Gespreksnotitie Rondetafelgesprek

ICT-voorzieningen Nationale Politie

**Koos Veefkind, diensthoofd ICT/Chief Technology Officer**

In 2010 was een groot deel van de beschikbare tijd en energie van het IV-personeel nodig om de diversiteit en complexiteit van de toen bestaande systemen te beheren. Hierdoor werd het grootste gedeelte van de capaciteit besteed aan het in standhouden van de bestaande voorzieningen; slechts 9% werd besteed aan vernieuwing en 91% aan instandhouding, beheer en problemen oplossen. Dat was op dat moment nodig omdat er door de complexiteit en diversiteit voortdurend verstoringen waren die moesten worden opgelost en er een grote beheerlast was. Hierdoor was er onvoldoende ruimte voor structurele verbeteringen en vernieuwing, zoals de Algemene Rekenkamer ook in het rapport ICT Politie 2010 heeft aangegeven.

Het is gebruikelijk in IT bij vergelijkbare organisaties, dat de verhouding vernieuwing/beheer ongeveer 1:2 is. Onderzoeksbureau Gartner gaat ervan uit dat in een gezonde verhouding ongeveer 30% aan vernieuwing en 70% aan beheer en instandhouding wordt besteed. De politie heeft deze norm overgenomen. Op 1 september 2014 ben ik als diensthoofd ICT/CTO gestart en geef ik daar mede invulling aan.

Sinds 2010 is er veel veranderd in de ICT van de politie. De vernieuwingscapaciteit is met het Aanvalsprogramma (AVP) tijdelijk sterk uitgebreid, waardoor het aandeel vernieuwing werd verhoogd. Om te zorgen dat de verhouding 30/70 structureel wordt behouden, is het noodzakelijk om naast een investering in vernieuwing er vooral voor te zorgen dat de beheerlast structureel omlaag gaat. Om dit te bereiken en te behouden hebben zowel AVP als staande organisatie daarom vooral veel tijd en energie gestoken in het robuuster, efficiënter en veiliger maken van het technische fundament waardoor de beheerlast structureel daalt. Hierdoor wordt stap voor stap capaciteit vrijgespeeld om het vernieuwingsaandeel te laten groeien. Om dit te realiseren zijn verschillende trajecten gelopen, zoals:

* 1. Saneren van applicaties

1. Van lokaal naar centraal: van 26 keer dezelfde applicatie (per korps), naar 11 keer (per eenheid, bijvoorbeeld de BVH) of naar 1 keer centraal (bijvoorbeeld Summ-IT).

2. Opruimen van applicaties: van de in totaal 1.215 applicaties zijn er inmiddels zo’n 850 gesaneerd. Dit traject heeft als doel uniform applicatiegebruik te realiseren en de beheerlasten en kosten te verlagen.

* 1. Standaardiseren van techniek – Naast de applicatiestandaardisatie worden ook de onderliggende lagen van het ICT fundament efficiënter ingericht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het saneren van de verschillende netwerken, middleware en platformen. Ook nu wordt daar nog hard aan gewerkt; eind 2017 is gestart met het verder standaardiseren van het technische platform.
  2. Datacenter consolidatie – Het programma ‘Datacenter consolidatie’ is bezig om 6 rekencentra te sluiten en te consolideren naar 2 centrale rekencentra + een uitwijklocatie. De huidige status is dat 3 van de 6 logische decentrale Rekencentra zijn uitgezet; deze worden nu fysiek ontmanteld. De resterende 3 logische rekencentra zijn onderhanden en zullen eind 2018 ook zijn uitgefaseerd. Daarnaast wordt in 2019 wordt ook het rekencentrum van de Politie Academie gesaneerd.

Door deze trajecten wordt de basislast van het beheer lager en komt er steeds meer ruimte voor vernieuwing. Daarnaast brengt de centralisatie en stabilisatie een significante afname van het aantal incidenten met zich mee. Dit betekent dat de ICT van de politie naast efficiënter, ook steeds betrouwbaarder wordt. De beschikbaarheid van de infrastructuur is nu marktconform.

De hierboven beschreven inspanningen hebben zich uitbetaald. De verhouding vernieuwing/beheer is in de periode 2010-2017 ontwikkeld van 9/91% naar 27/73%. Hierbij wordt in 2018 de marktstandaard van 30/70% nagestreefd.

In de afgelopen periode heeft de lijnorganisatie middels een beheerst proces steeds meer onderdelen overgenomen van het AVP. Om er voor te zorgen dat de kennis en ervaring uit het AVP niet alleen leefde binnen de programmaorganisatie, maar geborgd werd binnen de staande IV-organisatie, werd het AVP vanaf de start al zo veel mogelijk bemenst door interne medewerkers onder aansturing van het AVP. Ongeveer de helft van de bemensing van het AVP werd ingevuld door interne politie medewerkers, die nu hun taken voortzetten binnen de vernieuwde lijnorganisatie. Dit betekende in sommige gevallen dat interne medewerkers vrij werden gemaakt voor het AVP en dat hun plek in de lijnorganisatie tijdelijk werd gevuld met externe inhuur.

Sinds 2017 wordt de kennis en ervaring uit het AVP op het gebied van verbetering en vernieuwing geborgd in het ‘Productiehuis’, waar de IV-organisatie samen met ‘blauw’, kort-cyclisch verbeteringen en vernieuwingen realiseert onder architectuur. Dit zorgt ervoor dat er applicaties en systemen worden gemaakt die goed aansluiten bij het primaire proces van de politie (denk aan MEOS). Deze focus op vernieuwing wordt geborgd in het portfolioproces, waarbij vernieuwingsprioriteiten worden gesteld en waar vooraf vernieuwingscapaciteit wordt ingepland. In de besturing en werking van het Productiehuis worden vervolgens werkzaamheden conform deze normering ingepland. Het Productiehuis werkt volgens de principes van ‘Lean en Agile’ en momenteel werken er ruim 700 ICT medewerkers met de collega’s uit ‘blauw’ aan de vernieuwing van de politiesystemen, dit is ongeveer een derde van de ICT-medewerkers. De slogan van het Productiehuis is dan ook; ‘Snel, wendbaar en samen vernieuwen’. Reeds 80 (multidisciplinaire scrum) teams zijn binnen het Productiehuis actief om kort-cyclisch vernieuwingen te realiseren binnen hun focusgebied, zij realiseren onder andere:

- Professioneel controleren via de BVI-IB

- Een nieuwe functie in Summ-IT wat verwantschapsonderzoek minder arbeidsintensief maakt.

- Een korter releasetraject (van 6 maanden naar 2 weken ) bij BVH (voornamelijk voor aanpassingen als gevolg van wetgeving of operationele noodzaak, het investeren in de BVH wordt beperkt in voorbereiding op de vernieuwing.)

- Een verkorte tijdsduur (van een half jaar naar 4 weken) voor releases ten aanzien van internetaangiftes.

- Een kortere registratietijd in BVID; zorgt voor snellere en betere vingerafdrukken en meer hits.

Dit is slechts een greep uit de resultaten van het Productiehuis, waar met veel energie, trots, en medewerker participatie wordt gewerkt aan vernieuwing, samen met onze klant: de politiemedewerker.

*J.H. Veefkind*

*1 maart 2018*