

Aan de Staatssecretaris van Defensie
De heer drs. J.G. de Vries
Postbus 20701
2500 ES Den Haag

Hilversum, 3 februari 2010

Betreft: RZO-advies nr. 11 inzake Programmering onderzoek naar MGGZ en LZV

Mijnheer de Staatssecretaris

Op 30 november jl. hebben prof. dr. G. van der Wal, de commandeur-arts A.P.C.C. Hopperus Buma en ik op De Zwaluwenberg een verhelderend en vruchtbaar gesprek gevoerd met als doel (nadere) kennismaking en afstemming tussen de toezichhoudende taken van RZO, IGZ en IMG.

Tijdens dit gesprek kwam ook het vervolg van de politieke opdracht voor een vernieuwd MGGZ-onderzoek in 2010 aan de orde. Wij hebben vervolgens de vraag besproken wat dat onderzoek, gezien het korte tijdsverloop na het vorige, zou kunnen toevoegen en of het niet beter zou zijn om de resultaten af te wachten van onderzoek van de RZO bij het LZV. De RZO is in 2010 en 2011 bezig met de ontwikkeling en implementatie van onderzoek naar de (kwaliteit van de) zorg en klantervaringen van cliënten *binnen* het LZV (de zgn. CQ-index Veteranenketenzorg uit RZO-advies nr. 9 van 31 juli 2009) en, zo mogelijk, van *alle* veteranen via een random steekproef uit het Veteranen Registratiesysteem. Dit laatste onderzoek zou naast gegevens over de appreciatie van de veteranezorg in brede zin, een bijdrage kunnen leveren aan het in beeld brengen/krijgen van zgn. zorgmijders. Het kan worden gezien als een onderzoek naar "non-consumers".

Het is ons overigens opgevallen, dat in politieke discussies de MGGZ en het LZV nogal eens door elkaar worden gehaald. Politiek wordt gevraagd om een hernieuwd onderzoek naar de MGGZ, maar men verwacht eigenlijk een oordeel over MGGZ en LZV en wil vooral een antwoord over de kwaliteit van de zorg voor veteranen (incl. de "zorgmijders"); die aspecten zitten vooral in het LZV en worden door de RZO de komende tijd onder de loep genomen. Een hernieuwd MGGZ-onderzoek in 2010 zal daar geen antwoord op geven omdat de MGGZ zich primair richt op actief dienende militairen en slechts onderdeel uitmaakt van het LZV waar het de zorg voor veteranen betreft. Het is dan ook logisch om eerst het LZV de tijd te geven zich verder te ontwikkelen volgens de afspraken in het nieuwe Convenant en vervolgens een evaluatie uit te voeren waarbij mede de rol wordt gezien die de MGGZ heeft op het gebied van de veteranenhulpverlening.

Na ampele overwegingen zijn mijn collega-toezichthouders en ik dan ook in voornoemd gesprek tot de conclusie gekomen, dat het beter zou zijn om met het hernieuwde onderzoek naar de MGGZ te wachten tot de voornoemde werkzaamheden van het RZO in 2010 en 2011 zijn afgerond om dan te bezien wat de betekenis en implicaties van beide onderzoeken voor de MGGZ zijn, respectievelijk te bekijken in hoeverre, gelet op de uitkomsten van beide onderzoeken, nog aanvullend onderzoek naar de MGGZ nodig is. Volgens afspraak met beide collega-toezichthouders heb ik deze uitslag besproken tijdens het bestuurlijk overleg met de HDP van 15 december jl. Op 2 februari jl. bereikte mij telefonisch uw verzoek om onze opvattingen over de programmering van onderzoek bij MGGZ en LZV neer te leggen in een advies. Bij deze voldoe ik, na een spoedprocedure ter goedkeuring door de Raad, aan dit verzoek.

Op basis van bovenstaande argumentatie beveel ik u dan als voorzitter van de RZO mede namens IGZ en IMG aan ter zake de volgende planning te bevorderen voor onderzoek naar MGGZ en LZV.

Het jaar **2010** wordt door de RZO gebruikt voor de ontwikkeling van de CQ-index Veteranenketenzorg (duurt 9 maanden, wordt binnenkort aanbesteed, conform het door u overgenomen RZO-advies nr. 9) en, samen met anderen, voor de random steekproef uit het Veteranen Registratie Systeem, conform het (inmiddels deels) door u overgenomen RZO-advies nr. 9.

Het jaar **2011** wordt, afgezien van andere werkzaamheden die uit onze taakstelling voortvloeien, door de RZO gebruikt voor het doen uitvoeren van het CQ - vragenlijst onderzoek, dat als een soort kwaliteit 0-meting kan worden beschouwd, en voor de implementatie van de uitkomsten van beide onderzoeken onder toezicht van de RZO. IGZ en IMG zouden dan in **2012** eventueel weer een vervolgonderzoek naar de MGGZ kunnen doen.

Vertrouwend u hiermee van dienst te zijn geweest, teken ik,
met vriendelijke groet,

Marie-Louise Tiesinga

J.L.E.M.W.R.R.Tiesinga-Autsema
Voorzitter RZO