 3 moties van de Eerste Kamer worden niet opgevolgd:
  - motie Apeldoorn c.s. (36151, L): verzoekt de regering te komen met een regeling waarbij het voor ouders mogelijk wordt om ook op een andere manier dan een notariële akte bewijs te leveren van door hen aangegane informele leningen en daarbij ontstane achterstanden.  
Wordt niet uitgevoerd: ook bij andere vereisten aan bewijs is het voor de gedupeerde ouders problematisch om een betalingsachterstand op informele schulden aan te tonen. De bewijslast voor het vaststellen van achterstanden blijft zeer ingewikkeld, waar een zeer complex en intensief proces van beoordeling door SBN voor benodigd zou zijn. Tegelijkertijd zou een verruiming leiden tot verwachtingen die niet kunnen worden waargemaakt, met alle teleurstellingen van dien. Daarom is een regeling voor informele leningen geen goede oplossing. (p41 VGR)
  - motie Prast c.s. (36151, O): overwegende dat het wetsvoorstel niet expliciteert dat onjuiste of onrechtmatige uitvoering van de wet een grondslag is voor de hersteloperatie; verzoekt de regering om dit laatste alsnog uit te spreken toelichting op p XX van de rapportage.  
Wordt niet uitgevoerd: er is bewust voor gekozen om de wet niet te beperken tot de situaties waarin de overheid onrechtmatig heeft gehandeld. (p 32 VGR)
  - motie Prast (36151, Q): verzoekt de Staatssecretaris om – eventueel met een beroep op de hardheidsclausule – het pleegkind eenzelfde uitkering toe te kennen als die voor een kind dat in gelijke positie verkeert, indien toepassing van artikel 2.11, tweede lid onder a ertoe zou leiden dat voor dat pleegkind geen recht op uitkering ontstaat.  
Wordt niet uitgevoerd: in de wet is voor voormalig pleegkinderen bepaald dat zij in aanmerking komen voor de kindregeling indien zij onderdeel van het huishouden zijn geweest na de eerste beschikking waarvoor herstel wordt geboden, dus toen de problemen door de kinderopvangtoeslag begonnen. Het is niet mogelijk om met een motie van de wet af te wijken. (p34 VGR)

## Krachtenveld

- VNG heeft publiekelijk zijn zorgen geuit over de voortgang van de hersteloperatie die volgens hun zeggen tot in 2030 zou kunnen duren.

- 

Belang van staat; eenheid van kabinetsbeleid

- 

## Datum

1 februari 2023

## Notanummer

2023-0000021618

## Bijlagen

geen

## Spreeklijn

- Vandaag ligt de 13<sup>e</sup> voortgangsrapportage en bijbehorende aanbiedingsbrief voor. Deze rapportage geeft inzicht in de voortgang van de hersteloperatie over het vierde kwartaal van 2022.
- De VGR laat zien dat we goede stappen maken in het herstel van gedupeerde ouders. Maar tegelijkertijd is er nog veel werk te doen.
- Het belangrijkste onderwerp dat in deze VGR wordt aangestipt zijn de versnellings- en verbeteringsmaatregelen. De afgelopen periode is hard gewerkt aan verschillende maatregelen die tot een significantie versnelling leiden.
- In de voortgangsrapportage worden zoals gebruikelijk weer verschillende moties en toezeggingen afgedaan. Er zijn drie moties van de Eerste Kamer die niet worden uitgevoerd. Het gaat om de motie Apeldoorn c.s. (36151, L; over een regeling voor informele leningen), motie Prast c.s. (36151, O; over het opnemen van onrechtmatige uitvoering als grondslag voor de hersteloperatie) en de motie Prast (36151, Q; over gelijke vergoeding voormalig pleegkinderen).
- De voortgangsrapportage wordt na akkoord vandaag aangeboden aan zowel de Eerste als de Tweede Kamer. In de VGR zullen nog enkele laatste tekstuele opmerkingen worden verwerkt, voordat deze verzonden kan worden. Ik vraag u mij te machtigen voor het doorvoeren van deze wijzigingen.

## Q&A's (alleen indien het een FIN-stuk betreft)

N.a.v. de gelekte aanbiedingsbrief en VGR (24 januari in de media)

- Het betrof ambtelijke concepten: aan de stukken werd op dat moment nog gewerkt en ze waren nog niet bestuurlijk vastgesteld door het kabinet.
- Het is vervelend, omdat u zich inzet voor rust en orde in de hersteloperatie, duidelijke en vooral eenduidige communicatie aan de ouders en alleen verwachtingen wil scheppen die u kan waarmaken.
- Dat wordt doorkruist als ambtelijke conceptstukken in de media terechtkomen.

N.a.v. de uitspraak van VNG dat de hersteloperatie pas in 2030 klaar is en de planning van de hersteloperatie.

- Sinds medio 2022 is ingezet op diverse verbeterings- en versnellingsmaatregelen, waarmee de voortgang van de hersteloperatie wordt bespoedigd.
- In deze VGR is een aangepaste prognose voor de planning opgenomen, welke onder randvoorwaarden en aannames, leidt tot een significante versnelling (o.a. 90% van de ib afgerond in Q1 2025)
- Op basis hiervan kan de informatie over de planning die op de website van UHT is opgenomen worden geactualiseerd en nader worden uitgewerkt. Ouders krijgen daarmee iets concreter zicht op wanneer hun IB behandeld zal worden.

**Datum**

1 februari 2023

**Notanummer**

2023-0000021618

**Bijlagen**

geen

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

In de tweede en derde bullit van "krachtenveld" worden beraadslagen in de MCTH beschreven, deze worden niet openbaar gemaakt op grond van eenheid van kabinetsbeleid.