



Postadres Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

Leden van de Vaste Commissie voor
Infrastructuur en Milieu
Tweede Kamer der Staten Generaal

Via mail: c.bruijniks-kramer@tweedekamer.nl



Vervoer

T 088 368 0 368

www.fnv.nl

Datum
19 mei 2016

Doorkiesnummer
030 26 37 141

Ons kenmerk
16-0486/rm/ev

Onderwerp
Positionpaper t.b.v. rondetafelgesprek Sociale
Veiligheid Openbaar Vervoer d.d. 25 mei 2016

Geachte commissieleden,

In de maatschappij lijkt er een escalatie van geweld naar NS-medewerkers plaats te vinden, zowel in de trein als op stations. Hierbij zijn geüniformeerden gewond tot ernstig gewond geraakt.

Voor FNV Spoor is het onacceptabel dat onze leden, die in een semipubliek domein met hun vak bezig zijn, gewond raken.

In de media, door werkgevers en overheid worden deze geweldaanvallen geduid als incidenten. Voor FNV Spoor legt dit echter een structureel probleem bloot, een probleem waar werkgevers en overheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben.

Het is dan ook goed dat de spoorbonden samen met NS en overheid op 18 maart en 9 april 2015 een pakket maatregelen heeft afgesproken, gevolgd door het uitvoeringsbesluit van 11 februari jl. waarmee de sociale veiligheid op de trein en stations vergroot wordt en waarbij de overheid ook een deel voor haar rekening neemt (€ 10 miljoen voor 60 fte Veiligheid & Service).

Daarentegen betreurt FNV Spoor dat de overheid overgegaan is tot het opheffen van de spoorwegpolitie en dat de afspraak die de ministers Netelenbos en Remkes met het personeel en NS in 2002 hebben gemaakt (200 extra agenten) nooit is nagekomen.

Na het besluit om de spoorwegpolitie weg te bezuinigen, heeft NS een aanwijzing van de Arbeidsinspectie gekregen om de veiligheid van het personeel op de trein te waarborgen. Dit leidde tot de oprichting van de afdeling Veiligheid & Service. In de bovengenoemde afspraken uit 2015 is overeengekomen dat er op de trein dubbele bemensing zou komen na 22.00 uur. Deze maatregel is nog steeds niet geïmplementeerd: NS heeft tijd nodig voldoende personeel aan te nemen en op te leiden.

Leden en kaderleden van FNV Spoor zijn van mening dat er nog wel het een en ander vatbaar is voor verbetering. Burgers verwachten van het NS-personeel op stations dat ze optreden indien openbare orde wordt verstoord of winkeldiefstal plaatsvindt op een station. Het NS-personeel heeft die bevoegdheden niet (anders dan een burgeraanhouding). Ze mogen hun RTGB-bevoegdheden enkel gebruiken voor het OV-domein, niet om een winkeldief aan te houden, te boeien en vast te houden tot onverwijld kan worden overgedragen aan daartoe bevoegd opsporingsambtenaar.

Primair is de werkgever verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn medewerkers, maar voor de overheid is ook een taak weggelegd. Het gaat namelijk ook om de veiligheid van de burgers van dit land. NS investeert veel in sociale veiligheid, maar kan niet alles ondervangen. De bezuinigingen in de zorg laten bijvoorbeeld zien dat er onvoldoende hulp is voor mensen die “in de war” zijn, deze mensen treffen wij aan in treinen en op stations. Personeel is daar onvoldoende voor toegerust en opgeleid.

Naar aanleiding van de heftige geweldsincidenten wordt door de werkgever advies aan de medewerkers gegeven om in het kader van eigen veiligheid een andere afweging te maken als het gaat om handhaven. Dit zorgt ervoor dat het openbare ordeprobleem niet daadkrachtig genoeg aangepakt kan worden. En openbare orde is nu eenmaal bij uitstek een kerntaak van de overheid!

FNV Spoor geeft u de volgende verbetervoorstellen nadrukkelijk ter overweging mee:

- Meer en betere inzet politie op stations;
- Afspraken maken met NS over V&S-bevoegdheden en uitbreiding daarvan, zoals bijvoorbeeld bij winkeldiefstal in stationsgebied;
- Laat sociale veiligheid geen onderdeel zijn van concessies, maar leg via wetgeving en/of landelijke regelingen de voorschriften, regels e.d. vast, opdat de veiligheid voor reizigers en medewerkers op alle treinen en de (grotere) stations altijd zo veel als mogelijk gewaarborgd is;
- Maak keten brede afspraken op te stellen om geüniformeerd personeel hun werk te kunnen laten doen;
- Zorg dat VPT bij alle betrokken partijen en functionarissen beter bekend en toegepast wordt;
- Hou alle medewerkers in het beschermingspakket.

Elke burger heeft het recht op een veilig land.

Ook in de trein en op het station!

Met vriendelijke groet,

Remko Mast
Bestuurder FNV Spoor
remko.mast@fnv.nl