

Algemene visie

Afgelopen decennia is het onderhoud van (water)wegen geprofessionaliseerd tot assetmanagement. Met deze professionaliseringslag is het proces echter ook in complexiteit toegenomen. Complexiteit die heeft geleid tot onvoldoende focus is op het daadwerkelijke onderhoud.

Het ontbreekt het aan 1 ketenregisseur als aanspreekpunt voor het geheel. Vaak weet men daardoor niet wat de werkelijke toestand is van de infrastructuur; de planning van onderhoud en vervanging verloopt hierdoor niet robuust en efficiënt. Als gevolg hiervan treden concreet risico's en gevolgen op voor de veiligheid en bruikbaarheid van het areaal. Dit leidt tot niet geprogrammeerde kosten en ad hoc uitvoering van spoedmaatregelen/calamiteiten.

In de realisatie zorgt de contractvorm voor verkeerde incentives: veel tijd en energie gaat in contractbeheersing zitten in plaats van goed huisvaderschap en eigenaarschap voor het areaal. Bij slimme bundeling van werkzaamheden in afgesloten wegvakken wordt de efficiëntie van alle betrokken partijen vergroot als ook de veiligheid.

Onderstaand wordt voor een aantal onderliggende oorzaken kort de huidige situatie beschreven met een oplossingsrichting.

Juiste informatie als basis

Het in beeld brengen van de toestand van de infrastructuur wordt op diverse momenten en door (teveel) verschillende partijen en op verschillende niveaus gedaan, RWS, ingenieurbureaus, aannemers, centraal, lokaal. RWS heeft vervolgens haar eigen database en software om deze informatie te beheren en van daaruit te plannen. Niet alle informatie wordt echter verwerkt en is ook niet binnen RWS overal bekend. Dit leidt tot verkeerd gepland onderhoud.

Basisvoorwaarde is dus juiste informatie om onderhoudskeuzes op te baseren; bij een goede samenwerking tussen RWS en de markt kunnen hier snel stappen in worden gezet waarmee RWS juiste (en eventuele drastische) keuzes kan maken.

Begin daarom als eerste met het goed in beeld brengen van de huidige beschikbare informatie (werk hierbij van grof naar fijn) en die vervolgens op 1 centrale plaats (bijvoorbeeld CIV) opslaan waar iedereen uit kan putten met één centrale regisseur zodat deze afgewogen budgetkeuzes kan maken.

Moderniseer vervolgens de uitwisseling van alle kennis en informatie (ook van de markt) zodat de assetmanager als centrale regisseur deze direct kan zien en benutten; aanvullende inspecties worden dan gericht uitgevoerd. Met innovatieve technieken (camerabeelden, sensing, AI, risico gestuurd plannen) kan de actuele toestand steeds beter worden gemonitord en voorspeld. Met goede toestandsinformatie kan de assetmanager vervolgens een betrouwbare, risico- en kosten- gestuurde planning opstellen voor langere perioden waardoor dit op alle vlakken zowel financieel als uitvoeringstechnisch beheerst wordt uitgevoerd.

Eenvoud in samenwerking

Het proces van contracteren en beheersen van de uitvoering is verdeeld over verschillende partijen binnen RWS. Zo zit de beheerder veelal op de tweede rij: hij geeft opdracht aan een contractteam (PPO) die vervolgens op haar beurt een marktpartij contracteert. Daarnaast is het contract te complex en zijn er veel regels voor het aantoonbaar maken van eenvoudige werkzaamheden. Dit leidt tot misverstanden en veel overhead kosten voor beiden, dat terwijl er in de markt al een tekort is aan medewerkers. Maar ook tot een verkeerde incentive: in plaats van beheer van het areaal voert het beheersen van het contract de boventoon; de techniek is niet langer leidend, men voelt onvoldoende eigenaarschap.

Door kortere lijnen in de verhouding opdrachtgever en opdrachtnemer kan bespaard worden op kosten voor het managen van contracten. Lange contractduur en juiste incentives zorgen effectievere inzet van middelen.

Stel hiervoor eenvoudig beheersbare en langlopende (tenminste 10 jaar) integrale contracten op waarbij de inhoud leidend is: de beheerder heeft een directe relatie met de opdrachtnemer. Bouw hier juiste incentives in voor goed huisvaderschap bijvoorbeeld een bonus in euro's, een bonus in verlenging van de looptijd van het contract of het meedelen bij besparingen op onderhoud en onderhoudskosten. Met de zekerheid van een langlopend contract kan een aannemer ook investeren in gedegen areaalkennis en slimme, innovatieve oplossingen.

Efficiënte realisatie

Doordat de huidige planning gebaseerd is op niet juiste data ontstaan er ad hoc situaties (bijv. Coenbrug of IJsselbruggen) of wordt er inefficiënt gepland bijvoorbeeld "postzegel" werk. Veel werk moet ook nog eens 's nachts of in het weekend om de doorstroming van het verkeer niet belemmeren.

De overall planning zoals door de assetmanager opgesteld kan op detailniveau nog verder worden geoptimaliseerd door bundeling van werkzaamheden in afgesloten werkvakken.

Bundel diverse werkzaamheden dan ook en laat de realisatie bij voorkeur overdag plaatsvinden in een afgesloten (deel van de) snelweg. De veiligheid voor de medewerkers van RWS en aannemer is hiermee optimaal en de aantrekkelijkheid voor onze branche neemt toe: minder weekend- en nachtwerk.

Ontwerpen met onderhoud in gedachte

Bepaalde ontwerp oplossingen (bijvoorbeeld glas in geluidschermen) leiden tot onnodige onderhoudskosten respectievelijk kunnen veel onderhoud voorkomen.

Betrek daarom de beheerders van zowel RWS als aannemer in de diverse ontwerpfasen en streef naar uniformiteit. Dit levert op lange termijn een besparing op onderhoudskosten.

De Jong Zuurmond

De Jong Zuurmond is één van de grootste marktpartijen op het gebied van inspectie, onderhoud en beheer van (vaar)wegen en hun omgeving. Dit beheer omvat een scala aan activiteiten en vakdisciplines. Van groenbeheer tot wegmarkering, van onderhoud van viaducten en tunnels tot gladheidsbestrijding en baggerwerkzaamheden. We hebben hiervoor alle kennis en ervaring, materieel en competenties in eigen huis. Dit doen wij al ruim 30 jaar met veel passie en plezier. RWS is een van onze grotere opdrachtgevers zowel in wegenonderhoud als vaarwegenonderhoud.