

Den Haag, 25 maart 2013

U heeft mij verzocht een reactie te geven op een schriftelijke klacht van een burger over de voorwaarden van de basisverzekering van Menzis.

De klacht betreft de voorwaarden voor de vergoeding van een labiacorrectie (ten behoeve van de minderjarige dochter van de briefschrijfster). Menzis heeft het verzoek om een dergelijke vergoeding afgewezen onder verwijzing naar de verzekeringsvoorwaarden. Daarin staat dat deze behandeling, die in de categorie «plastische chirurgie» valt, slechts wordt vergoed indien:

- iemand verminkt is door een ziekte, ongeluk of behandeling van een arts; of
- iemand aantoonbare lichamelijke functiestoornissen heeft.

De briefschrijfster heeft, als wettelijk vertegenwoordiger van haar minderjarige dochter, een bindend advies aangevraagd bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). Op verzoek van de SKGZ heeft het College voor Zorgverzekeringen in deze casus als volgt geadviseerd:

«Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het College van oordeel dat verzoekster niet in aanmerking komt voor de gevraagde behandeling. In artikel B27 van de overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat aanspraak bestaat op plastische chirurgie ingeval er sprake is van een aantoonbare, lichamelijke functiestoornis of van verminking. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald [artikel 2.4 sub b Besluit zorgverzekering]. Gelet op het advies van de medisch adviseur is hiervan geen sprake. Het College merkt hierbij nog op dat psychisch lijden niet meer als een criterium voor vergoeding is opgenomen in de wet.»

De SKGZ heeft overeenkomstig het advies van het CVZ geconcludeerd dat geen sprake was van verzekerde zorg.

Hoewel ik begrip heb voor de omstandigheden waarin de dochter van de briefschrijfster verkeert, heb ik op grond van de gepresenteerde feiten en omstandigheden geen aanleiding te veronderstellen dat SKGZ en CVZ niet tot hun respectievelijke oordelen hadden mogen komen. De bovenstaande overwegingen omtrent de vergoeding van behandelingen van plastisch-chirurgische aard zijn namelijk nog steeds van kracht.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E.I. Schippers