

Aanbevelingen

1. Rijk en VNG moeten op korte termijn gezamenlijk met handreiking woonoverlast voor gemeenten komen
Wettelijk kan er al heel veel, gemeenten weten echter vaak niet, of onvoldoende, hoe ze woonoverlast aan kunnen pakken. In de handreiking kunnen handvatten voor de aanpak van woonoverlast opgenomen worden, zoals wettelijke mogelijkheden en goede praktijkvoorbeelden.
2. Eén loket extreme woonoverlast per gemeente
Gemeenten moeten meer verantwoordelijkheid nemen voor het signaleren en bestrijden van woonoverlast, niet alleen van huurders maar ook van particuliere huizenbezitters/huiseigenaren. Bewoners worden nog te veel van het kastje naar de muur gestuurd. Gemeenten weten niet hoe op te treden, leggen te veel verantwoordelijkheid bij bewoners zelf of verwijzen ze door naar de politie. Sommige gemeenten hebben al een loket extreme woonoverlast ingericht. Dit voorbeeld moet in alle gemeenten navolg krijgen.
3. Bij kleine gemeenten kennis bundelen op regionaal niveau
Kleinere gemeenten hebben soms te weinig kennis en capaciteit om woonoverlast zelf effectief aan te pakken. Zij moeten kunnen aankloppen in de regio of bij de centrumgemeente voor hulp. De VNG moet hierover afspraken maken.
4. Anti-overlastcontract; woon en leefregels opnemen in de APV voor kopers met slecht gedrag
Met huurders en kopers die zich eerder schuldig hebben gemaakt aan woonoverlast wordt een anti-overlastcontract gesloten met de gemeente waarin leef en omgangregels zijn opgenomen. Deze omgang en leefregels kunnen worden vastgelegd in de algemene plaatselijke verordening.
5. Particuliere huizenbezitters houden aan de plicht hun eigen huis te onderhouden
Bewoners zijn verplicht om hun koopwoning te onderhouden om verloedering tegen te gaan. Indien bewoners zich hier niet aan houden, moeten zij hiervoor worden aangeschreven door de gemeente. Dit gebeurt in de praktijk echter te weinig en sancties op het niet naleven van deze plicht zijn er niet. Dat is een onwenselijke situatie en veroorzaakt verloedering van wijken.
6. Verplichte bemiddeling en sancties voor het overtreden van gemaakte afspraken

Wanneer buurtbewoners er zelf niet uitkomen, kan de gemeente buurtbemiddeling inschakelen. Deze bemiddeling vindt plaats op vrijwillige basis. In veel gevallen werkt dit positief, maar niet altijd. Bemiddeling tussen buurtbewoners is nu te vrijblijvend. Bewoners kunnen zich eenzijdig onttrekken aan buurtbemiddeling en bovendien staan er geen sancties op het niet houden aan de gemaakte afspraken.

7. Dwangsommen en boetes bij voortdurende overlast

Overlastgevend gedrag kan nu vaak jarenlang ongebreideld doorgaan zonder consequenties. De gemeente moet bij extreme woonoverlast een bestuurlijke boete op kunnen leggen en dwangsommen moeten door de rechter meer worden toegepast. Eerder en stevig optreden is nodig om overlastgevend gedrag te stoppen.

8. Contact- of gebiedsverbod voor overlastgevende bewoners

Burenoverlast beperkt zich niet tot geluids- of stankoverlast. Vernielingen, intimidatie en geweld komen helaas ook voor. Buurtbewoners of andere personen die zich aan dit soort misdragingen schuldig maken moeten een gebieds- of contactverbod opgelegd krijgen.

9. Hulp voor bewoners die overlast veroorzaken door psychische klachten of verslavingsproblemen

Te vaak wordt overlast veroorzaakt door mensen met psychische klachten of verslavingsproblemen. Te vaak krijgen deze mensen niet de hulp die zij nodig hebben. Deze mensen kunnen niet omgemoed worden gelaten, overlastgevend gedrag kan niet worden getolereerd. Mensen met psychiatrische klachten moeten dan ook de zorg krijgen die zij nodig hebben waar nodig met drang of anders dwang.

10. Tijdelijke of definitieve uithuiszetting

Het recht op een huis weegt niet op tegen het recht op veiligheid en woongenot van velen. Wie zich niet weet te gedragen moet tijdelijk dan wel definitief uit huis kunnen worden geplaatst. Dat kan ook op basis van de huidige wetgeving, gemeenten moeten echter wel het lef hebben en weten hoe ze deze maatregel in kunnen zetten.

11. Ook particuliere huizenbezitters terecht bij kantonrechter

Bij geschilzaken kunnen huurders in alle gevallen bij de kantonrechter terecht. Particuliere huizenbezitters moeten zich in geschilzaken tot 25.000 euro ook bij de kantonrechter kunnen melden. Dit is goedkoper en sneller.