OUDEREN
Corona

Feiten en cijfers: thuiswonende ouderen

Aantal 65-plussers	3,2 miljoen
Aantal 70-plussers	2,3 miljoen
Aantal 75-plussers	1,4 miljoen
Aantal 85-plussers	400,000
Aantal 95-plussers	50.000

80% van de 65-plussers is vitaal
16% krijgt ondersteuning thuis (thuiszorg, dagbesteding etc.)
4% woont in een verpleeghuis

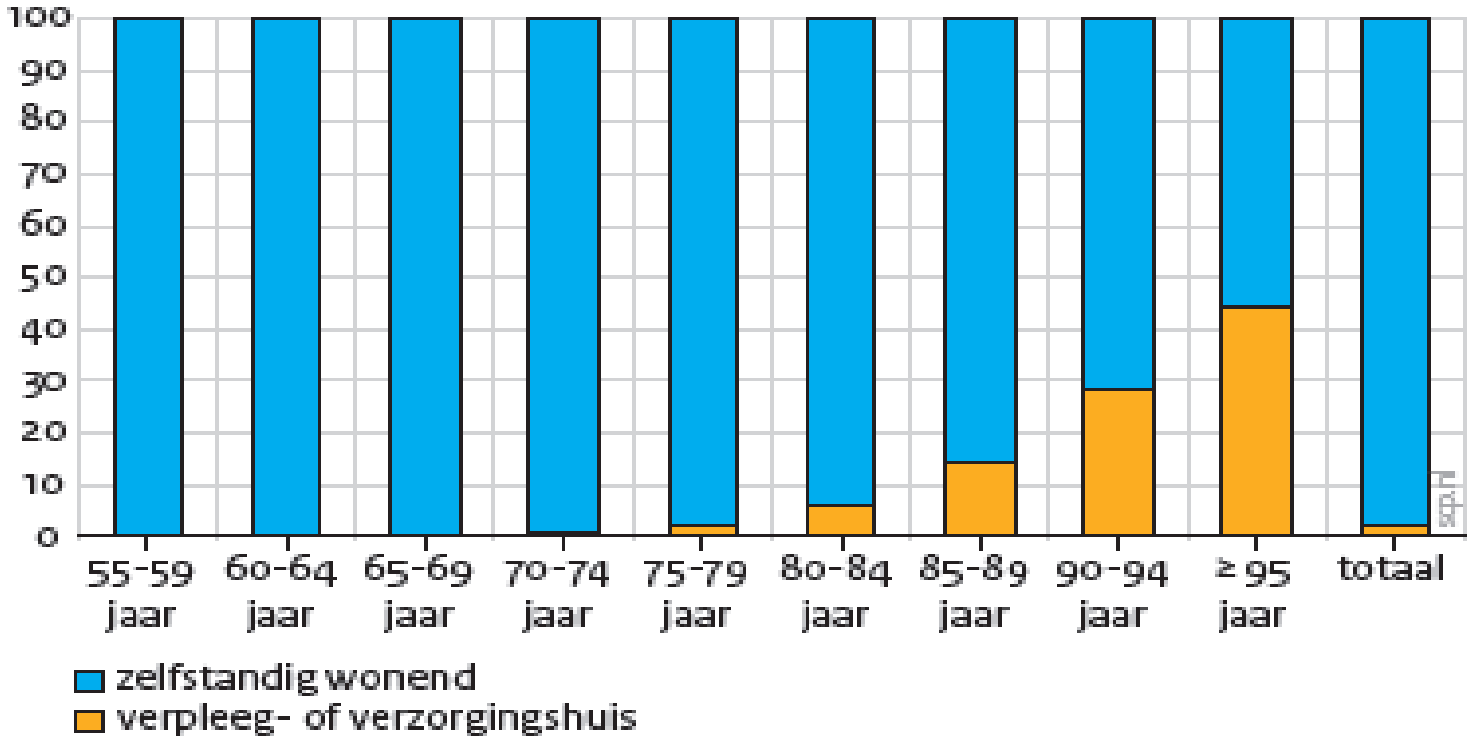
De meeste ouderen wonen zelfstandig thuis.
Groep alleenstaande ouderen steeds groter (zeker op hoge leeftijd).
Sociaal isolement en eenzaamheid is groot risico.



OUDEREN
Corona

Feiten en cijfers thuiswonende ouderen

Woonvorm naar leeftijdscategorie van de bevolking van 55 jaar of ouder, 2015/'16 (in procenten)



Bron: CBS (StatLine)



OUDEREN
Corona

Aanvang crisis

ANBO heeft op 11 maart direct verschillende acties ingezet
Doel: **informatie geven** en voorkomen **sociaal isolement**

- Corona telefoonlijn

- Campagne ‘hart onder de riem
  - Korte vlogjes van politici en BN’ers
  - Dagelijkse online Yogalessen en wekelijkse work-out
  - Bloemen en planten naar mensen thuis
  - Chocolade harten naar thuiszorgmedewerkers
  - Google mini, smart speaker
  - Kaartje naar alle leden
  - Planten naar de vrijwilligers



OUDEREN
Corona

ANBO Telefoonlijn Corona op 11 maart geopend

De telefoonlijn was open voor iedereen (leden en niet-leden)

- Informatie over coronavirus
- Praktische consequenties van de RIVM maatregelen
- Maken van een praatje

Openingstijden: 7 dagen per week, van 9.00 – 21.00 uur

Tot-nu-toe: meer dan 7000 telefoontjes



OUDEREN
Corona

ANBO Telefoonlijn Corona

In eerste instantie

- Praktische vragen – onzekerheid
- Veel casuïstiek – wat kan ik wel/niet, persoonlijke situaties
- Veel vragen over contact kleinkinderen
- Veel vragen over thuiszorg en afwezigheid beschermingsmiddelen



OUDEREN
Corona

ANBO Telefoonlijn Corona

Laatste weken

- Angst – wanneer wel of niet naar huisarts?
- Onzekerheid – thuiszorg afzeggen?
- Verdriet – gemis contact met naasten
- Depressief – alleen zijn, niemand spreken over lange tijd

ANBO: 200 structurele koppelingen tussen vrijwilligers en ouderen voor het maken van een praatje



OUDEREN
Corona

Belangrijkste bevindingen

- Begrip bij oudere mensen voor de maatregelen

- Toenemende gevoelens van alleen zijn; sociaal isolement
- Gevoelens van: op een zijspoor gezet, er kon niets meer

- Verwarring over thuiszorg en beschermingsmiddelen
  - Ervaren als inconsequent
  - Geen bezoek, wel onbeschermde thuiszorg

- Verwarring over de grens van 70-jaar en risico
  - Veel mensen zijn heel actief en vitaal en gezond
  - Te weinig onderscheid binnen de groep ouderen
  - Te veel ouderen associëren met kwetsbaarheid



OUDEREN
Corona

Ook mooie ontwikkelingen

- Versnelde digitalisering thuis – beeldbellen, Facebook
- Versnelde digitalisering in de zorg – ehealth
- Regionalisering en samenwerking tussen zorgorganisaties
- Ouderenzorg als onderdeel van crisismanagement



OUDEREN
Corona

Naar de toekomst toe

- Ouderen lopen vanwege hun leeftijd meer risico,
- Maar dat betekent nog niet dat het frame op zwak en kwetsbaar moet liggen
- Voorkomen dat ouderen geïsoleerd raken

- Voorkomen dat een te grote kloof gecreëerd wordt tussen generaties

- Mensen meer aanspreken op rol en verantwoordelijkheid
- Focus op wat er wel kan

- De aanbevelingen moeten consequent worden toegepast
- Ouderenzorg van begin af aan meenemen in crisismaatregelen

- **Hou de verworvenheden vast!!**

