



Position paper voor Ronde Tafelgesprek betreffend vernieuwing Uitvaartwet.

April 2019

Deze input is geschreven door de directeuren van funIQ.

Wij zijn in deze (gesegmenteerde) branche actief als onafhankelijk kenniscentrum en nascholingsinstituut.

Het is goed dat de WoL geactualiseerd wordt.

We zijn blij met de voorstellen uit de initiatiefnota. We missen echter een essentieel punt ter bescherming van de opdrachtgever/burger.

In onze opvatting is de kwaliteit van de dienstverlening en de borging hiervan een groot punt van aandacht.

Wij bepleiten dan ook bescherming van het beroep van uitvaartverzorger.

De initiatiefnota noemt al de enorme vercommercialisering van de sector en de komst van tientallen nieuwe bedrijfjes per jaar.

Daarnaast kennen we grote landelijke spelers die naast de uitvaarttak ook een verzekeringstak hebben, hetgeen voor de verzekerde nog vaak verwarring geeft of het gevoel verplicht te zijn door dezelfde organisatie de uitvaart te laten uit voeren.

Voor de burger is het volstrekt ondoorzichtig of een uitvaartonderneming goed en gedegen werk verricht, hoe de uitvaartleiders zijn opgeleid en of er sprake is van actuele na- of bijscholing en wat men doet aan kwaliteitsbewaking en de borging hiervan.

Men werkt met een kwetsbare groep mensen in een veelal moeilijke periode. De nabestaanden kunnen in deze omstandigheden beïnvloedbaar zijn en hebben veelal weinig vergelijkingsmateriaal hebben. In een korte tijdspanne moeten zij keuzes maken die grote gevolgen kunnen hebben, zowel emotioneel als financieel.

De uitvaartbranche is dermate gefragmenteerd met zulke uiteenlopende bedrijfsstructuren en visies op het vak, dat er geen neutrale partijen zijn die de kwaliteit kunnen handhaven. Een van overheidswege opgelegd kader door het een beschermd beroep te maken verdient wat ons betreft de voorkeur.

Idemargreet Kolfoort
Maria de Greef



Weteringdijk 27
8161 SE Epe
www.funIQ.nl

