**Bert: armoede en schulden leiden tot sociaal isolement**

Armoedecoalitie Utrecht. 29 januari 2018

*Achtergrond Bert:*

* Opgegroeid in armoede
* Afkeer van instanties van huis uit
* Sociale achterstand en gebrekkig sociaal netwerk
* Hulpvraagverlegen
* Hands-on-mentaliteit; zelf je eigen boontjes doppen
* Digitale achterstand; geen ervaring hiermee opgedaan in zijn beroep (de bouw)
* Onvoldoende geschoold voor een goed begrip van de systeemwereld

*Opgroeien in armoede en sociale achterstand*

Bert is 42 jaar en groeide op in armoede. Zijn vader verliet al jong het gezin. Zijn moeder moest met 4 kinderen rondkomen van een kleine uitkering zonder bijdrage van de vader. Zij leefden zodoende met 5 personen van 100 euro per week. Zijn moeder was wars van instanties. Vanaf zijn 14e had Bert bijbaantjes om bij te dragen aan het gezinsinkomen. Na afronding van zijn vmbo en tuinbouwschool ging hij als 18 jarige aan de slag als betonafwerker. Hij droeg zijn salaris grotendeels af aan zijn moeder en had geen kennis en inzage in financiën. Op zijn werk ging hij merendeels om met mensen met een taalachterstand. Verder had hij nauwelijks sociale contacten. Zijn 4 vrienden zaten in de criminaliteit en dealden. Met 2 schizofrene zusters en een zus met mentale achterstand stond hij in de overleefstand. Dit leidde bij hem tot een post traumatische stress stoornis (ptss) met slecht slapen en nachtmerries.

*Na verlies werk een terugval in armoede*

Op zijn 29e gaat Bert uit huis en maakt zich financieel los van het gezin omdat hij is gaan inzien dat zijn moeder onzorgvuldig omgaat met zijn inkomsten. Een aantal jaren leeft hij goed van zijn eigen salaris in de bouw, totdat hij in de crisis in 2008 zijn baan verliest. Omdat hij vanuit huis niet geleerd heeft om hulp te vragen, wil hij zelf een oplossing zoeken. Dit doet hij door te gaan werken. Hij gaat fors in salaris achteruit van 2500 naar 1200 euro in de maand. Door de onregelmatige inkomsten van de uitzendbaantjes kan hij na 2 jaar zijn hypotheek niet meer betalen. In 2010 blijft hij na een executieverkoop met een restschuld zitten van 60.000 euro.

*Ongeval waarna maatschappelijke hulp ontbreekt*

Hij vindt een kamer en heeft uitzicht op een goede baan, maar door een val uit een raam komt hij in het ziekenhuis terecht. Zijn rug is gebroken en zijn voet verbrijzeld. Verdoofd door medicijnen en de val, is hij niet bij machte om een uitkering aan te vragen. Hij vraagt hulp aan maatschappelijk werk in het ziekenhuis, maar die hulp komt te laat. Uiteindelijk staat hij na ontslag van het ziekenhuis zonder werk en inkomsten buiten op straat in een rolstoel.

*Digitale vaardigheden missen*

Door gebrek aan digitale vaardigheden is het niet gelukt om zich in te schrijven bij de gemeente en een uitkering aan te vragen. Bert liep er bij de aanvraag van een uitkering namelijk tegenaan dat hij deze digitaal moest aanvragen in verband met zijn leeftijd. Hij had ook geen email. Er was op dat moment geen mogelijkheid om iemand persoonlijk te spreken bij een loket van de gemeente. Hij voelde zich radeloos dat niemand hem kon helpen met zijn uitkering.

*Op straat door kostendelersnorm*

Zijn moeder wilde hem niet in huis nemen omdat ze dan in inkomsten achteruit zou gaan (kostendelersnorm). Hij komt terecht bij de Nachtopvang in Zelfbeheer in Utrecht. Daar kan hij als beheerder aan de slag en krijgt ondersteuning van maatschappelijk werk.

*Effect van schulden op zijn bestaan*

Het hebben van schulden betekent voor Bert nog steeds dat hij niet mee kan doen met de sociale activiteiten in de maatschappij. Hij kan zich geen nieuwe kleding veroorloven. Na zijn werk en school gaat hij naar huis. Van de 50 euro in de week kan hij zijn eten betalen. Hij wil niet dat vrienden voor hem betalen als ze uitgaan en daarom blijft hij thuis. Als hij zijn vrienden thuis uitnodigt kan hij, behalve water, niets aanbieden. Zijn sociale leven staat dus stil. Verder leiden verveling en geldproblemen tot te veel nadenken en stress. En hij kan zelfs geen fysiotherapie voor zijn rug krijgen omdat hij geen toegang heeft tot een aanvullende verzekering. Schuld bij de zorgverzekering leidt tot uitsluiting van de benodigde medische zorg.

*Wat kunnen we leren van Bert?*

Bert zit nog steeds met de gevolgen van verlies van werk en een gebroken rug. Maar Bert laat het er niet bij zitten. In 2017 start hij een opleiding als ervaringsdeskundige in de armoede en sociale uitsluiting. Met zijn ervaring in de armoede wil hij de kloof overbruggen tussen armen en beleidsmakers en hulpverleners. Wijs geworden door eigen ervaring, komt hij nu op voor mensen die tot stilstand komen voor een digitale poort en vastlopen in een systeemwereld. Politici en beleidsmakers zijn bij machte om de wetten aan te passen zodat mensen niet onnodig lang in de schulden of armoede blijven hangen.

*Voorkomen dat mensen in de schulden komen:*

1. *Iedere gemeente heeft een loket voor mensen met digitale achterstand*. Niet iedereen is nl. digitaal vaardig, waardoor mensen in de problemen komen.
2. *Vereenvoudiging van de regelgeving. Iedereen moet de regels snappen.* Nu hebben zelfs mensen met een hbo-opleiding moeite met toepassing van de regels.
3. *Ziekenhuizen en grote werkgevers bieden actief maatschappelijke hulp aan mensen bij life-events om schulden en dakloosheid te voorkomen*: (verlies werk, gezondheidsproblemen, scheiding)
4. *Afschaffing van de kostendelersnorm*. Deze norm zorgt er nl. voor dat mensen geen opvang bieden aan mensen zonder huisvesting. Hierdoor komt de sociale woningmarkt nog meer onder druk te staan en komen mensen op straat te staan.
5. *Versoepeling toegangseisen WSNP.* De WSNP kent te strenge eisen en uitsluiting na overtreding.