**Onderwerp:** track & trace app COVID-19

**Doel track & trace app:** het verkorten van de tijd tussen isolatie case en de quarantaine van zijn/haar contactpersonen door het sneller opsporen en gericht informeren van contacten en bijdragen aan het traceren van minstens 60% van alle relevante contactpersonen van een bevestigde case.

**Basis kwaliteitsprincipes ontwikkeling & implementatie track & trace apps**

De volgende basis kwaliteitsprincipes zijn naar voren gekomen in discussies:

Aansluiting op de eindgebruiker

* Empowerment van de burger: de app helpt de burger sneller te achterhalen of hij/zij contact heeft gehad met iemand met COVID-19. In het geval dat de burger zelf hoort besmet te zijn, helpt de app de burger om zo snel mogelijk zijn/haar contacten te waarschuwen.
* Aansluiting op de burger met lage digitale vaardigheden/ de laaggeletterde burger: hier dient rekening mee gehouden te worden in het design.

Wetenschappelijke validatie

* Technologisch: in hoeverre zijn de afstandsmetingen met Bluetooth signaal betrouwbaar & precies?
* Hoe gaan we het effect op de COVID-19 besmettingsgraad precies meten, in een pilot en gedurende landelijke uitrol?

Implementatie & opschaling

* Aansluiting op de workflow van de GGD & RIVM, en interactie met de reguliere contactopsporing van de GGD
* IT infrastructuur moet schaalbaar zijn

Privacy/ juridische kaders

* Privacy/ data veiligheid: decentraal model m.b.t. data opslag, dus níét op een centrale server maar alleen op toestellen zelf wordt opgeslagen of er contact is geweest met een besmette burger.

**Inventarisatie kwaliteit track & trace app**

Zoals al uit bovenstaande basis kwaliteitsprincipes blijkt, is kwaliteit vereist op veel verschillende fronten. Vóór landelijke uitrol van de app dient dan ook een complete assessment van kwaliteit gedaan te worden. NeLL werkt in de kern mee aan de totstandkoming van de internationale ISO-norm voor e-health. Met deze norm – of een versie hiervan die is toegespitst op deze specifieke situatie – kunnen we een zo objectief en compleet mogelijke assessment maken van kwaliteit van de app als geheel. In aanvulling op de algemene ISO-norm kan gebruik gemaakt worden van de recent gepubliceerde EU Toolbox voor contact tracing apps (<https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/ehealth/docs/covid-19_apps_en.pdf>).

**Hoe komen we erachter of de app werkt?**

Allereerst door een pilot met juist gedefinieerde uitkomstmaten:

1. Werking app i.h.k.v. infectieziektenbestrijding: hoe komen we erachter dat deze targets worden behaald door het nieuwe systeem/ app? Vaststellen van basale epidemiologische karakteristieken zoals sensitiviteit & specificiteit is een belangrijke stap.
2. Adoptie:
   * Dekkingsgraad: app gedownload bij welk % van doelgroep
   * Gebruik: staat de app (specifiek het Bluetooth signaal) ‘aan’ op de juiste momenten/?
3. Tijdswinst/ vergroting bereik GGD personeel

* Tijdswinst m.b.t. informatievoorziening
* Vergroting bereik contactonderzoek: burgers die géén bekenden zijn van een positief geteste burger worden momenteel niet bereikt door de GGD