

Vergaderjaar 2009–2010

32 138

Verslagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 13

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCHRIFT¹ VAN R.D. TE Z.² BETREFFENDE HANDELWIJZE BELASTINGDIENST

Vastgesteld 12 november 2009

Klacht

Verzoeker klaagt erover dat ondanks een opdracht van de rechtbank om toeslagen en terugbetalingen te doen op zijn bankrekening als bewindvoerder de Belastingdienst gelden overmaakt aan zijn cliënt die onder bewind is gesteld.

Feiten

Verzoeker is benoemd als bewindvoerder in verband met de gokverslaving van zijn cliënt. De Belastingdienst heeft desondanks mutaties in zijn systeem aangebracht, omdat cliënt mutatieformulieren aan hem had toegezonden, en gelden overgemaakt aan cliënt van verzoeker. Het door de Belastingdienst gehanteerde geautomatiseerde systeem heeft geen mogelijkheden om mutaties tegen te houden en gelden op een andere rekening over te maken.

Overwegingen

Verzoeker voert aan dat de Belastingdienst door gelden over te maken op de rekening van cliënt zijn bewindvoering ondermijnt. De door de belastingdienst aangekondigde maatregelen op de behandeling van de klacht heeft de dienst niet genomen.

De staatssecretaris erkent dat de uitbetaling van de teruggaven op de verkeerde bankrekening is gedaan. De cliënt van verzoeker heeft twee mutatieformulieren aan de Belastingdienst gezonden die zijn verwerkt in een systeem dat geen mogelijkheid heeft om ongewenst mutaties tegen te gaan. Het systeem zal niet worden aangepast omdat het wordt vervangen door een nieuw invorderingssysteem. De Belastingdienst zal de uitbetalingen niet meer geautomatiseerd doen maar eventuele terugbetalingen op het juiste rekeningnummer overmaken.

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

Oordeel van de commissie¹

Nu teruggaven op de rekening van de bewindvoerder worden overgemaakt en voor de fout verontschuldigen zijn aangeboden, wordt voldoende tegemoetgekomen aan de klacht van verzoeker.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Remkes

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD) voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA) ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) Anker (CU) en P. Linhard (PvdA) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Cörüz (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).