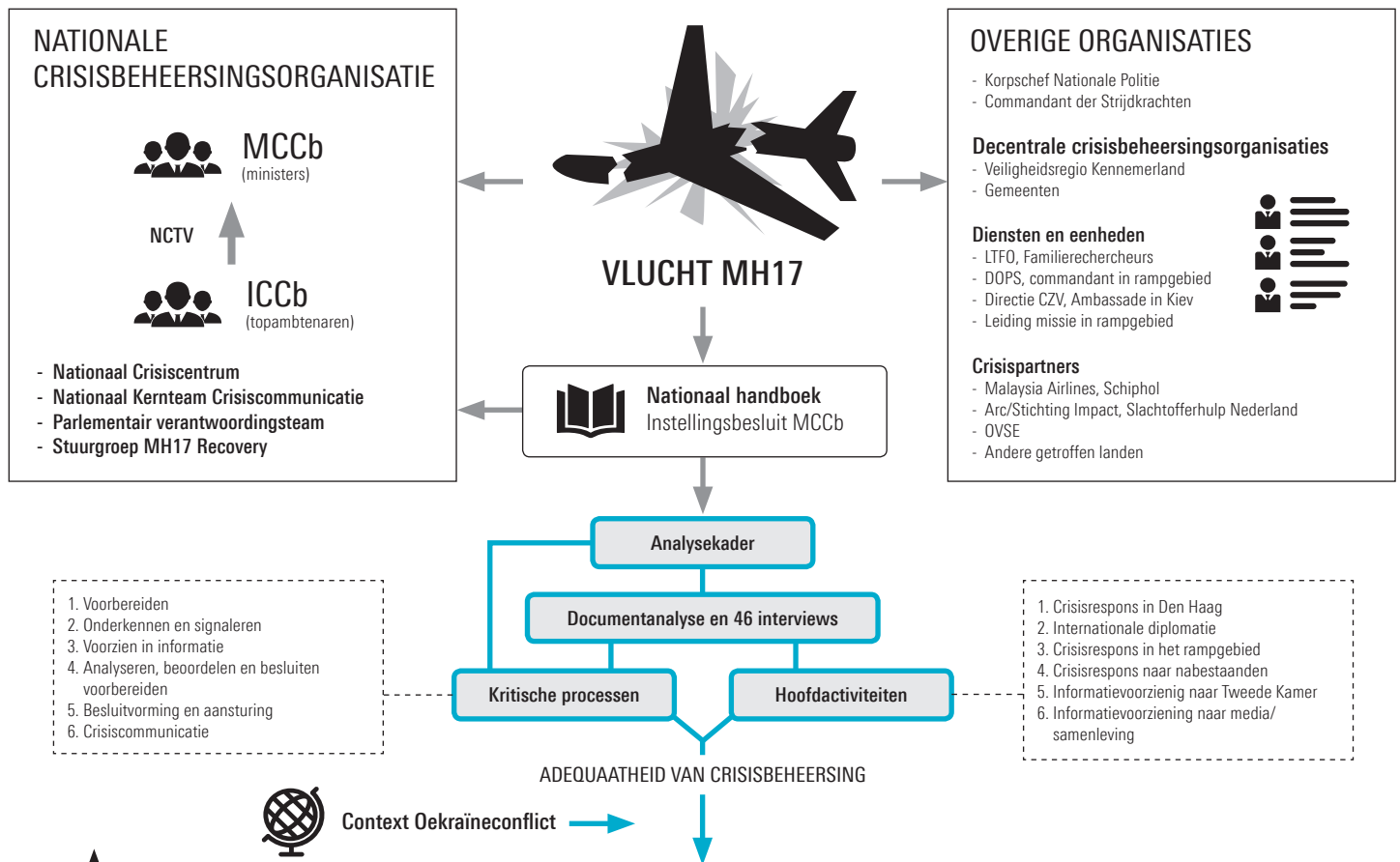
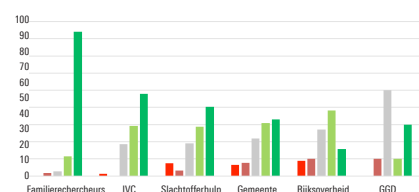




SAMENVATTING VAN BELANGRIJKSTE RESULTATEN



Tevredenheid bij nabestaanden per instantie in %



Onderzochte aspecten:

- Eerste opvang door overheid, Malaysia Airlines en Schiphol
- Familierechercheurs, Slachtofferhulp Nederland, IVC
- Formele bevestiging dat dierbaren aan boord waren, informatiebijeenkomsten, incidenten
- Betrokkenheid Koninklijk Huis, ministers en burgemeesters
- Repatriëring en identificatie

Aanbod van informatievoorziening ruim, gevarieerd, continu en gecoördineerd

Analyse stukken Tweede Kamer

Database sociale media (coosto)

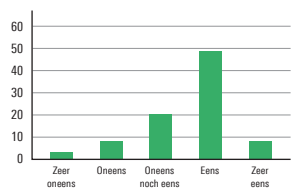
Inhoudsanalyse journalistieke media

Database nieuwsberichten (LexisNexis)

Enquête onder 512 representatieve Nederlandse burgers (TNS-NIPO)

% Instemming met de stelling:

"Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de Rijksoverheid over het neerstorten van vlucht MH17".



EVALUATIE NATIONALE CRISISBEHEERSINGSORGANISATIE VLUCHT MH17

René Torenvlied (projectleiding), Ellen Giebels, Ramses A. Wessel, Jan M. Gutteling, Matthijs Moorkamp, Wout G. Broekema

UNIVERSITEIT TWENTE.