



Notitie

27 februari 2018

**Aan:** De vaste commissie voor Justitie en Veiligheid  
**Onderwerp:** Gespreksnotitie t.b.v. rondetafelgesprek over de ICT-voorzieningen van de nationale politie

---

In de periode augustus 2017 tot en met september 2017 heeft Gartner in opdracht van de Centrale Ondernemingsraad (hierna: COR) van de Nationale Politie (hierna: politie) een boedelopmaak van het Aanvalsprogramma (hierna: AVP) opgesteld<sup>1</sup>.

Algehele conclusie:

Conform de eerdere vaststelling van de Algemene Rekenkamer en de Review Board stelt ook Gartner vast dat het AVP een substantiële bijdrage heeft geleverd aan het verder stabiliseren van de dienstverlening t.o.v. de situatie van voor 2011. Tevens is met het AVP bestaande achterstand ingelopen. Daarnaast is met het AVP een eerste stap gezet om structureel vernieuwing te blijven realiseren. Dit biedt de mogelijkheid om verdere aandacht en focus aan te gaan brengen op vernieuwing en innovatie voor de komende jaren doordat er is bijgedragen aan het tot stand brengen van een stabielere en uniformere omgeving ten opzichte van de situatie van voor 2011.

De opdracht van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening betrof het op orde brengen van de ICT van de politie, onder andere naar aanleiding van het rapport 'ICT politie 2010' van de Algemene Rekenkamer. De beoogde doelen waren:

1. Meer gebruiksgemak en grotere bruikbaarheid van systemen voor politiemensen;
2. Minder uitval van systemen en verlies van gegevens;
3. Meer en betere informatie-uitwisseling binnen de politie en tussen politie en partners;
4. Meer flexibiliteit en toekomstvastheid van de informatievoorziening;
5. Lagere kosten van de informatievoorziening en ICT, vooral op het terrein van beheer.

Gartner concludeert dat gedurende de looptijd van het AVP politie heeft beoogd de initiële IV-doelstellingen te realiseren. Opgemerkt dient te worden dat met het opstellen en accorderen van het Bijgesteld Aanvalsprogramma 2013 – 2017 een zesde doelstelling aan het AVP werd toegevoegd (en met ingang van de eerste voortgangsrapportage van 2014 werd hierover aanvullend gerapporteerd). Het betrof hier de doelstelling:

6. Bijdrage aan directe tijd politie.

Gartner concludeert dat over de looptijd van het AVP (vanaf 2013 t/m 2017) zich scopewijzigingen hebben voortgedaan. Dit betreft een impact van 10,2% additioneel budget en 7,3% additionele uren. V.w.b. de doorgevoerde scopewijzigingen laat zich vaststellen dat het totaal aan scopewijzigingen resulteert in een impact van €46 mln.

Gartner concludeert op basis van de uitgevoerde analyse dat gedurende de uitvoering van het AVP de opgetreden scopewijzigingen conform de vigerende governancestructuur zijn geëvalueerd en geaccordeerd. De gehanteerde opzet van de governancestructuur, ofschoon onderhevig geweest aan wijzigingen in de tijd, laten een eenduidig beeld optekenen waarbij de initiële uitgangspunten te allen tijde blijvend zijn gehanteerd. De toegepaste governancestructuur heeft bijgedragen aan de

---

<sup>1</sup> Opgemerkt dient te worden dat binnen de uitgevoerde werkzaamheden er geen (detail)analyse is uitgevoerd om de vraag te beantwoorden in hoeverre vastgestelde activiteiten in voldoende mate hebben gewerkt en er is geen analyse op het AVP programma uitgevoerd vanuit een programma audit perspectief.



(aan)sturing, afstemming in het programma en met de lijn (i.e. staande organisatie) en controle op het programma door de jaren heen.

Met het naderen van de formele einddatum van het AVP-programma is te concluderen dat niet alle beoogde resultaten gerealiseerd zijn. De uitdaging ligt daarbij niet zozeer bij inbeheername en doorontwikkeling van de technische infrastructuur, maar bij het laten landen en continueren van vernieuwing binnen de staande ICT-organisatie. Voor de activiteiten toe te bedelen aan de deelprogramma's Voorziening Bedrijfsvoering en Technische Infrastructuur heeft Gartner geen feitelijke observaties vastgesteld waaruit blijkt dat het politie ontbreekt aan de juiste en in voldoende mate beschikbare benodigde competenties (IV-capabilities). Voor het deelprogramma Voorziening Operatie, mede met het oog op de benodigde structurele inbedding met Blauw, stelt Gartner vast dat hier aanvullende aandacht benodigd is.

Een verdere consequentie van het niet behalen van de beoogde resultaten is dat deze grotendeels door de staande IV-organisatie (verder) moet worden gerealiseerd. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de staande organisatie opdracht krijgt om de niet-gerealiseerde programma-activiteiten voort te zetten, vanuit het IV-portfolio. Naar aanleiding van de uitkomsten uit het P&M onderzoek is het ontwikkelbudget voor IV toegenomen. Hierdoor is er structureel meer budget beschikbaar voor IV-ontwikkelingen dan dat bij aanvang van het programma het geval was. De benodigde middelen om de resterende resultaten van het AVP op te leveren zijn daarmee beschikbaar.