

Den Haag, 23 november 2016

Uw Kamer heeft mij gevraagd te reageren op de brief «Ernstige zorgen rondom werkwijze Kinderthuiszorg in Nederland» van de Belangenvereniging Intensieve Kindzorg (Bvikz). Uw Kamer geeft aan dat u het op prijs stelt als ik daarbij hoor en wederhoor toepas.

In de brief van Bvikz wordt gerefereerd aan de brief van KinderThuisZorg en ZieZeZo (van 5 oktober jl.) met de titel «Stop aanname van verzoeken tot pgb-herindicaties per 5 oktober 2016». Op 10 oktober heb ik op verzoek van Uw Kamer een reactie gegeven op het besluit van KinderThuisZorg en ZieZeZo. Inmiddels is op 3 november ook mijn «Voortgangsbrief zorg voor kinderen met een intensieve zorgvraag naar uw Kamer verstuurd» (Kamerstuk 34 104, nr. 148).

Bvikz geeft in de brief verder aan dat twee personen dedentank kinderen met een intensieve zorgvraagverlaten hebben. Het is goed om te constateren dat alle betrokken organisaties nog steeds in de denktank vertegenwoordigd zijn. Het voornaamste is dat we in het belang van de kinderen met een intensieve zorgvraag in de denktank met alle organisaties en partijen blijven samenwerken. In mijn ogen moeten we samen en pragmatisch blijven werken aan het oplossen van knelpunten bij de unieke en vaak complexe situaties waar deze kinderen en gezinnen in zitten.

Ook staan in de brief twee voorbeelden van mensen die de geleverde zorg niet overeen vinden komen met wat er op de factuur aan zorg is gedeclareerd. Mensen kunnen, als zij een onregelmatigheid constateren, contact opnemen met de zorgverlener en/of hun zorgverzekeraar.

In tweede instantie kan er ook een melding worden gemaakt bij het meldpunt van de NZa (www.nza.nl/organisatie/Contact/Meldpunt/). Bij een melding is hoor en wederhoor een vanzelfsprekend onderdeel.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
M.J. van Rijn