

Aan Vaste Commissie VWS, Tweede Kamer der Staten-Generaal
Van Zorgverzekeraars Nederland
Datum 30 oktober 2020
Contactpersoon Wouter Kniest 06-31048760
Ons kenmerk FS-20-287
Onderwerp ZN-brief AO Handreiking Kindzorg

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 89 11
info@zn.nl
www.zn.nl

Geachte leden van de Vaste Commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

Op 5 november aanstaande spreekt u met de minister van VWS over de *Handreiking Kindzorg* van de beroepsvereniging V&VN. Tijdens het rondetafelgesprek¹ op 7 september jl. hebben wij in onze bijdrage namens de zorgverzekeraars onderstreept dat ieder kind met complexe (lichamelijke) beperkingen uniek is en passende zorg nodig heeft. Voor veel gezinnen kan deze zorg thuis en op maat naar de medische behoeftes van het kind georganiseerd worden. Tegelijkertijd is het van belang dat de uitgangspunten voor de vergoeding van die zorg voor iedereen gelijk zijn. In het rondetafelgesprek werd duidelijk dat de beroepsrichtlijnen voor verzekerde kindzorg onvoldoende duidelijk zijn om in alle situaties te komen tot de juiste indicatie en vergoeding. In deze brief vragen wij uw aandacht voor de stappen die nodig zijn om deze situatie te verbeteren.

1. Zorgverzekeraars actief met oplossen van problemen met indicatie

De indicatiestelling en vergoeding van kindzorg is maatwerk en verloopt in veel gevallen in goed overleg tussen ouders, de indicierend verpleegkundige en de zorgverzekeraar. De onvoldoende duidelijke beroepsrichtlijnen en het feit dat een aanpassing van de indicatie en het persoonsgebonden budget (pgb) veel impact kan hebben op een gezin, maakt dat dit proces niet altijd soepel verloopt. Zorgverzekeraars vinden dat – gelet op de kwetsbare doelgroep – elk probleem er één te veel is en willen zich samen met alle betrokkenen inspannen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen:

- Zorgverzekeraars hebben begin dit jaar **vaste contactpersonen** aangesteld voor gezinnen die vragen hebben over of een tegen probleem aanlopen met de indicatie en/of vergoeding.
- De afgelopen tijd hebben onze leden en wij **overleg gehad met belangenvereniging Per Saldo over een twaalfstal casussen**. Per Saldo zal met toestemming van de ouders hun gegevens delen met de desbetreffende zorgverzekeraar. De zorgverzekeraars nemen contact op met de gezinnen en kijken welke oplossing kan worden geboden. Ook is ZN momenteel in overleg met belangenvereniging BVIKZ en worden er enkele casussen aangeleverd bij de betrokken zorgverzekeraars. Daarnaast is ZN ook zelf via BVIKZ bij een aantal gezinnen (digitaal) op huisbezoek geweest, wat voor alle betrokkenen erg positief is geweest.
- Zorgverzekeraars zullen de komende tijd bij nieuwe indicaties **extra alert blijven op vragen van ouders en indicierend verpleegkundigen**. Het is daarbij natuurlijk wel van belang dat zij zich melden bij hun zorgverzekeraar.

¹ <https://zn.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=5330862080>

2. *Handreiking Kindzorg en Verduidelijking Zorginstituut moet onduidelijkheid wegnemen*

Het is belangrijk dat ouders bij een (her)indicatie voor de zorg van hun kind kunnen vertrouwen op gelijke toegang tot zorg op basis van duidelijke beroepsrichtlijnen. Zorgverzekeraars willen dat de huidige onverklaarbare praktijkvariatie afneemt en ook ouders duidelijk weten waar zij aan toe zijn. Wij hebben regelmatig overleg met de V&VN, het Zorginstituut en het ministerie van VWS over de handreiking kindzorg (van de V&VN) en de verduidelijking door het Zorginstituut van begrippen bij verpleegkundige indicatiestelling kindzorg Zvw. Het Zorginstituut heeft deze verduidelijking 29 oktober opgeleverd. De V&VN verwacht half november de definitieve versie van de handreiking af te ronden, toch zijn zorgverzekeraars er niet op gerust dat de handreiking en de verduidelijking van het Zorginstituut alle onduidelijkheid zullen wegnemen:

- Zorgverzekeraars vinden het net als de minister² van groot belang **dat de beroepsgroep met de nieuwe handreiking duidelijke handvatten biedt over hoe de (vrijwillige) zorg van het cliëntnetwerk en zelfredzaamheid van het kind geduid moeten worden** (ongeacht de leveringsvorm).
- Een belangrijk onderdeel van dit handvat voor (vrijwillige) zorg van het cliëntnetwerk is het antwoord op de vraag **waar de grens ligt van verzekerde zorg in situaties waarbij er permanent toezicht op het kind nodig is**; waardoor ouders worden belemmerd om een betaalde baan te nemen of te behouden;
- Zorgverzekeraars vinden het cruciaal **dat deze handreiking daadwerkelijk een verduidelijking is van de huidige richtlijnen**; en dat deze **op draagvlak kan rekenen** van alle betrokken partijen.

3. *Ruimte voor gezinnen om zich voor te bereiden op aanpassing indicatie*

Het stellen van een indicatie is geen eenmalige handeling. Gezinnen zullen om de zoveel tijd te maken krijgen met een aanpassing van de indicatie, bijvoorbeeld omdat de zorgvraag van het kind verandert. Op het moment dat het de beroepsgroep lukt om het indicatieproces eenduidiger te maken waardoor ongewenste verschillen in de indicatiestelling verdwijnen, kan dat ook (tijdelijk) leiden tot extra aanpassingen van de indicatie. Iedereen beseft dat het aanpassen van de indicatie veel impact kan hebben op het gezin. Eerder hebben zorgverzekeraars gepleit voor extra ondersteuning voor deze gezinnen:

- Zorgverzekeraars willen met betrokken partijen verkennen welke mogelijkheden er zijn om de verwachtingen beter te laten aansluiten bij de uitkomst van het indicatieproces en om **gezinnen extra ruimte te geven om zich beter voor te bereiden op een aanpassing van de indicatie**.
- Zorgverzekeraars vinden het ook van groot belang dat er, bijvoorbeeld vanuit de gemeente en het UWV, **ondersteuning wordt geboden voor gezinnen die te maken krijgen met een inkomensvraag**. Er kan worden gedacht aan (tijdelijke) inkomensondersteuning, maar ook aan hulp bij toegang tot de arbeidsmarkt.

² <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/kraad/zoeckommissiebeef-inzake-handreiking-kindzorg-verzoek-om-een-hand-still-in-de-wijze-van-indiceren-en-financieren-met-betrekking-tot-de-lopende-indicatie-voor-de-intensieve-kindzorg>

Zorgverzekeraars hebben veel begrip voor de situatie van ouders, die hun kind de beste zorg willen bieden. Onze leden erkennen en herkennen de spanning die er is tussen de verwachtingen van ouders, de verduidelijking van beroepsnormen (die kunnen leiden tot andere uitkomsten van de indicaties) en de wettelijke taak van een zorgverzekeraar om verzekerden gelijke toegang tot verzekerde zorg te garanderen binnen de kaders van de Zorgverzekeringswet. Die spanning leidt in bepaalde gevallen tot ongemak bij alle betrokkenen. Wij zien graag dat de *Handreiking Kindzorg* en de verduidelijking van het Zorginstituut de gewenste extra duidelijkheid biedt voor ouders, indicierend verpleegkundigen en de zorgverzekeraars. En dat er ook aanvullende ondersteuning is voor ouders als de indicatie verandert. ZN en zorgverzekeraars blijven daar graag constructief aan bijdragen en blijven daarop aanspreekbaar.

Met vriendelijke groet,
Zorgverzekeraars Nederland



Mevrouw P.H. van Holst-Wormser
Algemeen directeur