



Inspectie Justitie en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Inrichting repressieve brandweerbzorg

*Regiobeeld 13 - Amsterdam-Amstelland*

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samenvatting, conclusies en aanbevelingen</b>	<b>3</b>
1.1	Opkomsttijden	4
1.2	Samenstelling basisbrandweereenheden	5
1.3	Beschikbaarheid personeel	6
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
2.1	Inrichting van de repressieve brandweezorg	7
2.2	Opbouw van het regiobeeld	8
2.3	Beschrijving van de brandweer Amsterdam-Amstelland	8
<b>3</b>	<b>Beoordeling van de regio</b>	<b>10</b>
3.1	Opkomsttijden	10
3.1.1	Inleiding	10
3.1.2	Beoordeling op de toetspunten	11
3.2	Samenstelling van basisbrandweereenheden	16
3.2.1	Inleiding	16
3.2.2	Beoordeling op de toetspunten	16
3.3	Beschikbaarheid brandweerpersoneel	21
3.3.1	Inleiding	21
3.3.2	Bevindingen op de toetspunten	21
<b>I</b>	<b>Bijlagen</b>	
	<b>Enquête brandweerpersoneel</b>	<b>24</b>
<b>II</b>	<b>Afkortingen</b>	<b>26</b>



# 1

## Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: Inspectie JenV) onderzocht van september 2016 tot en met mei 2017 in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van de inrichting van de repressieve brandweezorg. De Inspectie JenV spitste dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

De bevindingen uit het onderzoek zijn afgezet tegen de negentien toetspunten uit het toetsingskader dat de Inspectie heeft opgesteld op basis van de wet- en regelgeving (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

In dit regiobeeld geeft de Inspectie weer in hoeverre de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (hierna: VRAA) en de brandweer Amsterdam-Amstelland (hierna: BAA) die daarvan deel uitmaakt, voldoen aan de toetspunten. Dit levert het voorliggende beeld op.



## 1.1 Opkomsttijden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp acht toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel a.** Toetspunten opkomsttijden

Toetspunt	Deelonderwerp
1	Actueel dekkingsplan
2	Actueel brandrisicoprofiel
3	Overzicht berekende opkomsttijden
4	Overzicht berekende overschrijdingen
5	Bestuursbesluit over opkomsttijden
6	Overzicht feitelijke opkomsttijden
7	Analyse feitelijke opkomsttijden
8	Verbetervoorstellen aan bestuur

Het dekkingsplan van de BAA is vier jaar geleden vastgesteld door het bestuur en het is gebaseerd op het brandrisicoprofiel. Het brandrisicoprofiel bevat een up-to-date overzicht van de locaties en de soort van alle objecten, inclusief de zogeheten 'markante objecten'<sup>1</sup>. Momenteel zijn de voorbereidingen om te komen tot een nieuw brandrisicoprofiel en daarop gebaseerd dekkingsplan in volle gang.

Het dekkingsplan van de BAA bevat grafische overzichten waarmee het bestuur inzicht wordt verschaft over de berekende opkomsttijden van de diverse brandweereenheden evenals een overzicht van de berekende overschrijdingen op de tijdnormen uit het Besluit veiligheidsregio's (hierna: Bvr). Het bestuur besluit tot acceptatie van deze overschrijdingen op basis van een kosten-batenanalyse. Daarbij zet het bestuur vooral in op het nemen van risicobeperkende maatregelen en stelt de organisatie daarin ambitieuze doelen.

De veiligheidsregio rapporteert tweemaal per jaar aan het bestuur over de dekkingspercentages van de eerste tankautospuitten en de redvoertuigen, alsmede over de resultaten van de risicobeperkende maatregelen (zoals woningbezoeken, rookmelderdichtheid en andere activiteiten binnen Brandveilig Leven). De regio analyseert de feitelijke opkomsttijden uitgebreid en rapporteert hierover aan het bestuur. Over de getroffen maatregelen wordt op regionaal niveau gerapporteerd.

De bestuursbesluiten bevatten de overwegingen die tot het betreffende besluit hebben geleid.

### Conclusie

De veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland voldoet geheel aan de toetspunten op dit onderwerp.

<sup>1</sup> De term 'Markante objecten' is genoemd in de Handreiking van de minister van Veiligheid en Justitie en bevat in elk geval de inrichtingen die onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen vallen en de inrichtingen die gebruiksvergunningplichtig zijn.



## 1.2 Samenstelling basisbrandweereenheden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp zeven toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel b.** Toetspunten samenstelling basisbrandweereenheden

Toetspunt	Deelonderwerp
9	Besluit over samenstelling basisbrandweereenheden
10	Borgen niveau van brandweezorg
11	Borgen veiligheid en gezondheid brandweerpersoneel
12	Borgen interregionale bijstand
13	Inzicht in bereikte effecten
14	Analyse van bereikte effecten
15	Besluit tot verbetering

Het bestuur heeft de BAA opdracht gegeven te onderzoeken of de inzet van een afwijkende voertuigbezetting een bijdrage kan leveren aan de veiligheid voor de burgers. Daartoe loopt momenteel een tweejarige proef met een tankautospuit (hierna: TS), bemand met vier personen (hierna: TS4) die vorig jaar is gestart in Uithoorn en recent ook in Aalsmeer. Door de toepassing van de proef kunnen de eerste TS'en in Uithoorn en Aalsmeer nu wel uitrukken, terwijl dat voorheen als gevolg van paraatheidsproblemen niet altijd mogelijk was. Anderzijds kan het nu soms langer duren voordat de slagkracht van een TS, bemand met zes personen (hierna: TS6) ter plaatse is. Op elk voertuig bevindt zich een bevelvoerder.

De regio beschikt over een 'warme' Risico-inventarisatie en -evaluatie (hierna: RI&E), gericht op de werkzaamheden met een afwijkende voertuigbezetting. Het daarop gebaseerde Plan van Aanpak is geheel uitgevoerd. De (on)veiligheidsgevoelens van het personeel spelen een rol in het onderzoek naar de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen dat tien regio's momenteel gezamenlijk uitvoeren.

De regio behoudt voldoende TS6'en om de afgesproken interregionale bijstand te kunnen leveren.

De proef met afwijkende voertuigbezetting is pas vorig jaar in Uithoorn gestart en recent ook in Aalsmeer. Een evaluatie daarvan heeft nog niet plaatsgevonden. Een daarop gebaseerde analyse en eventuele voorstellen tot aanpassing/verbetering zijn dan ook nog niet aan de orde.

### Conclusie

De veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland voldoet aan de toetspunten 9, 10, 11 en 12. De toetspunten 13, 14 en 15 (inzicht in, respectievelijk analyse van de bereikte effecten en daarop gebaseerde bestuursvoorstellen) zijn buiten beschouwing gelaten, omdat de proef met een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden relatief kort (minder dan een jaar) loopt. Daarom heeft een evaluatie nog niet plaatsgevonden en zijn het uitvoeren van een daarop



gebaseerde analyse en het opstellen van mogelijke verbetervoorstellen nog niet aan de orde.

### 1.3 Beschikbaarheid personeel

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweelieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op de toetspunten van dit onderwerp.

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp vier toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel c.** Toetspunten beschikbaarheid personeel

Toetspunt	Deelonderwerp
16	Inzicht in beschikbaarheid op korte en langere termijn
17	Maatregelen bij (dreigende) tekorten
18	Analyse beschikbaarheid
19	Bestuursinformatie over beschikbaarheid

In het grootste deel van de regio (twaalf van de negentien kazernes) is de beschikbaarheid van voldoende repressief personeel geregeld middels het dienstrooster van de beroepsmedewerkers. Bij de posten die uitsluitend door vrijwilligers worden bemand geldt dat zij minimaal met zes personen moeten zijn (waaronder bevelvoerder, chauffeur en vier manschappen) voordat zij mogen uitrukken. Indien minder dan zes mensen beschikbaar zijn, stelt de bevelvoerder die post bij de alarmcentrale buiten dienst. De bevelvoerders hanteren verschillende app's om inzicht te verkrijgen in de beschikbaarheid van de vrijwilligers van hun post. Dit verschilt per post.

De BAA neemt verschillende maatregelen om te voorkomen dat voertuigen buiten dienst moeten worden gesteld door problemen in de beschikbaarheid van brandweerpersoneel. Dit speelt vooral gedurende de dagsituatie op vrijwillige posten. Zo worden soms repressief inzetbare stafmedewerkers op een andere locatie tewerkgesteld. De alarmcentrale geeft elke ochtend aan de officier van dienst door welke posten er buiten dienst staan en deze kan op basis hiervan actie ondernemen.

Indien een voertuig buiten dienst wordt gesteld, registreert men de reden daarvan op de meldkamer. De BAA legt dit vast in het digitale dashboard en monitort dit dagelijks. Op basis van een hierop gebaseerde analyse neemt de BAA maatregelen ter verbetering.

In de achtmaands-rapportage en de jaarrekening rapporteert de VRAA in algemene termen en op hoofdlijnen over de beschikbaarheid van de vrijwilligers in de regio.



# 2

## Inleiding

### 2.1 Inrichting van de repressieve brandweezorg

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: de Inspectie JenV) houdt toezicht op de kwaliteit van de brandweezorg in Nederland. Een van de kerntaken binnen de brandweezorg betreft de repressieve brandweezorg, het daadwerkelijk optreden bij branden en hulpverleningen. Dit wordt in elke veiligheidsregio uitgevoerd door een (regionale) brandweer. De wijze waarop de veiligheidsregio's de repressieve brandweezorg hebben ingericht dient te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Die bestaat vooral uit de Wet veiligheidsregio's (hierna: de Wvr) en het Besluit veiligheidsregio's (hierna: het Bvr), maar ook uit de wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden. Naast deze formele wetgeving zijn op de inrichting van de repressieve brandweezorg ook branche-afspraken en -normen van toepassing. Dit geheel vormt het kader waaraan moet worden voldaan.

De Inspectie JenV heeft van september 2016 tot en met mei 2017 onderzocht in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan deze wet- en regelgeving. De Inspectie spitst dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

Het Hoofd van de Inspectie JenV heeft het regiobeeld besproken met de plaatsvervangend voorzitter van de veiligheidsregio en de commandant brandweer.



## 2.2 Opbouw van het regiobeeld

De opbouw van het regiobeeld volgt de drie onderwerpen uit het onderzoek en de daarbij behorende toetspunten uit het toetsingskader (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

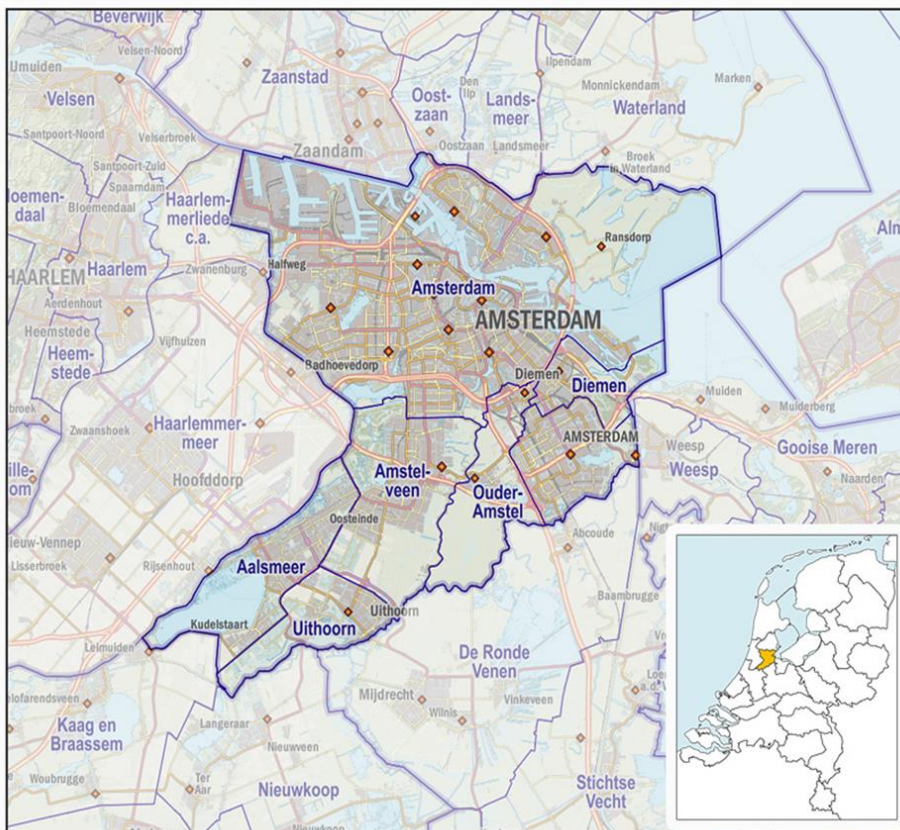
De Inspectie JenV beoordeelt per toetspunt in hoeverre de veiligheidsregio daaraan voldoet of invulling geeft en gebruikt hiervoor de bij het toetspunt beschreven 'norm' als referentie.

Elk hoofdstuk start met een korte inleiding op het onderwerp. Vervolgens geeft de Inspectie per toetspunt de beoordeling op dat punt weer met de bevindingen waarop de beoordeling berust.

## 2.3 Beschrijving van de brandweer Amsterdam-Amstelland

Het verzorgingsgebied van de brandweer Amsterdam-Amstelland ziet er als volgt uit:

**Afbeelding 1.** Kaart van de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland met de brandweerposten (Bron: Jan-Willem van Aalst, [www.imergis.nl](http://www.imergis.nl))







### **Het verzorgingsgebied**

In de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (hierna: de VRAA) wonen meer dan een miljoen mensen, komen vele duizenden mensen iedere dag werken en bezoeken elk jaar twee miljoen toeristen de regio. Het havengebied rond Amsterdam, de nabijheid van Schiphol, de bloemenveiling en grote evenementencomplexen met vele grootschalige festivals, feesten en andere bijeenkomsten, de oude binnenstad van Amsterdam en de economische centra in en rond Amsterdam maken deze regio complex. Een goede samenwerking van veiligheidsdiensten is dus noodzakelijk.

Het verzorgingsgebied van de VRAA omvat een grondoppervlakte van 282 km<sup>2</sup> en is daarmee in oppervlakte een van de kleinste veiligheidsregio's van het land.

### **De brandweer Amsterdam-Amstelland**

De brandweer Amsterdam-Amstelland (hierna: de BAA) maakt deel uit van de VRAA en is een samenvoeging van de zes brandweerkorpsen van de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn. De BAA werkt in deze regio - samen met de politie, de geneeskundige hulpverlening en het Openbaar Ministerie - aan de dienstverlening en veiligheid van burgers en bedrijven en aan de vraagstukken van deze tijd zoals terrorismebestrijding en complexe bouwprojecten in de regio.

De brandweer richt zich op de fysieke veiligheid zodat de burgers en bedrijven in de regio zich veilig voelen. Door haar optreden zorgt de brandweer ervoor dat de lokale bestuurders, de burgemeesters, hun verantwoordelijkheid hiervoor kunnen dragen. De brandweer heeft drie hoofdtaken:

1. voorkomen van incidenten door beleid, advisering en toezicht;
2. bestrijden van incidenten en verlenen van hulp bij branden en ongevallen;
3. coördineren bij rampenbestrijding en crisisbeheersing.

De BAA bestaat uit ongeveer 1.100 medewerkers. Hiervan zijn circa 490 repressieve beroepsbrandweermensen, 240 repressieve vrijwilligers, 40 niet-repressieve vrijwilligers en 260 dagdienstmedewerkers. De repressieve beroeps- en vrijwillige brandweermensen verrichten hun werk vanuit negentien brandweerposten in de regio. Daarvan zijn er elf beroepskazernes, zeven vrijwilligerskazernes en er is een gemengde kazerne, met een beroeps- en vrijwillige bezetting.

Op jaarbasis handelt de BAA ongeveer 13.000 incidenten af. Dat zijn er ongeveer 35 per dag.



# 3

## Beoordeling van de regio

In dit hoofdstuk beoordeelt de Inspectie JenV de mate waarin de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland voldoet aan de toetspunten uit het toetsingskader. Per toetspunt geeft de Inspectie de beoordeling op dat punt weer en de bevindingen waarop de beoordeling berust.

### 3.1 Opkomsttijden

#### 3.1.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de in de regio bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden voor de basisbrandweereenheden en de redvoertuigen. Deze zijn gebaseerd op de tijdnormen uit het Bvr. Het bestuur heeft echter de bevoegdheid daarvan gemotiveerd af te wijken en andere opkomsttijden vast te stellen. In dat geval kijkt de Inspectie naar de mate waarin het bestuur rekening heeft gehouden met het brandrisicoprofiel en of het bestuur dit besluit op een zorgvuldige en ordentelijke wijze heeft genomen.

Vervolgens kijkt de Inspectie naar de feitelijk gerealiseerde opkomsttijden en in hoeverre die overeenkomen met de bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden. De regio dient te analyseren wat de oorzaak is van de verschillen en in hoeverre dit aanleiding geeft tot aanpassingen.



### 3.1.2 Beoordeling op de toetspunten

#### Toetspunt 1

De veiligheidsregio beschikt over een actueel dekkingsplan

#### Beoordeling

Het dekkingsplan is niet langer dan vier jaar geleden vastgesteld door het bestuur en het is gebaseerd op het brandrisicoprofiel.

#### Bevindingen

De BAA beschikt over een dekkingsplan, *'Brandweezorg en de beschikbaarheid van de brandweer'*, maart 2013. Momenteel zijn de voorbereidingen om te komen tot een nieuwe dekkingsplan in volle gang. De regio plaatst het dekkingsplan daarmee in een vierjaarlijkse cyclus. De BAA beschikt over een overzicht van alle objecten in de regio met de daaraan gekoppelde tijdnormen uit het Bvr. Het dekkingsplan is gebaseerd op risicoprofielen die per taak (brand, ongevallen met gevaarlijke stoffen, waterongevallen en hulpverlening) in het dekkingsplan in beeld zijn gebracht. Ten behoeve van het nieuwe dekkingsplan stelt de regio ook een nieuw (brand)risicoprofiel op.

#### Toetspunt 2

De veiligheidsregio beschikt over een actueel brandrisicoprofiel

#### Beoordeling

Het brandrisicoprofiel bevat de locaties en de soort van alle objecten. Het brandrisicoprofiel is actueel.

#### Bevindingen

De BAA beschikt over een actueel overzicht van alle objecten (inclusief de 'markante objecten'<sup>2</sup>) in de regio met de daaraan gekoppelde tijdnormen uit het Bvr. De regio heeft dit 'brandrisicoprofiel' verfijnd met de gegevens over de uitrukken van de afgelopen jaren waardoor het betrouwbaarder is geworden. Tevens koppelt de regio deze gegevens aan de sociaal-demografische gegevens van de regio. Daarmee is de BAA in staat een prognose te maken van de plaatsen waar de kans op - en het effect van - brand het grootst zijn en daarop de organisatie in te richten. Daarnaast kijkt de BAA naar allerlei ontwikkelingen binnen een gebied die het risico zouden kunnen beïnvloeden, zoals bouwprojecten en veranderingen in de omgevings situatie.

<sup>2</sup> De term 'Markante objecten' is genoemd in de Handreiking van de minister van Veiligheid en Justitie en bevat in elk geval de inrichtingen die onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen vallen en de inrichtingen die gebruiksvergunningplichtig zijn.



### Toetspunt 3

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht (bijvoorbeeld in het dekkingsplan) van de berekende opkomsttijden van basisbrandweereenheden en redvoertuigen voor de objecten en objectsoorten

#### Beoordeling

Het dekkingsplan van de BAA bevat grafische overzichten waarmee het bestuur inzicht wordt verschaft over de berekende opkomsttijden van de diverse brandweereenheden.

#### Bevindingen

Het dekkingsplan bevat een aantal grafische overzichten van de berekende opkomsttijden (uitgaande van de huidige kazernelocaties) van respectievelijk de tankautospuiten, redvoertuigen, hulpverleningsvoertuigen alsmede bestrijdingseenheden voor ongevallen met gevaarlijke stoffen en voor waterongevallen.

Het dekkingsplan van de BAA uit 2013 bleek vooral gestoeld op een theoretische berekening van de realiseerbare opkomsttijden. In een drukke stad als Amsterdam bleek echter dat de praktijk vaak weerbarstiger is waardoor de feitelijke opkomsttijden ongunstiger kunnen uitvallen. Uit de registratie hiervan bleek inderdaad dat de berekende opkomsttijden (in het dekkingsplan) acht procent rooskleuriger zijn dan de feitelijke opkomsttijden. Door deze feitelijk gerealiseerde opkomsttijden te betrekken bij het opstellen van het nieuwe dekkingsplan wil de BAA het bestuur een reëler beeld geven van de te verwachten prestaties van de repressieve organisatie.

De BAA registreert de opkomsttijden nauwkeurig en voert daarop verschillende analyses uit om te bezien of er verbetering mogelijk is of dat er ergens patronen te herkennen zijn. Deze zouden aanknopingspunten kunnen bevatten voor verbetering of optimalisering.

### Toetspunt 4

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de berekende overschrijdingen van de tijdnormen uit het Bvr

#### Beoordeling

Het dekkingsplan bevat een overzicht van de overschrijdingen op de Bvr-tijdnormen.

#### Bevindingen

De BAA geeft in het dekkingsplan 2013 aan dat 76% van alle objecten binnen de daarop van toepassing zijnde Bvr-tijdnormen bereikt kunnen worden. In 86% van de gevallen bereikt men het object binnen een overschrijding van 1 minuut op deze tijdnorm. De overschrijdingen vinden vooral plaats in de gemeenten Uithoorn en Aalsmeer (met name overdag), in de wijk IJburg en in het westelijk havengebied.

In de BAA bestaat de standaard-uitruk bij brand uit twee tankautospuiten (hierna: TS) en een autoladder (hierna: AL). Binnen de grachtengordel van Amsterdam wordt hieraan een extra autoladder toegevoegd, dus twee TS'en en twee AL's. De



TS'en rukken uit van verschillende kazernes om een zo groot mogelijke zekerheid te bieden dat er in elk geval minstens één zo snel mogelijk ter plaatse is.

De BAA heeft portiekflats van vóór 1945 aangewezen als objecten waarbij direct de inzet van een redvoertuig (een autoladder) nodig is. Hiervoor hanteert de VRAA een opkomsttijd van 6 minuten. In Amsterdam-West waar veel van deze oude portiekwoningen staan, kan deze opkomsttijd mogelijk niet altijd worden gehaald. Wel kan altijd, door de strategische spreiding van de negen redvoertuigen (waarvan acht in Amsterdam) een redvoertuig binnen 10 minuten aanwezig zijn.

### Toetspunt 5

Het bestuur besluit gemotiveerd tot acceptatie van de berekende overschrijdingen en/of stelt afwijkende opkomsttijden vast

### Beoordeling

Het bestuur besluit tot acceptatie van de overschrijdingen op basis van een kosten-batenanalyse. Het bestuur zet vooral in op het nemen van risicobeperkende maatregelen en stelt de organisatie daarin ambitieuze doelen.

### Bevindingen

Het bestuur heeft de in het dekkingsplan gepresenteerde overschrijdingen van de Bvr-tijdnormen expliciet geaccepteerd en stemt in met de conclusies en aanbevelingen uit het dekkingsplan. Het bestuur merkt daarbij op dat de overschrijdingen met name daar plaatsvinden waar het brandrisico kleiner is. Voorts zet het bestuur in op het nemen van maatregelen om risico's te verminderen (bijvoorbeeld door de ontdekkingstijd te bekorten, voorlichting over wat te doen bij brand en dergelijke).

De regio geeft aan dat in de afgelopen jaren is gebleken dat waar de tijdnormen uit het Bvr niet kunnen worden behaald door de BAA, dit vrijwel niet is op te lossen door maatregelen in de repressieve organisatie. Kazernes bijplaatsen is zeer ingewikkeld en kostbaar. Dat maakt dat deel van de organisatie vrij statisch. Wel is de BAA gestart met een proef met een afwijkende voertuigbezetting (met vier in plaats van zes personen) in Uithoorn en inmiddels (per 3 april 2017) ook in Aalsmeer als maatregel om paraatheidsproblemen, met name overdag, op te lossen.

De regio geeft aan dat het wel mogelijk is om aan de voorkant van de veiligheidsketen maatregelen te nemen of te intensiveren, zeker op die plaatsen waar de tijdnormen niet kunnen worden behaald. De BAA doet dit op uitgebreide schaal binnen het project 'Brandveilig Leven'. Hiervoor zijn ambitieuze doelstellingen afgesproken met het veiligheidsbestuur. Een van de doelen binnen het project is het afleggen van huisbezoeken door de mensen van de operationele dienst (binnen hun eigen verzorgingsgebied), om de bewoners voor te lichten over de gevaren van brand en wat zij zelf kunnen doen als er toch brand uitbreekt. De BAA huldigt het standpunt: *'Mensenlevens red je aan de voorkant, niet aan de achterkant'*. Om dit te bereiken plaatst de BAA brandveiligheid in een breder kader. Daarbij hanteert men als uitgangspunten: *"verbinding met netwerkpartners in het realiseren van brandveiligheid, het delen van informatie met hen, risicogericht- en gedifferentieerdheid en de focus op de voorkant van de veiligheidsketen"*.



### **Toetspunt 6**

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur overzicht(en) van de feitelijke opkomsttijden en de voortgang van de genomen maatregelen

#### **Beoordeling**

De veiligheidsregio rapporteert tweemaal per jaar aan het bestuur over de dekkingspercentages van de eerste tankautospuiten en de redvoertuigen, alsmede over de resultaten van de risicobeperkende maatregelen (zoals woningbezoeken, rookmelderdichtheid en andere activiteiten binnen Brandveilig Leven).

#### **Bevindingen**

De VRAA rapporteert per jaar tweemaal aan het bestuur over de geleverde prestaties van de verschillende programma's (waaronder Brandweezorg). Dit geschiedt over de eerste acht maanden van het jaar (in de eerste bestuursvergadering na 31 augustus) en over het gehele jaar (in de bestuursvergadering van maart in het volgende jaar). De VRAA rapporteert daarbij op een aantal gedefinieerde prestatie-indicatoren, waaronder de dekkingspercentages van de eerste tankautospuit en het redvoertuig. Daarnaast rapporteert de VRAA onder andere ook over de resultaten van Brandveilig Leven (waaronder woningbezoeken en rookmelderdichtheid, maar ook andere activiteiten op het gebied van Brandveilig Leven).

### **Toetspunt 7**

De veiligheidsregio analyseert de feitelijke opkomsttijden en de resultaten van de genomen maatregelen

#### **Beoordeling**

De regio analyseert de feitelijke opkomsttijden uitgebreid en rapporteert hierover aan het bestuur. Over de getroffen maatregelen wordt eveneens op regionaal niveau aan het bestuur gerapporteerd.

#### **Bevindingen**

De BAA analyseert de feitelijke opkomsttijden en de uitvoering van de genomen maatregelen uitvoerig en rapporteert hierover in de achtmaands-rapportage en in de jaarrekening.

In de jaarrekening 2016 meldt de VRAA dat de BAA in 2016 in 65% van de gevallen met de eerste TS binnen de opkomsttijden aanwezig was en met een redvoertuig in 50% van de gevallen. Tevens vermeldt de VRAA dat een TS gemiddeld na 7:44 minuut ter plaatse is na melding van een binnenbrand.



### **Toetspunt 8**

Het bestuur besluit over de voorstellen tot verdere verbetering/optimalisering

#### **Beoordeling**

De bestuursbesluiten bevatten de overwegingen die tot het betreffende besluit hebben geleid.

#### **Bevindingen**

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur in de voorgenomen bestuursbesluiten (bijvoorbeeld over het dekkingsplan) expliciet de overwegingen die tot de betreffende besluiten leiden.



## 3.2 Samenstelling van basisbrandweereenheden

### 3.2.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden. Standaard bestaat deze uit zes personen, een bevelvoerder, een chauffeur en vier manschappen. Het bestuur heeft de bevoegdheid hiervan af te wijken, mits het bestuur daarvoor een duidelijke reden heeft. Indien wordt afgeweken moet het bestuur rekening houden met twee expliciet in het Bvr omschreven voorwaarden. Deze hebben betrekking op de brandweezorg aan de burger en op de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Bij de beoordeling of aan deze voorwaarden wordt voldaan betreft de Inspectie JenV ook de resultaten van de internet-enquête onder het brandweerpersoneel naar de veiligheidsgevoelens bij de verschillende samenstellingen van basisbrandweereenheden.

Indien een afwijkende samenstelling wordt toegepast is, naast de bepalingen uit het Bvr, ook het landelijk kader Utruk op Maat (hierna: UoM) van toepassing. De Inspectie JenV beoordeelt of de regio zich houdt aan de bepalingen van deze brancherichtlijn.

Bij de toepassing van een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden dient de regio na enige tijd te evalueren in welke mate het beoogde doel van de toepassing daarvan is bereikt. Hierbij dient de regio ook de voorwaarden die het Bvr verbindt aan de mogelijkheid tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden te betrekken. Uit de evaluatie dient te blijken of er aanleiding bestaat tot aanpassingen.

### 3.2.2 Beoordeling op de toetspunten

#### **Toetspunt 9**

Het bestuur neemt een gemotiveerd besluit over de samenstelling van basisbrandweereenheden indien wordt afgeweken van de standaardsamenstelling

#### **Beoordeling**

Het bestuur heeft de BAA opdracht gegeven te onderzoeken of de inzet van een afwijkende voertuigbezetting een bijdrage kan leveren aan de veiligheid voor de burgers. Daartoe loopt momenteel een tweejarige proef met een TS4 die medio vorig jaar is gestart in Uithoorn en recent ook in Aalsmeer. De OR is hierbij betrokken.

#### **Bevindingen**

De BAA hanteert de standaard-samenstelling van de TS'en (de basisbrandweereenheden), dat wil zeggen met zes personen, waaronder een bevelvoerder, een chauffeur en vier manschappen. Het bestuur heeft de BAA opdracht gegeven te onderzoeken of de inzet met een afwijkende samenstelling een bijdrage kan leveren aan de veiligheid van de burgers. Daartoe voert de BAA momenteel een tweejarige proef uit met een afwijkende samenstelling van deze basisbrandweereenheden in de gemeenten Uithoorn en Aalsmeer. Deze bestaat uit een bemanning van vier personen, waaronder een bevelvoerder, een chauffeur en





twee manschappen. In Uithoorn is deze proef sinds juni 2016 operationeel en in Aalsmeer sinds april 2017.

De reden voor de proef met een afwijkende voertuigbezetting in deze gemeenten was vooral het verbeteren van de brandweezorg, de burger krijgt sneller hulp. De opkomsttijden waren hoog, omdat het soms lang duurde voordat zes vrijwilligers opkwamen voor een uitruk. Vaak bleek dat vier brandweerlieden redelijk snel uitrukgereed waren, maar dat het lang duurde voordat er zes waren. Bij die vier bevindt zich altijd een bevelvoerder en een chauffeur. De BAA monitort tijdens de proef de uitruktijd om te bezien of het daadwerkelijk een oplossing is. Het risicoprofiel in deze twee gemeenten speelt geen rol in het toepassen van de afwijkende voertuigbezetting.

De Ondernemingsraad (hierna: de OR) van de BAA heeft ingestemd met de Risico-inventarisatie en -evaluatie (hierna: RI&E) van de TS4-proef. De OR heeft echter niet ingestemd met de proef zelf, omdat zij van mening is dat er andere mogelijkheden zijn om het probleem van onvoldoende beschikbaarheid van repressief personeel in Uithoorn en Aalsmeer op te lossen.

#### **Toetspunt 10**

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden tast het niveau van brandweezorg aan de burgers niet aan

#### **Beoordeling**

Door de toepassing van de proef kunnen de eerste TS'en in Uithoorn en Aalsmeer nu wel uitrukken, terwijl dat voorheen als gevolg van paraatheidsproblemen niet altijd mogelijk was. Anderzijds kan het nu langer duren voordat de slagkracht van een TS6 ter plaatse. Op elk voertuig bevindt zich een bevelvoerder.

#### **Bevindingen**

De BAA rukt overal in de regio uit met twee TS'en vanuit verschillende locaties. Dit gebeurt ook voor de gemeenten Uithoorn en Aalsmeer, waar nu de proef loopt met een TS4 als eerst uitrukkend voertuig. Het tweede uitrukkende voertuig, dat gelijktijdig vanuit een andere post uitrukt, is altijd een TS6. Deze completeert ter plaatse de slagkracht van een TS6. Op beide voertuigen bevindt zich altijd een bevelvoerder.



### **Toetspunt 11**

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel

#### **Beoordeling**

De regio beschikt over een 'warme' RI&E, gericht op de werkzaamheden met een afwijkende voertuigbezetting. Het Plan van Aanpak is geheel uitgevoerd. De (on)veiligheidsgevoelens van het personeel spelen een rol in het onderzoek naar de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen dat tien regio's momenteel gezamenlijk uitvoeren.

#### **Bevindingen**

Voor de specifieke werkzaamheden van de gekozen samenstelling in Uithoorn en Aalsmeer is een afzonderlijke RI&E opgesteld. Deze is getoetst door een hoger veiligheidskundige. Het Plan van Aanpak is geheel uitgevoerd. De brandweermensen die in Uithoorn dienst moesten gaan doen op een TS4 hebben hiervoor een speciale opleiding doorlopen en zijn geschikt bevonden. De brandweermensen uit Aalsmeer zijn inmiddels ook voldoende opgeleid en getraind. Deze TS4 in Aalsmeer is op 3 april 2017 operationeel gegaan.

De BAA besteedt, met name rondom de jaarwisselingen, aandacht aan de weerbaarheid van de brandweerlieden tegen verbaal of fysiek geweld jegens hen. Indien dit geweld plaatsvindt wordt veelal ook aangifte daarvan gedaan. BAA heeft in maart 2011 een rapport 'Wat te doen bij agressie en geweld' vastgesteld. Het thema wordt regelmatig besproken op zogenaamde themadagen van bevelvoerders. Ook zijn er cursussen aan het personeel aangeboden op dit onderwerp.

De regio participeert in het onderzoek naar de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen dat tien veiligheidsregio's momenteel samen uitvoeren, onder leiding van de veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Hierin spelen ook de veiligheidsgevoelens een rol.

De regio past pas sinds kort een afwijkende voertuigbezetting toe in Uithoorn en Aalsmeer. Dit heeft effect op de resultaten van de internet-enquête onder het repressief personeel. Slechts 6 van de 299 personen die de enquête hebben ingevuld, gaven aan vooral dienst te doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting. Dit aantal respondenten is zodanig klein dat de resultaten voor deze groep niet afzonderlijk in dit regiobeeld opgenomen zijn.



### Toetspunt 12

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de afspraken omtrent het leveren van interregionale bijstand

#### Beoordeling

De regio behoudt voldoende TS6'en om de afgesproken interregionale bijstand te kunnen leveren.

#### Bevindingen

De regio past uitsluitend TS6'en toe. Slechts in de gemeente Uithoorn (en inmiddels ook in Aalsmeer) wordt daarvan bij de eerste uitruk in het eigen verzorgingsgebied afgeweken. Dit heeft geen invloed op het leveren van interregionale bijstand.

### Toetspunt 13

De veiligheidsregio heeft inzicht in de bereikte resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden

#### Beoordeling

Dit toetspunt kan niet worden beoordeeld vanwege het feit dat de proef met afwijkende voertuigbezetting pas medio 2016 in Uithoorn is gestart en de evaluatie daarvan nog niet heeft plaatsgevonden.

#### Bevindingen

De tweejarige proef die de BAA uitvoert met afwijkende voertuigbezettingen loopt nog maar zo kort dat daaruit nog onvoldoende informatie gegenereerd kan worden om de resultaten al te evalueren of te analyseren. De proef wordt na afloop daarvan, geëvalueerd en geanalyseerd. Tevens participeert de regio in het onderzoek dat tien regio's uitvoeren naar de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen.

### Toetspunt 14

De veiligheidsregio analyseert de resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering hiervan

#### Beoordeling

Dit toetspunt kan niet worden beoordeeld vanwege het feit dat de proef met afwijkende voertuigbezetting pas medio 2016 in Uithoorn is gestart en de evaluatie daarvan nog niet heeft plaatsgevonden.

#### Bevindingen

De tweejarige proef die de BAA met afwijkende voertuigbezettingen uitvoert loopt nog maar zo kort dat daaruit nog onvoldoende informatie gegenereerd kan worden om de resultaten al te evalueren of te analyseren. De proef wordt, na afloop daarvan, geëvalueerd en geanalyseerd. Tevens participeert de regio in het onderzoek dat tien regio's uitvoeren naar de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen. Pas na de evaluatie kunnen maatregelen worden bepaald ter verbetering.



### **Toetspunt 15**

Het bestuur besluit over voorstellen tot verbetering/optimalisering

#### **Beoordeling**

Dit toetspunt kan niet worden beoordeeld vanwege het feit dat de proef met afwijkende voertuigbezetting pas medio 2016 in Uithoorn is gestart en de evaluatie daarvan nog niet heeft plaatsgevonden.

#### **Bevindingen**

De tweejarige proef die de BAA met afwijkende voertuigbezettingen uitvoert loopt nog maar zo kort dat daaruit nog onvoldoende informatie gegenereerd kan worden om de resultaten al te evalueren of te analyseren, laat staan het bestuur al voorstellen tot verbetering voor te leggen. Indien er voorstellen tot verbetering of optimalisering worden gedaan dan legt de VRAA deze aan het bestuur voor.



## 3.3 Beschikbaarheid brandweerpersoneel

### 3.3.1 Inleiding

De Inspectie JenV onderzoekt voor dit onderwerp vooral de wijze waarop de veiligheidsregio borgt dat er te allen tijde voldoende brandweermensen beschikbaar zijn om uit te kunnen rukken als dat nodig is. Vooral waar sprake is van van huis opkomende vrijwilligers blijkt dat problemen op te kunnen leveren.

Waar het vroeger voldoende was om een groot aantal brandweermensen te alarmeren in geval van brand en er dan ook altijd voldoende opkwamen naar de post, is dat de laatste jaren onder druk komen staan. Dit brengt de noodzaak met zich mee dat de veiligheidsregio inzicht moet hebben in het aantal beschikbare brandweerlieden, zowel in actuele omstandigheden als in de ontwikkelingen daarin op langere termijn.

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweerlieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op deze toetspunten.

### 3.3.2 Bevindingen op de toetspunten

#### **Toetspunt 16**

De veiligheidsregio heeft inzicht in de beschikbare medewerkers op korte en lange termijn

#### **Bevindingen**

In het grootste deel van de regio (in twaalf van de negentien kazernes) is de beschikbaarheid van voldoende repressief personeel geregeld middels het dienstrooster van de beroepsmedewerkers. Indien zich daarin een probleem voordoet, wordt dit in de regel opgelost door personeel van een andere kazerne voor een of meer diensten te verplaatsen.

Bij de posten die uitsluitend door vrijwilligers worden bemand geldt dat zij minimaal met zes personen moeten zijn (waaronder bevelvoerder, chauffeur en vier manschappen) voordat zij mogen uitrukken. Indien minder dan zes mensen beschikbaar zijn, stelt de bevelvoerder die post bij de alarmcentrale buiten dienst. De manier waarop de bevelvoerder weet hoeveel mensen beschikbaar zijn, verschilt per post. De BAA hanteert hiervoor geen eenduidig systeem en laat dit aan de bevelvoerders van de posten over. Deze gebruiken daarvoor verschillende app's (maatwerk per kazerne).



### Toetspunt 17

De veiligheidsregio neemt maatregelen bij (dreigende) acute problemen in de beschikbaarheid van personeel

#### Bevindingen

De VRAA neemt verschillende maatregelen om te voorkomen dat voertuigen buiten dienst moeten worden gesteld door problemen in de beschikbaarheid van brandweerpersoneel. Dit speelt vooral gedurende de dagsituatie op vrijwillige posten. Zo worden soms stafmedewerkers, die tevens repressief inzetbaar zijn (de zogenaamde flexpool) op deze posten geplaatst om het voertuig toch in dienst te houden. Op sommige vrijwilligers kazernes zijn op werkdagen gedurende de dag standaard 2 medewerkers geplaatst, zodat nog maar 4 vrijwilligers opgeroepen hoeven worden.

De alarmcentrale geeft elke ochtend aan de officier van dienst door welke eenheden er buiten dienst staan en deze kan op basis daarvan actie ondernemen, bijvoorbeeld om te voorkomen dat in grote gebieden geen parate TS ter beschikking staat.

### Toetspunt 18

De veiligheidsregio analyseert de beschikbaarheid gedurende langere tijd om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering daarvan

#### Bevindingen

Indien een voertuig buiten dienst wordt gesteld, registreert men de reden daarvan op de meldkamer. Dit ligt ook vast in het digitale dashboard. Uit een analyse van deze gegevens bleek bijvoorbeeld dat over het afgelopen jaar vaker 2<sup>e</sup> TS'en in de zuidflank van de regio buiten dienst werden gesteld als het jaar ervoor. Momenteel werkt de regio aan een analyse van de paraatheid van de vrijwilligers ten behoeve van het nieuwe dekkingsplan. Op basis daarvan zullen de resultaten van de genomen maatregelen en scenario's voor de toekomst aan het bestuur worden gepresenteerd.

De VRAA rapporteert aan het bestuur dat het *'een voortdurend aandachtspunt is om de paraatheid van vrijwilligers gedurende de dagsituatie te waarborgen, ook de situatie in de avond, nacht en weekend wordt op sommige kazernes minder. De dagsituatie wordt deels opgevangen door de flexpool. Landelijk en ook in onze regio spelen ontwikkelingen in de maatschappij, waardoor het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te werven en te behouden, tegenover de kwalitatieve en kwantitatieve eisen van vakbekwaam worden en blijven. Extra campagnes bij bedrijven en gemeenten zijn gevoerd voor werving van nieuwe vrijwilligers'*.



### **Toetspunt 19**

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de feitelijke beschikbaarheid van het personeel gedurende het jaar en de genomen maatregelen bij problemen daarin

#### **Bevindingen**

In de achtmaands-rapportage en de jaarrekening rapporteert de VRAA in algemene termen en op hoofdlijnen over de beschikbaarheid van de vrijwilligers in de regio en met een concreet percentage (95 á 96%) over de paraatheid van de 1<sup>e</sup> TS. Dit percentage is geaggregeerd op regionaal niveau (over alle beroeps en vrijwillige kazernes/posten). Over de genomen maatregelen bij paraatheidsproblemen rapporteert de VRAA op hoofdlijnen. Daarnaast stelt de regio jaarlijks een 'brandweermonitor' per gemeente op, waarin onder andere wordt gerapporteerd over de beschikbaarheid van vrijwilligers, activiteiten op het gebied van risicobeheersing en repressieve cijfers en -overzichten. De brandweermonitoren maken (als bijlage) deel uit van de Planning en Controlproducten (begroting en jaarrekening).



# I

## Bijlage Enquête brandweerpersoneel

Het repressief optreden van de brandweer bevat per definitie een bepaalde mate van onveiligheid. Het is aan de werkgevers, de veiligheidsregio's, om de veiligheidsrisico's zoveel als mogelijk te beperken en het brandweerpersoneel adequaat te informeren en voor te bereiden op onveilige situaties in het werk door middel van opleidingen, oefeningen en trainingen. Dit is een algemene verplichting vanuit de Arbeidsomstandighedenwet.

Indien een veiligheidsregio wil besluiten tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden, mag zij daarbij geen afbreuk doen aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Dit is als nadrukkelijke voorwaarde opgenomen in het Besluit veiligheidsregio's. Deels kan dit worden bereikt door middel van objectief te beoordelen acties, zoals een deugdelijke risico-inventarisatie en -evaluatie en maatregelen om de geconstateerde risico's te beperken. Echter, ook de veiligheidsgevoelens van deze mensen spelen hierin een belangrijke rol. Om daarop zicht te krijgen heeft de Inspectie JenV een internet-enquête uitgezet onder het gehele brandweerpersoneel in alle veiligheidsregio's dat dienst doet op een basisbrandweereenheid. Niet alleen onder de brandweermensen die daadwerkelijk dienst doen op een afwijkend samengestelde basisbrandweereenheid, maar ook onder hen die daarmee (nog) geen ervaring hebben.

De vragen in de internet-enquête hebben betrekking op:

- Algemene gegevens, zoals leeftijd en dienstjaren en of de respondent beroepsmatig of als vrijwilliger aan de brandweer verbonden is.
- De soort voertuigen waarmee de respondent uitrukt (TS6, TS4, TS2/SIV).
- Of de respondent een speciale opleiding of oefening heeft genoten als hij/zij uitrukt met een ander voertuig dan de TS6 en hoe deze die opleiding en oefening waardeert.
- Of de respondent zich in het algemeen veilig voelt bij zijn/haar repressieve werkzaamheden.
- Of de respondent zich wel eens onveilig heeft gevoeld, of hij/zij dat gemeld heeft en wat er met die melding is gedaan.
- Een aantal stellingen over de veiligheid bij repressief optreden.

De Inspectie JenV analyseert een aantal van de gevraagde gegevens op regionaal niveau en andere gegevens op landelijk niveau. De gegevens die beïnvloed worden door specifieke regionale omstandigheden (door de wijze van organiseren van de repressieve organisatie) zijn in dit regiobeeld weergegeven.





### **Algemene gegevens**

- De enquête is uitgezet onder 741 medewerkers.
- 299 medewerkers hebben de enquête ingevuld, dit is een respons van 40%.
- 293 (98%) van de respondenten doen vooral dienst op een TS6.
- 6 (2%) van de respondenten doen vooral dienst op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting (TS4 of TSFlex). Dit aantal respondenten is zodanig klein dat zij niet als afzonderlijke groep behandeld zullen worden.
- 108 (36%) van de respondenten zijn vrijwilliger en 191 (64%) zijn beroeps.

### **Opleiding en oefening voor het optreden met een afwijkende voertuigbezetting**

Aangezien de regio pas sinds kort afwijkende voertuigbezetting gebruikt in Uithoorn en Aalsmeer hebben slechts 6 personen aangegeven vooral dienst te doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting. Dit aantal is zodanig klein dat voor deze regio dit onderdeel van de enquête buiten beschouwing wordt gelaten.

### **Vinden de respondenten optreden met een afwijkende voertuigbezetting onveiliger dan met een TS6?**

- 48 (16%) van de 299 respondenten geven aan dat zij het optreden met minder dan 6 personen niet onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 212 (71%) geven aan dat zij dat onveiliger vinden dan het optreden met een TS6 en;
- 39 (13%) hebben hierover geen uitgesproken mening.

### **Veiligheid heeft de hoogste prioriteit binnen onze organisatie**

- 255 (85%) van de medewerkers zijn het eens met deze stelling.



# II

## Bijlage Afkorting

### Afkorting

BAA  
Bvr  
Inspectie JenV  
OR  
RI&E  
SIV  
TS  
UoM  
VB  
VRAA  
Wvr

### Betekenis

Brandweer Amsterdam-Amstelland  
Besluit veiligheidsregio's  
Inspectie Justitie en Veiligheid  
Ondernemingsraad  
Risico-inventarisatie en -evaluatie  
Snel interventievoertuig  
Tankautospuut  
Uitruk op Maat  
Veiligheidsberaad  
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland  
Wet veiligheidsregio's



### **Missie Inspectie Justitie en Veiligheid**

*De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van justitie en veiligheid om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een rechtvaardige en veilige samenleving.*

#### **Dit is een uitgave van:**

Inspectie Justitie en Veiligheid  
Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag  
[Contactformulier](#) | [www.inspectievenj.nl](http://www.inspectievenj.nl)

November 2017

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.  
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,  
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*